



Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
Sistema de Administración Tributaria.
Administración General de Recursos y Servicios.
Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".

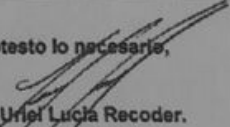
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL RESERVADA DE LA COBERTURA DE LOS
TRATADOS DE LIBRE COMERCIO ELECTRÓNICA DE SERVICIOS
LA-006E00001-E4-2016
"Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

Estimados Señores:

Por medio de la presente nos permitimos manifestar, bajo protesta de decir verdad, que las certificaciones ostentadas a mi favor, y presentadas la empresa Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V., son auténticas y vigentes, son copia fiel del original que se encuentran bajo nuestro resguardo, y que otorgamos plena autorización al Sistema de Administración Tributaria para cualquier verificación de la veracidad de dichos documentos.

Al mismo tiempo manifestamos, bajo protesta de decir verdad, que el personal que firma el presente escrito tomó el curso correspondiente que avala el entrenamiento indicado, mismo que es aplicable para el rol asignado al proyecto APS-3.

a) Eliminado	<p>Protesto lo necesario,</p>  <p>Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.</p>
Nombre y Firma del empleado	

Eliminado:

a) un párrafo, Nombre, firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



INSTITUTO
LEONARDO BRAVO, A.C.

UNO DE LOS INSTITUTOS DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
CALLE DEL INDUSTRIAL 100 S.O. TEL. 506.5611 Y 506.47.41
C. P. 04510, D.F. del 15 de Agosto del 1992



ACTUANDO EN
NOMBRE DEL INSTITUTO

No 079

Carta No. 079

Fecha No. 079

El Director del Instituto "Leonardo Bravo" en cumplimiento de las prescripciones legales y de la Ley de Educación que obran en el Archivo del Instituto y del Departamento de Control Escolar del Instituto Politécnico Nacional, hace constar que el/los

NOLANO RAMIREZ SAMANTA GABRIELA

tiene el correspondiente con estudios correspondientes a la carrera de

Licenciado en Ciencias de la Informática

De acuerdo a los planes vigentes del Instituto Politécnico Nacional, por lo que se le

PASANTE

En virtud del cumplimiento de los requisitos legales que le corresponden, se extiende la
pasante en la Ciudad de México, D.F. a los **14** días del mes de **Febrero**
del año del **1993**

JOSE FRANCISCO BRAVO MALPICA

Jefe de la División de

Jefe del Departamento de

ELABORADO EN

JANE CRUZ MARTÍNEZ

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 54173

Página 2087 de 2408



INSTITUTO
LEONARDO BRAVO, A.C.

UNO DE LOS INSTITUTOS DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
CALLE DEL INDUSTRIAL 100, D.F. TEL.: 706.54.83 Y 706.47.43
A DIFUNDIR: 1982, NUMERO 18 del 15 de Agosto del 1992



ACTUANDO I.F.B.
A. 1982, 10-10-1992

No 079

Carta No. 00001

Boleta No. 0000177

El Director del Instituto "Leonardo Bravo" en cumplimiento de las prescripciones legales y de acuerdo a las ordenanzas que obran en el Archivo de este Instituto y del Departamento de Control Escolar del Instituto Politécnico Nacional, hace constar que el/los

SOLANO RAMIREZ SAMANTA GABRIELA

Formó parte integrante del estudio correspondiente a la carrera de

Licenciado en Ciencias de la Informática

En cumplimiento de los planes vigentes del Instituto Politécnico Nacional, por lo que se le

PASANTE

El presente del presente se extiende la presente en la Ciudad de México, D.F. a los 14 días del mes de Febrero del 2008

HAUO EN ANCIU BRAVO MALPICA

Agencia

Autoridad

Acta de la Sesión de

Acta del Procedimiento de

LAURENTE L. MARTÍNEZ

JUAN CRISTÓBAL ROMÁN

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 54174

Página 2088 de 2408

INSTITUTO LEONARDO BRAVO

INCORPORANDO AL COTR. ACUERDO NO. 7 14782
DE 1994 AL 14 DE MARZO DE 1997 Y AL 14 DE MARZO DE 1997
CONFORME CON LA LEY DE EDUCACIÓN PROFESIONAL

Otorga el presente

DIPLOMA

SAMANTHA GABRIELA SOLANO RAMIREZ

Como miembro de la generación 1994-1997

TECNICO: CONTADURÍA

El día julio de 1997

DIRECTOR DEL PLANTEL

C.P. HUGO FCO. BRAVO MALPICA

COORDINADOR DEL PLANTEL

LIC. EDUARDO MENDOZA HERNANDEZ



INSTITUTO LEONARDO BRAVO, A.C.

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA INFORMÁTICA
CON RECONOCIMIENTO DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
ACUERDO A-RVOE-DG-NS/013/02 DEL 16 DE AGOSTO DEL 2002

ACTA DE EXAMEN PROFESIONAL No. 082

En México, D. F. a los veintiocho días del mes de Abril del dos mil seis, se reunieron en el salón de actos "Prof. Manuel O. Bravo Blanco", del Instituto Leonardo Bravo, A.C., los C.C. Profesores:

Presidente: _____ a) Eliminado _____
Secretario: _____
1er. Vocal: _____
2do. Vocal: _____
3er. Vocal: _____

Integrantes del Jurado designado por la Dirección de la Escuela y con la asistencia del C. LIC. HUMBERTO PORTILLO DE LA CUEVA, en representación del Instituto Politécnico Nacional, para hacer constar que el pasante: SOLANO RAMÍREZ SAMANTHA GABRIELA, cumplió con los requisitos establecidos para obtener el título de: Licenciado en Ciencias de la Informática

Mediante: El Seminario de Titulación denominado: "El Lenguaje Unificado de Modelado y su Aplicación en un Lenguaje de Programación Visual".

Siendo Aprobado de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Titulación Profesional del Instituto Politécnico Nacional, por lo que el pasante: SOLANO RAMÍREZ SAMANTHA GABRIELA

es acreedor a recibir el título de: Licenciado en Ciencias de la Informática.
Tomada la protesta legal por el Presidente del Jurado, C. Profesor: M. en C. Eduardo Yoshikai Amador y leída la presente por el Secretario del mismo, C. Profesor: C.P. Fortunato Licona Bonilla.

Se dio por terminado el acto protocolario a las: 19:00 horas, firmando con los miembros del Jurado el C. Director, el C. Subdirector del Plantel y el C. Representante del Instituto Politécnico Nacional.

EL PRESIDENTE

Eduardo Yoshikai Amador
EDUARDO YOSHIKAI AMADOR

EL SECRETARIO

C.P. Fortunato Licona Bonilla
C.P. FORTUNATO LICONA BONILLA

VOCAL

RIVERA MONTAÑA
RIVERA MONTAÑA

VOCAL

ING. J. HUMBERTO MENDOZA REYES
ING. J. HUMBERTO MENDOZA REYES

VOCAL

LIC. VICTOR H. BARRERA ROSAS
LIC. VICTOR H. BARRERA ROSAS

DIRECTOR

FRANCISCO BRAVO MALPICA
FRANCISCO BRAVO MALPICA

EL SUBDIRECTOR

LIC. EDUARDO MENDOZA HERNÁNDEZ
LIC. EDUARDO MENDOZA HERNÁNDEZ

EL REPRESENTANTE DEL I.P.N.

LIC. HUMBERTO PORTILLO DE LA CUEVA
LIC. HUMBERTO PORTILLO DE LA CUEVA

Eliminado:
a) Nombres.
Fundamento Legal.
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Instituto Tecnológico
de Teléfonos de México S.C.
ITTELMEX

Otorga la presente
Constancia

a **SAMANTA GABRIELA SOLANO RAMIREZ**

Por su participación en:

**OPERACIÓN DEL SISTEMA ARS-REMEDY NIVEL
USUARIO**

En la ciudad de **CD DE MEXICO DF** a **03 DE ABRIL** de **20** **06**

ITTELMEX

Otorga el presente Diploma a
Solano Ramírez Samanta Gabriela

Por haber asistido al seminario

**Trabajo en equipos de alto rendimiento para
personal de Help Desk y servicio a clientes**

(13 horas)



Laura Tinoco, MAI
ITIL Master & ITIL/ISO 20000
Certified consultant, auditor & trainer
Diciembre 2006


LA MESA DE AYUDA DE SISTEMAS

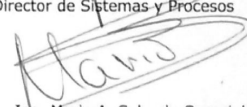
Reconoce a

LIC. SAMANTA G. SOLANO RAMÍREZ
Soporte a sistemas administrativos


Debido a sus conocimientos,
esfuerzo, dedicación y
compañerismo
durante todo el 2008

Diciembre 2008


Lic. Ricardo Hajj Kuri
Director de Sistemas y Procesos


Ing. Mario A. Salgado Carvajal
Subdirector de Operación y Soporte


Lic. Francisco J. Cebal González
Gerente de Soporte a Usuarios


Lic. Ma. Cristina Quintero Vega
Subgerente de soporte a sistemas
administrativos



CENTRO DE INVESTIGACION CIBERNETICA



DIPLOMA

El Centro de Investigación Cibernética otorga el presente
Diploma a:

**SAMANTA GABRIELA
SOLANO RAMIREZ.**

por haber demostrado en los exámenes correspondientes
que cumplió con los conocimientos técnicos requeridos
según temario aprobando el Diplomado en:

SOPORTE TECNICO A PC'S

Duración de 90 Horas

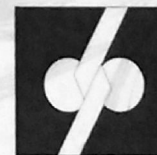
México D. F. NOVIEMBRE 2006



Registro número
IAMJ6307061R10013



MT Lengley Street Suite
110 Ext 18350 CP 92708
Fountain Valley, L.A. Calif.



Berlín 37 Col. Juárez,
México DF. CP 06600



1100 E. Broadway,
3d Floor,
Glendale, CA 91205

Ing. Juan Carlos Ibarra
Director General

2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón

Coordinación General de Prevención y Readaptación Social
Dirección General de Ejecución de Sanciones
Dirección del Archivo Nacional de Sentenciados y Estadística Penitenciaria
Subdirección de Archivo Nacional de Sentenciados
Departamento de Registro

SEGOB/CNS/OADPRS/CGPRS/DGES/DANSEP/SA/DR/ 74319 /2015
México, D.F. 29 de Septiembre de 2015

C. SAMANTA GABRIELA SOLANO RAMIREZ
PRESENTE.

En atención a su petición presentada en esta Institución y con fundamento en el artículo 8° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como los artículos 1° y 15° fracción XV, del Reglamento del Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social, me permito informar a usted, que después de una búsqueda minuciosa en el Archivo Nacional de Sentenciados de esta dependencia, **NO** registró sentencias irrevocables condenatorias pronunciadas en su contra en el ámbito federal, por Órganos Jurisdiccionales.

Sin otro particular, le reitero mi distinguida consideración.

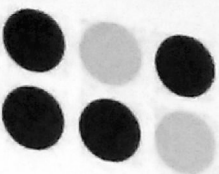
ATENTAMENTE
SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN
POR EL DEPARTAMENTO



LIC. JESÚS E. JUÁREZ REYES

C.c.p. Comisionado del Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social.- Para su superior conocimiento
Lic. Cristina Fernanda Reséndiz Durruty.- Directora General de Ejecución de Sanciones.- Para su superior conocimiento
C.P. Roberto Martínez Godínez.- Director del Archivo Nacional de Sentenciados y Estadística Penitenciaria.- Para su superior conocimiento

Calzada de Tlalpan no. 2962, Col. Espartaco, Del. Coyacán, C.P. 04870, México, D.F.
Tel. (55) 55 99 20 00 www.segob.gob.mx



ilumina
Ceguera y Baja Visión

**Fundación Villar Lledias, I.A.P.
A través de su centro**

ilumina, Ceguera y Baja Visión

Otorgan la presente constancia a:

Samanta Gabriela Solano Ramirez

Por su participación en el:

Curso – Taller

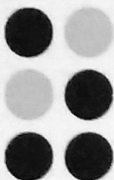
***“Braille: Conceptos básicos y
habilidades previas al aprendizaje”***


**Mtra. Sandra Marcos Tapiero
Directora Educativa
Ilumina, Ceguera y Baja Visión**


**Mtra. Estela Medina Acosta
Directora
Fundación Villar Lledias, IAP**

Ciudad de México, 21 de mayo de 2012

FUNDACIÓN VILLAR LLEDIAS



ilumina
Ceguera y Baja Visión

**Fundación Villar Lledias, I.A.P.
A través de su centro**

ilumina, Ceguera y Baja Visión

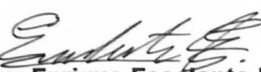
Otorgan la presente constancia a:

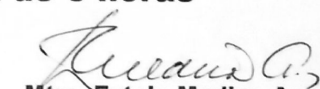
Samanta Gabriela Solano Ramírez

Por su participación en el:

***Curso – Taller
“Adaptación de Materiales Educativos
para niños con Ceguera y Baja Visión”***

Con una duración de 6 horas


LEE Juan Enrique Escalante Molina
Responsable Baja Visión
Ilumina, Ceguera y Baja Visión


Mtra. Estela Medina Acosta
Directora
Fundación Villar Lledias, IAP

Ciudad de México, DF a 15 de junio de 2012



SECRETARÍA
DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN
DIRECCIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y EGRESADOS
DIVISIÓN DE SERVICIO SOCIAL
DEPARTAMENTO DE CONTROL Y TRÁMITE DE SERVICIO SOCIAL

REL: 034
IPN/220

Asunto: CONSTANCIA DE SERVICIO SOCIAL
Oficio no: 01084/287
México, D.F. a 9 DE AGOSTO DE 2004

C. DIRECTOR GENERAL DE PROFESIONES
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
INSURGENTES SUR No. 2387
MÉXICO, D.F. C.P. 01000

La Dirección de Servicio Social y Egresados del Instituto Politécnico Nacional, con base en las disposiciones contenidas en la Ley Reglamentaria del Artículo 5° Constitucional y de su Reglamento, así como del Reglamento de Servicio Social del propio Instituto, hace constar que, según documentos que obran en los archivos del Departamento de Control y Trámite de Servicio Social, el alumno:

SAMANTA GABRIELA SOLANO RAMIREZ
BOLETA: 95840277

de la Escuela:

INSTITUTO "LEONARDO BRAVO"

pasante de la Carrera de:

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA INFORMÁTICA

ha cumplido con su SERVICIO SOCIAL durante el período comprendido del:

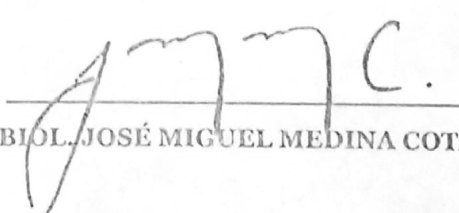
3 DE SEPTIEMBRE DE 2001 AL 3 DE MARZO DE 2002

prestando sus servicios en:

TELÉFONOS DE MÉXICO S.A. DE C.V.

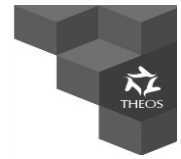
"LA TÉCNICA AL SERVICIO DE LA PATRIA"

DIRECTOR


BIOL. JOSÉ MIGUEL MEDINA COTA

COPIA INTERESADO

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

DATOS PERSONALES

a) Eliminado

Años de experiencia: 13 años

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Título: Licenciado en Ciencias de la Informática
Universidad o Institución: Instituto Leonardo Bravo
Ciudad y País dónde se ubica la Universidad o Institución: México Distrito Federal
Año en que se titula o certifica estudios:

EXPERIENCIA LABORAL

De: 02/10/2015	Nombre de la empresa: Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Hasta: 11/05/2016 (o actual) Ciudad/País	Cargo ocupado: Analista Tareas realizadas: Soporte Remoto a Usuarios vía telefónica Contacto para validación: Erika Adriana Cervantes Becerril Nombre: b) Eliminado Teléfono:
De: 23/02/2015 Hasta: 30/08/2016 DF/México	Nombre de la empresa: Kibo Solutions Cargo ocupado: Ingeniero de soporte Tareas realizadas: Soporte Remoto a Usuarios vía telefónica y visitas a sitio Contacto para validación: Pilar Lara Nombre: Pilar Lara Teléfono:
De: 16/03/2006 Hasta: 30/11/2014 DF/México	Nombre de la empresa: Blitz Software Cargo ocupado: Ingeniero de soporte Junior Tareas realizadas: Soporte remoto vía telefónica, asistencia en sitio Contacto para validación: Maria Cristina Quintero Vega Nombre: b) Eliminado Teléfono:

Eliminado:

a) un párrafo, nombre, dirección, teléfono, correo electrónico; b) dos párrafos, Nombre, teléfono.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA OPERACIÓN:

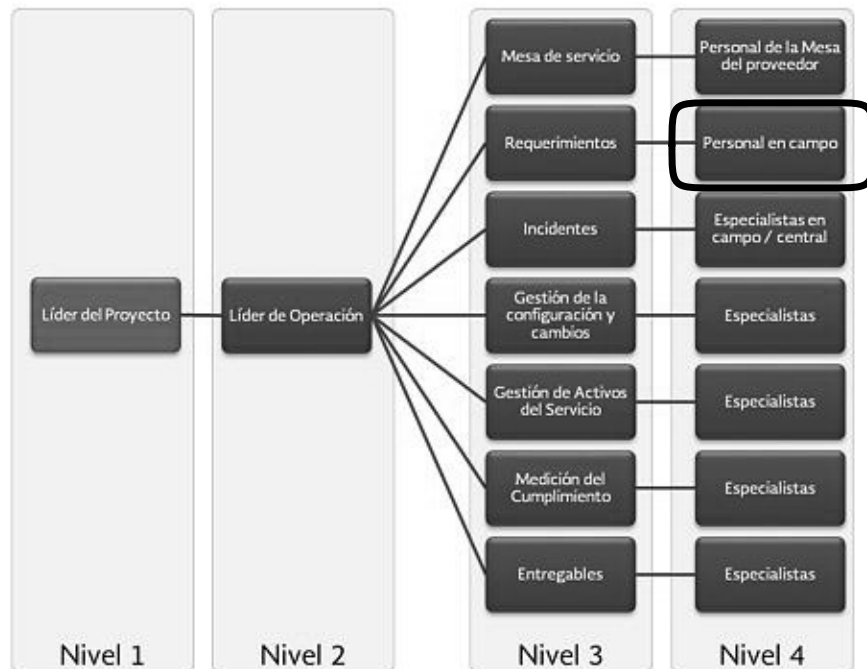


Diagrama 23: Operación

CERTIFICACIONES Y CURSOS

Nombre del curso, taller o certificación: OPERACIÓN DEL SISTEMA ARS-REMEDY NIVEL USUARIO

Nombre del curso, taller o certificación: TRABAJO EN EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO PARA PERSONAL DE HELP DESK Y SERVICIO A CLIENTES

Nombre del curso, taller o certificación: SOPORTE TECNICO A PC'S

Nombre del curso, taller o certificación: BRAILLE CONCEPTOS BASICOS Y HABILIDADES PREVIAS AL APRENDIZAJE.

FIRMA
a) Eliminado

Eliminado:
a) un párrafo, Nombre, firma.
Fundamento Legal.
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/ o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

<p>Por el Empleado:</p> <p>Nombre: a) Eliminado</p> <p>Firma:</p>	<p>Protesto lo necesario,</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.</p>
---	---

Eliminado:

a) un párrafo, Nombre, firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

DATOS PERSONALES

a) Eliminado

Años de experiencia: 13 años

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Título: Licenciado en Ciencias de la Informática

Universidad o Institución: Instituto Leonardo Bravo

Ciudad y País dónde se ubica la Universidad o Institución: Mexico Distrito Federal

Año en que se titula o certifica estudios:

EXPERIENCIA LABORAL

De: 02/10/2015

Nombre de la empresa: Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Hasta: 11/05/2016 (o actual)

Cargo ocupado: Analista

Ciudad/País

Tareas realizadas: Soporte Remoto a Usuarios vía telefónica

Contacto para validación: Erika Adriana Cervantes Becerril

b) Eliminado

De: 23/02/2015

Nombre de la empresa: Kibo Solutions

Hasta: 30/08/2016

Cargo ocupado: Ingeniero de soporte

DF/Mexico

Tareas realizadas: Soporte Remoto a Usuarios vía telefónica y visitas a sitio

Contacto para validación: Pilar Lara

Nombre: Pilar Lara

Teléfono:

De: 16/03/2006

Nombre de la empresa: Blitz Software

Hasta: 30/11/2014

Cargo ocupado: Ingeniero de soporte Junior

DF/Mexico

Tareas realizadas: Soporte remoto vía telefónica, asistencia en sitio

Contacto para validación: Maria Cristina Quintero Vega

b) Eliminado

Eliminado:

a) un párrafo, nombre, dirección, teléfono, correo electrónico; b) dos párrafos, Nombre, teléfono.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA IMPLEMENTACIÓN:

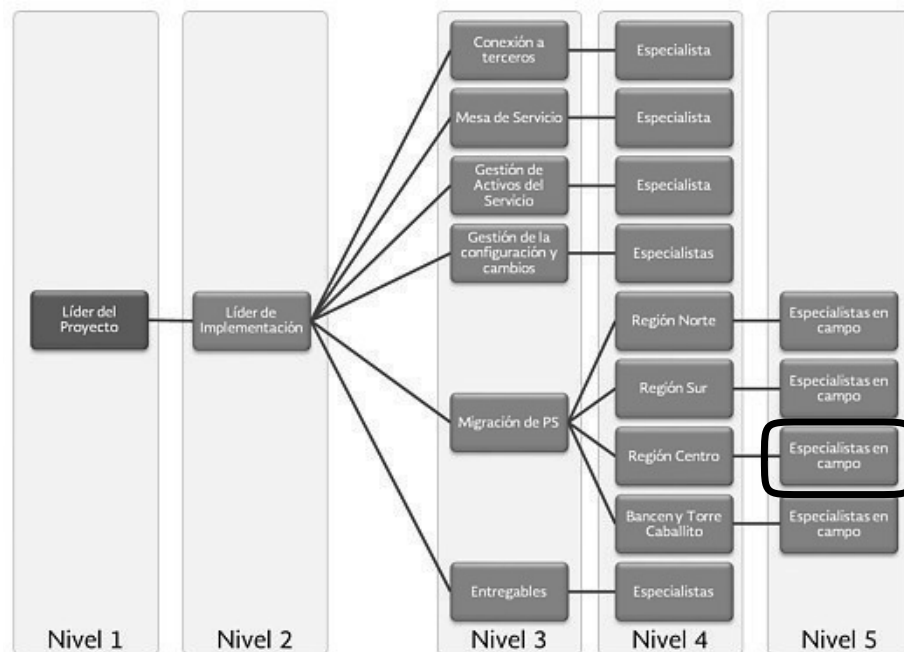


Diagrama 22: Implementación

CERTIFICACIONES Y CURSOS

Nombre del curso, taller o certificación: OPERACIÓN DEL SISTEMA ARS-REMEDY NIVEL USUARIO

Nombre del curso, taller o certificación: TRABAJO EN EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO PARA PERSONAL DE HELP DESK Y SERVICIO A CLIENTES

Nombre del curso, taller o certificación: SOPORTE TECNICO A PC'S

Nombre del curso, taller o certificación: BRAILLE CONCEPTOS BASICOS Y HABILIDADES PREVIAS AL APRENDIZAJE.

FIRMA

a) Eliminado

Eliminado:

a) un párrafo, nombre, teléfono.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

<p>Por el Empleado:</p> <p>Nombre: a) Eliminado</p> <p>Firma:</p>	<p>Protesto lo necesario,</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.</p>
---	---

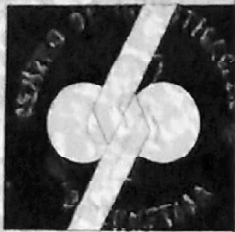
Eliminado:

a) un párrafo, nombre, teléfono.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



CENTRO DE INVESTIGACION CIBERNETICA



DIPLOMA

El Centro de Investigación Cibernética otorga el presente
Diploma a:

**SAMANTA GABRIELA
SOLANO RAMIREZ.**

por haber demostrado en los exámenes correspondientes
que cumplió con los conocimientos técnicos requeridos
según temario aprobando el Diplomado en:

SOPORTE TECNICO A PC'S

Duración de 90 Horas

México D. F. NOVIEMBRE 2006



Registro número
IAMJ6307061R10013



MT Lengley Street Suite
110 Ext 18350 CP 92708
Fountain Valley, L.A. Calif.

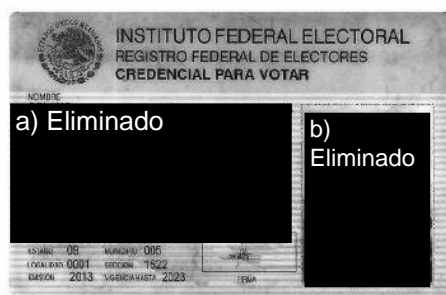


Berlín 37 Col. Juárez,
México DF. CP 06600



1100 E. Broadway,
3d Floor,
Glendale, CA 91205

Ing. Juan Carlos Ibarra
Director General



Eliminado:

a) un párrafo, Nombre, domicilio, clave de elector, CURP; b) un párrafo, fotografía; c) un párrafo, firma; un párrafo, nombre.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Instituto Tecnológico
de Teléfonos de México S.C.
I N T T E L M E X

Otorga la presente
Constancia

a **SAMANTA GABRIELA SOLANO RAMIREZ**

Por su participación en:

**OPERACIÓN DEL SISTEMA ARS-REMEDY NIVEL
USUARIO**

En la ciudad de CD DE MEXICO DF a 03 DE ABRIL de 20 06

I N T T E L M E X

Otorga el presente Diploma a
Solano Ramírez Samanta Gabriela

Por haber asistido al seminario

**Trabajo en equipos de alto rendimiento para
personal de Help Desk y servicio a clientes**

(13 horas)



Laura Tinoco, MAI
ITIL Master & ITIL/ISO 20000
Certified consultant, auditor & trainer
Diciembre 2006