



Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
Sistema de Administración Tributaria.
Administración General de Recursos y Servicios.
Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".

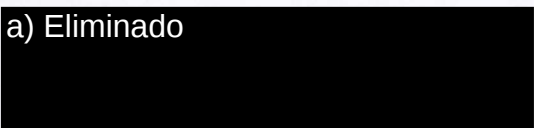
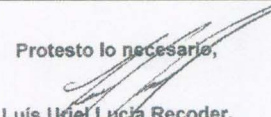
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL RESERVADA DE LA COBERTURA DE LOS
TRATADOS DE LIBRE COMERCIO ELECTRÓNICA DE SERVICIOS
LA-006E00001-E4-2016
"Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

Estimados Señores:

Por medio de la presente nos permitimos manifestar, bajo protesta de decir verdad, que las certificaciones ostentadas a mi favor, y presentadas la empresa Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V., son auténticas y vigentes, son copia fiel del original que se encuentran bajo nuestro resguardo, y que otorgamos plena autorización al Sistema de Administración Tributaria para cualquier verificación de la veracidad de dichos documentos.

Al mismo tiempo manifestamos, bajo protesta de decir verdad, que el personal que firma el presente escrito tomó el curso correspondiente que avala el entrenamiento indicado, mismo que es aplicable para el rol asignado al proyecto APS-3.

a) Eliminado  Nombre y Firma del empleado	Protesto lo necesario,  Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
--	---

Eliminado:
a) Nombre y firma
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Página 1 de 1

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 52917

Página 2412 de 8429

Protesto lo necesario,
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JORGE ALBERTO HERNANDEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

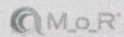
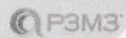
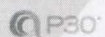
Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de Mayo del 2016

Valido hasta 15 de Febrero de 2017

 ITIL® PRINCE2® MSP® M_o_R® P3M3® P3O® MoP® MoV®

This is to certify that

JORGE ALBERTO HERNANDEZ SERES

Has achieved the

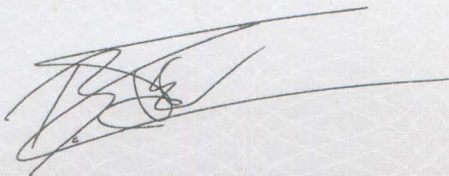
**ITIL® Foundation Certificate
in IT Service Management**

Effective from

3 March 2014

Registration number

4997053.20254090



drs. Bernd W.E. Taselaar
Chief Executive Officer

EXIN

The global independent certification institute for ICT Professionals

ITIL, PRINCE2, MSP, M_o_R, P3M3, P3O, MoP and MoV are registered trade marks of AXELOS Limited.
AXELOS, the AXELOS logo and the AXELOS swirl logo are trade marks of AXELOS Limited.





INSTITUCIÓN PARTICULAR RECONOCIDA POR LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA SEGÚN DECRETO PRESIDENCIAL DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 1939

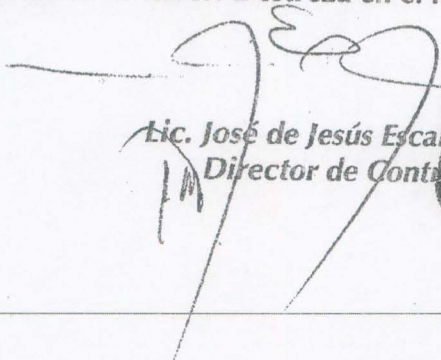
México, D. F., 18 de noviembre de 2008.

A QUIEN CORRESPONDA:

La Escuela Bancaria y Comercial hace constar que el alumno **HERNÁNDEZ SERÉS JORGE ALBERTO**, con matrícula No. **61615-2**, cursó y acreditó durante los periodos escolares de agosto de 1985 a diciembre de 1987, 22 asignaturas de 50 que componen el plan de estudios de la **CARRERA EN CONTADOR PÚBLICO**, en la cual estuvo inscrito.

Se extiende la presente para los fines legales que al interesado convengan.

Solidez en el saber. Destreza en el hacer. Integridad en el ser.

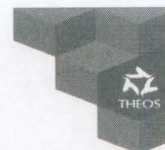

Lic. José de Jesús Escalante
Director de Control Escolar



Escuela Bancaria y Comercial
Paseo de la Reforma 202,
Col. Juárez, Cd. de México, 06600
Tel.: 91 49 20 00
Fax: 55 92 45 02
www.ebc.mx

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.



Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

DATOS PERSONALES

a) Eliminado

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Trunco en Contaduría Pública
Escuela Bancaria y Comercial
Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos
Estudios trunco en 1987

EXPERIENCIA LABORAL

De: 16/11/2008

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos SA de CV

Hasta: Actual

Administrador de Proyectos

CDMX/Estados Unidos Mexicanos

Mejoramiento Continuo, Operación del Servicio, Estrategia de servicio apegados a ITIL

Contacto para validación

Nombre: a) Eliminado

Teléfono:

De: 16/11/1988

BBVA BANCOMER OPERADORA SA DE CV

Hasta: 31/03/2008

Titular de Sucursal

CDMX/ Estados Unidos Mexicanos

Cumplimiento de metas y presupuestos anuales, administración y seguimiento de la oficina en general

Contacto para validación

a) Eliminado

De: 16/10/1982

GBM BANCO DEL ATLANTICO GRUPO FINANCIERO

Hasta: 15/11/1988

Titular de Sucursal

CDMX/ Estados Unidos Mexicanos

Cumplimiento de metas y presupuestos anuales, administración y seguimiento de la oficina en general

Contacto para validación

Nombre: a) Eliminado

Eliminado:

a) Nombre y telefonos

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Página 1 de 3

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 52921

Página 2416 de 8423

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

Teléfono: 5537-2222

ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA OPERACIÓN:

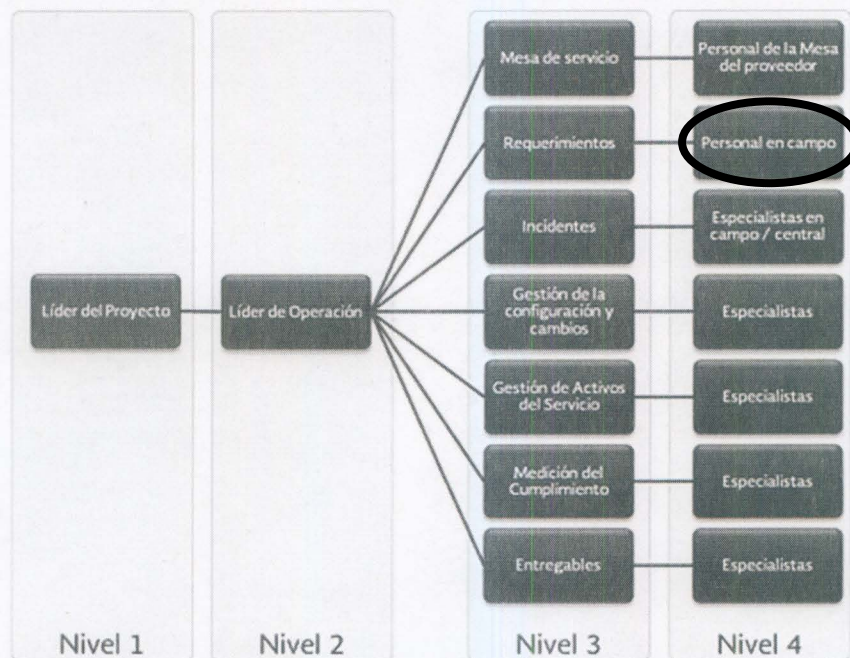


Diagrama 23: Operación

CERTIFICACIONES Y CURSOS

Curso Fundamentos de ITIL ; ITIL Foundation (Certificado Exin; 4997053.20254090)

FIRMA

Página 2 de 3

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 52922

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.



Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

Por el Empleado:	
Nombre: a) Eliminado	Protesto lo necesario, <i>Luis Uriel Lucía Recoder.</i> Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Firma:	

Eliminado:
a) Nombre y firma
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

DATOS PERSONALES

a) Eliminado

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Trunco en Contaduría Publica
Escuela Bancaria y Comercial
Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos
Estudios Truncos en 1987

EXPERIENCIA LABORAL

De: 16/11/2008

Tecnoprogramacion Humana Especializada en Sistemas Operativos SA de CV

Hasta: Actual

Administrador de Proyectos

CDMX/ Estados Unidos Mexicanos

Mejoramiento Continuo, Operación del Servicio, Estrategia del Servicio apegados a ITIL

Contacto para validación:

Nombre: a) Eliminado

Teléfono:

De: 16/11/1988

BBVA BANCOMER OPERADORA SA DE CV

Hasta: 31/03/2008

Titular de Sucursal

CMX/ Estados Unidos Mexicanos

Cumplimiento de metas y presupuestos anuales, administración y seguimiento de la oficina en general

Contacto para validación:

Nombre: a) Eliminado

Teléfono: 5481 1414

De: 16/10/1982

GBM BANCO DEL ATLANTICO GRUPO FINANCIERO

Hasta: 15/11/1988

Titular de Sucursal

CDMX/ Estados Unidos Mexicanos

Cumplimiento de metas y presupuestos anuales, administración y seguimiento de la oficina en general

Contacto para validación:

Nombre: a) Eliminado

Página 1 de 3

Eliminado:

a) Nombres y teléfonos

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

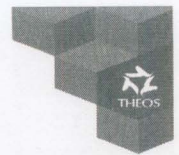
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 52924

Página 2419 de 6423

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinoloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"
Teléfono: 5537-2222

ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA IMPLEMENTACION:

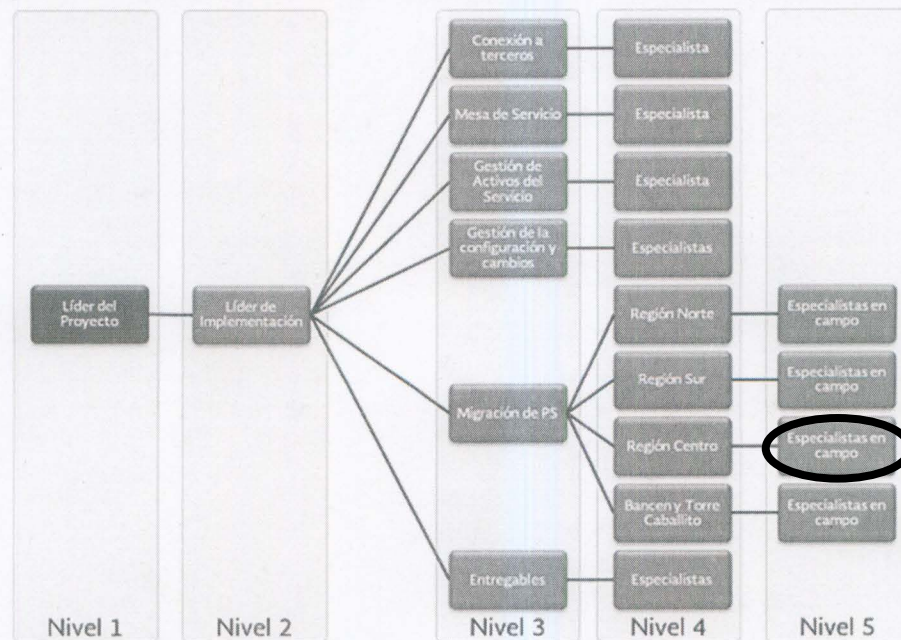


Diagrama 22: Implementación

CERTIFICACIONES Y CURSOS

Curso Fundamentos de ITIL ; ITIL Foundation (Certificado Exin; 4997053.20254090)

FIRMA

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

Por el Empleado:	
Nombre: a) Eliminado	Protesto lo necesario, Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Firma:	

Eliminado:
a) Nombre y firma
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Otorga el presente

Reconocimiento

a Jorge Alberto Hernández Seres

Por su participación en el curso:

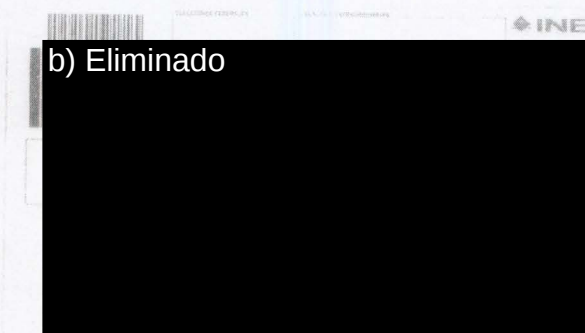
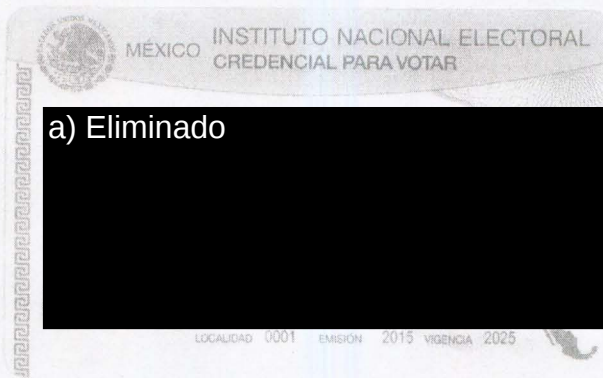
Fundamentos de ITIL

Impartido del 25 al 28 de Febrero de 2014.

Con duración de 28 horas.


C.P. Maribel Blanes Casas
Director General de TSD


Ing. Mayra A. de la Fuente Hernández
Instructor
STPS. FAM10NB0109



Eliminado:

a) Credencial de Elector

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.