

AVISO DE EXPRESIÓN DE INTERÉS

PROYECTO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL PARA LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA / TAX ADMINISTRATION INSTITUTIONAL DEVELOPMENT PROJECT

PRÉSTAMO No. 7127-ME

SERVICIOS DE CONSULTORIA / CONSULTING SERVICES

Country: Mexico

Sector: Consultants

Development Business Edition On line

Issue Date: *(día, mes, año)*

Deadline: *(día, mes, año)*

El Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, representado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, ha recibido el préstamo 7127-ME en diversas monedas, del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF), para financiar parcialmente el Proyecto de Desarrollo Institucional para la Administración Tributaria.

El Proyecto tiene como objetivo principal mejorar el Cumplimiento Impositivo y reducir la evasión de impuestos internos nacionales para aumentar los ingresos del gobierno incrementando la eficiencia y eficacia del Servicio de Administración Tributaria (SAT) del Gobierno Mexicano.

Objetivos específicos: : A) Fortalecer el esfuerzo continuo del SAT por proveer mejores servicios e incrementar la transparencia de la institución incorporando tecnología y sistemas de punta. B) Establecer un mejor marco para la planeación y dirección de Recursos Humanos, financieros y físicos. C) Mejorar la comunicación interna, facilitando el acceso a bases de datos con sistemas de seguridad que garanticen certeza jurídica a los contribuyentes. D) Desarrollar estrategias para el aseguramiento y la integridad de la información; mejora y actualización de los sistemas informáticos del SAT. E) Aumentar la calidad de los procesos de control de obligaciones de los contribuyentes para mejorar los niveles de recaudación. F) Integrar elementos de aplicación de normas, auditoría y legalidad del SAT, entre otros, para aumentar la eficacia del control de la evasión y elusión fiscal. G) Establecer indicadores de planeación estratégica más precisos y mejorar a la gestión en todos los niveles. El proyecto entro en efectividad el 28 de marzo de 2003 y su fecha de terminación es el 31 de diciembre de 2006.

El Servicio de Administración Tributaria (SAT), órgano desconcentrado de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público invita a consultores elegibles a expresar su interés en diseñar y ejecutar una estrategia integral para desarrollar el

Subproyecto “Diseño de la Estrategia de Calidad del SAT y Capacitación Requerida para su Implantación”, que corresponde al componente “G” Planeación y Control de Calidad arriba indicado, tiene como objetivo: Diseñar las metodologías para la implementación del Modelo Institucional de Calidad SAT, acorde a los lineamientos emitidos por la Oficina de la Presidencia para la Innovación Gubernamental, y elaborar las herramientas de capacitación directa y a distancia para su implantación.

El Subproyecto se ejecutará en un período de 23 meses. Dada la naturaleza de los términos de referencia, se anticipa la necesidad de que los participantes firmas consultoras empleen especialistas nacionales e internacionales (individuos o agencias) y establezcan alianzas con organizaciones locales para la ejecución de los trabajos requeridos.

Los consultores interesados deberán proporcionar información de acuerdo al formulario de preselección que pueden consultar en la siguiente dirección electrónica <http://www.sat.gob.mx/bm_proyectos/default.asp>, dicha información deberá indicar que están calificados para cubrir los alcances del Subproyecto considerando lo siguiente:

La implantación del Modelo Institucional de Calidad, basado en el Modelo de Calidad Intragob del Gobierno Federal, para lo cual deberá considerar el desarrollo de los sistemas de calidad requeridos por el Modelo, así como las metodologías, asesoría y capacitación necesarias para su aplicación.

Durante el desarrollo de este Subproyecto el consultor deberá realizar encuestas y entrevistarse con el personal designado por el área responsable.

Las firmas interesadas serán seleccionadas conforme a los procedimientos indicados en el folleto del Banco Mundial titulado Normas: Selección y Contratación de Consultores por Prestatarios del Banco Mundial, enero de 1997 (revisada septiembre de 1997, enero de 1999 y mayo del 2002).

Las firmas interesadas deberán enviar por escrito su expresión de interés en participar en el proceso de preselección a partir de esta fecha: del 7 de julio y hasta el 21 de julio de 2003, de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas en Sinaloa 43, Piso 12, Col. Roma sur, C. P. 06700, México, D. F., Tel.: (52) (55) 9158-9022, Fax: (52) (55) 9158-7883. E-mail: capbm@sat.gob.mx, a la atención del Lic. Víctor Valencia Zavala, Coordinador Administrativo del Proyecto Banco Mundial.

Las firmas interesadas podrán obtener mayor información en la Administración de Sistemas de Calidad y Mejora Continua, en horario de oficina de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas, en Sinaloa 43, Piso 10, col. Roma C.P. 06700, México, D.F. Tel: (52) (55) 9158-9013. E-mail: luis.chargoy@sat.gob.mx, a la atención del Lic. Juan Luis Chargoy Hernández.

El último día para la recepción de la información solicitada a los consultores, en donde se nos indique que están calificados para la realización de este subproyecto es el 21 de julio de 2003, en el horario de 9:00 a 15:00 horas, en Sinaloa 43, Piso 12, Col. Roma sur, C.P. 06700, México, D.F. Tel: (52) (55) 9158-9022, Fax: (52) (55) 9158-7883, E-mail: capbm@sat.gob.mx, a la atención del Lic. Víctor Valencia Zavala, Coordinador Administrativo del Proyecto Banco Mundial.