



Certificado de Aprobación

Certifica que:

LIZBETH LLUVIECITA URSULA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de Mayo del 2016
Valido hasta 15 de Febrero de 2017



Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
Sistema de Administración Tributaria.
Administración General de Recursos y Servicios.
Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".**

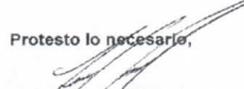
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL RESERVADA DE LA COBERTURA DE LOS
TRATADOS DE LIBRE COMERCIO ELECTRÓNICA DE SERVICIOS
LA-006E00001-E4-2016
"Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

Estimados Señores:

Por medio de la presente nos permitimos manifestar, bajo protesta de decir verdad, que las certificaciones ostentadas a mi favor, y presentadas por la empresa Tecno programación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V., son auténticas y vigentes, son copia fiel del original que se encuentran bajo nuestro resguardo, y que otorgamos plena autorización al Sistema de Administración Tributaria para cualquier verificación de la veracidad de dichos documentos.

Al mismo tiempo manifestamos, bajo protesta de decir verdad, que el personal que firma el presente escrito tomó el curso correspondiente que avala el entrenamiento indicado, mismo que es aplicable para el rol asignado al proyecto APS-3.

a) eliminado	<p>Protesto lo necesario,</p>  <p>Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecno programación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.</p>
Nombre y Firma del empleado	

Eliminado:
a) Nombre, firma
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL

CARTA DE PASANTE

El (la) **CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS 5**

Hace constar que, según documentos que obran en el Área de Administración Escolar,

el (la) C. **LIZBETH LLUVIECITA URSULA ALVAREZ ROSALES**

con Clave Única de Registro de Población (CURP) **AARL850323MDFE SZ04**

terminó íntegramente los estudios correspondientes a la carrera de:

TECNICO PROFESIONAL

TRABAJO SOCIAL

de conformidad con los planes de estudio autorizados, por lo que se le considera



SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL

PASANTE

En cumplimiento de las disposiciones reglamentarias y para los usos legales que

procedan, se expide la presente en **MEXICO, DISTRITO FEDERAL**

A LOS SIETE DIAS del mes de **JULIO**

del dos mil **SEIS**

DIRECTOR DEL PLANTEL

[Handwritten signature]

INTERESADO

COTEJÓ

[Handwritten signature]

ALFAL. ESTRADA VILLEGAS

FOLIO **P09038109**

FOLIO **P0038109**

NOTAS:

1. El presente documento autoriza al Pasante a iniciar sus trámites de titulación en la escuela correspondiente.
2. ESTA CARTA DE PASANTE ES NULA:
 - Si presenta borraduras o enmendaduras.
 - Si carece de las firmas originales de los funcionarios que la suscriben.
 - Si no va acompañada con el original del Certificado.

00015026

This is to certify that

Lizbeth Lluvecita Ursula Alvarez Rosales

Has achieved the

**ITIL® Intermediate Certificate
in IT Operational Support and
Analysis**

Effective from 05 Mar 2016

Expiry date

Certificate number GR757019374LA

Candidate number 9980040783835941



Peter Hepworth, CEO, AXELOS



Panorea Theleriti, Certification Qualifier
PEOPLECERT Group

Printed on 16 March 2016

This certificate remains the property of the issuing Examination Institute and shall be returned immediately upon request.



AXELOS, the AXELOS logo, the AXELOS swirl logo, ITIL, PRINCE2, MSP, M_o_R, P3M3, P3O, MoP and MoV are registered trade marks of AXELOS Limited. PRINCE2 Agile and RESILIA are trade marks of AXELOS Limited.

Página 1624 de 1633

Protesto lo he hecho
Luis José Luis Recoder,
Ingeniero de Legal
Tecnología y Humana Especializada
en Procesos Operativos, S.A. de C.V.



SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL
 CERTIFICADO DE TERMINACIÓN DE ESTUDIOS, MODALIDAD ABIERTA



EL CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS No. 5
 CON CLAVE DE CENTRO DE TRABAJO 09DET0007Q

CERTIFICA QUE LIZBETH LLUVICITA URSULA ALVAREZ ROSALES

CON CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CURP) AARL850323MDFLSZ04

Y NÚMERO DE CONTROL A0978480

ACREDITÓ TOTALMENTE LAS ASIGNATURAS

CON UN TOTAL DE 358 CREDITOS

DEL PLAN DE ESTUDIOS DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO EN EL ÁREA ECONÓMICO-ADMINISTRATIVA

DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL CON CLAVE TTS-00

DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DE *****

SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL

PROMEDIO GENERAL DE APROVECHAMIENTO
 8.2

ASIGNATURAS/MÓDULOS	CREDITOS	CALIF. FINAL	ASIGNATURAS/MÓDULOS	CREDITOS	CALIF. FINAL
PRIMER SEMESTRE			SEGUNDO SEMESTRE		
MATEMATICAS I	10	9	MATEMATICAS II	10	10
TALLER DE LECTURA Y REDACCION I	6	8	TALLER DE LECTURA Y REDACCION II	8	9
QUIMICA I	8	9	QUIMICA II	9	8
LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL I	6	7	LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL II	10	7
ACTIVIDADES COCURRECULARES I	3	7	BIOLOGIA	7	10
RELACIONES HUMANAS EN TRABAJO SOCIAL	6	6	ACTIVIDADES COCURRECULARES II	10	10
TEORIA Y PRACTICA DE TRABAJO SOCIAL I	16	9	TEORIA Y PRACTICA DE TRABAJO SOCIAL II	6	9
TECNICAS GRUPALES Y AUDIOVISUALES EN TRABAJO SOCIAL	9	6	PLANEACION Y ORGANIZACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL	8	7
TERCER SEMESTRE			CUARTO SEMESTRE		
MATEMATICAS III	10	8	MATEMATICAS IV	10	8
FISICA I	8	10	FISICA II	8	7
METODOS DE INVESTIGACION I	8	10	INTRODUCCION A LAS CIENCIAS SOCIALES	8	9
COMPUTACION	7	6	METODOS DE INVESTIGACION II	8	7
PSICOLOGIA	6	8	DESARROLLO MOTIVACIONAL	6	10
TEORIA Y PRACTICA DEL METODO DE ORGANIZACION Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD	19	9	SOCIOLOGIA	6	7
SALUD PUBLICA	6	10	TEORIA Y PRACTICA DE TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS	19	7
QUINTO SEMESTRE			SEXTO SEMESTRE		
MATEMATICAS V	10	8	ESTRUCTURA SOCIOECONOMICA DE MEXICO	8	10
FILOSOFIA	8	7	ECONOMIA	6	10
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	3	8	ADMINISTRACION EN TRABAJO SOCIAL	6	9
HISTORIA DE MEXICO	8	6	TEORIA Y PRACTICA DE TRABAJO SOCIAL	19	8
DERECHO I	6	8	EN INSTITUCIONES	6	10
LA ATENCION INDIVIDUALIZADA EN TRABAJO SOCIAL	19	9	DERECHO II	6	10
OPERACION DE PAQUETES DE COMPUTO EN TRABAJO SOCIAL	5	8			

FOLIO C202145

EL PRESENTE DOCUMENTO DE CERTIFICACIÓN SE EXPIDE EN BENITO JUÁREZ, DISTRITO FEDERAL
 A LOS TREINTA DIAS DEL MES DE NOVIEMBRE DEL DOS MIL DIEZ.

ESTE DOCUMENTO ES VÁLIDO EN LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Y NO REQUIERE TRÁMITES ADICIONALES DE LEGALIZACIÓN

CD020-10

DIRECTOR DEL PLANTEL

[Handwritten Signature]
EDGAR JULIAN ROA RAMÍREZ



SECRETARIA DE
EDUCACION PUBLICA
CENTROS DE ESTUDIOS
TECNOLOGICOS
Industrial y de servicios
No. 8 México, D.F.
SELLO

EQUIVALENCIA DE CALIFICACIONES

PARA EL CASO DEL CERTIFICADO DE TERMINACION DE ESTUDIOS, SE APLICARÁ LO DISPUESTO EN EL ACUERDO NÚM.17 DEL C. SECRETARIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA; DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN DEL 28 DE AGOSTO DE 1978.

SÍMBOLO	INTERPRETACIÓN
10	EXCELENTE
9	MUY BIEN
8	BIEN
7	REGULAR
6	SUFICIENTE

LA CALIFICACIÓN MÍNIMA APROBATORIA ES 6 (SEIS).

PARA LA CERTIFICACIÓN DE ESTUDIOS SE UTILIZARÁ LA ESCALA VIGENTE EN EL MOMENTO EN QUE EL ALUMNO ACREDITÓ LAS ASIGNATURAS.

EN EL CASO DE RESOLUCIÓN DE REVALIDACIÓN DE ESTUDIOS, EN LA COLUMNA DE CALIFICACIONES LA LETRA "A" EQUIVALE A ACREDITADA, EN EL CASO DE PLANES DE ESTUDIOS ABROGADOS LA LETRA "C" EQUIVALE A CUMPLIÓ O CURSO Y LA LETRA "A" EQUIVALE A ACREDITADA.

ESTE DOCUMENTO NO ES VÁLIDO SI PRESENTA BORRADURAS O ENMENDADURAS

CD02010

ITIL®

PRINCE2®

MSP®

M_o_R®

P3M3®

P30®

MoP®

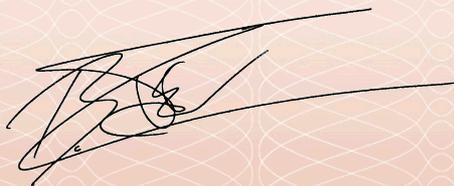
MoV®

This is to certify that
Lizbeth Lluvecita Ursula Alvarez Rosales

Has achieved the
ITIL® Foundation Certificate
in IT Service Management

Effective from
7 May 2015

Registration number
5363310.20400301



drs. Bernd W.E. Taselaar
Chief Executive Officer

EXIN
The global independent certification institute for ICT Professionals

ITIL, PRINCE2, MSP, M_o_R, P3M3, P30, MoP and MoV are registered trade marks of AXELOS Limited.
AXELOS, the AXELOS logo and the AXELOS swirl logo are trade marks of AXELOS Limited.



Página 1627 de 1633

Protesto lo peticionario
Luis Jorge López Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

DATOS PERSONALES

a) eliminado

Años de experiencia: 10 años.

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Título: Carta de Pasante en Técnico Profesional en Trabajo Social
Universidad o Institución: Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios 5
Ciudad y País dónde se ubica la Universidad o Institución: Ciudad de México
Año en que se titula o certifica estudios: 2006

EXPERIENCIA LABORAL

De: 02/05/2011 Nombre de la empresa: Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos S.A de C.V
Hasta: ACTUAL Cargo ocupado: Administrador de Proyectos
Ciudad/País Cd. de México Tareas realizadas: Llevar a cabo la operación de proyecto Conagua
Contacto para validación: Jefe directo.
Nombre: a) eliminado
Teléfono: a) eliminado

De: 21/09/2010 Nombre de la empresa: Hospital General Tacuba ISSTE
Hasta: 30/11/2010 Cargo ocupado: Auxiliar Administrativo
Ciudad/País Cd. de México Tareas realizadas: Encargada de archivo de Recursos Humanos.
Contacto para validación: Jefe directo.
Nombre: a) eliminado
Teléfono: a) eliminado

De: 2/12/2006 Nombre de la empresa: Hospital General Tacuba ISSTE
Hasta: 17/09/2010 Cargo ocupado: Auxiliar Administrativo
Ciudad/País Cd. de México Tareas realizadas: Inventario y control de material hospitalario, entrega del material a las distintas áreas.
Contacto para validación: Jefe de Unidad de Abasto
Nombre: a) eliminado
Teléfono: a) eliminado

Eliminado:

a) Nombres, domicilio, teléfonos, correo

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Página 1 de 2

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerias Reforma, Local B-25,
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

Página 1628 de 1633

Proceso de selección
Luis María López Recoder,
Representante Legal,
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 50651

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria; Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales. Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA IMPLEMENTACIÓN:

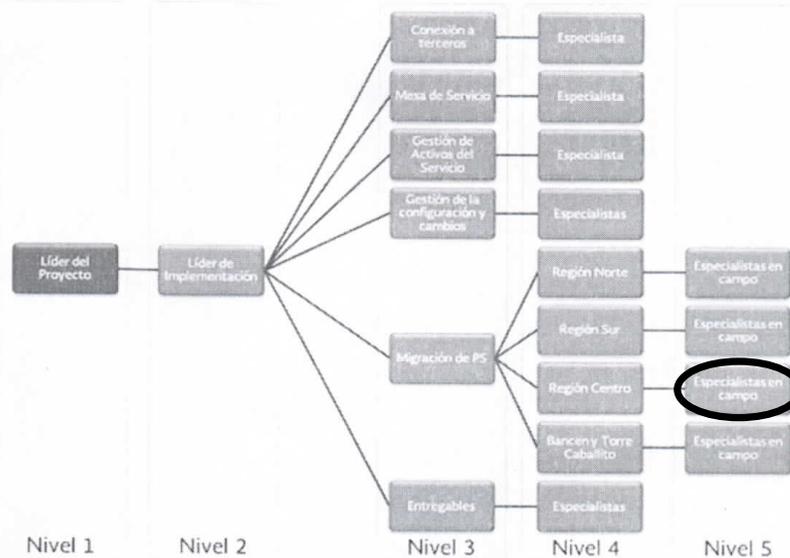


Diagrama 22: Implementación

CERTIFICACIONES Y CURSOS

Fundamentos de ITIL V3

Cobit v5.0 Foundations

ITIL Intermediate Certificate In Operational Support And Analysis

Fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

Empresa Certificadora: Aranda Software

FIRMA

Por el Empleado:	
Nombre: a) eliminado	Protesto lo necesario, Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Firma:	

Eliminado:

a) Nombre, firma

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas. Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Página 2 de 2

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

Página 1629 de 1633

Protesto lo necesario,
Luis Uriel Lucía Recoder,
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 50652

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria; Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales. Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA OPERACIÓN:

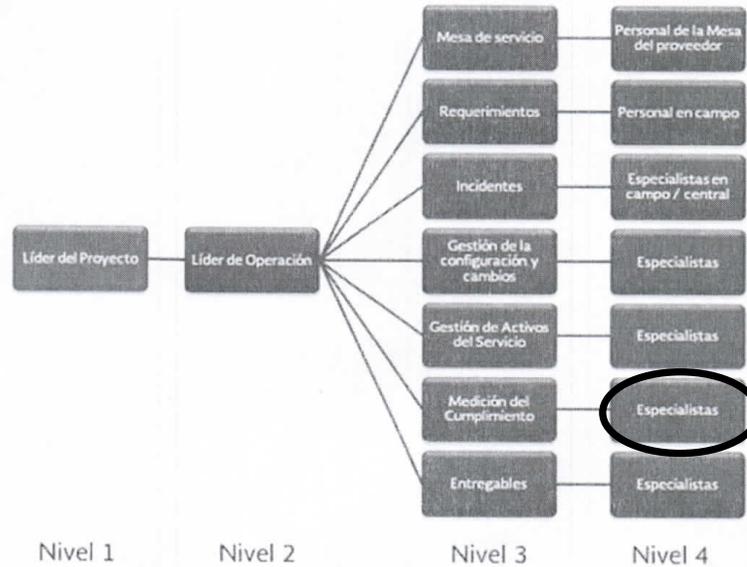


Diagrama 23: Operación

CERTIFICACIONES Y CURSOS

Fundamentos de ITIL V3

Cobit v5.0 Foundations

ITIL Intermediate Certificate In Operational Support And Analysis

Fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

Empresa Certificadora: Aranda Software

FIRMA

Por el Empleado:	Protesto lo necesario,
Nombre: a) eliminado	Luis Uriel Lucía Recoder.
Firma:	Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Eliminado:
a) Nombre, firma
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SECRETARÍA DE EMPLEO Y PROMOCIÓN LABORAL
SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO
SECRETARÍA DE GOBIERNO FEDERAL

El Centro de Estudios Tecnológicos
Industrial y de servicios no. 5
"TRABAJO SOCIAL"

otorga el presente

Diplomas



2003 - 2006

Al C. *Lisbeth Luivieita Ursula Alvarez Rosales*

Como miembro de la Generación 2003-2006 de la carrera de
TÉCNICO PROFESIONAL en TRABAJO SOCIAL.

México, D.F., 29 de Junio del 2006.



Directora
Alfaj. Estrada Villegas

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS NO. 5
"TRABAJO SOCIAL"
Educación y Promoción Laboral
México, D.F.



INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES
CREDENCIAL PARA VOTAR

a) eliminado

374509456249

ESTE DOCUMENTO ES INTRANSFERIBLE.
NO ES VALIDO SI PRESENTA TACHADURAS O ENMIENDADURAS.
EL TITULAR ESTA OBLIGADO A NOTIFICAR EL CAMBIO DE DOMICILIO EN LOS 30 DIAS SIGUIENTES A QUE ESTE OCURRA.

SUMUNDO JACOBO MOLINA
SECRETARIO EJECUTIVO DEL
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL

a) eliminado

a) eliminado

ELECCIONES FEDERALES LOCALES Y EXTRAORDINARIAS

Eliminado:
a) Nombre, domicilio, folio, clave elector, CURP, edad, sexo, fotografía, firma, huella
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.