



Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
Sistema de Administración Tributaria.
Administración General de Recursos y Servicios.
Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".**

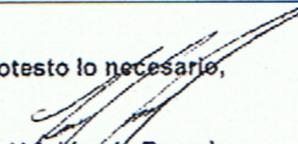
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL RESERVADA DE LA COBERTURA DE LOS
TRATADOS DE LIBRE COMERCIO ELECTRÓNICA DE SERVICIOS
LA-006E00001-E4-2016
"Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

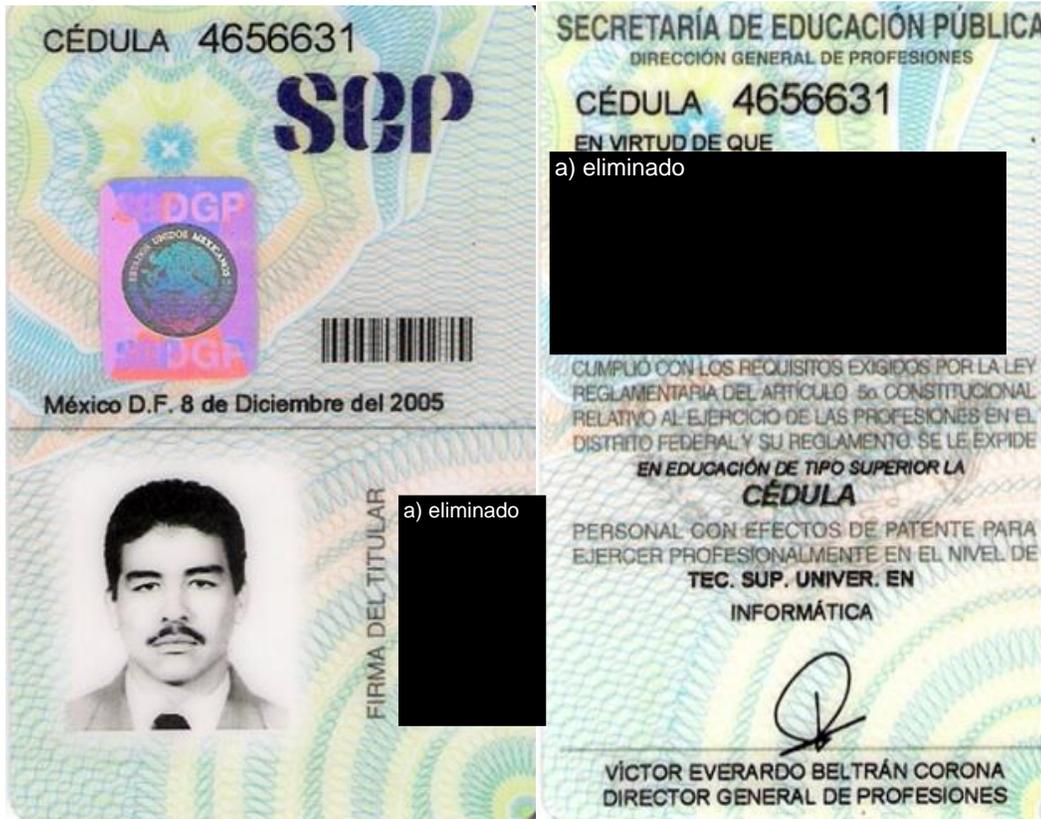
Estimados Señores:

Por medio de la presente nos permitimos manifestar, bajo protesta de decir verdad, que las certificaciones ostentadas a mi favor, y presentadas la empresa Tecno programación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V., son auténticas y vigentes, son copia fiel del original que se encuentran bajo nuestro resguardo, y que otorgamos plena autorización al Sistema de Administración Tributaria para cualquier verificación de la veracidad de dichos documentos.

Al mismo tiempo manifestamos, bajo protesta de decir verdad, que el personal que firma el presente escrito tomó el curso correspondiente que avala el entrenamiento indicado, mismo que es aplicable para el rol asignado al proyecto APS-3.

<p>a) eliminado</p>  <p>Nombre y Firma del empleado</p>	<p>Protesto lo necesario,</p>  <p>Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecno programación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.</p>
---	--

Eliminado:
a) Nombre, firma
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Eliminado:

a) Nombre, CURP, firma

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOEL ULLOA NUÑEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de Mayo del 2016
Valido hasta 15 de Febrero de 2017

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

DATOS PERSONALES

a) eliminado

Años de experiencia: 7 años

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Título: Técnico Superior Universitario en Informática
Universidad o Institución: Universidad Tecnológica de Nogales
Ciudad y País dónde se ubica la Universidad o Institución: Nogales Sonora México
Año en que se titula o certifica estudios: 2 años

EXPERIENCIA LABORAL

De: 12/02/2016

Hasta: Actual

Nogales Sonora México

Nombre de la empresa: *Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.*

Cargo ocupado: *Técnico de Soporte en Campo*

Tareas realizadas:

- *Soporte técnico a usuarios para resolver problemas de funcionamiento de PC*
- *Manejo de reportes*
- *Instalación de redes*
- *Instalación de equipo de cómputo*
- *Mantenimiento preventivo y correctivo*
- *Configuración de periféricos*

Contacto para validación: *Carolina Reyes*

Nombre: a) eliminado

Teléfono:

Eliminado:

a) Nombre, domicilio, teléfonos, correo

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas. Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.



Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

De: 02/03/2015

Nombre de la empresa: Grupo Industrial de Servicios y Entretenimiento S. de R.L de C.V.

Hasta: 31/07/2015

Cargo ocupado: *Técnico de Soporte en Sala*

Ciudad/País

Tareas realizadas:

- Responsable del correcto funcionamiento de máquinas de bingo electrónico.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de máquinas de bingo electrónico.
- Soporte técnico local.
- Actualizaciones
- Manejo de reportes
- Instalación de redes para máquinas de bingo electrónico.
- Instalación de equipo de cómputo

Contacto para validación: Alan Coronel

Nombre: a) eliminado

Teléfono: 555 551 0027

De: 01/01/2013

Nombre de la empresa: Negocio Propio

Hasta: 31/12/2014

Cargo ocupado: Propietario

Nogales Sonora México

Tareas realizadas:

- Soporte técnico a negocios
- Reparación y mantenimiento de equipos de computo
- Cableado estructurado
- Instalación de equipo de publicidad
- Restauraciones de sistemas operativos
- Instalación de Suite Office.

Contacto para validación: Joel Ulloa Nuñez

Nombre: a) eliminado

Teléfono: 555 551 0027

Eliminado:

a) Nombres, teléfonos

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas. Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.



Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA IMPLEMENTACIÓN:

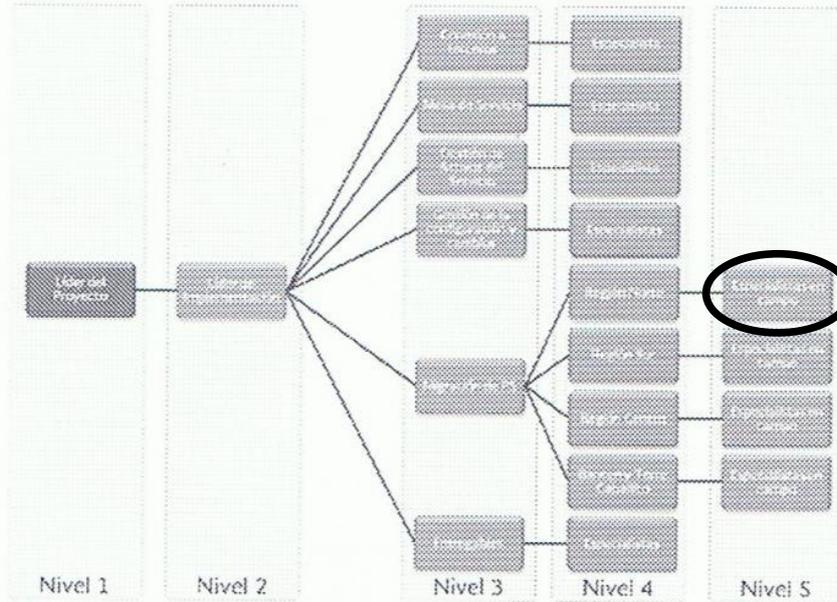


Diagrama 22. Implementación

CERTIFICACIONES Y CURSOS

- Fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0

FIRMA

Por el Empleado:	
Nombre: a) eliminado	<p>Protesto lo necesario,</p> <p>Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.</p>
Firma:	

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerias Reforma, Local B-25,
C.P. 05110, Delegación Cujimalpa, México, Distrito Federal
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

Eliminado:
a) Nombre, firma
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

DATOS PERSONALES

a) eliminado

Años de experiencia: 7 años

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Título: Técnico Superior Universitario en Informática
Universidad o Institución: Universidad Tecnológica de Nogales
Ciudad y País dónde se ubica la Universidad o Institución: Nogales Sonora México
Año en que se titula o certifica estudios: 2 años

EXPERIENCIA LABORAL

De: 12/02/2016

Hasta: Actual

Nogales Sonora México

Nombre de la empresa: *Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.*

Cargo ocupado: *Técnico de Soporte en Campo*

Tareas realizadas:

- *Soporte técnico a usuarios para resolver problemas de funcionamiento de PC*
- *Manejo de reportes*
- *Instalación de redes*
- *Instalación de equipo de cómputo*
- *Mantenimiento preventivo y correctivo*
- *Configuración de periféricos*

Contacto para validación: *Carolina Reyes*

Nombre: a) eliminado

Teléfono: a) eliminado

Eliminado:
a) Nombres, domicilio, teléfonos, correo
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria; Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales. Administración de Recursos Materiales "1". Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

De: 02/03/2015

Nombre de la empresa: Grupo Industrial de Servicios y Entretenimiento S. de R.L de C.V.

Hasta: dd/mm/aaaa
Ciudad/País

Cargo ocupado: *Técnico de Soporte en Sala*
Tareas realizadas:

- Responsable del correcto funcionamiento de máquinas de bingo electrónico.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de máquinas de bingo electrónico.
- Soporte técnico local.
- Actualizaciones
- Manejo de reportes
- Instalación de redes para máquinas de bingo electrónico.
- Instalación de equipo de cómputo

Contacto para validación: Alan Coronel

Nombre: a) eliminado
Teléfono: a) eliminado

De: 01/01/2013

Nombre de la empresa: Negocio Propio

Hasta: 31/12/2014
Nogales Sonora México

Cargo ocupado: Propietario
Tareas realizadas:

- Soporte técnico a negocios
- Reparación y mantenimiento de equipos de computo
- Cableado estructurado
- Instalación de equipo de publicidad
- Restauraciones de sistemas operativos
- Instalación de Suite Office.

Contacto para validación: Joel Ulloa Nuñez

Nombre: a) eliminado
Teléfono: a) eliminado

Eliminado:

a) Nombres, teléfonos

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA OPERACIÓN:

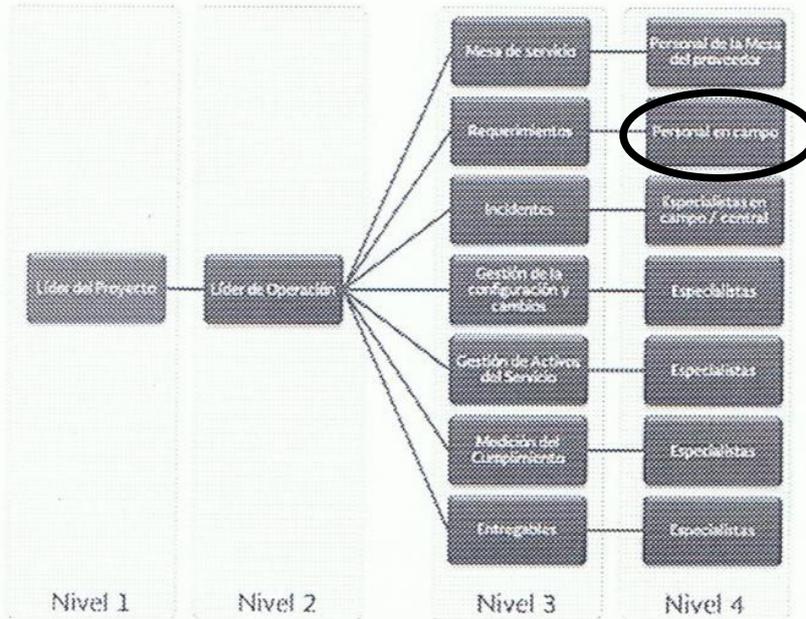
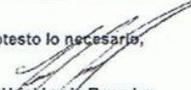


Diagrama 23: Operación

CERTIFICACIONES Y CURSOS

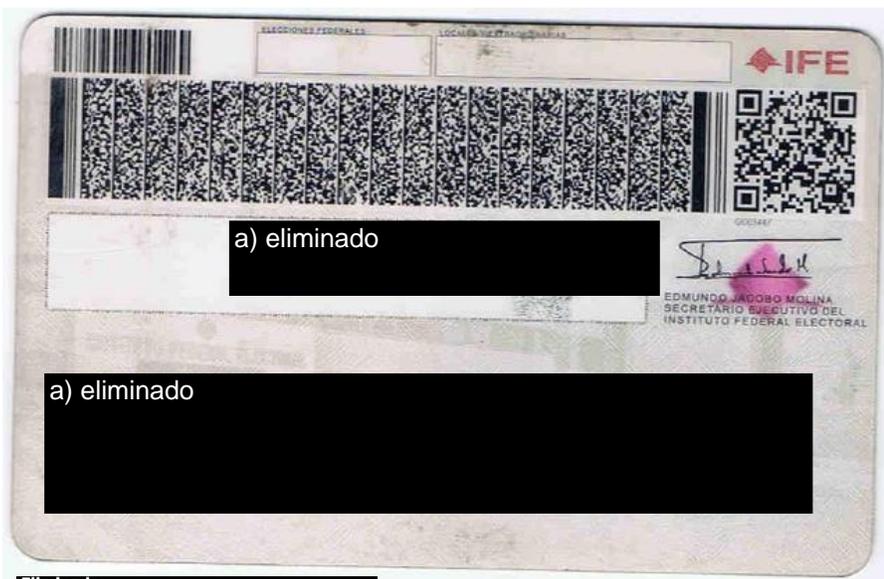
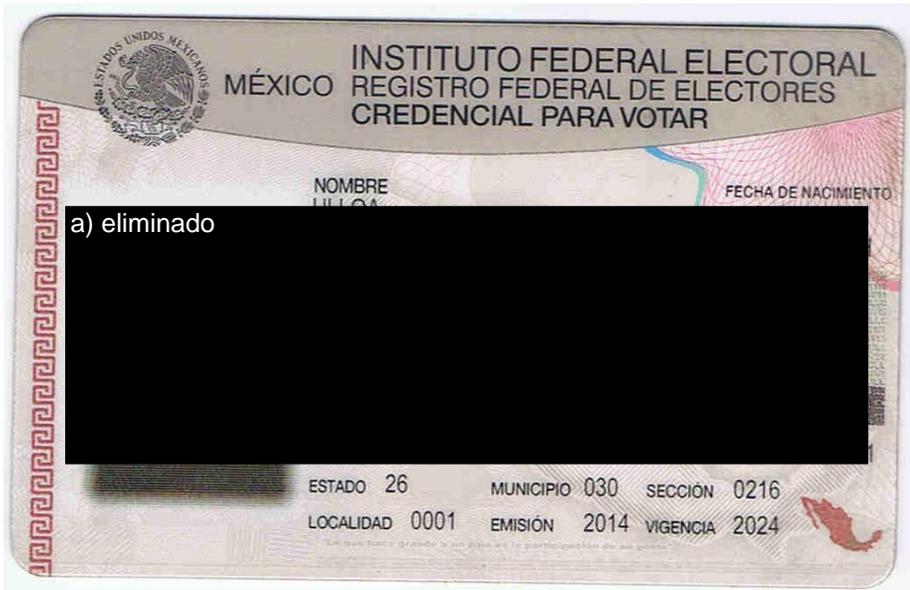
- Fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0

FIRMA

Por el Empleado:	
Nombre: a) eliminado	<p>Protesto lo necesario,</p>  <p>Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.</p>
Firma:	

Eliminado:
a) Nombre, firma
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerías Reforma, Local B-25,
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal
Tel. (55) 30670670 Fax: (55) 52596568



Eliminado:

a) Nombre, domicilio, clave elector, CURP, fecha nacimiento, sexo, fotografía, firma, huella, folio

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.