

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.



Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

DATOS PERSONALES

a) eliminado

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Título: Carrera de Programador Analista
Universidad o Institución: Aspe incorporada al politécnico
Ciudad y País dónde se ubica la Universidad o Institución: CDMX
Año en que se titula o certifica estudios: 1987

EXPERIENCIA LABORAL

De: 07/11/2005

Hasta: 09/05/2016 (o actual)
Ciudad/País CDMX

Nombre de la empresa: Tecnoprogramacion Humana Esp. En Sistemas Operativos S.A. de C.V.
Cargo ocupado: Coordinador de Ruta
Tareas realizadas: Recepción de casos asignados por lenovo y brindar una solución.
. Seguimiento a reportes de equipo reparados en laboratorio y notificar al cliente.
Elaboración de reportes en sistema para ingreso de equipo a laboratorio
. Notificar al cliente el estado de equipo a reparar
. Atención directa con el cliente
. Mantener relaciones de trabajo con Administradores y formación de equipo
. coordinación de ruta del área técnica para atención a usuarios lenovo

Eliminado:
a) 2 nombres y 2 contactos
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

a) eliminado

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



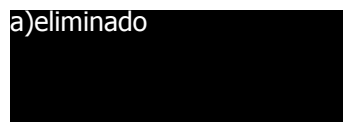
Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

De: dd/mm/2004
Hasta: dd/mm/2005
Ciudad/País CDMX

Nombre de la empresa: Eulen de Seguridad Privada
Cargo ocupado: Auxiliar Administración
Tareas realizadas: Manejo de personal
. Elaboración de expedientes
. Toma de huellas
. Uniformar personal de seguridad
. Manejo de documentación archivo

a)eliminado



De: dd/mm/2003
Hasta: dd/mm/2004
Ciudad/País CDMX

Nombre de la empresa: Servicios de integración y Garantías SA de CV
Proyecto: Comisión Nacional del Agua
Cargo ocupado: soporte técnico
Tareas realizadas: Mantenimiento Preventivo y Correctivo
. Levantamiento de inventarios
. Asignación de equipo
. Instalación de software y Hardware
. Elaboración de salidas y entradas de equipo de cómputo
. Reparación de equipo de cómputo
. Atención a personal usuarios

a)eliminado



Eliminado:
a) 2 nombres y 2 contactos
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA IMPLEMENTACIÓN

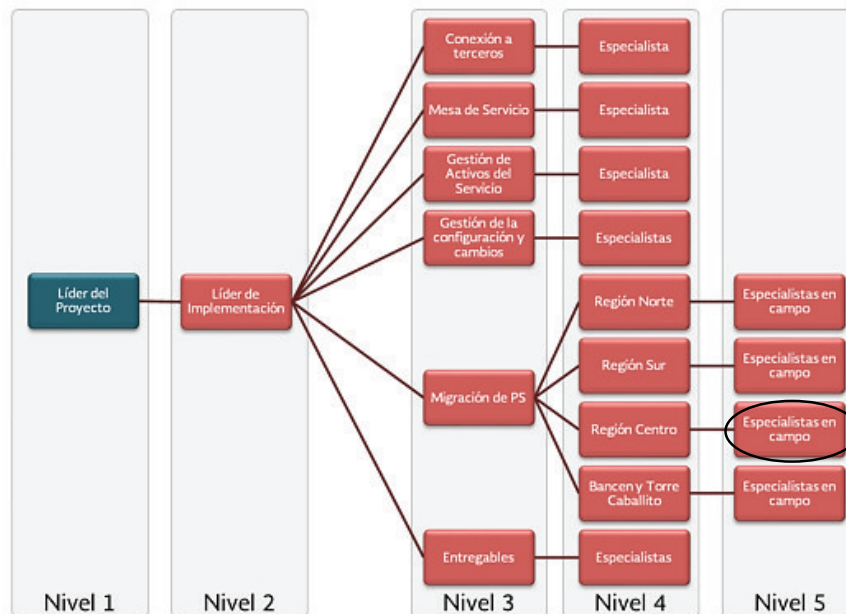


Diagrama 22: Implementación

CERTIFICADOS Y CURSOS

Nombre: curso Programador Analista 1987

Nombre : curso auditoria Iso 9000 año 2007

Nombre : curso introducción documentación Iso 9000 año 2007

Nombre : certificado HDI Desktop Supprt technician año 2012

Nombre : curso reparación Y mantenimiento de PC año 2010

Nombre : curso Brigada de emergencia año 2014

Nombre : curso Relaciones Recursos Humanos año 2005

Nombre : curso Supervisión seguridad Privada año 2005

Nombre: Fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0. Empresa Certificadora: Aranda Software.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

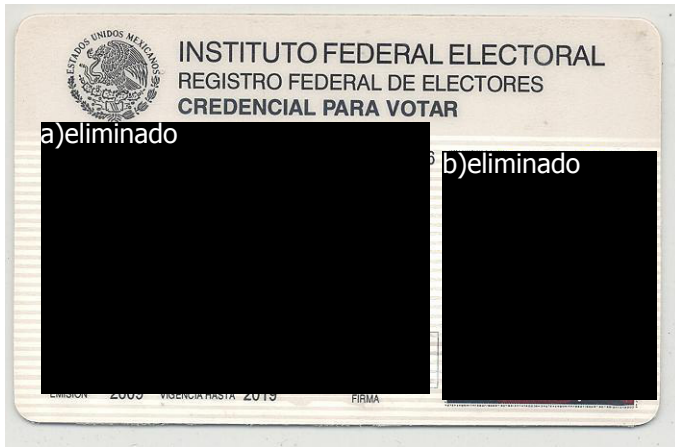


Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

FIRMA

Por el Empleado: Nombre: a)eliminado Firma:	Protesto lo necesario, Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
--	---



Eliminado:
a) datos personales, b) foto, c) número de credencial para votar, d) firma y e) huella
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.





Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Sistema de Administración Tributaria.

Administración General de Recursos y Servicios.

Administración Central de Recursos Materiales.

Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

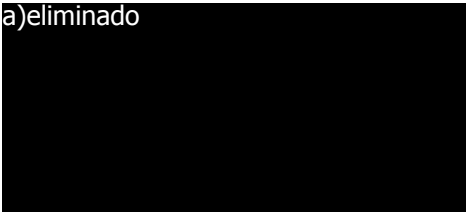
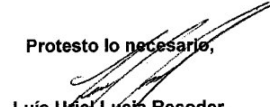
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL RESERVADA DE LA COBERTURA DE LOS
TRATADOS DE LIBRE COMERCIO ELECTRÓNICA DE SERVICIOS
LA-006E00001-E4-2016**

"Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

Estimados Señores:

Por medio de la presente nos permitimos manifestar, bajo protesta de decir verdad, que las certificaciones ostentadas a mi favor, y presentadas la empresa Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V., son auténticas y vigentes, son copia fiel del original que se encuentran bajo nuestro resguardo, y que otorgamos plena autorización al Sistema de Administración Tributaria para cualquier verificación de la veracidad de dichos documentos.

Al mismo tiempo manifestamos, bajo protesta de decir verdad, que el personal que firma el presente escrito tomó el curso correspondiente que avala el entrenamiento indicado, mismo que es aplicable para el rol asignado al proyecto APS-3.

a)eliminado  Nombre y Firma del empleado	Protesto lo necesario,  Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V. Eliminado: a) nombre y firma Fundamentación: Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas. Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.
---	---

Página 1 de 1

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerias Reforma, Local B-25,

C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal

Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

Página 1159 de 1167

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 50054

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.



Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA OPERACION

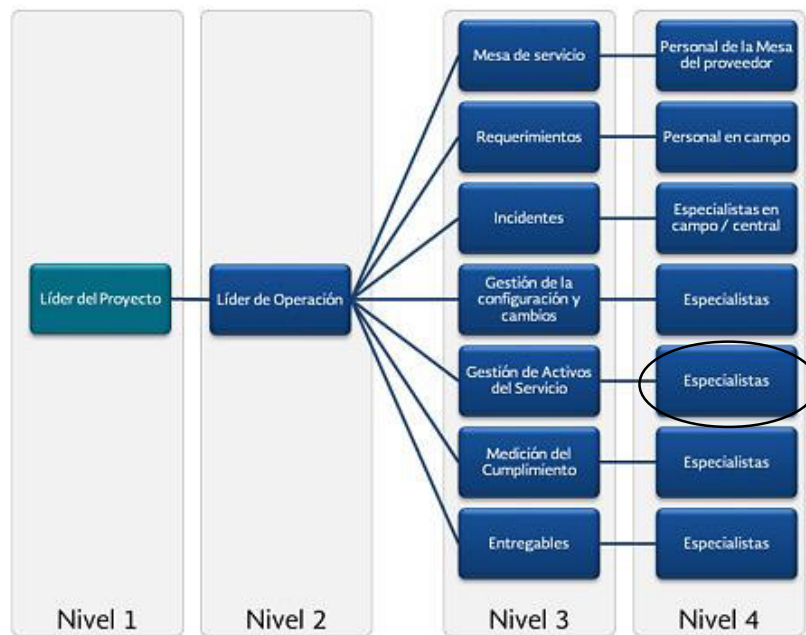


Diagrama 23: Operación

CERTIFICADOS Y CURSOS

Nombre: curso Programador Analista 1987
Nombre : curso auditoria Iso 9000 año 2007
Nombre : curso introducción documentación Iso 9000 año 2007
Nombre : certificado HDI Desktop Supprt technician año 2012
Nombre : curso reparación Y mantenimiento de PC año 2010
Nombre : curso Brigada de emergencia año 2014
Nombre : curso Relaciones Recursos Humanos año 2005
Nombre : curso Supervisión seguridad Privada año 2005
Nombre: Fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0. Empresa Certificadora: Aranda Software.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

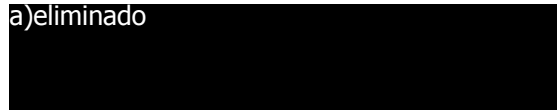
De: dd/mm/2004	Nombre de la empresa: Eulen de Seguridad Privada
Hasta: dd/mm/2005	Cargo ocupado: Auxiliar Administración
Ciudad/País CDMX	Tareas realizadas: Manejo de personal Elaboración de expedientes . Toma de huellas . Uniformar personal de seguridad . Manejo de documentación archivo

a)eliminado



De: dd/mm/2003	Nombre de la empresa: Servicios de integración y Garantías SA de CV
Hasta: dd/mm/2004	Proyecto: Comisión Nacional del Agua
Ciudad/País CDMX	Cargo ocupado: soporte técnico Tareas realizadas: Mantenimiento Preventivo y Correctivo . Levantamiento de inventarios . Asignación de equipo . Instalación de software y Hardware . Elaboración de salidas y entradas de equipo de cómputo . Reparación de equipo de cómputo . Atención a personal usuarios

a)eliminado



Eliminado:

a) 2 nombres y 2 contactos

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

DATOS PERSONALES

a)eliminado

Eliminado:

a) 2 nombres y 2 contactos

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Título: Carrera de Programador Analista

Universidad o Institución: Aspe incorporada al politécnico

Ciudad y País dónde se ubica la Universidad o Institución: CDMX

Año en que se titula o certifica estudios: 1987

EXPERIENCIA LABORAL

De: 07/11/2005

Nombre de la empresa: Tecnoprogramacion Humana Esp. En Sistemas Operativos S.A. de C.V.

Hasta: 09/05/20016 (o actual)

Cargo ocupado: Coordinador de Ruta

Ciudad/País CDMX

Tareas realizadas: Recepción de casos asignados por lenovo y brindar una solución.

. Seguimiento a reportes de equipo reparados en laboratorio y notificar al cliente.

Elaboración de reportes en sistema para ingreso de equipo a laboratorio

. Notificar al cliente el estado de equipo a reparar

. Atención directa con el cliente

. Mantener relaciones de trabajo con Administradores y formación de equipo

. coordinación de ruta del área técnica para atención a usuarios lenovo

a)eliminado



EULEN DE SEGURIDAD PRIVADA, S.A. DE C.V.

Otorga el presente:

Reconocimiento

A: RAFAEL PACHECO DE LA LUZ

Por haber acreditado satisfactoriamente el curso.

"SUPERVISIÓN SEGURIDA PRIVADA"

Con una duración de 60 hrs., impartido del 27 de Octubre al 02 de Noviembre del 2005.

Lic. Ángel Bacilio Hernández
Gerente de Factor Humano

José García Moncayo
Instructor de Capacitación.

CERTIFICA: Que en los libros de Actas de Exámenes que forman parte del archivo de esta Escuela, consta que

El alum o J.J. RAFAEL PACHECO DE LA LUZ

cuyo retrato aparece al margen, cursó y fue aprobado en las materias que a continuación se mencionan, con las

aciones que se anotan y que corresponden a la carrera de PROGRAMADOR ANALISTA

ASIGNATURAS

CALIFICACIONES

NUMERO

LETRA

INTRODUCCION E.D.P.	90	NOVENTA
ORGANIZACION DE ARCHIVOS	95	NOVENTA Y CINCO
D.O.S.	94	NOVENTA Y CUATRO
PRINCIPIOS DE CONTABILIDAD	95	NOVENTA Y CINCO
DIAGRAMACION	82	OCHENTA Y DOS
BASIC	89	OCHENTA Y NUEVE
ENSAMBLADOR	98	NOVENTA Y OCHO
R.P.G. II	97	NOVENTA Y SIETE
COBOL A.N.S.	90	NOVENTA
ANALISIS	93	NOVENTA Y TRES
PROMEDIO GENERAL	92	NOVENTA Y DOS

Registrado con el

No. 1209

del Libro 1

Página 42

16-octubre-87
Fecha

NOTA


Vº. Bo. El Director


SECRETARIA ESCOLAR

Nota: Escala de calificaciones, del 1 al 100, mínimo de aprobación, 70 (setenta).
Este certificado no es válido si presenta enmendaduras.

Eliminado:

a) foto

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Global Business Systems



SIGA

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN

Este documento certifica que:

RAFAEL PACHECO DE LA LUZ

Participó activamente en el curso de:

**INTRODUCCIÓN, DOCUMENTACIÓN
E IMPLEMENTACIÓN
ISO 9001:2000**

Impartido por:

Gonzalo F. Bonilla y Sort de Sanz
26 de Mayo de 2007

CÓDIGO DEL CERTIFICADO:
Registro de la STPS BOSC-3502155
Certificado SIGA/GBS-260507-5



**PREVENCIÓN DE RIESGOS
CAPACITACIÓN A BRIGADAS DE EMERGENCIA
CONSTANCIA**

Otorga la presente a:

SERVICIOS DE INTEGRACIÓN Y GARANTÍAS S.A. DE C.V.

RAFAEL PACHECO DE LA LUZ

Por haber participado en el Curso:

**"CURSO BÁSICO TEÓRICO-PRÁCTICO DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS Y
EVACUACIÓN CON DURACIÓN DE 3 HORAS"**

Conforme al Programa establecido

TERCER ACREDITADO REG. No. DGPC-531-IADF-580710/12

Capacitador Externo (S.I.P.S.) Reg. IADF-580710-8F1-0005

NUSTEPC No. 72 COL. SANTO DOMINGO COYOACAN C.P. 04369 TEL. 5421-5603

México D.F. a 25 de Marzo de 2014

*Francisco Islas Dávila
Tercer Acreditado*

No. 1774

a) eliminado

Eliminado:
a) 2 nombres y 2 contactos
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Dear: José Julián Rafael Pacheco de la Luz

We have successfully received, and graded your exam for HDI Desktop Support Technician Certification Exam (HDI_DST_CE). You answered 92% of the questions correctly.

You have taken this exam the maximum number of times.

Congratulations on becoming HDI Certified! As an HDI Certified support professional, you are a member of the elite community of people dedicated to providing quality service to customers. Attached to this email is your Certificate of Certification in PDF format. You can also access the certificate by clicking on the "My Grades" tab in the HDI Learning Center. In addition, you will receive a framed Certificate of Certification, which we encourage you to display proudly. The framed certificate will be sent to the address you provided in the My Profile section of the HDI Learning Center. You should receive the certificate within 20 business days. If you are outside of North America, expect to receive it within 30 business days.

As an HDI Certified support professional, you may use the "HDI Certified" logo to promote your credentials. Please use this logo on your e-mail signature and business cards. Click [here](#) to download