



Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público.**  
**Sistema de Administración Tributaria.**  
**Administración General de Recursos y Servicios.**  
**Administración Central de Recursos Materiales.**  
**Administración de Recursos Materiales "1".**  
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL RESERVADA DE LA COBERTURA DE LOS TRATADOS DE LIBRE COMERCIO ELECTRÓNICA DE SERVICIOS**  
**LA-006E00001-E4-2016**  
**"Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

Estimados Señores:

Por medio de la presente nos permitimos manifestar, bajo protesta de decir verdad, que las certificaciones ostentadas a mi favor, y presentadas la empresa Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V., son auténticas y vigentes, son copia fiel del original que se encuentran bajo nuestro resguardo, y que otorgamos plena autorización al Sistema de Administración Tributaria para cualquier verificación de la veracidad de dichos documentos.

Al mismo tiempo manifestamos, bajo protesta de decir verdad, que el personal que firma el presente escrito tomó el curso correspondiente que avala el entrenamiento indicado, mismo que es aplicable para el rol asignado al proyecto APS-3.

a) Eliminado

Nombre y Firma del empleado

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.

Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Eliminado:

a) un párrafo, Nombre, firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

**Motivación:** por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

INSTITUTO  
LEONARDO BRAVO, A.C.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
INSTITUTO LEONARDO BRAVO  
A.C.  
Av. 16 de Septiembre 1000, Col. Tlalpan, 14000 D.F.  
Tel. 555-81-1000 del 15 de Agosto del 2001

No. 079

Carrera Primaria

80-1001

Bachillerato Primario

100-10011

ACTUACIONES E.P. B.  
AÑO 2001-2002-2003-2004

El Instituto del Instituto "Leonardo Bravo" en cumplimiento de las prescripciones legales y de acuerdo a la convención que establece en el Archivo de este Instituto y del Departamento de Bachillerato, Bachillerato Politécnico Nacional, hace constar que alfan

SOLANO RAMIREZ SAMANTA GABRIELA

Es egresada de este con estudios correspondientes a la carrera de

Licenciado en Ciencias de la Informática

De acuerdo a los planes báscos del Bachillerato Politécnico Nacional, por lo que se le

PASANTE

Alumnado del Bachillerato Politécnico que logró que le correspondió se extienda la  
pasante en la Oficina de Trabajo Día: año: 11 mes del año de: Febrero  
al 2002

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Alumno

Asistente

Alumno de la Oficina de Trabajo  
y Bachillerato Politécnico  
y Bachillerato Politécnico

Jefe del Departamento de  
Bachillerato Politécnico

Este folio es consecutivo en orden alfabetico por empresa: 54173 Página 2087 de 2198

INSTITUTO  
LEONARDO BRAVO, A.C.

SOLANO RAMIREZ SAMANTA GABRIELA

## Licenciado en Ciencias de la Informática

## PASANTE

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 54174 Página 2088 de 2408

# INSTITUTO LEONARDO BRAVO

RECONOCIMIENTO AL I.P.N. ACHIEVING AÑO 1998 Y 1999  
DE 1998 AL 2000 DE 1998 1999 2000 2001  
CARRERA DE: CONTADURÍA PÚBLICA

Otorga el presente

## DIPLOMA

SAMANTHA GABRIELA SOLANO RAMIREZ

Como miembro de la generación 1994-1997

TECNICO: CONTADURÍA

21 de julio del 1997

DIRECTOR DEL PLANTEL

C.P. HUGO FED. BRAVO MALPICA

RE DIRECTOR DEL PLANTEL

LIC. EDUARDO MENDOZA HERNANDEZ

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 54175

Scanned by CamScanner

Protesto lo necesario  
Luis Héctor López Recoder  
Representante Legal  
Tecnología y Negocios Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



# INSTITUTO LEONARDO BRAVO, A.C.

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA INFORMÁTICA  
CON RECONOCIMIENTO DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
ACUERDO A-RVOE-DG-NS/013/02 DEL 18 DE AGOSTO DEL 2002

ACTA DE EXAMEN PROFESIONAL No. 082

En México, D. F. a los veintiocho días del mes de Abril del dos mil seis, se reunieron en el salón de actos "Prof. Manuel O. Bravo Blanco", del Instituto Leonardo Bravo, A.C., los C.C. Profesores:

Presidente: a) Eliminado

Secretario:

1er. Vocal:

2do. Vocal:

3er. Vocal:



Integrantes del Jurado designado por la Dirección de la Escuela y con la asistencia del C. LIC. HUMBERTO PORTILLO DE LA CUEVA, en representación del Instituto Politécnico Nacional, para hacer constar que el pasante: SOLANO RAMÍREZ SAMANTHA GABRIELA, cumplió con los requisitos establecidos para obtener el título de: Licenciado en Ciencias de la Informática

Mediante: El Seminario de Titulación denominado: "El Lenguaje Unificado de Modelado y su Aplicación en un Lenguaje de Programación Visual".

Siendo Aprobado de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Titulación Profesional del Instituto Politécnico Nacional, por lo que el pasante: SOLANO RAMÍREZ SAMANTHA GABRIELA es acreedor a recibir el título de: Licenciado en Ciencias de la Informática. Tomada la protesta legal por el Presidente del Jurado, C. Profesor: M. en C. Eduardo Yoshikai Amador y leída la presente por el Secretario del mismo, C. Profesor: C.P. Fortunato Licona Bonilla.

Se dio por terminado el acto protocolario a las: 19:00 horas, firmando con los miembros del Jurado el C. Director, el C. Subdirector del Plantel y el C. Representante del Instituto Politécnico Nacional.

EL PRESIDENTE

S. EDUARDO YOSHIKAI AMADOR

EL SECRETARIO

C.P. FORTUNATO LICONA BONILLA

Eliminado:

a) Nombres.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

DIRECTOR

F. FRANCISCO BRAVO MALPICA

VOCAL  
RIVERA MONTOYA  
ING. J. HUMBERTO MENDOZA REYES

VOCAL

LIC. VICTOR H. BARRERA ROSAS

EL SUBDIRECTOR

LIC. EDUARDO MENDOZA HERNANDEZ

EL REPRESENTANTE DEL I.P.N.

LIC. HUMBERTO PORTILLO DE LA CUEVA

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 54178 Página 209 de 2108



Instituto Tecnológico  
de Teléfonos de México S.C.  
INTTEL MEX

Otorga la presente  
**Constancia**

**SAMANTA GABRIELA SOLANO RAMIREZ**

a

Por su participación en:

**OPERACIÓN DEL SISTEMA ARS-REMEDY NIVEL  
USUARIO**

En la ciudad de CD DE MEXICO DF a 03 DE ABRIL de 2006

INTTEL MEX

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 54177 Página 209 de 2109

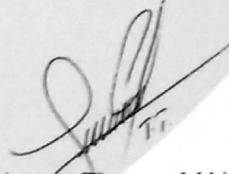


Otorga el presente Diploma a  
**Solano Ramírez Samanta Gabriela**

Por haber asistido al seminario

**Trabajo en equipos de alto rendimiento para  
personal de Help Desk y servicio a clientes**

(13 horas)

A handwritten signature in black ink.

Laura Tinoco, MAI  
ITIL Master & ITIL/ISO 20000  
Certified consultant, auditor & trainer  
Diciembre 2006



segundo lugar

 TELMEX.

## LA MESA DE AYUDA DE SISTEMAS

Reconoce a

**LIC. SAMANTA G. SOLANO RAMÍREZ**  
**Soporte a sistemas administrativos**

Debido a sus conocimientos,  
esfuerzo, dedicación y  
compañerismo  
durante todo el 2008

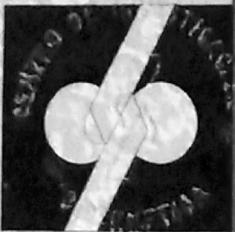
Diciembre 2008

  
Lic. Ricardo Hajj Kuri  
Director de Sistemas y Procesos

  
Ing. Mario A. Salgado Carvajal  
Subdirector de Operación y Soporte

  
Lic. Francisco J. Colom González  
Gerente de Soporte a Usuarios

  
Lic. Ma. Cristina Quintero Vega  
Subgerente de soporte a sistemas  
administrativos



# CENTRO DE INVESTIGACION CIBERNETICA



# DIPLOMA

El Centro de Investigación Cibernetica otorga el presente  
Diploma a:

## SAMANTA GABRIELA SOLANO RAMIREZ.

por haber demostrado en los exámenes correspondientes  
que cumplió con los conocimientos técnicos requeridos  
según temario aprobando el Diplomado en:

**SOPORTE TECNICO A PC` S**

Duración de 90 Horas

México D. F. NOVIEMBRE 2006



Registro número  
IAMJ6307061R10013



MT Lengley Street Suite  
110 Ext 18350 CP 92708  
Fountain Valley, L.A. Calif.



Berlín 37 Col. Juárez,  
México DF. CP 06600



1100 E. Broadway,  
3d Floor,  
Glendale, CA 91205

Ing. Juan Carlos Ibarra  
Director General

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 54180 Página 209 de 2108



2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón

**Coordinación General de Prevención y Readaptación Social**

**Dirección General de Ejecución de Sanciones**

Dirección del Archivo Nacional de Sentenciados y Estadística Penitenciaria

Subdirección de Archivo Nacional de Sentenciados

Departamento de Registro

SEGOB/CNS/OADPRS/CGPRS/DGES/DANSEP/SA/DR/ 74319 /2015  
México, D.F. 29 de Septiembre de 2015

**C. SAMANTA GABRIELA SOLANO RAMIREZ**  
**P R E S E N T E .**

En atención a su petición presentada en esta Institución y con fundamento en el artículo 8º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los artículos 1º y 15º fracción XV, del Reglamento del Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social, me permito informar a usted, que después de una búsqueda minuciosa en el Archivo Nacional de Sentenciados de esta dependencia, **NO** registró sentencias irrevocables condenatorias pronunciadas en su contra en el ámbito federal, por Órganos Jurisdiccionales.

Sin otro particular, le reitero mi distinguida consideración.

ATENTAMENTE  
SUFRAGIO EFECTIVO, NO REELECCIÓN  
POR EL DEPARTAMENTO

LIC. JESÚS E. JUÁREZ REYES

C.c.p. Comisionado del Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social.-Para su superior conocimiento  
Lic. Cristina Fernanda Reséndiz Durruty.- Directora General de Ejecución de Sanciones.- Para su superior conocimiento  
C.P. Roberto Martínez Godínez.- Director del Archivo Nacional de Sentenciados y Estadística Penitenciaria.- Para su superior conocimiento

Calzada de Tlalpan no. 2962, Col. Espartaco, Del. Coyocán, C.P. 04870, México, D.F.  
Tel. (55) 55 99 20 00 [www.segob.gob.mx](http://www.segob.gob.mx)

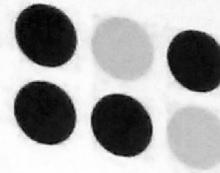
Fundación Villar Lledias, I.A.P.  
A través de su centro

## ilumina, Ceguera y Baja Visión

Otorgan la presente constancia a:

**Samanta Gabriela Solano Ramírez**

FUNDACIÓN VILLAR LLEDIAS



ilumina  
Ceguera y Baja Visión

Por su participación en el:

*Curso - Taller*

*“Braille: Conceptos básicos y habilidades previas al aprendizaje”*

*[Signature]*

Mtra. Sandra Marcos Tapiero

Directora Educativa

Ilumina, Ceguera y Baja Visión

*[Signature]*

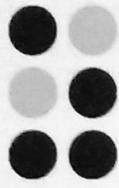
Mtra. Estela Medina Acosta

Directora

Fundación Villar Lledias, IAP

Ciudad de México, 21 de mayo de 2012

FUNDACIÓN VILLAR LLEDIAS



**ilumina**  
Ceguera y Baja Visión

**Fundación Villar Lledias, I.A.P.**  
**A través de su centro**

## **ilumina, Ceguera y Baja Visión**

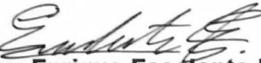
**Otorgan la presente constancia a:**

**Samanta Gabriela Solano Ramírez**

**Por su participación en el:**

***Curso – Taller***  
***“Adaptación de Materiales Educativos***  
***para niños con Ceguera y Baja Visión”***

**Con una duración de 6 horas**

  
LEE Juan Enrique Escalante Molina  
Responsable Baja Visión  
Ilumina, Ceguera y Baja Visión

  
Mtra. Estela Medina Acosta  
Directora  
Fundación Villar Lledias, IAP

**Ciudad de México, DF a 15 de junio de 2012**



SECRETARIA  
DE  
EDUCACION PUBLICA

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
SECRETARÍA DE EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN  
DIRECCIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y EGRESADOS  
DIVISIÓN DE SERVICIO SOCIAL  
DEPARTAMENTO DE CONTROL Y TRAMITE DE SERVICIO SOCIAL

REL: 034  
IPN/220

Asunto: CONSTANCIA DE SERVICIO SOCIAL  
Oficio no: 01084/287  
México, D.F. a 9 DE AGOSTO DE 2004

C. DIRECTOR GENERAL DE PROFESIONES  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSURGENTES SUR No. 2387  
MÉXICO, D.F. C.P. 01000

La Dirección de Servicio Social y Egresados del Instituto Politécnico Nacional, con base en las disposiciones contenidas en la Ley Reglamentaria del Artículo 5º Constitucional y de su Reglamento, así como del Reglamento de Servicio Social del propio Instituto, hace constar que, según documentos que obran en los archivos del Departamento de Control y Trámite de Servicio Social, el alumno:

SAMANTA GABRIELA SOLANO RAMIREZ  
BOLETA: 95840277  
de la Escuela:

INSTITUTO "LEONARDO BRAVO"  
pasante de la Carrera de:

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA INFORMATICA  
ha cumplido con su SERVICIO SOCIAL durante el período comprendido del:

3 DE SEPTIEMBRE DE 2001 AL 3 DE MARZO DE 2002  
prestando sus servicios en:  
TELEFONOS DE MEXICO S.A. DE C.V.

"LA TÉCNICA AL SERVICIO DE LA PATRIA"

DIRECTOR

BIOL. JOSÉ MIGUEL MEDINA COTA

COPIA INTERESADO

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria; Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales. Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

## DATOS PERSONALES

a) Eliminado

Años de experiencia: 13 años

## EXPERIENCIA ACADÉMICA

Título: Licenciado en Ciencias de la Informática

Universidad o Institución: Instituto Leonardo Bravo

Ciudad y País donde se ubica la Universidad o Institución: México Distrito Federal

Año en que se titula o certifica estudios:

## EXPERIENCIA LABORAL

De: 02/10/2015

Nombre de la empresa: Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Hasta: 11/05/2016 (o actual)

Cargo ocupado: Analista

Ciudad/País

Tareas realizadas: Soporte Remoto a Usuarios vía telefónica

Contacto para validación: Erika Adriana Cervantes Becerril

Nombre: b) Eliminado

Teléfono:

De: 23/02/2015

Nombre de la empresa: Kibo Solutions

Hasta: 30/08/2016

Cargo ocupado: Ingeniero de soporte

DF/México

Tareas realizadas: Soporte Remoto a Usuarios vía telefónica y visitas a sitio

Contacto para validación: Pilar Lara

Nombre: Pilar Lara

Teléfono:

De: 16/03/2006

Nombre de la empresa: Blitz Software

Hasta: 30 /11/2014

Cargo ocupado: Ingeniero de soporte Junior

DF/México

Tareas realizadas: Soporte remoto vía telefónica, asistencia en sitio

Contacto para validación: María Cristina Quintero Vega

Nombre: b) Eliminado

Teléfono:

Eliminado:

a) un párrafo, nombre, dirección, teléfono, correo electrónico; b) dos párrafos, Nombre, teléfono.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

**Motivación:** por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria; Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales. Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

**ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA OPERACIÓN:**

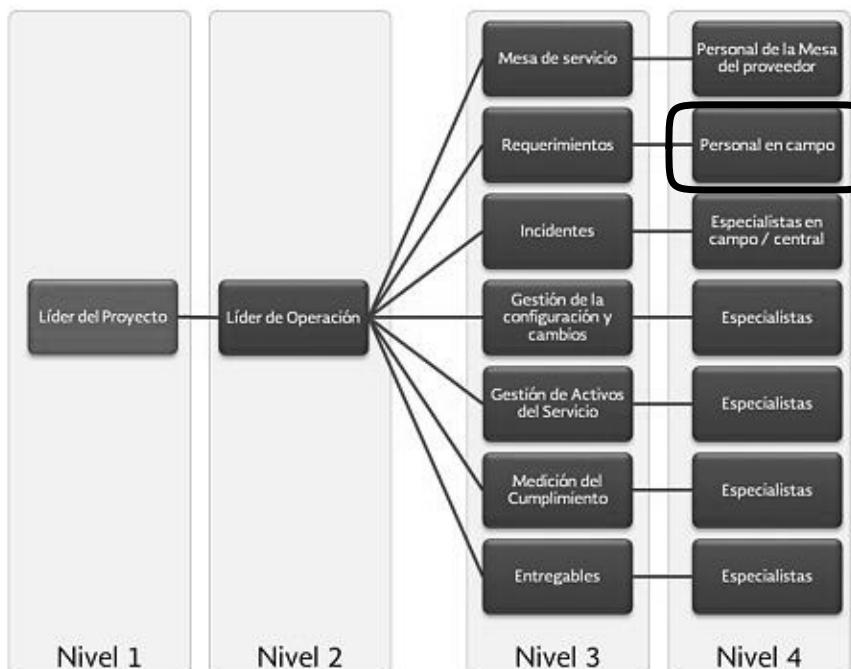


Diagrama 23: Operación

**CERTIFICACIONES Y CURSOS**

Nombre del curso, taller o certificación: OPERACIÓN DEL SISTEMA ARS-REMEDY NIVEL USUARIO

Nombre del curso, taller o certificación: TRABAJO EN EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO PARA PERSONAL DE HELP DESK Y SERVICIO A CLIENTES

Nombre del curso, taller o certificación: SOPORTE TECNICO A PC'S

Nombre del curso, taller o certificación: BRAILLE CONCEPTOS BASICOS Y HABILIDADES PREVIAS AL APRENDIZAJE.

**FIRMA**  
a) Eliminado

Eliminado:  
a) un párrafo, Nombre, firma.  
Fundamento Legal.  
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.  
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria; Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales. Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

Por el Empleado:	
Nombre: a) Eliminado	<p style="text-align: center;">Protesto lo necesario, Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.</p>
Firma:	

*Eliminado:*

*a) un párrafo, Nombre, firma.*

*Fundamento Legal.*

*Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.*

**Motivación:** *por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.*



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria; Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales. Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

**DATOS PERSONALES**

a) Eliminado

Años de experiencia: 13 años

**EXPERIENCIA ACADÉMICA**

Título: Licenciado en Ciencias de la Informática

Universidad o Institución: Instituto Leonardo Bravo

Ciudad y País donde se ubica la Universidad o Institución: Mexico Distrito Federal

Año en que se titula o certifica estudios:

**EXPERIENCIA LABORAL**

De: 02/10/2015

Nombre de la empresa: Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Hasta: 11/05/2016 (o actual)

Cargo ocupado: Analista

Ciudad/País

Tareas realizadas: Soporte Remoto a Usuarios vía telefónica

Contacto para validación: Erika Adriana Cervantes Becerril

b) Eliminado

De: 23/02/2015

Nombre de la empresa: Kibo Solutions

Hasta: 30/08/2016

Cargo ocupado: Ingeniero de soporte

DF/Mexico

Tareas realizadas: Soporte Remoto a Usuarios vía telefónica y visitas a sitio

Contacto para validación: Pilar Lara

Nombre: Pilar Lara

Teléfono:

De: 16/03/2006

Nombre de la empresa: Blitz Software

Hasta: 30/11/2014

Cargo ocupado: Ingeniero de soporte Junior

DF/Mexico

Tareas realizadas: Soporte remoto vía telefónica, asistencia en sitio

Contacto para validación: María Cristina Quintero Vega

b) Eliminado

Eliminado:

a) un párrafo, nombre, dirección, teléfono, correo electrónico; b) dos párrafos, Nombre, teléfono.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

**ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA IMPLEMENTACIÓN:**

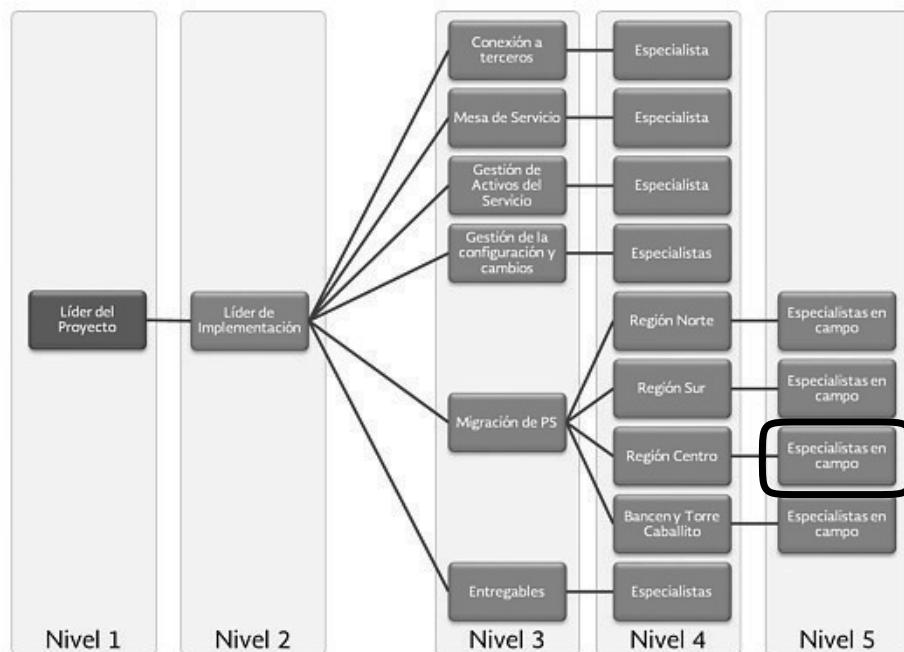


Diagrama 22: Implementación

**CERTIFICACIONES Y CURSOS**

Nombre del curso, taller o certificación: OPERACIÓN DEL SISTEMA ARS-REMEDY NIVEL USUARIO

Nombre del curso, taller o certificación: TRABAJO EN EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO PARA PERSONAL DE HELP DESK Y SERVICIO A CLIENTES

Nombre del curso, taller o certificación: SOPORTE TECNICO A PC'S

Nombre del curso, taller o certificación: BRAILLE CONCEPTOS BASICOS Y HABILIDADES PREVIAS AL APRENDIZAJE.

**FIRMA**

a) Eliminado

Eliminado:  
a) un párrafo, nombre, teléfono.  
Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

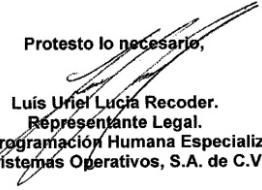
Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria; Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales. Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

Por el Empleado:	
Nombre	a) Eliminado
Firma:	 Protesto lo necesario, Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

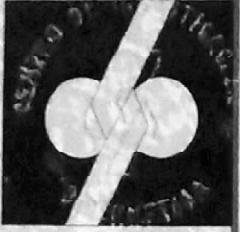
Eliminado:

a) un párrafo, nombre, teléfono.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

**Motivación:** por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



# CENTRO DE INVESTIGACION CIBERNETICA

# DIPLOMA



El Centro de Investigación Cibernetica otorga el presente  
Diploma a:

## SAMANTA GABRIELA SOLANO RAMIREZ.

por haber demostrado en los exámenes correspondientes  
que cumplió con los conocimientos técnicos requeridos  
según temario aprobando el Diplomado en:

### SOPORTE TECNICO A PC` S

Duración de 90 Horas

México D. F. NOVIEMBRE 2006



Registro número  
IAMJ6307061R10013



MT Lengley Street Suite  
110 Ext 18350 CP 92708  
Fountain Valley, L.A. Calif.



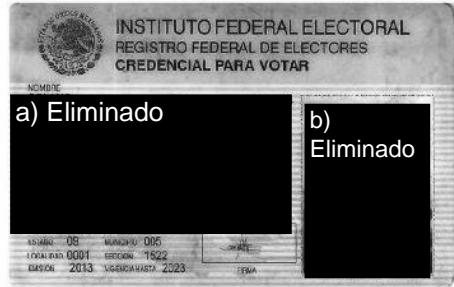
Berlín 37 Col. Juárez,  
México DF, CP 06600



1100 E. Broadway,  
3d Floor,  
Glendale, CA 91205

Ing. Juan Carlos Ibarra  
Director General

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 54191 Página 2105 de 2108



*Eliminado:*

a) un párrafo, Nombre, domicilio, clave de elector, CURP; b) un párrafo, fotografía; c) un párrafo, firma; un párrafo, nombre.

*Fundamento Legal.*

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

*Motivación:* por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Instituto Tecnológico  
de Teléfonos de México S.C.  
INTTEL MEX

Otorga la presente  
**Constancia**

**SAMANTA GABRIELA SOLANO RAMIREZ**

a

Por su participación en:

**OPERACIÓN DEL SISTEMA ARS-REMEDY NIVEL  
USUARIO**

En la ciudad de CD DE MEXICO DF a 03 DE ABRIL de 2006

INTTEL MEX

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 54193  
Página 2107 de 2198

Scanned by CamScanner

Protesto lo necesario  
Luis Ulises López Recoder  
Representante Legal  
Tecnología y Negocios Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Otorga el presente Diploma a  
**Solano Ramírez Samanta Gabriela**

Por haber asistido al seminario

# Trabajo en equipos de alto rendimiento para personal de Help Desk y servicio a clientes

(13 horas)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Laura Tinoco, MAI'.

Laura Tinoco, MAI  
ITIL Master & ITIL/ISO 20000  
Certified consultant, auditor & trainer  
Diciembre 2006

