



Certificado de Aprobación

Certifica que:

**MARCO ANTONIO ONTIVEROS**

Empresa:

**Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

*Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.*

  
Alberto Lederman  
Presidente

Fecha:

11 de Mayo del 2016  
Valido hasta 15 de Febrero de 2017



Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público.**  
**Sistema de Administración Tributaria.**  
**Administración General de Recursos y Servicios.**  
**Administración Central de Recursos Materiales.**  
**Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL RESERVADA DE LA COBERTURA DE LOS  
TRATADOS DE LIBRE COMERCIO ELECTRÓNICA DE SERVICIOS  
LA-006E00001-E4-2016  
"Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

Estimados Señores:

Por medio de la presente nos permitimos manifestar, bajo protesta de decir verdad, que las certificaciones ostentadas a mi favor, y presentadas a la empresa Tecno programación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V., son auténticas y vigentes, son copia fiel del original que se encuentran bajo nuestro resguardo, y que otorgamos plena autorización al Sistema de Administración Tributaria para cualquier verificación de la veracidad de dichos documentos.

Al mismo tiempo manifestamos, bajo protesta de decir verdad, que el personal que firma el presente escrito tomó el curso correspondiente que avala el entrenamiento indicado, mismo que es aplicable para el rol asignado al proyecto APS-3.

a) eliminado  Nombre y Firma del empleado	Protesto lo necesario,  Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecno programación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
---	--

**Eliminado:**  
**a) Nombre, firma**  
Fundamentación:  
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.  
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

**CERTIFICADO DE TERMINACIÓN DE ESTUDIOS**



EL COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA CERTIFICA QUE MARCO ANTONIO ONTIVEROS MIRANDA CON MATRÍCULA 050040494-2 Y CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CURP) OIMM881112HDFNRR07, ACREDITÓ EN EL PLANTEL CONALEP ARAGÓN CON CLAVE DE CENTRO DE TRABAJO (CCT) 09DPT0001B ADSCRITO A LA UNIDAD DE OPERACIÓN DESCONCENTRADA PARA EL DISTRITO FEDERAL, 52 MÓDULOS QUE FORMAN PARTE DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE Profesional Técnico-Bachiller en Informática LO QUE, SEGÚN CONSTANCIAS QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DEL PLANTEL, LO ACREDITAN COMO Profesional Técnico-Bachiller en Informática. <Concluye Texto>



2009000310



705767



D25008

REGISTRADO A FOJAS 161  
 DEL LIBRO DE CERTIFICADOS  
 DE ESTUDIOS  
 VOLUMEN III  
 CON FECHA 21-10-2009

PERIODO	MÓDULOS	CALIF.
1	SEMESTRE	
10506	Inglés I	7
10506	Matemáticas I: Aritmética y Álgebra	8
10506	Informática	9
10506	Español I: Comunicación Oral y Escrita	9
10506	Tutorías I	10
10506	Operación de Herramientas de Cómputo	8
10506	Organización de Empresas	8
10506	Manejo del Proceso Administrativo	8
10506	Manejo del Proceso Contable	8
10506	Manejo del Proceso Mercantil	8
2	SEMESTRE	
20506	Inglés II	8
20506	Matemáticas II: Geometría y Trigonometría	7
20506	Valores	10
20506	Español II: Comprensión de Lectura	8
20506	Tutorías II	9
20506	Preservación del Equipo de Cómputo	9
20506	Programación en Pseudocódigo	10
20506	Matemáticas Discretas	7
20506	Elaboración de Documentos de Texto con Aplicaciones Avanzadas	8
3	SEMESTRE	
10607	Inglés III	7
10607	Matemáticas III: Geometría Analítica	8
10607	Física I	7
10607	Tutorías III	9
10607	Operación del Sistema Operativo Multiusuario	8
10607	Actualización de Equipo de Cómputo	8
10607	Elaboración de Hoja de Cálculo con Aplicaciones Avanzadas	9
10607	Programación Estructurada Codificada	7
4	SEMESTRE	
20607	Matemáticas IV: Introducción al Cálculo Diferencial e Integral	7
20607	Física II	7
20607	Español III: Redacción	8
20607	Tutorías IV	10
20607	Manejo de Base de Datos	7
20607	Elaboración de Presentaciones Gráficas con Aplicaciones Avanzadas	7
20607	Programación Orientada a Objetos	7
20607	Inglés IV	7
5	SEMESTRE	
10708	Matemáticas V: Probabilidad y Estadística	7
10708	Química	7
10708	Derechos Humanos	7
10708	Tutorías V	8
10708	Proyecto de Emprendedores	7
10708	Administración de Centros de Cómputo	7
10708	Configuración de Redes	8
10708	Programación de Base de Datos	7
10708	Inglés V	7
6	SEMESTRE	
20708	Historia y Geografía	7
20708	Biología	7
20708	Filosofía	8
20708	Tutorías VI	8
20708	Análisis y Diseño de Sistemas de Información	8
20708	Administración de Redes	7
20708	Programación y Diseño de Páginas WEB	8
20708	Inglés VI	7
-----	----- Concluye Registro de Módulos en este Documento -----	--



Certificado  
de la conclusión del curso

## Trabajo remoto

MARCO ANTONIO ONTIVEROS MIRANDA

Ha aprobado satisfactoriamente  
los 5 módulos del curso Trabajo remoto en marzo de 2016  
con una carga horaria de 6 horas.

**Luigi Forestieri**

Gerente de Marketing de Negocios de Intel®  
para América Latina.



**Certificado**  
de la conclusión del curso

# Seguridad de la información I

**MARCO ANTONIO ONTIVEROS MIRANDA**

Ha aprobado satisfactoriamente  
los 8 módulos del curso Seguridad de la información I en marzo de 2016  
con una carga horaria de 6 horas.

**Luigi Forestieri**

Gerente de Marketing de Negocios de Intel®  
para América Latina.



Certificado  
de la conclusión del curso

## Software libre

MARCO ANTONIO ONTIVEROS MIRANDA

Ha aprobado satisfactoriamente  
los 6 módulos del curso Software libre en marzo de 2016  
con una carga horaria de 7 horas.

**Luigi Forestieri**

Gerente de Marketing de Negocios de Intel®  
para América Latina.

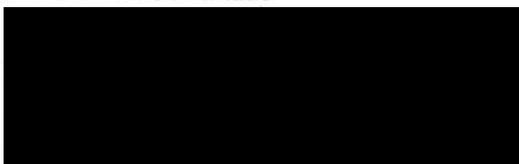
Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".  
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.



Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

## DATOS PERSONALES



## EXPERIENCIA ACADÉMICA

Técnico en informática.  
Espera de resultados para la Universidad Autónoma de México Ing. En Sistemas.  
Técnico en Informática 2005 – 2008 Certificado.

## EXPERIENCIA LABORAL

De: 17/Diciembre/2016      Nombre de la empresa: Tecno programación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Hasta: ACTUAL      Cargo ocupado: Analista  
Ciudad de México DF.      Tareas realizadas: Levantamiento de reportes: (por descompostura de equipos, mal funcionamiento de la red y recuperación de información). Soporte técnico vía remota: (auxiliar y capacitador de programas).  
Contacto para validación:  
Nombre:  
Teléfono:

De: //2006      Nombre de la empresa: Grupo Asesores Mesa de ayuda y Soporte Técnico  
Hasta:      Cargo ocupado: Analista  
Ciudad de México DF.      Tareas realizadas: Levantamiento de reportes: (por descompostura de equipos, mal funcionamiento de la red y recuperación de información). Soporte técnico vía remota: (auxiliar y capacitador de programas). Soporte técnico en sitio: (acudir al sitio para atender el reporte)  
Contacto para validación:

De: Agosto 2013      Nombre de la empresa: Profesor de Computación Para el Colegio Sharon Christa McAuliffe.  
Hasta: Octubre 2013      Cargo ocupado: Profesor. Habilidades Digitales Agosto 2013 – Octubre 2013  
Ciudad de México DF.      Tareas realizadas: Impartir clase a niveles de Kinder, Primaria y Secundaria. Actualización, formateo y descarga de aplicaciones de iPads y de

Página 1 de 4

Tecno programación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerias Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Eliminado:**  
**a) Nombre, domicilio, teléfono, correo**  
Fundamentación:  
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.  
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Página 1640 de 1646

Proceso lo gestionó:  
Luis María López Recoder,  
Representante Legal,  
Tecno programación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 50676**



Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".  
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"  
computadoras. Soporte Técnico al Colegio. Infraestructura. Soporte técnico en la plataforma "Sistema UNO Internacional"

Contacto para validación:

De: Octubre 2013  
Hasta: Septiembre 2014

Nombre de la empresa: DENTILAB SA DE CV  
Cargo ocupado: SUPERVISOR DE SOPORTE TÉCNICO PARA

Ciudad de México DF.

Tareas realizadas: Soporte técnico Help-desk y mesa de ayuda. Coordinar el área de Soporte técnico. Seguimiento a reportes y tickets. Mantenimiento correctivo y preventivo a PC's, escáner, impresoras y Red. Instalación de software y Hardware. Administración de software Laser Fiche. Infraestructura. Administración y configuración de Discos Duros y NAS. Auditor de Procesos internos. Analista de Base de datos

Página 2 de 4

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerias Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

Página 1641 de 1646

Proceso lo garantiza  
Luis María López Recoder,  
Representante Legal,  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 50677**



Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria; Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales. Administración de Recursos Materiales "1". Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

### ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA IMPLEMENTACIÓN

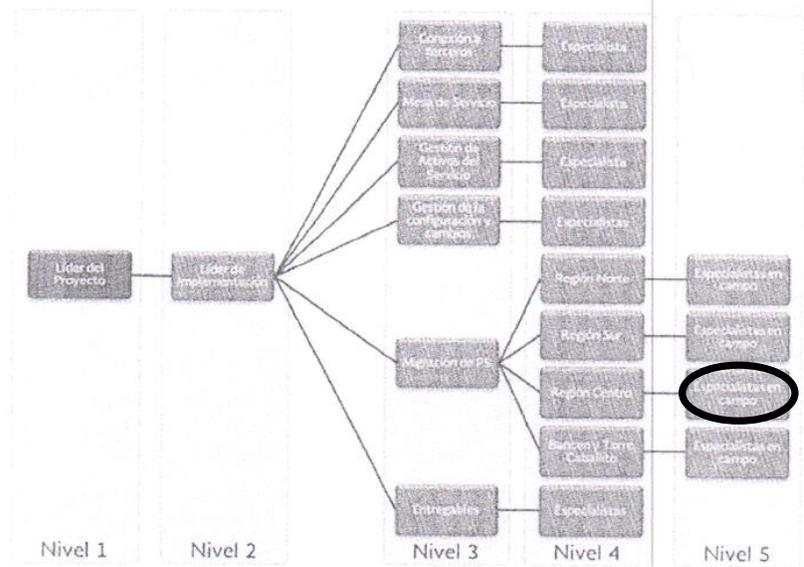


Diagrama 22: Implementación

### CERTIFICADOS Y CURSOS

- Trabajo remoto en marzo de 2016(Curso).
- Software libre en marzo de 2016(Curso).
- Seguridad de TI marzo de 2016(Curso).
- Fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0. Empresa Certificadora Aranda Software. Mayo 2016.

### FIRMA

Por el Empleado:	
Nombre: a) eliminado	Protesto lo necesario,
Firma:	Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
 Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerias Reforma, Local B-25,  
 C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
 Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

**Eliminado:**  
**a) Nombre, firma**  
 Fundamentación:  
 Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas. Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Protesto lo necesario,  
 Luis Uriel Lucía Recoder.  
 Representante Legal.  
 Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"



## DATOS PERSONALES

a) eliminado

## EXPERIENCIA ACADÉMICA

Técnico en informática.

Espera de resultados para la Universidad Autónoma de México Ing. En Sistemas.

Técnico en Informática 2005 – 2008 Certificado.

## EXPERIENCIA LABORAL

De: 17/Diciembre/2016

Nombre de la empresa: Tecno programación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Hasta: ACTUAL

Cargo ocupado: Analista

Ciudad de México DF.

Tareas realizadas: Levantamiento de reportes: (por descompostura de equipos, mal funcionamiento de la red y recuperación de información). Soporte técnico vía remota: (auxiliar y capacitador de programas). Contacto para validación:

De: //2006

Nombre de la empresa: Grupo Asesores Mesa de ayuda y Soporte Técnico

Hasta:

Cargo ocupado: Analista

Ciudad de México DF.

Tareas realizadas: Levantamiento de reportes: (por descompostura de equipos, mal funcionamiento de la red y recuperación de información). Soporte técnico vía remota: (auxiliar y capacitador de programas). Soporte técnico en sitio: (acudir al sitio para atender el reporte) Contacto para validación:

De: Agosto 2013

Nombre de la empresa: Profesor de Computación Para el Colegio Sharon Christa McAuliffe.

Hasta: Octubre 2013

Cargo ocupado: Profesor. Habilidades Digitales Agosto 2013 – Octubre 2013

### Eliminado:

a) Nombre, domicilio, teléfono, correo

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas. Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Página 1 de 4

Tecno programación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerias Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

Página 1643 de 1646

Proceso lo personal  
Luis María López Recoder,  
Representante Legal,  
Tecno programación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 50679

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".  
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.



Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"  
computadoras. Soporte Técnico al Colegio. Infraestructura. Soporte técnico en la plataforma "Sistema UNO Internacional"

De: Octubre 2013  
Hasta: Septiembre 2014

Nombre de la empresa: DENTILAB SA DE CV  
Cargo ocupado: SUPERVISOR DE SOPORTE TÉCNICO PARA

Ciudad de México DF.

Tareas realizadas: Soporte técnico Help-desk y mesa de ayuda. Coordinar el área de Soporte técnico. Seguimiento a reportes y tickets. Mantenimiento correctivo y preventivo a Pc's. escáner, impresoras y Red. Instalación de software y Hardware. Administración de software Laser Fiche. Infraestructura. Administración y configuración de Discos Duros y NAS. Auditor de Procesos internos. Analista de Base de datos

Página 2 de 4

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerias Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

Página 1644 de 1646

Proceso lo necesario.  
Luis Miguel López Recoder,  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 50680**

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria; Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales. Administración de Recursos Materiales "1". Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

## ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA OPERACIÓN

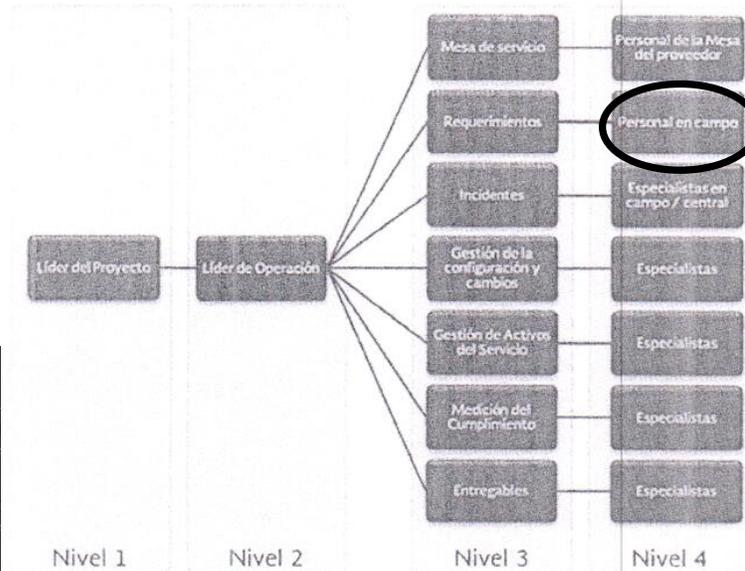


Diagrama 23: Operación

### Eliminado:

#### a) Nombre, firma

#### Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas. Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

## CERTIFICADOS Y CURSOS

Trabajo remoto en marzo de 2016(Curso).

Software libre en marzo de 2016(Curso).

Seguridad de TI marzo de 2016(Curso).

Fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0. Empresa Certificadora Aranda Software. Mayo 2016.

## FIRMA

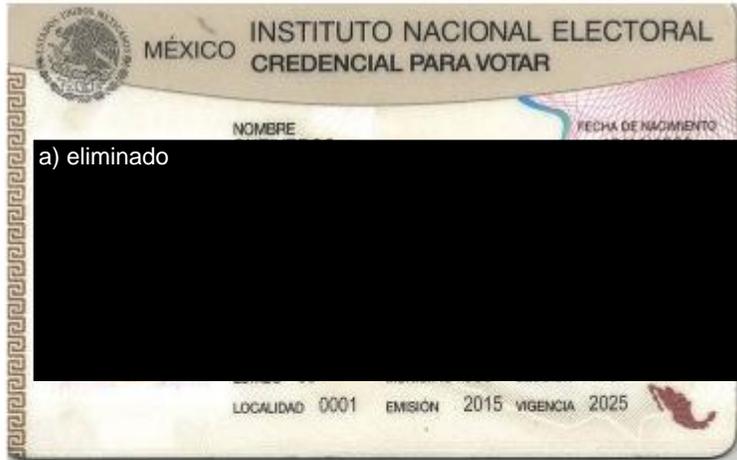
Por el Empleado:	
Nombre: a) eliminado	Protesto lo necesario,
Firma:	Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Página 3 de 4

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.  
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerias Reforma, Local B-25,  
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal  
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

Página 1645 de 1646

Protesto lo necesario,  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



**Eliminado:**  
**a) Nombre, domicilio, clave elector, CURP, fecha nacimiento, fotografía, firma huella, folio**  
Fundamentación:  
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.  
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.