



Certificado de Aprobación

Certifica que:

SERGIO HERNANDEZ HERNANDEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de Mayo del 2016
Valido hasta 15 de Febrero de 2017

ACTA DE TITULACIÓN



En el AUDITORIO del plantel
CENTRO MEXICO-CANADA ubicado
en la ciudad de MEXICO, D. F.
a las 10:00 hrs. del día VEINTICINCO
de AGOSTO de DOS MIL DIEZ se
reunieron C. SERGIO HERNANDEZ HERNANDEZ Egresado (a) de la
carrera de Profesional Técnico-Bachiller EN
MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO Y CONTROL DIGITAL y los

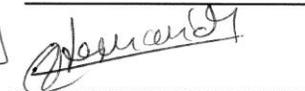
Integrantes del Comité de Titulación:

Presidente ING. ANTONIO CAJIGAS VELASQUEZ.
Secretario Ejecutivo ING. LUIS MANUEL LOPEZ GARCIA.
Secretario de Actas LIC. CONCEPCION HERNANDEZ HERNANDEZ.
Asesor LIC. ANA EMMA VENCES HERNANDEZ. Para
proceder a la revisión documental y protocolo de titulación.

Al término de la sesión, los señores integrantes del Comité
determinaron que en virtud de que el egresado
CUMPLIO
con lo establecido en la
normatividad vigente, se AUTORIZA la emisión
del Título

Folio **2010000110**

Observaciones: _____


ING. LUIS MANUEL LOPEZ GARCIA.
SECRETARIO EJECUTIVO
LIC. CONCEPCION HERNANDEZ HERNANDEZ.
SECRETARIO DE ACTAS
LIC. ANA EMMA VENCES HERNANDEZ.
ASESOR
ING. ANTONIO CAJIGAS VELASQUEZ.
PRESIDENTE DEL
COMITÉ DE TITULACIÓN
Y DIRECTOR DEL PLANTEL

MEXICO, D. F., a 25 de AGOSTO DE 2010.



Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
Sistema de Administración Tributaria.
Administración General de Recursos y Servicios.
Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".

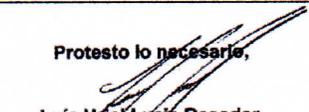
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL RESERVADA DE LA COBERTURA DE LOS
TRATADOS DE LIBRE COMERCIO ELECTRÓNICA DE SERVICIOS
LA-006E00001-E4-2016
"Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

Estimados Señores:

Por medio de la presente nos permitimos manifestar, bajo protesta de decir verdad, que las certificaciones ostentadas a mi favor, y presentadas la empresa Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V., son auténticas y vigentes, son copia fiel del original que se encuentran bajo nuestro resguardo, y que otorgamos plena autorización al Sistema de Administración Tributaria para cualquier verificación de la veracidad de dichos documentos.

Al mismo tiempo manifestamos, bajo protesta de decir verdad, que el personal que firma el presente escrito tomó el curso correspondiente que avala el entrenamiento indicado, mismo que es aplicable para el rol asignado al proyecto APS-3.

<p>a) Eliminado</p> <p>Nombre y Firma del empleado</p>	<p>Protesto lo necesario,</p>  <p>Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.</p>
--------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Eliminado:

a) un párrafo, nombre, firma.

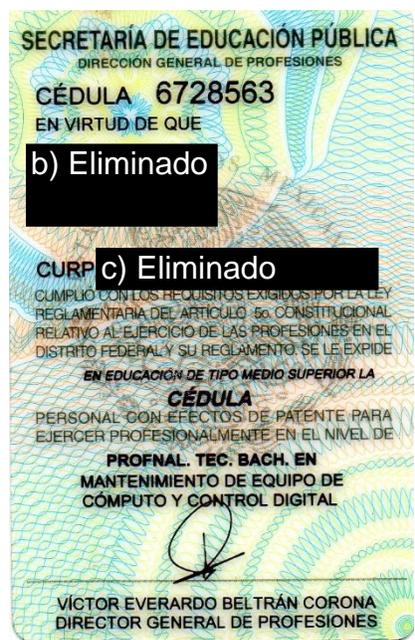
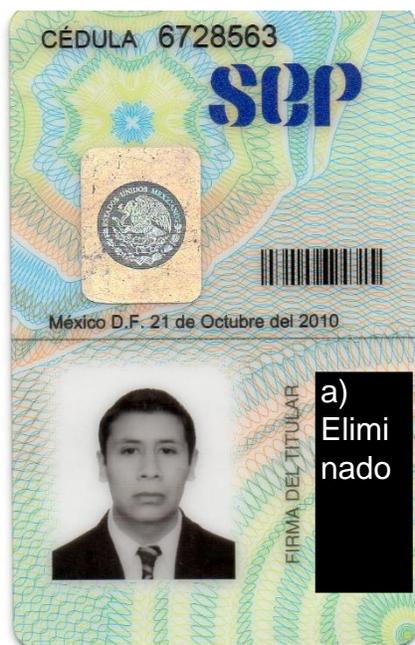
Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Página 1 de 1

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerias Reforma, Local B-25,
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal



Eliminado:

a) un párrafo, firma, nombre, CURP.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

In Recognition of Personal Achievement

Sergio Hernández Hernández

is awarded the professional certification of

HDI Support Center Analyst

June 23, 2015



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Richard D. Joslin", is written over a horizontal line.

Richard D. Joslin, Executive Director
HDI Certification and Training

Certification Identification: 3_1232133_1043

ITIL®

PRINCE2®

MSP®

M_o_R®

P3M3®

P30®

MoP®

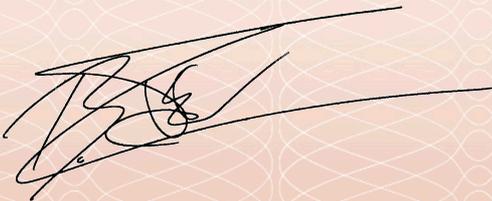
MoV®

This is to certify that
Sergio Hernandez Hernandez

Has achieved the
ITIL® Foundation Certificate
in IT Service Management

Effective from
26 June 2015

Registration number
5406644.20418700



drs. Bernd W.E. Taselaar
Chief Executive Officer

EXIN
The global independent certification institute for ICT Professionals





En Castellano - 3ª Ed.

6º Webinar - 3ª Edición EXIN en Castellano: Aplicaciones de Scrum más allá del ámbito de las TIC

Otorgado a:

HERNANDEZ, SERGIO

Por asistir al Webinar celebrado el 30 de marzo de 2016
Con una duración de: 60.0 mins
Porcentaje de atención: 95%

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ricardo Santiago'.

Ricardo Santiago
Regional Director Spain, Portugal & LATAM

ID- 3818275751. 165

A dark blue, multi-layered circular seal with a scalloped edge, containing the text 'Proof of Participation' in white.

Proof of
Participation



Certificado
de la conclusión del curso

Conectividad inalámbrica

SERGIO HERNANDEZ HERNANDEZ

Ha aprobado satisfactoriamente
los 3 módulos del curso Conectividad inalámbrica en marzo de 2016
con una carga horaria de 5 horas.

Luigi Forestieri

Gerente de Marketing de Negocios de Intel®
para América Latina.



Certificado
de la conclusión del curso

Seguridad de la información I

SERGIO HERNANDEZ HERNANDEZ

Ha aprobado satisfactoriamente
los 8 módulos del curso Seguridad de la información I en marzo de 2016
con una carga horaria de 6 horas.

Luigi Forestieri

Gerente de Marketing de Negocios de Intel®
para América Latina.



Certificado
de la conclusión del curso

Software libre

SERGIO HERNANDEZ HERNANDEZ

Ha aprobado satisfactoriamente
los 6 módulos del curso Software libre en marzo de 2016
con una carga horaria de 7 horas.

Luigi Forestieri

Gerente de Marketing de Negocios de Intel®
para América Latina.



Certificado
de la conclusión del curso

Trabajo remoto

SERGIO HERNANDEZ HERNANDEZ

Ha aprobado satisfactoriamente
los 5 módulos del curso Trabajo remoto en marzo de 2016
con una carga horaria de 6 horas.

Luigi Forestieri

Gerente de Marketing de Negocios de Intel®
para América Latina.



Certificado
de la conclusión del curso

Virtualización

SERGIO HERNANDEZ HERNANDEZ

Ha aprobado satisfactoriamente
los 4 módulos del curso Virtualización en marzo de 2016
con una carga horaria de 5 horas.

Luigi Forestieri

Gerente de Marketing de Negocios de Intel®
para América Latina.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

DATOS PERSONALES

a) Eliminado

10 años de experiencia

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Profesional Técnico Bachiller en Mantenimiento de Equipo de Cómputo y Control Digital
Titulado y Cedula Profesional
Conalep México -Canadá
Ciudad de México
Estudios concluidos en 2010

EXPERIENCIA LABORAL

De: 11/05/2015 **Nombre de la empresa:**
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A.
de C.V.
Hasta: (actual) **Cargo ocupado:**
Analista de Service Desk
CDMX **Tareas realizadas:**
Soporte remoto y telefónico (Proyecto de ISSSTE)
Contacto para validación

b) Eliminado

De: 11/04/2012 **Nombre de la empresa:**
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A.
de C.V.
Hasta: 15/11/2014 **Cargo ocupado:**
Analista de Service Desk
CDMX **Tareas realizadas:**
Soporte remoto y telefónico, Monitoreo de Enlaces y Backup's,
Validación de servicio de Facturación (Proyecto de Smurfit Kappa)
Contacto para validación

b) Eliminado

Eliminado:

a) un párrafo, nombre, dirección, teléfono, correo electrónico; b) dos párrafos, Nombre, teléfono.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

De: 09/11/2010

Nombre de la empresa:

Conexis de México, S.A. de C.V.

Hasta: 10/08/2011

Cargo ocupado:

Soporte en Sitio

CDMX

Tareas realizadas:

Soporte en Sitio y Mantenimiento, Migración de equipo de 200 equipos, administración y monitoreo de multifuncionales hp mediante consola Jetadmin.

Contacto para validación:

a) Eliminado

De: 20/01/2007

Nombre de la empresa:

Comisión Federal de Electricidad.

Hasta: 31/12/2009

Cargo ocupado:

Servicio y Prácticas Profesionales

CDMX

Tareas realizadas:

Soporte en Sitio y Mantenimiento, clonación y respaldos mediante sistema de ghost y mantenimiento a multifuncionales.

Contacto para validación:

a) Eliminado

Eliminado:

a) un párrafo, Nombre, teléfono.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria; Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales. Administración de Recursos Materiales "1". Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA IMPLEMENTACION

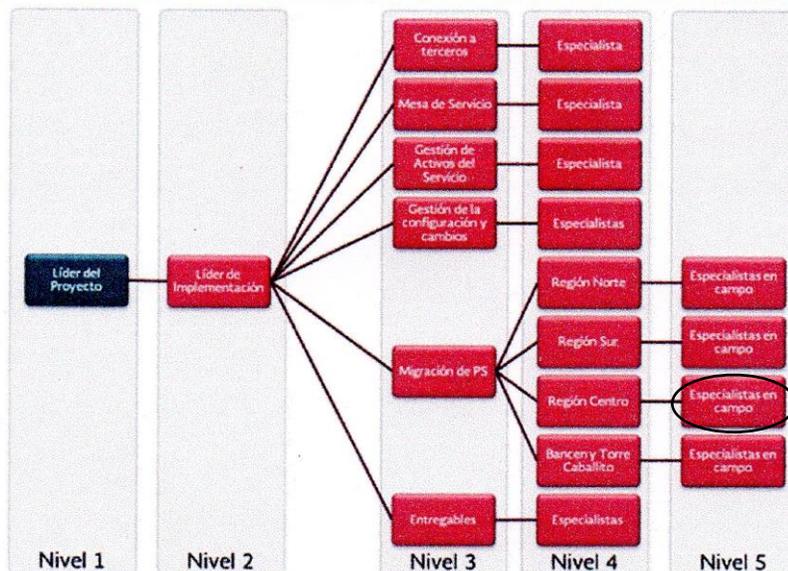


Diagrama 22: Implementación

CERTIFICACIONES Y CURSOS

ITIL Foundation V3 (Certificado EXN 5405927); HDI-Support Center Analyst (Certificado 3_1232133_1043)

Curso Software Libre; Curso Conectividad Inalámbrica; Curso Seguridad Informática; Curso Trabajo Remoto; Curso de Virtualización; Curso Aplicaciones de Scrum más allá del ámbito de las TIC.

FIRMA

Por el Empleado:	
Nombre:	a) Eliminado
Firma:	
Protesto lo necesario, Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.	

Eliminado:
 a) un párrafo, nombre, firma.
Fundamento Legal.
 Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

DATOS PERSONALES

a) Eliminado

10 años de experiencia

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Profesional Técnico Bachiller en Mantenimiento de Equipo de Cómputo y Control Digital
Titulado y Cedula Profesional
Conalep México -Canadá
Ciudad de México
Estudios concluidos en 2010

EXPERIENCIA LABORAL

De: 11/05/2015

Nombre de la empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A.
de C.V.

Hasta: (actual)

Cargo ocupado:

Analista de Service Desk

CDMX

Tareas realizadas:

Soporte remoto y telefónico (Proyecto de ISSSTE)

Contacto para validación

b) Eliminado

De: 11/04/2012

Nombre de la empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A.
de C.V.

Hasta: 15/11/2014

Cargo ocupado:

Analista de Service Desk

CDMX

Tareas realizadas:

Soporte remoto y telefónico, Monitoreo de Enlaces y Backup's,
Validación de servicio de Facturación (Proyecto de Smurfit Kappa)

Contacto para validación

b) Eliminado

Eliminado:

a) un párrafo, nombre, dirección, teléfono, correo electrónico; b) dos párrafos, Nombre, teléfono.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

De: 09/11/2010 **Nombre de la empresa:**
Conexis de México, S.A. de C.V.
Hasta: 10/08/2011 **Cargo ocupado:**
Soporte en Sitio
CDMX **Tareas realizadas:**
Soporte en Sitio y Mantenimiento, Migración de equipo de 200 equipos, administración y monitoreo de multifuncionales hp mediante consola Jetadmin.
Contacto para validación:
Nombre: a) Eliminado
Teléfono:

De: 20/01/2007 **Nombre de la empresa:**
Comisión Federal de Electricidad.
Hasta: 31/12/2009 **Cargo ocupado:**
Servicio y Prácticas Profesionales
CDMX **Tareas realizadas:**
Soporte en Sitio y Mantenimiento, clonación y respaldos mediante sistema de ghost y mantenimiento a multifuncionales.
Contacto para validación:
Nombre: a) Eliminado
Teléfono:

Eliminado:

a) un párrafo, nombre, teléfono.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria; Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales. Administración de Recursos Materiales "1". Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA OPERACIÓN:

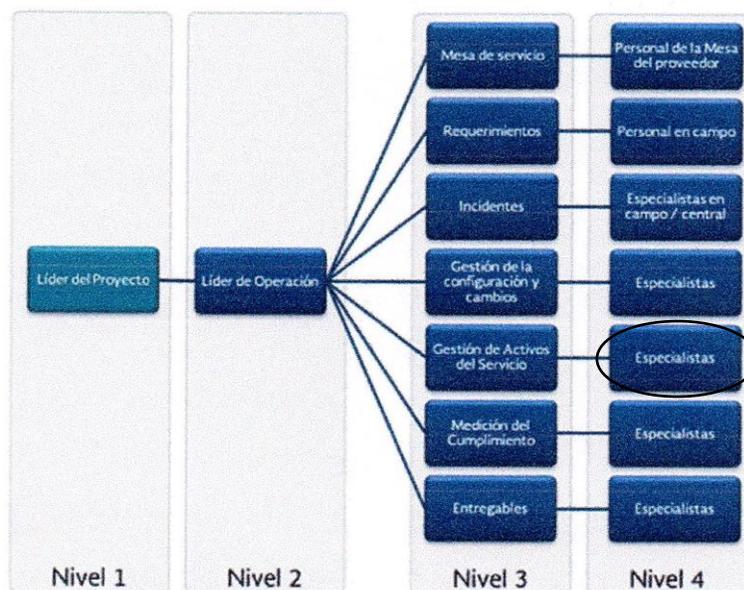


Diagrama 23: Operación

CERTIFICACIONES Y CURSOS

ITIL Foundation V3 (Certificado EXN 5405927); HDI-Support Center Analyst (Certificado 3_1232133_1043)

Curso Software Libre; Curso Conectividad Inalámbrica; Curso Seguridad Informática; Curso Trabajo Remoto; Curso de Virtualización; Curso Aplicaciones de Scrum más allá del ámbito de las TIC.

FIRMA

Por el Empleado:	
Nombre: a) Eliminado	<p>Protesto lo necesario,</p> <p>Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.</p>
Firma:	

Eliminado:

a) un párrafo, nombre, firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Dirección de Servicios Educativos



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

Matrícula No. 071610194-4

El Plantel *Centro México-Canadá*

Otorga el presente



DIPLOMA

A *Sergio Hernández Hernández*

Que lo acredita como miembro de la generación 2007-2010

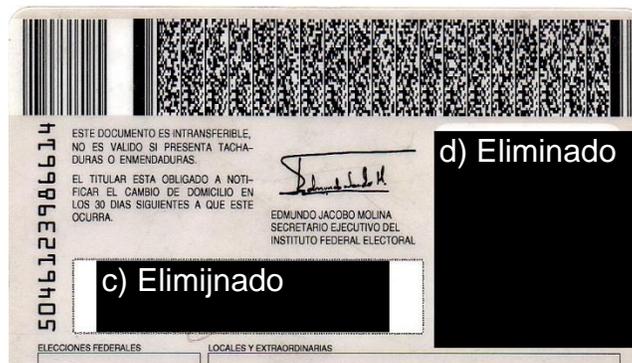
de la carrera Profesional Técnico-Bachiller en

Mantenimiento de Equipo de Cómputo y

Control Digital.


ING. ANTONIO CAJIGAS VELASQUEZ
DIRECTOR DEL PLANTEL

México, D. F., a 14 de Octubre de 2010.



Eliminado:
a) un párrafo, Nombre, domicilio, clave de elector, CURP; b) un párrafo, fotografía; c) un párrafo, firma; d) un párrafo, huella digital.
Fundamento Legal.
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.