



Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
Sistema de Administración Tributaria.
Administración General de Recursos y Servicios.
Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".**

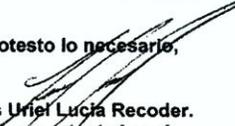
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL RESERVADA DE LA COBERTURA DE LOS
TRATADOS DE LIBRE COMERCIO ELECTRÓNICA DE SERVICIOS
LA-006E00001-E4-2016
"Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

Estimados Señores:

Por medio de la presente nos permitimos manifestar, bajo protesta de decir verdad, que las certificaciones ostentadas a mi favor, y presentadas la empresa Tecno programación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V., son auténticas y vigentes, son copia fiel del original que se encuentran bajo nuestro resguardo, y que otorgamos plena autorización al Sistema de Administración Tributaria para cualquier verificación de la veracidad de dichos documentos.

Al mismo tiempo manifestamos, bajo protesta de decir verdad, que el personal que firma el presente escrito tomó el curso correspondiente que avala el entrenamiento indicado, mismo que es aplicable para el rol asignado al proyecto APS-3.

<p>a) Eliminado</p>	<p>Protesto lo necesario,</p>  <p>Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecno programación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.</p>
<p>Nombre y Firma del empleado</p>	

Eliminado:
a) un párrafo, Nombre y firma.
Fundamento Legal.
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Tecno programación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal

Tel. (55) 30670670 Fax (55) 52596568

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 53899

Página 2241 de 2260





Certificado de Aprobación

Certifica que:

RAUL TORRES MARTINEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

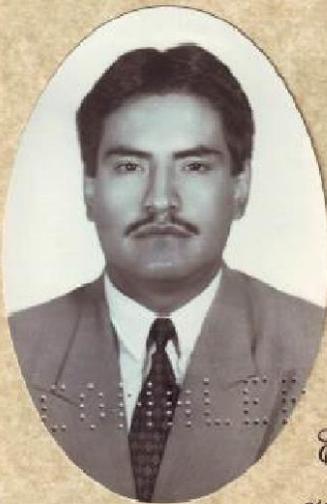
11 de Mayo del 2016
Valido hasta 15 de Febrero de 2017

SEP



El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Con fundamento en las facultades que le confiere el Decreto Presidencial que lo creó de fecha veintisiete de diciembre de 1978 y el diverso que lo reformó el veintidós de noviembre de 1993



Otorga a
Raúl Torres Martínez

El Título de
Profesional Técnico en
Electrónica Industrial
Instrumentación y Control

En atención a que demostró haber acreditado los estudios correspondientes al plan autorizado por la Junta Directiva y haber aprobado el Examen Profesional respectivo según constancias registradas en los archivos del Colegio

Espedido en Metepec, Edo. de México, a 27 de Mayo de 1998.

El C. [Signature]

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.



Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

DATOS PERSONALES

a) Eliminado

28 años de experiencia

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Profesional Técnico en Electrónica Industrial
Colegio Nacional De Educación Profesional Técnica.
Ciudad De México, Estados Unidos Mexicanos.
Estudios Concluidos en 1983.

EXPERIENCIA LABORAL

De: 03/Marzo/2008

Nombre de la empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A.
de C.V.

Hasta: Actual

Cargo ocupado:

Técnico.

Ciudad De México/Estados
Unidos Mexicanos.

Tareas realizadas:

Soporte técnico a impresoras y equipo de cómputo en sitio.

Contacto para validación:

b) Eliminado

De: 28/Agosto/1984

Nombre de la empresa:

XEROX MEXICANA SA. De CV.

Hasta: 30/Octubre/2004

Cargo ocupado:

Representante Técnico Especialista.

Ciudad De México / Estados
Unidos Mexicanos.

Tareas realizadas:

Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a copadoras,
impresoras y fax, en campo.

Contacto para validación:

b) Eliminado

Eliminado:

a) dos párrafos, Nombre, teléfono.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerias Reforma, Local B-25,
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 53902

Página 2244 de 2269

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA IMPLEMENTACIÓN:

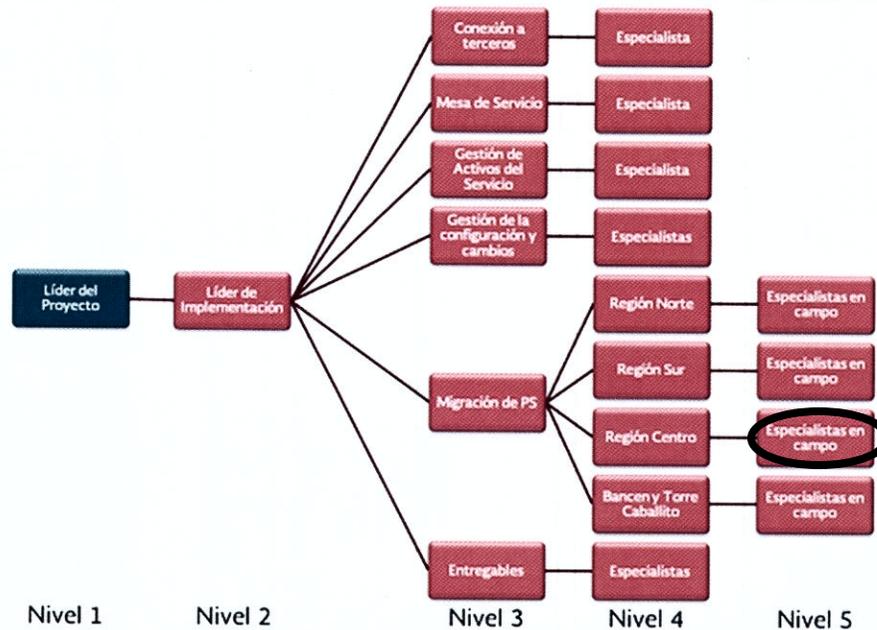


Diagrama 22: Implementación

CERTIFICACIONES Y CURSOS

PC Architecture (TXW102-R29)

LENOVO, Capacitación sobre servicio técnico para sistemas de escritorio de Lenovo (RDD07LSL-R1),

Lenovo Notebook Systems Service Training Course (RTD07-R1),

Lenovo ThinkServer Systems Service Training Course (RVD01-R1),

Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training Best Practices (RTD08-BP),

Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training Technology and FRU Service Training (RTD08),

thinkPad Tablet Systems Hardware Service Training (RTT08),

Productos Lexmark,

LP Lexmark T65x - lp_T65,

Mirrored NVRAM - _s24_sppublexmark2_stgoinvram

Firmware and Code Updates - _s24_sppublexmark2_stgoifwcu0

LP Lexmark C54x_X54x_X548 MFP - lp_C54xX54xX548

Lexmark C54x/X54x/X548 - _s24_sppublexmark2_stbo5025xxx

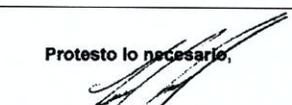
Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

FIRMA

Por el Empleado:	
Nombre:	a) Eliminado
Firma:	 Protesto lo necesario, Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Eliminado:

a) un párrafo, Nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

DATOS PERSONALES

Raúl Torres Martínez
Soria Mz 38 Lote 1-C, Fraccionamiento Bosques De Ibiza, Tizayuca, CP43800, Hidalgo.
Técnico.
(044)5518037411.
rtorresm@theos.com.mx
28 años de experiencia

Nombre
Domicilio
Profesión
Teléfono
Correo electrónico
Años de experiencia

EX a) Eliminado

Procedencia
Colegio
Ciudad
Estados Unidos en 1983.

Título
Universidad
Ciudad
Año de ingreso

EXPERIENCIA LABORAL

De: 03/Marzo/2008

Nombre de la empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Hasta: Actual

Cargo ocupado:

Técnico.

Ciudad De México/Estados Unidos Mexicanos.

Tareas realizadas:

Soporte técnico a impresoras y equipo de cómputo en sitio.

Contacto para validación:

b) Eliminado

De: 28/Agosto/1984

Nombre de la empresa:

XEROX MEXICANA SA. De CV.

Hasta: 30/Octubre/2004

Cargo ocupado:

Representante Técnico Especialista.

Ciudad De México / Estados Unidos Mexicanos.

Tareas realizadas:

Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a copadoras, impresoras y fax, en campo.

Contacto para validación:

b) Eliminado

Eliminado:

a) un párrafo, nombre, dirección, teléfono, correo electrónico; b) dos párrafos, Nombre, teléfono.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA OPERACIÓN:

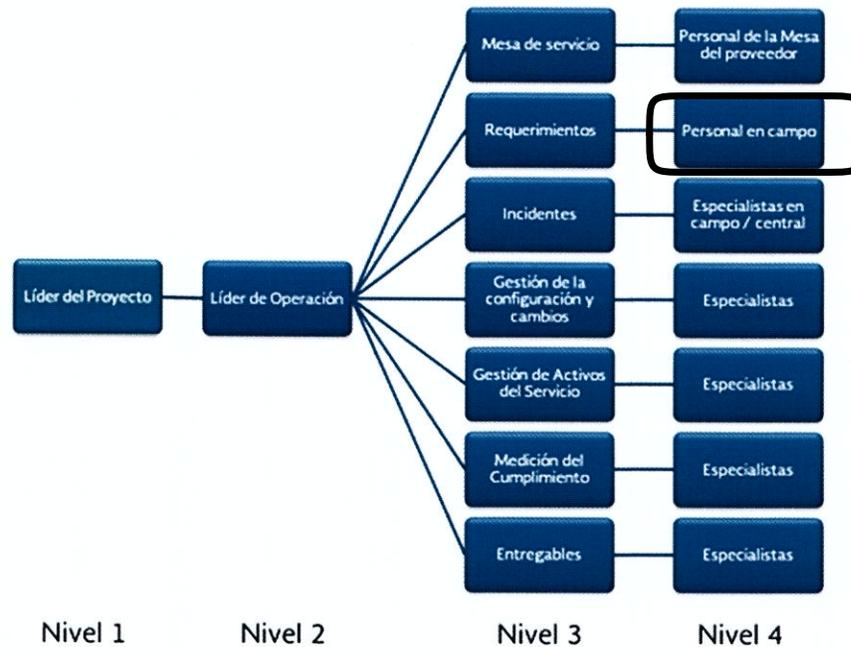


Diagrama 23: Operación

CERTIFICACIONES Y CURSOS

PC Architecture (TXW102-R29)

LENOVO, Capacitación sobre servicio técnico para sistemas de escritorio de Lenovo (RDD07LSL-R1),

Lenovo Notebook Systems Service Training Course (RTD07-R1),

Lenovo ThinkServer Systems Service Training Course (RVD01-R1),

Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training Best Practices (RTD08-BP),

Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training Technology and FRU Service Training (RTD08),

thinkPad Tablet Systems Hardware Service Training (RTT08),

Productos Lexmark ,

LP Lexmark T65x - lp_T65,

Mirrored NVRAM - _s24_sppublexmark2_stgoinvram

Firmware and Code Updates - _s24_sppublexmark2_stgoifwcu0

LP Lexmark C54x_X54x_X548 MFP - lp_C54xX54xX548

Lexmark C54x/X54x/X548 - _s24_sppublexmark2_stbo5025xxx

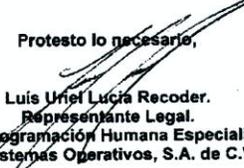
Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



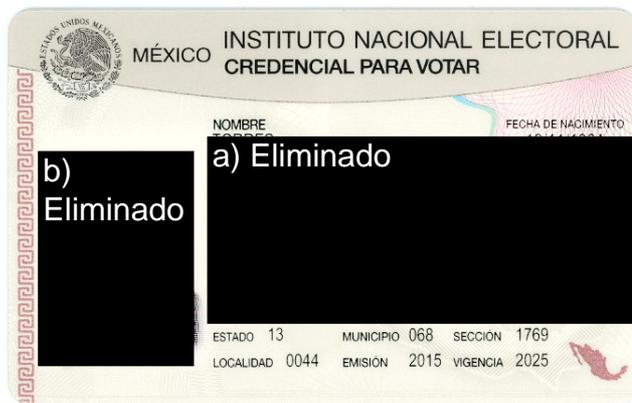
Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

FIRMA

Por el Empleado:	
Nombre:	a) Eliminado
Firma:	 Protesto lo necesario, Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Eliminado:
a) un párrafo, Nombre y firma.
Fundamento Legal.
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Eliminado:

a) un párrafo, Nombre, domicilio, clave de elector, CURP; b) un párrafo, fotografía.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Eliminado:

a) un párrafo, firma; b) un párrafo, OCR; c) un párrafo, nombre.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



LexmarkTM

Este documento certifica que

RAUL TORRES

ha completado el curso

Lexmark C54x/X54x/X548 - _s24_sppublexmark2_stbo5025xxx

el

10-oct-2015





LexmarkTM

Este documento certifica que

RAUL TORRES

ha completado el programa de formación

LP Lexmark C54x_X54x_X548 MFP - Ip_C54xX54xX548

el

10-oct-2015





Lexmark™

Este documento certifica que
RAUL TORRES
ha completado el curso
Firmware and Code Updates - _s24_sppublexmark2_stgoifwcu0
el
26-sep-2015





Lexmark™

Este documento certifica que

RAUL TORRES

ha completado el curso

Mirrored NVRAM - _s24_sppublexmark2_stgoinvram

el

26-sep-2015



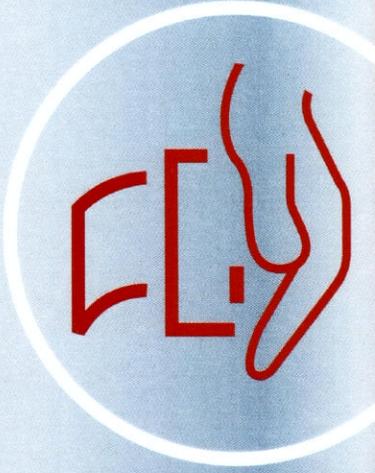


LexmarkTM

Este documento certifica que
RAUL TORRES
ha completado el programa de formación
LP Lexmark T65x - lp_T65
el
10-oct-2015

LEXMARKTM

www.lexmark.com



Este certificado es otorgado a:

Raúl Torres Martínez

En reconocimiento a su participación en:

Service Training:

- Productos Lexmark

Ciudad de México, Abril 2013

Fernando Preciado Rubio CSS
Support Manager



Certificate of Achievement

Presented to

RAUL TORRES

upon the successful completion of

*Capacitación sobre servicio técnico para sistemas de escritorio de Lenovo
(RDD07LSL-R1)*

and in recognition thereof

is awarded this certificate on

miércoles, mar 07,2012



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Anthony Kerr".

Anthony Kerr
Director, Lenovo Training Solutions



Certificate of Achievement

Presented to

RAUL TORRES MARTINEZ

upon the successful completion of

Lenovo Notebook Systems Service Training Course (RTD07-R1)

and in recognition thereof

is awarded this certificate on

jueves, mar 08,2012



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Anthony Kerr".

Anthony Kerr
Director, Lenovo Training Solutions



Certificate of Achievement

Presented to

RAUL TORRES MARTINEZ

upon the successful completion of

*Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training
Technology and FRU Service Training (RTD08)*

and in recognition thereof is awarded this certificate on

viernes, nov 22,2013



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Steve Britner".

Steve Britner

Director, Lenovo Training Solutions

