

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".  
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de  
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

## DATOS PERSONALES

a) eliminado

2 años de experiencia

## EXPERIENCIA ACADÉMICA

Ingeniería en Informática  
Pasante  
Universidad Politécnica de Puebla  
Puebla, México  
Estudios Concluidos en 2014

### Eliminado:

a) Nombres, domicilio, teléfonos, correo

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas. Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

## EXPERIENCIA LABORAL

De: 30/10/2014

Hasta: Actual  
Puebla, México

**Nombre de la empresa:** Tecnoprogramacion Humana Especializada en Sistemas Operativos S.A. de C.V.

**Cargo ocupado:** Técnico

**Tareas realizadas:** Soporte técnico en sitio, mantenimiento correctivo, atención de reportes a usuarios.

**Contacto para validación:**

**Nombre:** a) eliminado

**Teléfono:**

De: 04/08/2014

Hasta: 27/10/2014  
Puebla/México

**Nombre de la empresa:** Grupmyl

**Cargo ocupado:** Soporte Técnico

**Tareas realizadas:** Soporte técnico remoto de software, ventas.

**Contacto para validación:**

**Nombre:** a) eliminado

**Teléfono:**

De: 03/02/2014

Hasta: 30/05/2014  
Puebla/México

**Nombre de la empresa:** E- Contact Solution

**Cargo ocupado:** Soporte Técnico

**Tareas realizadas:** Soporte técnico telefónico

**Contacto para validación:**

**Nombre:** a) eliminado

**Teléfono:**

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".  
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**



### ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA OPERACIÓN:

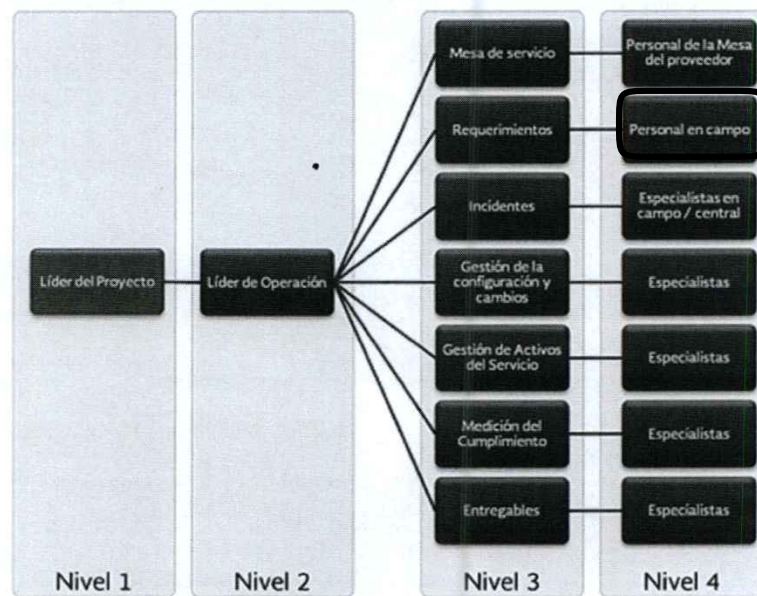


Diagrama 23: Operación

### CERTIFICACIONES Y CURSOS

CCNA EXPLORATION: NETWORKS FUNDAMENTALS, CISCO.

CCNA EXPLORATION: ROUTING PROTOCOLS AND CONCEPTS, CISCO.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".  
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de  
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

## FIRMA

Por el Empleado:	
Nombre: a) eliminado	
Firma:	

Protesto lo necesario,

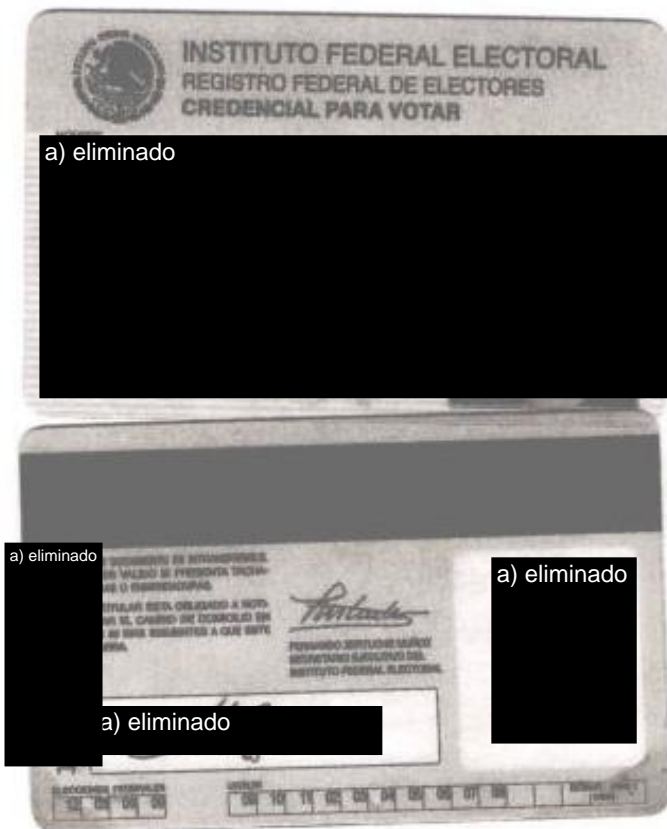
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

### Eliminado:

#### a) Nombre, firma

##### Fundamentación:

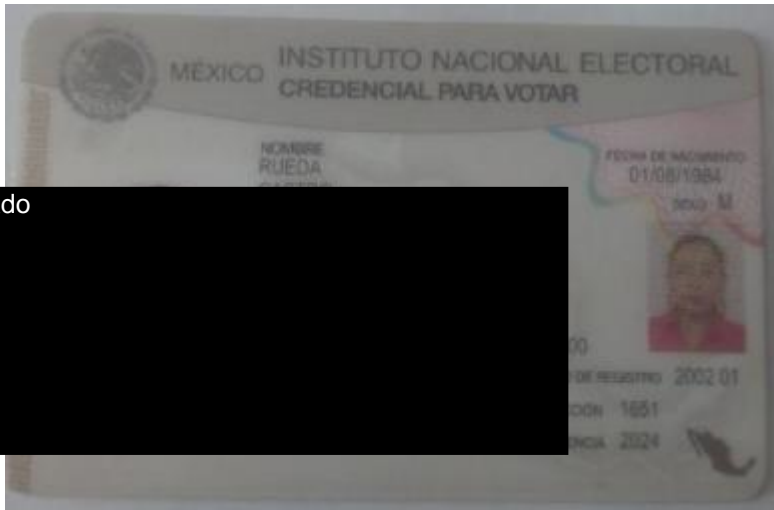
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.  
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



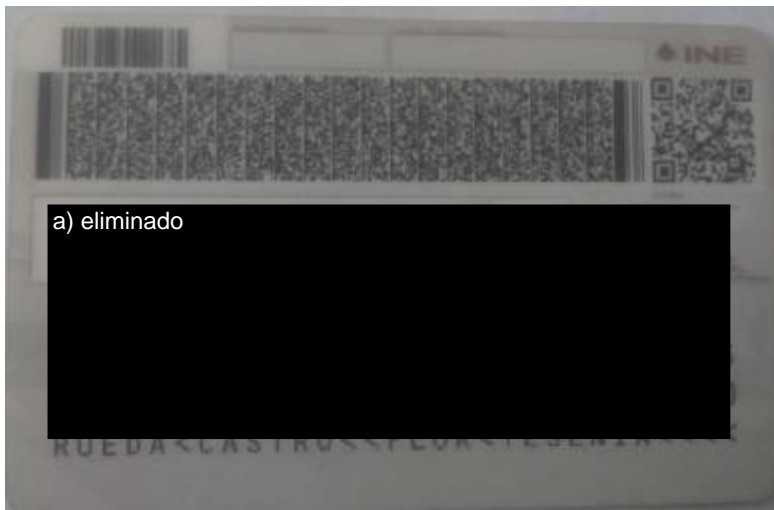
**Eliminado:**

**a) Nombre, domicilio, folio, clave elector, CURP, edad, sexo, fotografía, huella, firma**  
Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas. Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



a) eliminado



a) eliminado

**Eliminado:**  
**a) Nombre, domicilio, folio, clave elector, CURP, fecha de nacimiento, fotografía, huella, firma**  
Fundamentación:  
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.  
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".  
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de  
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

## DATOS PERSONALES

a) eliminado

2 años de experiencia

## EXPERIENCIA ACADÉMICA

Ingeniería en Informática  
Pasante  
Universidad Politécnica de Puebla  
Puebla, México  
Estudios Concluidos en 2014

## EXPERIENCIA LABORAL

De: 30/10/2014

Hasta: Actual  
Puebla, México

**Nombre de la empresa:** Tecnoprogramacion Humana Especializada en  
Sistemas Operativos S.A. de C.V.

**Cargo ocupado:** Técnico

**Tareas realizadas:** Soporte técnico en sitio, mantenimiento correctivo,  
atención de reportes a usuarios.

**Contacto para validación:**

**Nombre:** a) eliminado

**Teléfono:**

De: 04/08/2014

Hasta: 27/10/2014  
Puebla/México

**Nombre de la empresa:** Grupmyl

**Cargo ocupado:** Soporte Técnico

**Tareas realizadas:** Soporte técnico remoto de software, ventas.

**Contacto para validación:**

**Nombre:** Laura Arias Salazar

**Teléfono:** (222) 403 88 89

De: 03/02/2014

Hasta: 30/05/2014  
Puebla/México

**Nombre de la empresa:** E- Contact Solution

**Cargo ocupado:** Soporte Técnico

**Tareas realizadas:** Soporte técnico telefónico

**Contacto para validación:**

**Nombre:** a) eliminado

**Teléfono:**

### Eliminado:

a) Nombres, domicilio, teléfonos, correo

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y  
Acceso a la Información Pública, en relación con el  
artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de  
Transparencia y Acceso a la Información Pública,  
así como el Lineamiento Trigésimo Octavo,  
fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II  
de los Lineamientos Generales en Materia de  
Clasificación y Desclasificación de la Información,  
así como para la elaboración de versiones públicas.  
Motivación: por corresponder a datos personales  
concernientes a una persona física identificable y/o  
datos patrimoniales, económicos, contables,  
jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".  
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

### ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA IMPLEMENTACIÓN:

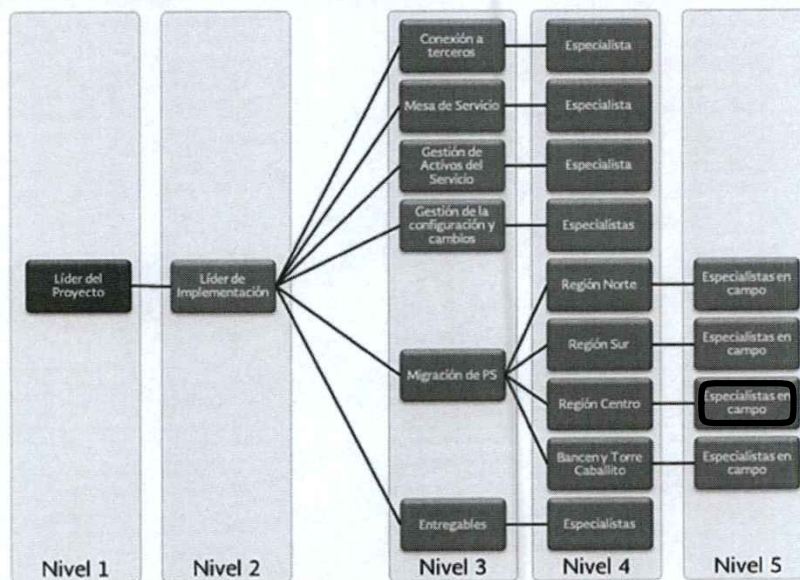


Diagrama 22: Implementación

### CERTIFICACIONES Y CURSOS

CCNA EXPLORATION: NETWORKS FUNDAMENTALS, CISCO.

CCNA EXPLORATION: ROUTING PROTOCOLS AND CONCEPTS, CISCO.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;  
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".  
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de  
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

## FIRMA

Por el Empleado:	
Nombre: a) eliminado	Protesto lo necesario,  Luis Uriel Lucha Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Firma:	

### Eliminado:

#### a) Nombre, firma

##### Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.  
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



UPP/0353/II/2014-SA

Asunto: Constancia de Terminación de Estudios

Clave del Centro de Trabajo: 21ESU0051Z

**A QUIEN CORRESPONDA:**

Por este medio se hace constar que la **C. FLOR YESENIA RUEDA CASTRO** con número de matrícula **091100520**, acreditó todas y cada una de las asignaturas del Programa Educativo de **INGENIERÍA EN INFORMÁTICA**. Con lo que cumple con los requisitos para obtener su Título y Cédula Profesional de Licenciada en Ingeniería en Informática.

Se extiende la presente constancia a petición de la egresada a los trece días del mes de febrero del año 2014, en Juan C. Bonilla, Puebla.

Atentamente

**"Educación Superior en el Siglo XXI"**

**Dr. Luis Huerta González**  
**Secretario Académico**



c.c.p. Archivo

NOTA: El nombre de la egresada se transcribe tal como aparece en su acta de nacimiento.



## Certificate of Course Completion

# CCNA Exploration: Routing Protocols and Concepts

During the Cisco® Networking Academy course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Describe the purpose, nature and operations of a router and routing tables
- Describe, configure and verify router interfaces
- Explain the purpose and procedure for configuring static routes
- Identify the characteristics of distance vector routing protocols
- Describe the network discovery process of distance vector routing protocols using Routing Information Protocol (RIP)
- Describe the functions, characteristics, and operations of the RIP protocols
- Compare and contrast classful and classless IP addressing
- Describe classful and classless routing behaviors in routed networks
- Design and implement a classless IP addressing scheme for a given network
- Demonstrate comprehensive RIP configuration skills
- Describe the main features and operations of the Enhanced Interior Gateway Routing Protocol (EIGRP)
- Describe the basic features and concepts of link-state routing protocols
- Describe the purpose, nature and operations of the Open Shortest Path First (OSPF) protocol

Flor Rueda Castro

Student

Universidad Politécnica de Puebla

Academy Name

Puebla

Location

Hernández Beristain, Adriana

Instructor

June 21, 2011

Date

Instructor Signature



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
RECTORÍA





## Certificate of Course Completion

Cisco Networking Academy®  
Mind Wide Open™

# CCNA Exploration: Network Fundamentals

During the Cisco® Networking Academy course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Explain how communication works in data networks and the Internet
- Recognize the devices and services that are used to support communications across an internetwork
- Explain the role of protocols in data networks
- Describe the importance of addressing and naming schemes at various layers of data networks
- Describe the protocols and services provided by the application layer in the OSI model and describe how this layer operates in sample networks
- Analyze the operations and features of the transport layer protocols and services
- Analyze the operations and features of the network layer protocols and services and explain the fundamental concepts of routing
- Design, calculate, and apply subnet masks
- Describe the operation of protocols at the data link layer
- Explain the role of physical layer protocols and services
- Build a simple Ethernet network using routers and switches
- Use Cisco CLI commands to perform basic router and switch configuration and verification

Flor Rueda Castro

Student

Universidad Politécnica de Puebla

Academy Name

Puebla

Location

Hernández Beristain, Adriana

Instructor



ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO  
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

December 29, 2010

Date

Instructor Signature

Página 435 de 437

Proceso de gestión  
Luis José López Becerra  
Ingeniero en Redes  
Tecnología de Redes y Comunicaciones  
en el área de Operación, S.A. de C.V.



Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público.  
Sistema de Administración Tributaria.  
Administración General de Recursos y Servicios.  
Administración Central de Recursos Materiales.  
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

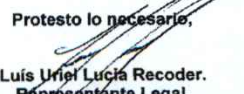
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL RESERVADA DE LA COBERTURA DE LOS  
TRATADOS DE LIBRE COMERCIO ELECTRÓNICA DE SERVICIOS  
LA-006E00001-E4-2016  
"Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

Estimados Señores:

Por medio de la presente nos permitimos manifestar, bajo protesta de decir verdad, que las certificaciones ostentadas a mi favor, y presentadas la empresa Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V., son auténticas y vigentes, son copia fiel del original que se encuentran bajo nuestro resguardo, y que otorgamos plena autorización al Sistema de Administración Tributaria para cualquier verificación de la veracidad de dichos documentos.

Al mismo tiempo manifestamos, bajo protesta de decir verdad, que el personal que firma el presente escrito tomó el curso correspondiente que avala el entrenamiento indicado, mismo que es aplicable para el rol asignado al proyecto APS-3.

a) eliminado

Protesto lo necesario,  
  
Luis Uriel Lucía Recoder.  
Representante Legal.  
Tecnoprogramación Humana Especializada  
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

**Eliminado:**  
**a) Nombre, firma**  
Fundamentación:  
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas. Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.





Certificado de Aprobación

Certifica que:

**FLOR YESENIA RUEDA CASTRO**

Empresa:

**Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

*Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.*

Alberto Lederman  
Presidente

Fecha:

11 de Mayo del 2016  
Valido hasta 15 de Febrero de 2017