



Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria. Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales; Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL RESERVADA DE LA COBERTURA DE LOS  
TRATADOS DE LIBRE COMERCIO ELECTRÓNICA DE SERVICIOS  
LA-006E00001-E4-2016**

**"Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

Estimados Señores:

Por medio de la presente nos permitimos manifestar, bajo protesta de decir verdad, que las certificaciones ostentadas a mi favor, y presentadas la empresa Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V., son auténticas y vigentes, son copia fiel del original que se encuentran bajo nuestro resguardo, y que otorgamos plena autorización al Sistema de Administración Tributaria para cualquier verificación de la veracidad de dichos documentos.

Al mismo tiempo manifestamos, bajo protesta de decir verdad, que el personal que firma el presente escrito tomó el curso correspondiente que avala el entrenamiento indicado, mismo que es aplicable para el rol asignado al proyecto APS-3.

<p>a) Eliminado</p>  <p>Nombre y Firma del empleado</p>	<p>Luis Uriel Lucia Recoder Representante Legal</p>
--	---

**Eliminado:**

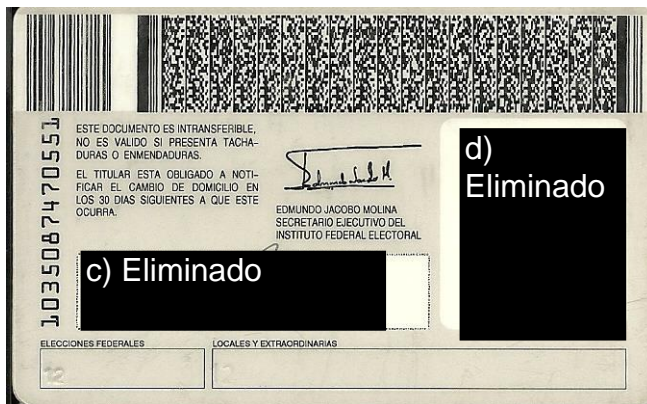
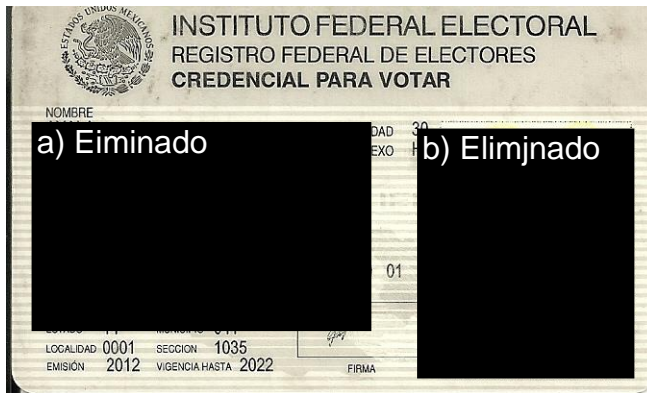
a) un párrafo, Nombre y firma.

**Fundamento Legal.**

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

**Motivación:** por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568



#### **CREDENCIAL ELECTOR COMPLETO:**

**Eliminado:**

a) un párrafo, Nombre, domicilio, clave de elector, CURP; b) un párrafo, fotografía; c) un párrafo, firma; OCR; d) un párrafo, nombre.

**Fundamento Legal.**

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

**Motivación:** por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

## DATOS PERSONALES

a) Eliminado

12 años de experiencia.

## EXPERIENCIA ACADÉMICA

TSU en Informática.

Titulado.

Universidad Tecnológica de Jalisco

Guadalajara, Jalisco, Estados Unidos Mexicanos.

*Eliminado:*  
a) un párrafo, nombre, dirección, teléfono, correo electrónico; b) dos párrafos, Nombre, teléfono.  
*Fundamento Legal.*  
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.  
*Motivación:* por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

## EXPERIENCIA LABORAL

De: 27/07/2015

Hasta: Actual

Guadalajara, Jalisco, Estados Unidos Mexicanos.

Nombre de la empresa:

Tecnoprogramacion Humana en Occidente SA DE CV

Cargo ocupado:

Técnico de soporte

Tareas realizadas:

Instalacion de aulas interactivas, Reparación, diagnóstico y cambio de componentes a laptops, pc de escritorio y only one, eto es tanto en campo como en el laboratorio.

Contacto para validación:

Nombre: b) Eliminado

Teléfono:3

De: 14/10/2015

Hasta: 17/12/2015

Guadalajara, Jalisco, Estados Unidos Mexicanos.

Nombre de la empresa:

SERVICRECE

Cargo ocupado:

Técnico en sistemas

Tareas realizadas:

Soporte y Mantenimiento a PC, Capacitación, instalación, y mantenimiento a un software creado a la medida para la AAAG

Contacto para validación:

Nombre: b) Eliminado

Teléfono

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

De: 05/12/2012

Nombre de la empresa:

TIBA IT SERVICES

Hasta: 15/02/2014

Cargo ocupado:

Soporte Técnico vía remota.

Guadalajara, Jalisco, Estados  
Unidos Mexicanos.

Tareas realizadas:

diagnostico, resolución y/o derivación de incidentes de infraestructura de tecnología, comunicación y aplicaciones de misión críticas tales como SAP, Oracle, Remedy, Directorio Activo, etc.).

Su operación está basada en las mejores prácticas contempladas en ITIL.

Contacto para validación:

Nombre: a) Eliminado

Teléfono

*Eliminado:*

*a) un párrafo, nombre, teléfono.*

*Fundamento Legal.*

*Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.*

**Motivación:** *por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.*

## ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA IMPLEMENTACIÓN:

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

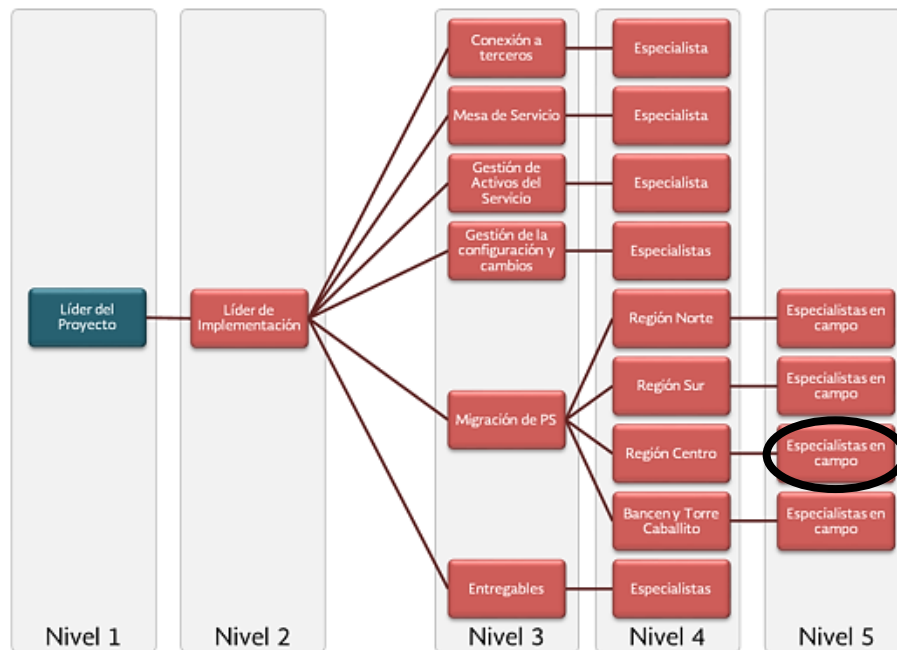


Diagrama 22: Implementación

## CERTIFICACIONES Y CURSOS

Certificación en equipos Lenovo Idea Pad Y730, Y530, G530, S10, U110 e IdeaCentre H210.

Kingston Reseller Certification Level I, II, III.

Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training, Technology and FRU Service Training (RDD08).

"Cómo" - al entrenamiento del servicio de campo (RFSW1185)

Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training, Technology and FRU Service Training (RTD08)

ThinkPad Tablet Systems Hardware Service Training (RTT08)

Certificación Infocus "Authorized Service Center Training"

I am Lenovo Culture & Branding (RFSW1200)

Lenovo Idea Systems Service Training Basics (RFSW1010EN-R1)

Lenovo IdeaPad Systems Hardware Service Training (RFSW1030EN-R1)

First Look: ThinkPad T420s, T420, and T520 (PTPW140-R1)

First Look: ThinkPad Edge E420 and E520 (PTPW102-R1)

Guía de Capacitación: Lenovo G460 y G560 (PCW142LSL-R1)

First Look: ThinkPad L420, L520 (PTPW130-R1)

First Look: ThinkCentre M91/M91p (PTCW140-R1)

First Look: ThinkPad W520 (PTPW160-R1)

First Look: ThinkPad X220 and X220 Tablet (PTPW180-R1)

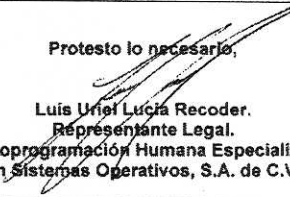
Fundamentals of Data Center APC Physical InfraStruxure Certification

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".  
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de  
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

## FIRMA

Por el Empleado:	
Nombre: a) Eliminado	 Protesto lo necesario,  Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Firma:	

### Eliminado:

a) un párrafo, nombre, firma.

### Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

**Motivación:** por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

## DATOS PERSONALES

a) Eliminado

12 años de experiencia.

## EXPERIENCIA ACADÉMICA

TSU en Informática.

Titulado.

Universidad Tecnológica de Jalisco

Guadalajara, Jalisco, Estados Unidos mexicanos.

Eliminado:

a) un párrafo, nombre, dirección, teléfono, correo electrónico; b) dos párrafos, Nombre, teléfono.  
Fundamento Legal,

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

**Motivación:** por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

## EXPERIENCIA LABORAL

De: 27/07/2015

Hasta: Actual

Guadalajara, Jalisco, Estados Unidos Mexicanos.

Nombre de la empresa:

Tecnoprogramacion Humana en Occidente SA DE CV

Cargo ocupado:

Técnico de soporte

Tareas realizadas:

Instalacion de aulas interactivas, Reparación, diagnóstico y cambio de componentes a laptops, pc de escritorio y only one, eto es tanto en campo como en el laboratorio.

Contacto para validación:

Nombre: b) Eliminado

Teléfono:

De: 14/10/2015

Hasta: 17/12/2015

Guadalajara, Jalisco, Estados Unidos Mexicanos.

Nombre de la empresa:

SERVICRECE

Cargo ocupado:

Técnico en sistemas

Tareas realizadas:

Soporte y Mantenimiento a PC, Capacitación, instalación, y mantenimiento a un software creado a la medida para la AAAG

Contacto para validación:

Nombre: b) Eliminado

Teléfono:

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

De: 05/12/2012

Nombre de la empresa:

TIBA IT SERVICES

Hasta: 15/02/2014

Cargo ocupado:

Soporte Técnico vía remota.

Guadalajara, Jalisco, Estados  
Unidos Mexicanos.

Tareas realizadas:

diagnostico, resolución y/o derivación de incidentes de infraestructura de tecnología, comunicación y aplicaciones de misión críticas tales como SAP, Oracle, Remedy, Directorio Activo, etc.).

Su operación está basada en las mejores prácticas contempladas en ITIL.

Contacto para validación:

Nombre: a) Eliminado

Teléfono

*Eliminado:*

*a) un párrafo, nombre, firma.*

*Fundamento Legal.*

*Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.*

**Motivación:** *por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.*

## ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA OPERACIÓN:



Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

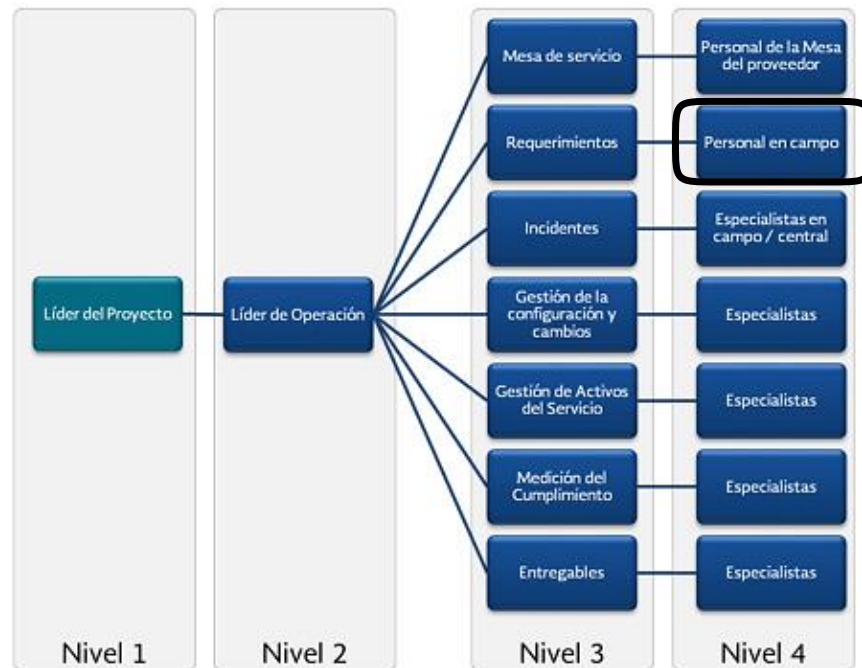


Diagrama 23: Operación

## CERTIFICACIONES Y CURSOS

Certificación en equipos Lenovo Idea Pad Y730, Y530, G530, S10, U110 e IdeaCentre H210.

Kingston Reseller Certification Level I, II, III.

Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training, Technology and FRU Service Training (RDD08).  
"Cómo" - al entrenamiento del servicio de campo (RFSW1185)

Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training, Technology and FRU Service Training (RTD08)

ThinkPad Tablet Systems Hardware Service Training (RTT08)

Certificación Infocus "Authorized Service Center Training"

I am Lenovo Culture & Branding (RFSW1200)

Lenovo Idea Systems Service Training Basics (RFSW1010EN-R1)

Lenovo IdeaPad Systems Hardware Service Training (RFSW1030EN-R1)

First Look: ThinkPad T420s, T420, and T520 (PTPW140-R1)

First Look: ThinkPad Edge E420 and E520 (PTPW102-R1)

Guía de Capacitación: Lenovo G460 y G560 (PCW142LSL-R1)

First Look: ThinkPad L420, L520 (PTPW130-R1)

First Look: ThinkCentre M91/M91p (PTCW140-R1)

First Look: ThinkPad W520 (PTPW160-R1)

First Look: ThinkPad X220 and X220 Tablet (PTPW180-R1)

Fundamentals of Data Center APC Physical InfraStruxure Certification

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".  
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de  
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"  
Fundamentals of Data Center APC Physical InfraStruxure Certification

## FIRMA

<p>Por el Empleado:</p> <p>Nombre: a) Eliminado</p> <p>Firma:</p>	<p>Protesto lo necesario;</p> <p>Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.</p>
---	---

Eliminado:

a) un párrafo, nombre, firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

**Motivación:** por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE JALISCO  
Innovación y Excelencia



RECIBIDO

Firma del Interesado

# La Universidad Tecnológica de Jalisco

Organismo Público descentralizado del Gobierno del Estado de Jalisco  
Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 5 fracción IV de su Ley  
Orgánica y en atención a que reunió todos y cada uno de los requisitos  
exigidos por la Ley.

Fortaleza

Ricardo Israel Aguila Arela

El Titulo de Técnico Superior Universitario en:

Informática

Que lo faculta a ejercer libremente la citada profesión, sin más limitaciones  
que las establecidas por la Ley.

Guadalajara, Jalisco, a 12 de Enero del año 2004.

El Director de la Carrera

[Signature]

El Rector

[Signature]

# Certificado de Formación

Se expide a nombre de

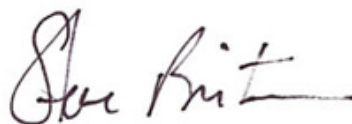
**Ricardo Ayala**

tras haber finalizado con éxito el

*Capacitación básica de servicio de hardware de los sistemas (RFSW1010)*

y en su reconocimiento, se otorga este certificado a

**lunes, diciembre 21, 2015**



**Steve Britner**

**Director, Lenovo Global Product Education**



# Certificado de Formación

Se expide a nombre de

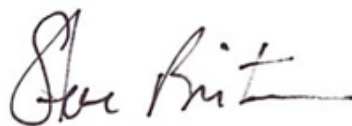
**Ricardo Ayala**

tras haber finalizado con éxito el

*Tablet IdeaPad de Lenovo – Capacitación de servicio del hardware  
(RFSW1040)*

y en su reconocimiento, se otorga este certificado a

**viernes, febrero 26, 2016**



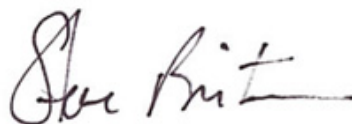
**Steve Britner**

**Director, Lenovo Global Product Education**



# Certificado de Formación

Se expide a nombre de  
**Ricardo Ayala**  
tras haber finalizado con éxito el  
***“Cómo” - al entrenamiento del servicio de campo (RFSW1185)***  
y en su reconocimiento, se otorga este certificado a  
**jueves, noviembre 26, 2015**



Steve Britner

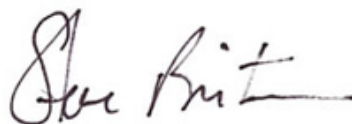
Director, Lenovo Global Product Education





# Certificado de Formación

Se expide a nombre de  
**Ricardo Ayala**  
tras haber finalizado con éxito el  
**“Soy Lenovo” (RFSW1200)**  
y en su reconocimiento, se otorga este certificado a  
**jueves, noviembre 26, 2015**



**Steve Britner**

**Director, Lenovo Global Product Education**





**Se expide a nombre de**  
**Ricardo Ayala**  
**tras haber finalizado con éxito el**  
***PC Architecture (TXW102-R29)***  
**y en su reconocimiento, se otorga este certificado a**  
**miércoles, noviembre 25, 2015**

**Steve Britner**

**Director, Lenovo Global Product Education**

