

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

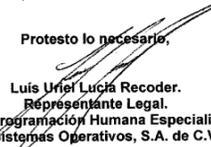
### **Documentación de Evidencia:**

**A) Documento en donde se describa de manera general los compromisos para atender la estrategia de migración y el Plan de Trabajo para la Transición del Servicio, señalando en un anexo:**

- THEOS se compromete a tener personal suficiente para cumplir los tiempos de la fase de implementación que tiene una duración de 120 días, durante el proceso y considerando que cada técnico puede realizar 3 migraciones diariamente THEOS llegara a tener 306 tecnicos realizando las taras de implementación. La cantidad de personal que se tendrá en cada una de las ubicaciones es la siguiente:

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,

  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 1 de 21

---

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51446**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

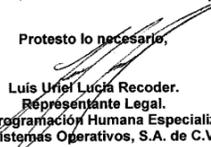
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

Región	Localidad	Días para ejecutar la actividad	Cantidad de equipos	cantidad diaria x instalar	Cantidad de técnicos propuesta
CENTRO	AGUASCALIENTES 1	30	358	12	4
CENTRO	ADUANA DE AGUASCALIENTES	25	94	4	1
CENTRO	COLIMA 1	40	330	8	3
CENTRO	ADUANA DE MANZANILLO	40	353	9	3
CENTRO	MÉXICO 1	45	524	12	4
CENTRO	ADUANA DE TOLUCA	25	130	5	2
CENTRO	MÉXICO 2	101	1669	17	6
CENTRO	GUANAJUATO 2	40	401	10	3
CENTRO	ADUANA DE GUANAJUATO	20	70	4	1
CENTRO	GUANAJUATO 3	45	433	10	3
CENTRO	GUANAJUATO 1	30	269	9	3
CENTRO	HIDALGO 1	60	462	8	3
CENTRO	JALISCO 2	90	597	7	2
CENTRO	JALISCO 3	60	750	13	4
CENTRO	JALISCO 4	30	213	7	2
CENTRO	JALISCO 1	45	477	11	4
CENTRO	ADUANA DE GUADALAJARA	30	165	6	2
CENTRO	JALISCO 5	30	220	7	2
CENTRO	MICHOACÁN 1	51	394	8	3
CENTRO	MICHOACÁN 2	35	331	9	3
CENTRO	ADUANA DE LÁZARO CÁRDENAS	25	200	8	3
CENTRO	MORELOS 1	40	463	12	4

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,

  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 2 de 21

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51447**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

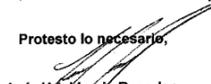
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

CENTRO	NAYARIT 1	40	250	6	2
CENTRO	QUERÉTARO 1	60	1082	18	6
CENTRO	ADUANA DE QUERÉTARO	20	110	6	2
CENTRO	SAN LUIS POTOSÍ 1	45	402	9	3
CENTRO	ZACATECAS 1	31	284	9	3
CENTRO	DISTRITO FEDERAL 5	120	6948	58	19
	ADUANA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO				
CENTRO		60	414	7	2
CENTRO	ADUANA DE MÉXICO	30	193	6	2
CENTRO	DISTRITO FEDERAL 2	101	4078	40	13
CENTRO	DISTRITO FEDERAL 1	101	1344	13	4
CENTRO	DISTRITO FEDERAL 3	101	1807	18	6
CENTRO	DISTRITO FEDERAL 4	101	3213	32	11
NORTE	BAJA CALIFORNIA 2	53	517	10	3
NORTE	ADUANA DE TIJUANA	43	355	8	3
NORTE	ADUANA DE ENSENADA	30	75	3	1
NORTE	ADUANA DE TECATE	15	51	3	1
NORTE	BAJA CALIFORNIA 3	37	214	6	2
NORTE	BAJA CALIFORNIA 1	35	368	11	4
NORTE	ADUANA DE MEXICALI	30	172	6	2
NORTE	BAJA CALIFORNIA SUR 1	45	230	5	2
NORTE	BAJA CALIFORNIA SUR 2	45	148	3	1
NORTE	ADUANA DE LA PAZ	40	83	2	1
NORTE	CHIHUAHUA 1	50	473	9	3
NORTE	ADUANA DE CHIHUAHUA	22	60	3	1
NORTE	ADUANA DE OJINAGA	15	46	3	1
NORTE	CHIHUAHUA 2	43	341	8	3
NORTE	ADUANA DE CIUDAD JUÁREZ	43	270	6	2
	ADUANA DE PUERTO PALOMAS				
NORTE		15	43	3	1
NORTE	COAHUILA DE ZARAGOZA 2	60	444	7	2
NORTE	ADUANA DE TORREÓN	25	63	3	1

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,

  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 3 de 21

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51448**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

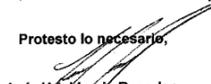
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

NORTE	COAHUILA DE ZARAGOZA 1	35	315	9	3
NORTE	COAHUILA DE ZARAGOZA 3	30	216	7	2
NORTE	ADUANA DE PIEDRAS NEGRAS	22	121	6	2
NORTE	ADUANA DE CIUDAD ACUÑA	15	49	3	1
NORTE	DURANGO 1	37	270	7	2
NORTE	NUEVO LEÓN 2	75	709	9	3
NORTE	ADUANA DE COLOMBIA	20	106	5	2
NORTE	NUEVO LEÓN 1	45	473	11	4
NORTE	ADUANA DE MONTERREY	25	177	7	2
NORTE	NUEVO LEÓN 3	45	337	7	2
NORTE	SINALOA 1	45	363	8	3
NORTE	SINALOA 3	30	262	9	3
NORTE	SINALOA 2	45	242	5	2
NORTE	ADUANA DE MAZATLÁN	30	67	2	1
NORTE	SONORA 1	50	393	8	3
NORTE	SONORA 2	40	395	10	3
NORTE	ADUANA DE GUAYMAS	20	76	4	1
NORTE	SONORA 3	40	226	6	2
NORTE	ADUANA DE NOGALES	30	118	4	1
NORTE	ADUANA DE NACO	22	36	2	1
NORTE	ADUANA DE AGUA PRIETA	20	47	2	1
NORTE	ADUANA DE SAN LUIS RÍO COLORADO	25	64	3	1
NORTE	ADUANA DE SONOYTA	20	76	4	1
SUR	ADUANA DE NUEVO LAREDO	48	343	7	2
SUR	TAMAULIPAS 3	35	254	7	2
SUR	ADUANA DE CIUDAD CAMARGO	20	45	2	1
SUR	ADUANA DE CIUDAD MIGUEL ALEMÁN	20	64	3	1
SUR	TAMAULIPAS 4	35	308	9	3
SUR	ADUANA DE CIUDAD REYNOSA	30	234	8	3

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,

  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 4 de 21

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51449**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

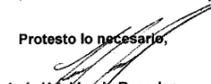
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de  
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

SUR	TAMAULIPAS 2	37	239	6	2
SUR	ADUANA DE MATAMOROS	37	183	5	2
SUR	CAMPECHE 1	40	271	7	2
SUR	ADUANA DE CIUDAD DEL CARMEN	15	51	3	1
SUR	CHIAPAS 2	30	200	7	2
SUR	ADUANA DE CIUDAD HIDALGO	45	154	3	1
SUR	CHIAPAS 1	40	335	8	3
CENTRO	GUERRERO 1	35	383	11	4
CENTRO	ADUANA DE ACAPULCO	20	53	3	1
CENTRO	GUERRERO 2	30	197	7	2
SUR	OAXACA 1	60	558	9	3
SUR	ADUANA DE SALINA CRUZ	20	54	3	1
SUR	PUEBLA 2	60	670	11	4
SUR	ADUANA DE PUEBLA	20	89	4	1
SUR	PUEBLA 1	60	620	10	3
SUR	QUINTANA ROO 2	40	353	9	3
SUR	ADUANA DE CANCÚN	30	120	4	1
SUR	QUINTANA ROO 1	30	160	5	2
SUR	ADUANA DE SUBTENIENTE LÓPEZ	20	72	4	1
SUR	TABASCO 1	50	402	8	3
SUR	ADUANA DE DOS BOCAS	20	69	3	1
SUR	TAMAULIPAS 1	35	213	6	2
SUR	TAMAULIPAS 5	35	304	9	3
SUR	ADUANA DE TAMPICO	20	87	4	1
SUR	ADUANA DE ALTAMIRA	30	99	3	1
SUR	TLAXCALA 1	35	246	7	2
SUR	VERACRUZ 2	50	485	10	3
SUR	ADUANA DE VERACRUZ	45	305	7	2
SUR	ADUANA DE COATZACOALCOS	20	66	3	1
SUR	VERACRUZ 3	45	259	6	2

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,

  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 5 de 21

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerias Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51450**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

SUR	VERACRUZ 1	45	304	7	2
SUR	VERACRUZ 5	40	352	9	3
SUR	ADUANA DE TUXPAN	20	72	4	1
SUR	VERACRUZ 4	40	340	9	3
SUR	YUCATÁN 1	45	450	10	3
SUR	ADUANA DE PROGRESO	25	137	5	2

**NOTA:** Se tomó como base para el cálculo del personal el APÉNDICE 3 "Plan de despliegue e implementación (APS-3)", en el entendido que la información de la cantidad de equipos de este apéndice es de carácter informativo, por lo que THEOS la considera como referencias aproximadas y no definitivas.

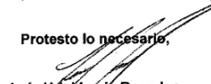
- Comprometer la logística para la distribución en tiempo y forma de toda la plataforma a migrar, indicando cual es la estrategia y los recursos que ofrecerá. A continuación se describe la estrategia y los recursos involucrados para cumplir en tiempo y forma. La distribución de los equipos a los diferentes inmuebles se realizara de acuerdo a la cantidad de equipos que cada inmueble pueda recibir, THEOS tendrá disponibles en cada inmueble la cantidad de equipos a migrar de forma diaria.

## 1. Introducción

"THEOS" cuenta con los servicios de 3PL para el recibo, almacenaje y distribución de equipos de cómputo y accesorios a nivel nacional para ser entregados en inmuebles del SAT a nivel nacional.

Para ello se contara con 4 centros de distribución para recibir y procesar los equipos a entregar de acuerdo a las cantidades y en las ciudades especificadas por SAT

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,  
  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 6 de 21

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51451**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

## 2. Recibo

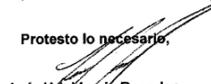
"THEOS" recibirá productos primordialmente de dos fabricantes, así como de mayoristas de accesorios de equipo de cómputo.

1. "THEOS" realizará la compra de los productos a distribuir y entregar en México.
2. Las fábricas y mayoristas embarcan productos en Tráiler de 48" o 53" a los centros de distribución designados para el proyecto
3. "THEOS" proveerá una Notificación Electrónica de Avance de Embarque (ASN) para los productos o tráiler que son embarcados desde las plantas o centros de distribución de fabricantes y mayoristas. El ASN detalla la cantidad de producto en cada tráiler o transporte
4. El material se transporta en pallets o tarimas
  - Las cajas de equipo contienen una sola pieza.
  - Las cajas de consumibles y accesorios típicamente contienen múltiples paquetes de producto dentro de cada cartón maestro.
5. "THEOS" cuenta con un lugar de trabajo en los centros de distribución para el supervisor que estará en el sitio supervisando las actividades del proyecto.

### 2.1 Proceso de Recibo de Mercancías

1. El tráiler arriba a las instalaciones. El 3PL compara el sello del tráiler contra el sello de la documentación para asegurar que corresponden. El 3PL toma nota y reporta cualquier discrepancia a "THEOS".
2. El 3PL descarga el tráiler.

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,  
  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 7 de 21

---

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51452**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

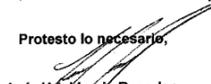
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

3. El 3PL debe llevar a cabo una inspección visual de las cajas recibidas para asegurar que estén intactas y en buenas condiciones. El 3PL debe reportar cualquier daño de las cajas a "THEOS" tal como se observaron al momento de haber recibido el contenedor.
4. 3PL reporta las discrepancias a "THEOS" entre las cantidades de ASN y el producto actual recibido en la bodega en el momento del recibo del tráiler.

## 2.2 Almacenamiento/Inventario

1. Después de recibir el producto, el 3PL guardará las tarimas y cajas en lugares de almacenamiento dentro de las instalaciones del 3PL.
  - a) Los lugares de almacenamiento deberán tener códigos de barras o estar planamente identificados
  - b) Cada lugar de almacenamiento deberá contener solamente un SKU.
  - c) El 3PL deberá escanear el producto y escanear el lugar de almacenamiento cuando el inventario sea depositado o retirado del lugar.
2. El 3PL deberá proponer una distribución para el lugar de almacenamiento de los productos de "THEOS".
  - a) "THEOS" típicamente almacena los productos en tarimas o en estantes.
  - b) En caso de que el producto deba de almacenarse a piso las áreas deberán de estar plenamente identificadas y con los espacios suficientes para asegurar la integridad de los productos.
3. "THEOS" solicitará un método para el manejo de inventarios.
4. Reportes de inventario por producto deberán de estar disponibles para "THEOS" bajo solicitud.
5. El 3PL almacenará el producto recibido hasta que "THEOS" provea instrucciones para el embarque u otra disposición.

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,  
  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 8 de 21

---

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51453**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

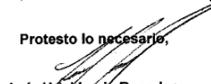
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

6. El 3PL será responsable del costo de faltas de inventario en exceso del 1 % encontrado a causa de un conteo cíclico o conteo del inventario físico.

### 2.3 Procesamiento de Órdenes

1. "THEOS" espera tener embarques de órdenes a nivel Nacional. "THEOS" enviará órdenes a ser procesadas al 3PL vía correo electrónico y se entregara una carta de instrucciones en sitio por cada orden de entrega.
2. El 3PL tomará y empacará las órdenes para ser preparadas para envío. El producto de "THEOS" será recogido y enviado en tarima, cartón, empaque interno o nivel de unidad, dependiendo del SKU y de la cantidad requerida por el cliente.
3. El cliente de "THEOS" requiere números de serie para las máquinas embarcadas en sus órdenes. Se esperará que el 3PL provea todas las facilidades para el escaneo el número de serie durante el procesamiento de la orden y preparación de la documentación de envío (maniobras, etc.)
4. Todas las tarimas para órdenes foráneas deberán estar empleadas. El 3PL proveerá las tarimas y el material de empaque.
5. Será requerido que el 3PL tenga las órdenes completas hasta que la empresa de transporte arribe a recoger el producto.

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,  
  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 9 de 21

---

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51454**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

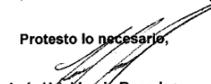
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

## 2.4 Manejo de Envío y Transporte

1. Las órdenes de "THEOS" serán enviadas en transportes adecuados y acorde al número de equipos y limitaciones logísticas de cada sitio de entrega, pudiendo ser desde camionetas pequeñas, 3 ½, tortón, etc.
2. El 3PL proveerá todos los arreglos para el transporte de las órdenes del cliente de "THEOS". El 3PL coordinará algunas citas de acuerdo a necesidades de "THEOS" con el supervisor en sitio, compañías de transporte, etc.
3. El 3PL debe considerar que los horarios de entrega en la mayoría de los sitios es de 8:00 a 15:00 horas de lunes a viernes.
4. EL 3PL deberá proporcionar un reporte diario de rutas y entregas
5. El 3PL cargará las órdenes en los camiones.
6. El 3PL se coordinará con la empresa de transportes para proveer el personal necesario para la descarga del camión en las instalaciones del cliente de "THEOS".
7. El 3PL proveerá toda la documentación de envío necesaria a los transportistas.
8. El 3PL será responsable de asegurar que el producto arribe en buenas condiciones a su destino y a la hora definida en la cita.
9. Para la entrega en cada sitio se deberá hacer un conteo de cajas y verificación de números de serie en cada inmueble o destino, por lo que la actividad de entrega puede tomar más tiempo que una entrega sin verificación.
10. El 3PL deberá asegurar que el transportista recabe las firmas y sellos correspondientes a cada entrega.

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,  
  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 10 de 21

---

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51455**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

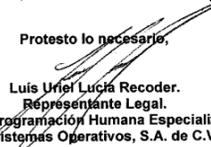
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

11. El 3PL proveerá la Prueba de Entrega firmada y sellada para todos los embarques tanto físico como electrónico a más tardar 2 días después de ser entregado.

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,

  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 11 de 21

---

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51456**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

## 2.5 Procesamiento de Devoluciones

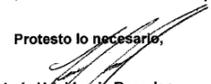
1. En el caso de que una orden no pueda ser entregada El 3PL coordinara todos los arreglos para el transporte realice la devolución de dichas ordenes de "THEOS" a las bodegas de 3PL.
2. El 3PL recibirá los embarques devueltos en los centros de distribución.
3. El 3PL hará las descargas de las devoluciones.
4. El 3PL recibirá el producto en su Sistema de Manejo de Bodegas en un lugar separado y especial para devoluciones.
5. El 3PL informará a "THEOS" del el número de remisión o embarque y la cantidad del equipos.
6. "THEOS" inspeccionará las devoluciones y proveerá instrucciones de como disponer de las mismas.

## 3. Interface de Sistema

"THEOS" tiene establecido una interface con el Proveedor para la transferencia de información entre el sistema de "THEOS" y los sistemas del Proveedor para los siguientes tipos de transacciones:

- a) ASN para contenedores de llegada.
  1. "THEOS" envía ASN
  2. 3PL envía Good receipt
- b) Órdenes.
  1. "THEOS" envía orden de embarque (delivery)
  2. 3PL envía confirmación de embarque detallada (picking confirmation)
- c) Embarques de salida 3PL envía la información de lo embarcado.

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,  
  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 12 de 21

---

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51457**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

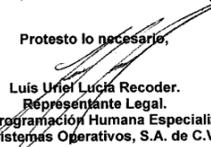
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

- d) Evidencia de entrega (POD).
- e) Devoluciones.
- f) Citas.
- g) Otros como sea requerido por los Sistemas de Manejo de Bodega de los clientes.

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,

  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 13 de 21

---

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51458**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

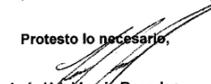
## 4. Reportes

1. "THEOS" solicitará reportes con información de lo siguiente:
  - a) Recibos
  - b) Estatus de órdenes (en proceso, embarcadas, etc.)
  - c) Estatus de embarques (en tránsito, en camión, en puerta, etc.)
  - d) Pruebas de entrega e Inventarios
  - e) KPI's
  - f) Reporte de Devoluciones.

## 5. Proceso de Entrega de Equipo a Almacenes ó Unidades Administrativas

1. Se recibe el equipo en almacén, se calendariza y se planean las rutas de entrega a la Unidad Administrativa.
2. Se envía el plan de entrega para su aprobación.
3. Se realiza el proceso de integración y elaboración de la documentación para la recepción de equipos.
4. La Unidad Administrativa realiza la recepción de equipos que entrega la Coordinación Central.
5. Se hace una revisión de número de equipo y número de serie de cada uno, para control interno.
6. Se firma la remisión y el acta circunstanciada (documento elaborado por la dependencia).

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,  
  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 14 de 21

---

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51459**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

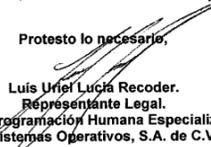
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de  
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

7. Se envía y se hace entrega de los documentos a THEOS y SAT.

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,

  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 15 de 21

---

**Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51460**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.

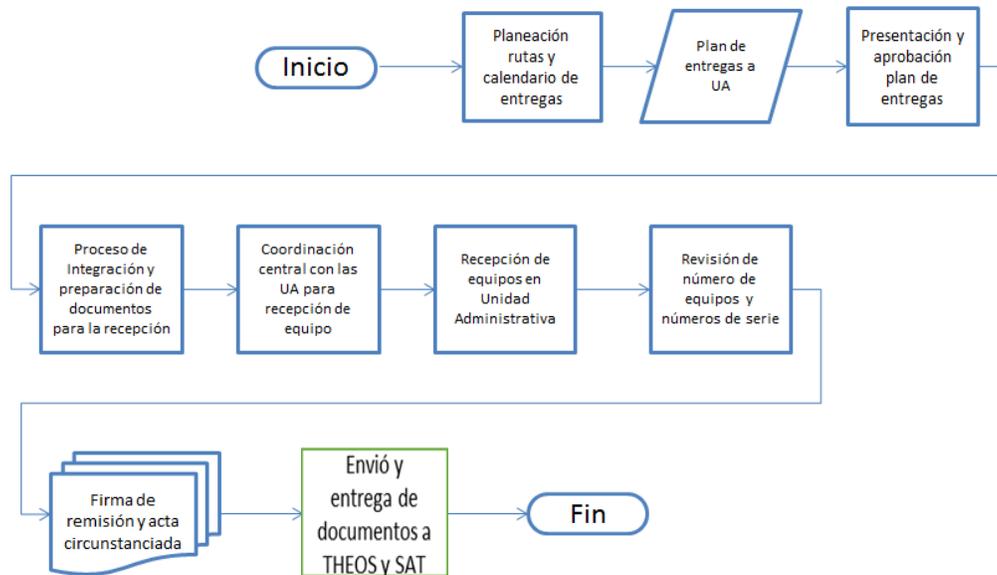


**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales “1”.**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; “Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)”**

## Flujo Proceso de entregas a Unidades Administrativas



### Consideraciones para Entregas a Unidades Administrativas

- Una vez aprobado el plan, cualquier desviación deberá considerarse como un cambio y se deberá manejar por la mesa de Planeación y Logística.
- Los documentos de constancia de entrega o remisión se deben de llenar por triplicado en original y deberán estar debidamente firmados por los enlaces o personas acreditadas para la recepción de los equipos, así como por el personal que hace la entrega. Se deberá generar una constancia de entrega por tipo de equipo entregado.
- El acta circunstanciada se deberá llenar por duplicado original siendo una copia para el enlace y la otra se deberá entregar al personal de Theos que realice la entrega.

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,  
  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 16 de 21

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51461**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

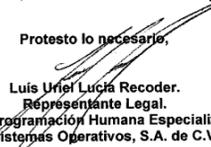
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

- Los documentos deberán estar sellados por el instituto, ya sea con el sello del almacén de la UA o bien con el sello de la delegación.
- La coordinación para las entregas en los almacenes de las Unidades administrativas, organismos descentralizados y hospitales regionales se realizará directamente desde la Subdirección de Tecnología de la Información con el enlace correspondiente, en ningún caso el proveedor deberá ponerse en contacto directo con los enlaces.
- Considerar que los organismos descentralizados como Tiendas y farmacias, o bien hospitales regionales, pueden tener diferentes direcciones de entrega a las Unidades Administrativas aunque se encuentren en el perímetro de una delegación, municipio o Estado.

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,

  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 17 de 21

---

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51462**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de  
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

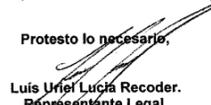
## Tipos de Logística en el Proyecto

### Caso 1

1. El centro de distribución recibe los equipos.
2. El centro de Distribución hace las remisiones para entregar al usuario final
3. El usuario final recibe el equipo.
4. El CAS realiza el proceso de Roll Out.



Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,  
  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 18 de 21

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51463**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

## Caso 2

1. El centro de distribución recibe los equipos.
2. El centro de Distribución hace las remisiones para entregar a la Unidad Administrativa.
3. La Unidad Administrativa recibe el equipo.
4. El CAS crea los resguardos correspondientes a cada equipo y hace llegar el equipo al usuario final.
5. El CAS realiza el proceso de Roll Out.



Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,  
  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 19 de 21

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51464**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

### Caso 3

1. El centro de distribución recibe los equipos.
2. El centro de Distribución hace las remisiones para entregar al Almacén General SAT.
3. El Almacén General recibe el equipo.
4. El Almacén General SAT hace una redistribución a sus Unidades Administrativas.
5. El CAS crea los resguardos correspondientes a cada equipo y hace llegar el equipo al usuario final.
6. El CAS realiza el proceso de Roll Out.



• Comprometer el tiempo necesario para que los niveles 1, 2 y 3 de la estructura de administración del servicio se presente a las reuniones de trabajo conforme al mismo plan y cuantas veces sean citados.

- En este sentido THEOS informa a la dependencia que el personal identificado de los niveles 1 al 3 de la estructura de administración del servicio estarán dedicados al

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,  
  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 20 de 21

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51465**

Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.



**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

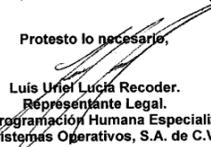
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

proyecto y estarán presentes cuantas veces sea necesario durante la vigencia del proyecto.

- Comprometer los recursos que sean necesarios para dar cabal cumplimiento a los tiempos establecidos para la fase de implementación.
- THEOS tiene el compromiso de involucrar a los recursos que sean necesarios para cumplir en tiempo y forma con la fase de implementación la cual tiene una duración de 120 días.

Agradeciendo como siempre su amable atención, me reitero a sus apreciables órdenes.

Protesto lo necesario,

  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 21 de 21

---

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 51466**