

AVISO DE EXPRESIÓN DE INTERÉS

PROYECTO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL PARA LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA / TAX ADMINISTRATION INSTITUTIONAL DEVELOPMENT PROJECT

PRÉSTAMO No. 7127-ME SERVICIOS DE CONSULTORÍA / CONSULTING SERVICES

Country: México

Sector: Consultants

Development Business Edition On line

Issue Date:

Deadline:

Esta invitación a presentar expresiones de interés se formula como resultado del Anuncio General de Adquisiciones para este proyecto publicado en el Development Business número 625, del 29 de febrero del 2004.

El Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, representado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, ha recibido el préstamo 7127-ME en diversas monedas, del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF), para financiar parcialmente el Proyecto de Desarrollo Institucional para la Administración Tributaria.

El Proyecto tiene como objetivo principal mejorar el cumplimiento impositivo y reducir la evasión de impuestos internos y nacionales para aumentar los ingresos del gobierno incrementando la eficiencia y eficacia del Servicio de Administración Tributaria (SAT) del Gobierno Mexicano.

El Servicio de Administración Tributaria (SAT), órgano desconcentrado de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público invita a consultores elegibles a expresar su interés en diseñar y ejecutar una estrategia integral para desarrollar el Subproyecto "Servicios de Encuestas en Ventanillas" que corresponde al componente A "Servicios al Contribuyente", que tiene como objetivo: obtener información valiosa para utilizarla como insumo básico en la generación de políticas, normas, procesos y procedimientos, encaminados a elevar el nivel de atención al contribuyente, la eficacia, la eficiencia y el combate a la corrupción.

El SAT requiere contratar los servicios de una firma consultora para coordinar, operar y supervisar la aplicación, levantamiento de los estudios en campo y procesamiento de la información, así como capacitación y supervisión de los instrumentos y estrategias para la recolección de información, dar apoyo técnico-logístico y en su caso subrogar servicios, así como emitir informes sobre el seguimiento del Subproyecto que se ejecutará en un periodo de ocho meses. Dada la naturaleza de los términos de referencia, se anticipa la necesidad de que los consultores empleen especialistas nacionales e internacionales (individuos o agencias).

Los consultores interesados deberán proporcionar información que indique que están calificados para suministrar los servicios de acuerdo a los siguientes alcances:

I. REALIZACIÓN DE SIETE ENCUESTAS Y/O ESTUDIOS OPINIÓN , MISMOS QUE A CONTINUACIÓN SE DESCRIBEN:

1. *Encuestas de percepción sobre la calidad de la atención y de los servicios del SAT a contribuyentes en ventanillas (módulos de atención). Tiempo de ejecución: 7 meses.*

- a. Objetivo: Conocer la opinión de los contribuyentes que acuden a módulos de Asistencia de las Administraciones Locales, sobre aspectos de calidad de la atención y de los servicios del SAT en ventanillas.
 - b. Cobertura: Entrevista a 1600 contribuyentes bimestralmente (durante 3 bimestres consecutivos, en total 4800 entrevistas) a la salida de ventanillas de centros de atención de la República, distribuidos proporcionalmente en las Administraciones Locales del SAT, en cuatro regiones con el fin de hacer inferencias a nivel regional y nacional.
2. *Encuesta y de opinión de contribuyentes sobre aspectos de fiscalización, tributación y servicios que ofrece el SAT. Tiempo de ejecución: 45 días.*
- a. Objetivo: Medir la percepción de los contribuyentes respecto a la imagen, la calidad en el servicio y la corrupción del SAT
 - b. Cobertura: Entrevista en domicilios a 3,600 contribuyentes en cuatro regiones de la República (900 por región).
3. *Encuesta de opinión y sobre aspectos relacionados con el comercio exterior (importación y exportación de bienes), aplicado a sectores interesados en las cuatro Aduanas Modelo. Tiempo de ejecución: 55 días.*
- a. Objetivo: Medir la percepción sobre la imagen institucional y la calidad de los servicios que actualmente se ofrecen en las Aduanas Modelo, con el fin de instrumentar medidas que permitan mejorarlos.
 - b. Cobertura: Aplicación de alrededor de 5 400 entrevistas distribuidas en agentes y apoderados aduanales, empresas importadoras y exportadoras; empleados de administración portuaria y navieras, transportistas, almacenes fiscalizados; pasajeros y personal de cuatro aduanas modelo que existen en la República.
4. *Encuesta de cobertura del Registro Federal de Contribuyentes. Tiempo de ejecución: 32 días.*
- a. Objetivo: Determinar el nivel de cobertura del Registro Federal de Contribuyentes.
 - b. Cobertura: Barrido de 560 manzanas, distribuidas en 56 municipios de la República visitando cada predio, vivienda o establecimiento para el levantamiento de información a contribuyentes no asalariados que se ubiquen en éstas, a fin de verificar la cobertura del Registro Federal de Contribuyentes (RFC). Se estima identificar alrededor de 2800 contribuyentes.
5. *Encuesta de calidad del Registro Federal de Contribuyentes. Tiempo de ejecución: 32 días, (esta encuesta y la de cobertura se levantan de manera simultánea).*
- a. Objetivo: Determinar el nivel de calidad de la información que integra el RFC, a través de la verificación en domicilio de una muestra aleatoria de registros correspondientes a personas físicas y morales inscritas en el Padrón de contribuyentes.
 - b. Cobertura: Levantamiento de 3,600 verificaciones domiciliarias, en 48 municipios de la República, a contribuyentes cuya información será extraída de la base de datos del Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

6. *Estudios cualitativos y a contribuyentes y servidores públicos del SAT sobre aspectos de fiscalización, tributación y servicios que ofrece el SAT, incluyendo los relacionados con aduanas, a través de grupos de enfoque por sector de actividad. Tiempo de ejecución: 45 días.*
- a. Objetivo: Medir la percepción de los contribuyentes respecto a la imagen, la calidad en el servicio y la corrupción del SAT, incluyendo los servicios que se proporcionan en las aduanas.
 - b. Cobertura: 17 grupos de enfoque integrados por contribuyentes seleccionados de ciudades importantes de las regiones definidas en el país, así como servidores públicos del SAT.
7. *Encuestas de Calidad de los procesos de higiene, estandarización y cruces de bases de datos. Tiempo de ejecución: 45 días.*
- a. Objetivo: Llevar a cabo en campo un estudio de calidad de los procesos de higiene y estandarización de bases de datos con base en el resultado del cruces de información entre la base de datos DARIO-RFC y fuentes de información externa
 - b. Cobertura: Levantamiento de 3,000 verificaciones distribuidas de la siguiente forma : a 1,000 contribuyentes de la base de datos del Registro Federal de Contribuyentes resultado de higiene y estandarización en dos estados del país; a 2,000 contribuyentes a nivel nacional producto del cruce de bases de datos.

II. LA FIRMA CONSULTORA DEBERÁ CONSIDERAR:

Contar con personal y capacidad logística en las ciudades de los estados de la República Mexicana en que se llevarán a cabo las capacitaciones requeridas en cada uno de los siete estudios y/o encuestas.

Los consultores serán seleccionados conforme a los procedimientos indicados en el folleto del Banco Mundial titulado Normas: Selección y Contratación de Consultores por Prestatarios del Banco Mundial, enero de 1997 (revisada septiembre de 1997, enero de 1999 y mayo de 2002).

Los consultores interesados pueden tener mayor información con relación a este Subproyecto en la Coordinación de Encuestas y Análisis Demográfico , en horario de oficina de lunes a viernes, de 9 a 14 horas, en Av. Juárez 101, piso 18 Col. Centro, C.P. 06010 Tel. 91-583107 E-mail carlos.gomez@sat.gob.mx a la atención de Juan Carlos Gómez Martínez.

Las expresiones de interés se recibirán en la siguiente dirección: Sinaloa 43, Piso 12, Col. Roma Sur, C.P. 06700, México, D.F., en horario de oficina de lunes a viernes, de 9 a 18 horas; Tel. y Fax: (52) (55) 91589022. E-mail: capbm@sat.gob.mx a la atención del Lic. Víctor Valencia Zavala, Coordinador Administrativo del Proyecto Mundial, a mas tardar el día 9 de agosto del 2004.