

APÉNDICE 7

Modelado de servicio

(APS-3)

Este apéndice es de carácter informativo, por lo que deberá considerarse como referencias aproximadas y no definitivas.

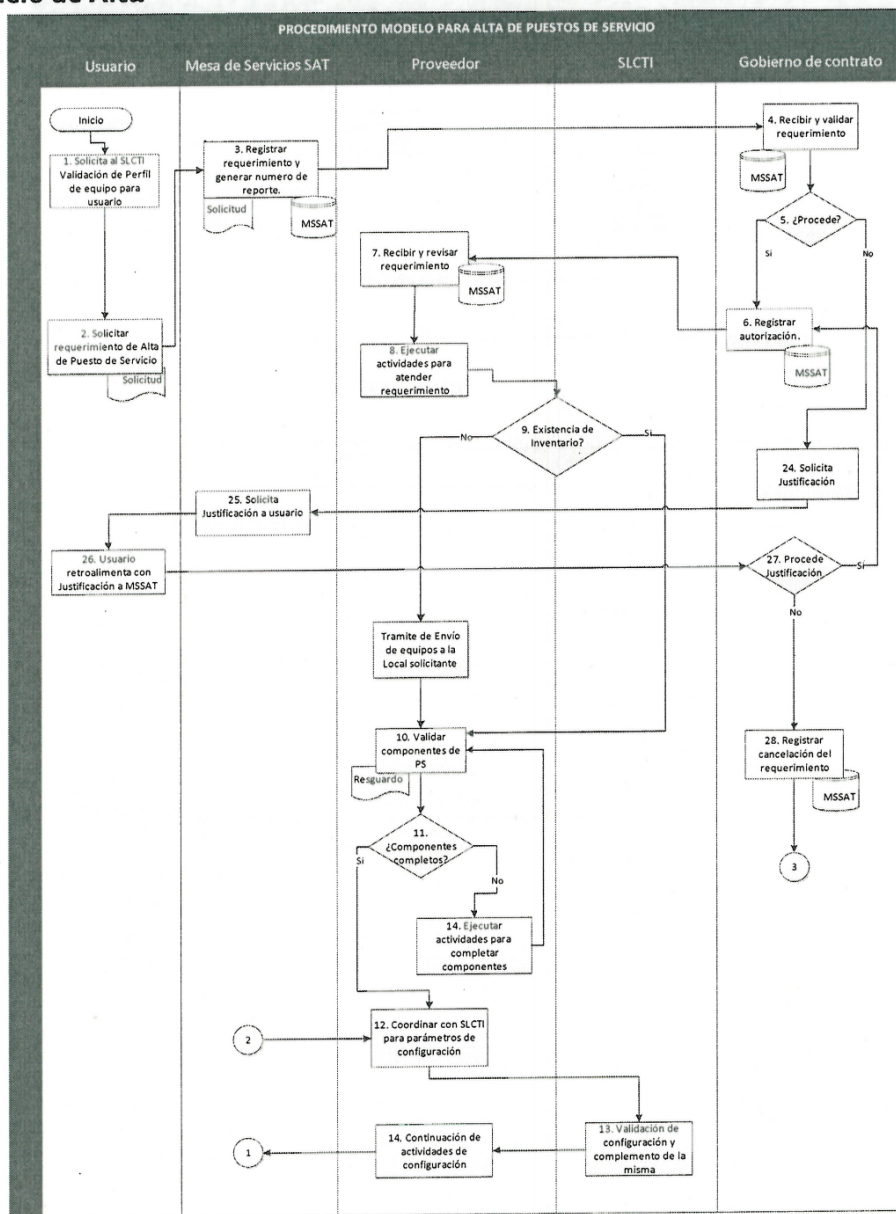
 SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	Administración General de Comunicaciones y Tecnologías de la Información Administración Central de Operación y Servicios Tecnológicos	 SAT Servicio de Administración Tributaria
	Apéndice 7 Modelado de servicio (APS-3)	

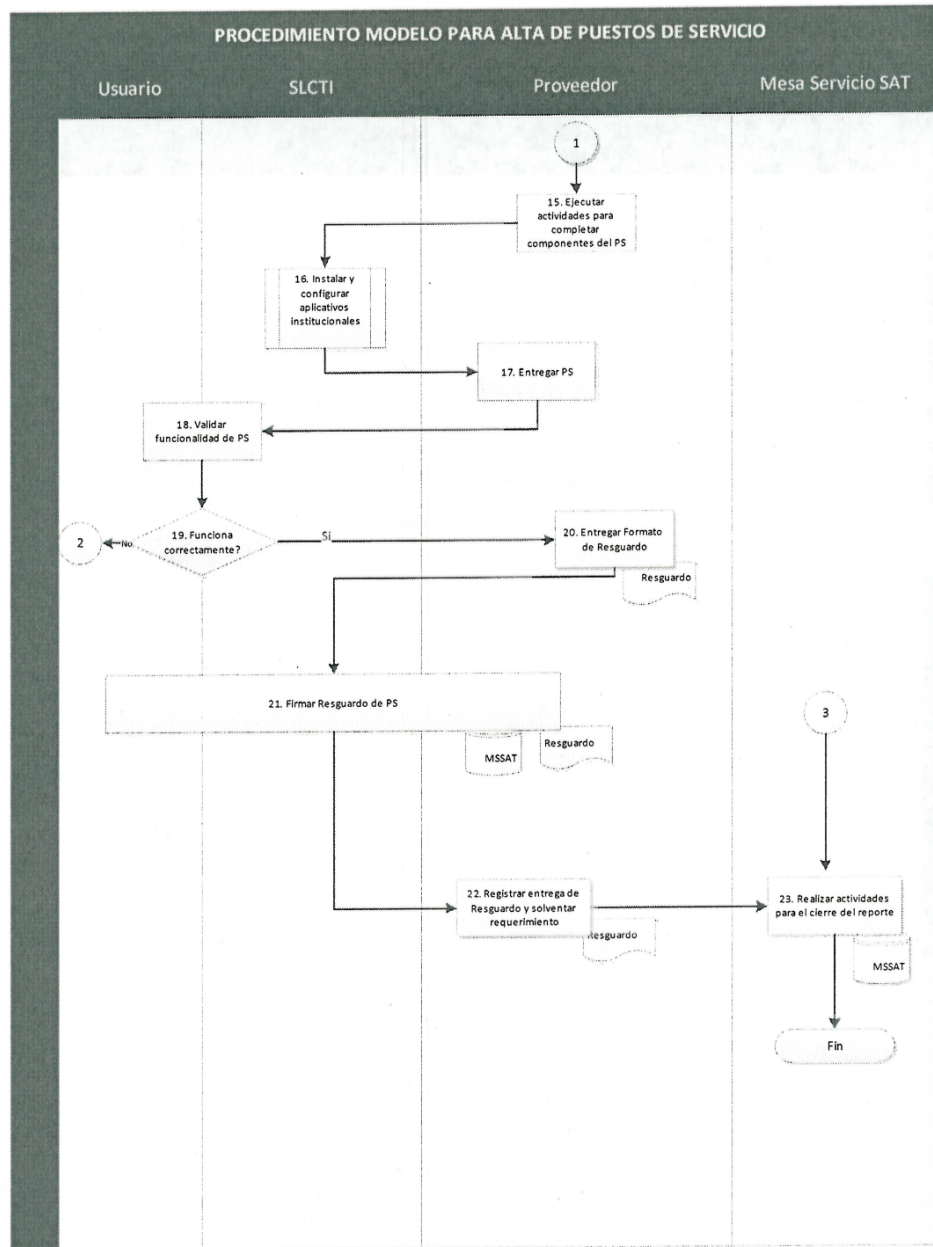
Índice

1.	<i>Gestión de requerimientos</i>	3
1.1	Modelo de Alta.....	3
1.2	Modelo de Baja.....	5
1.3	Modelo de Cambio	6
1.4	Modelo de Reubicación.....	7
2.	<i>Gestión de Incidentes</i>	9

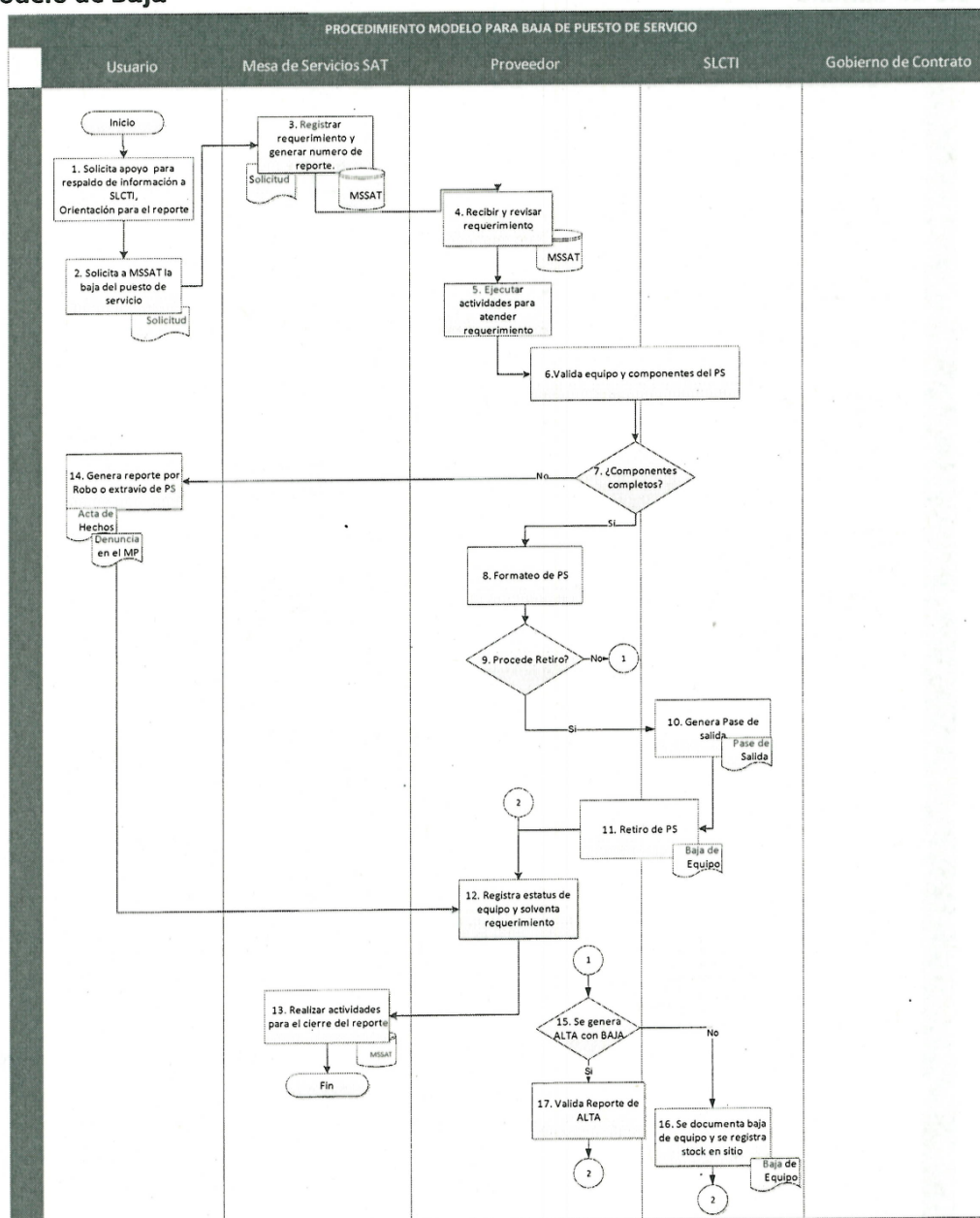
1. Gestión de requerimientos

1.1 Modelo de Alta

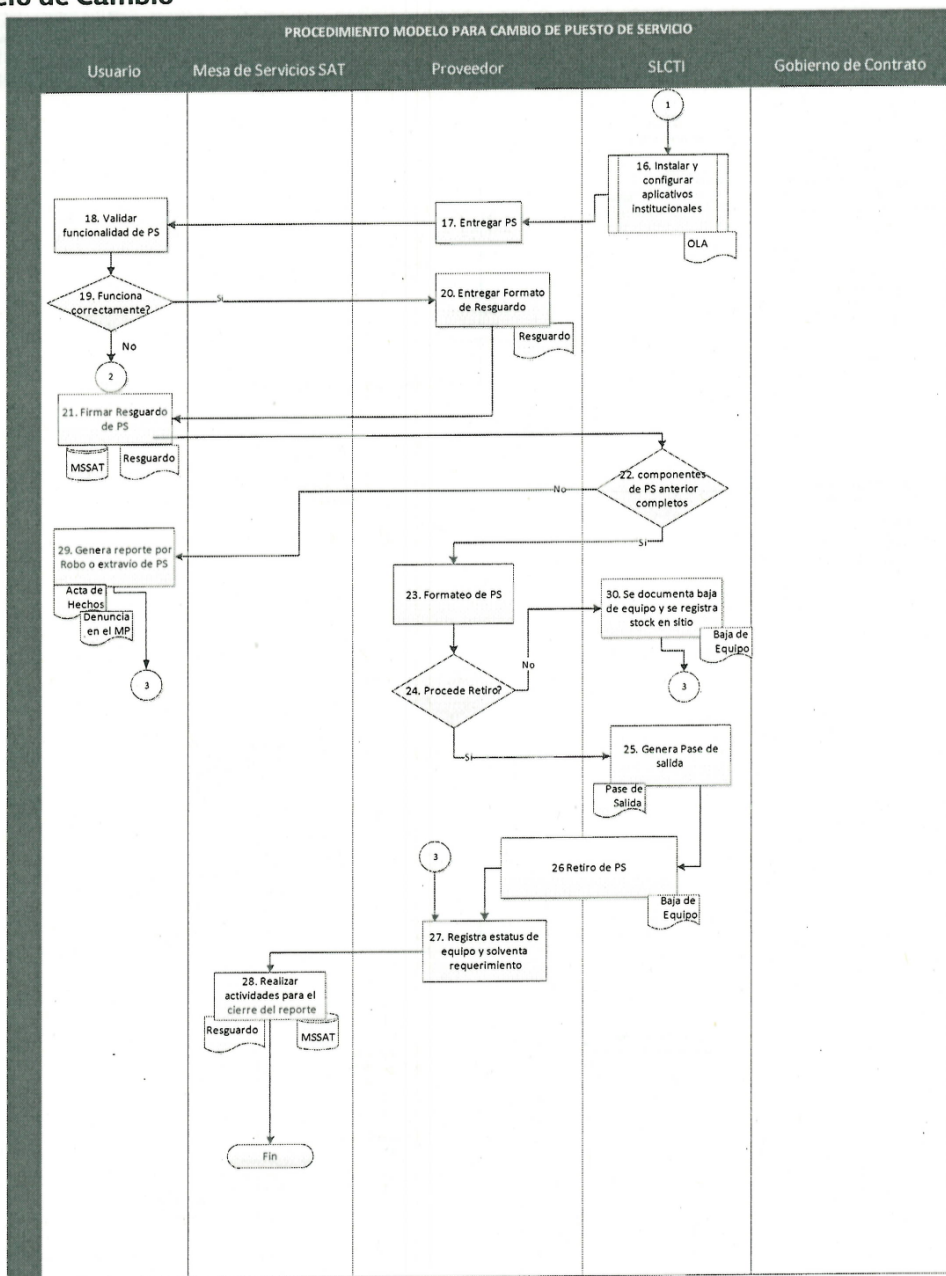




1.2 Modelo de Baja

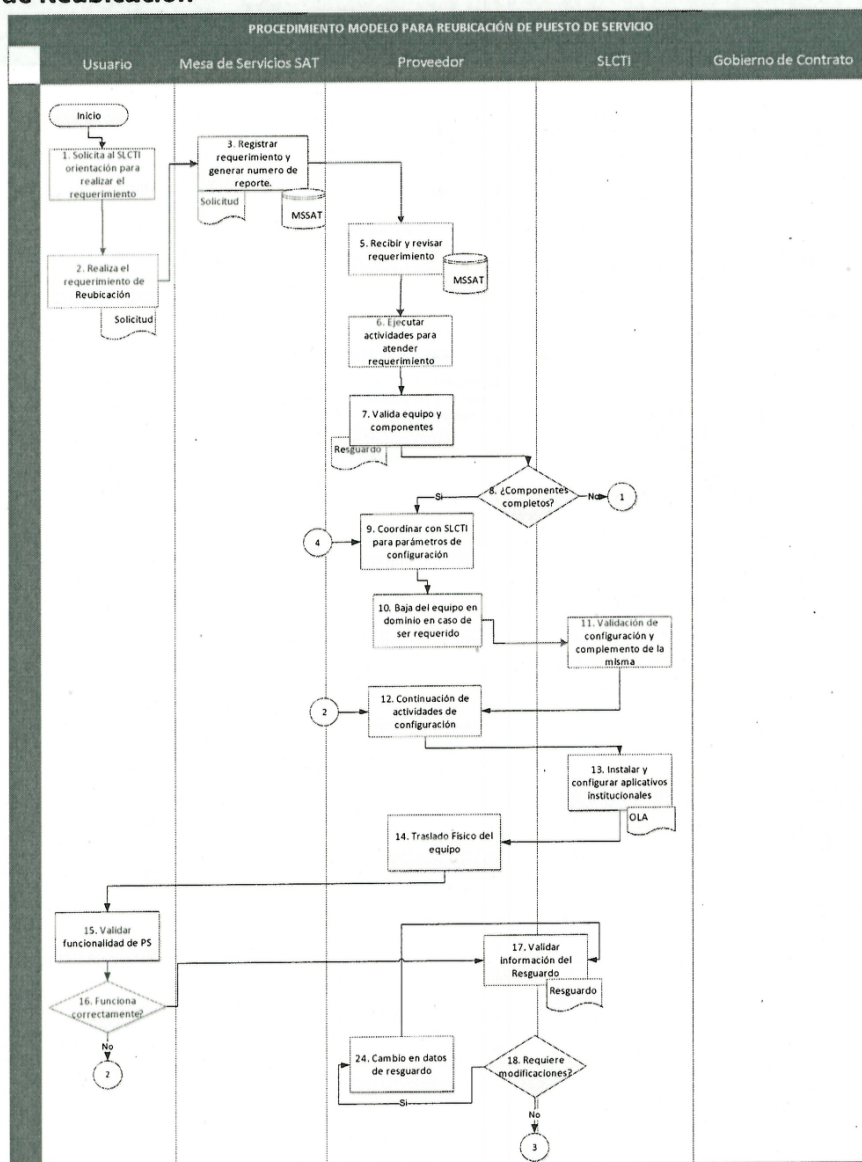


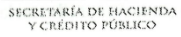
1.3 Modelo de Cambio



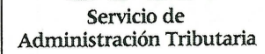
 SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	Administración General de Comunicaciones y Tecnologías de la Información Administración Central de Operación y Servicios Tecnológicos Apéndice 7 Modelado de servicio (APS-3)	 SAT Servicio de Administración Tributaria
---	--	---

1.4 Modelo de Reubicación





(APS-3)



 SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	Administración General de Comunicaciones y Tecnologías de la Información Administración Central de Operación y Servicios Tecnológicos	 SAT Servicio de Administración Tributaria
	Apéndice 7 Modelado de servicio (APS-3)	

2. Gestión de Incidentes

