



Se expide a nombre de

Ernesto De Marcos

tras haber finalizado con éxito el

***Capacitación de servicio de tecnología y FRU de sistemas portátiles de Lenovo
(RTD08)***

y en su reconocimiento, se otorga este certificado a

viernes, abril 25, 2014

Steve Britner

Director, Lenovo Global Product Education





Se expide a nombre de

Ernesto De Marcos

tras haber finalizado con éxito el

Capacitación de servicio del hardware de los sistemas tablet ThinkPad (RTT08)

y en su reconocimiento, se otorga este certificado a

viernes, abril 25, 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Steve Britner'.

Steve Britner

Director, Lenovo Global Product Education



Certificado de Formación

Se expide a nombre de

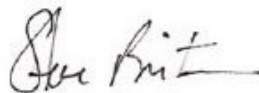
Ernesto De Marcos

tras haber finalizado con éxito el

*Capacitación de servicio del hardware de los sistemas IdeaPad de Lenovo
(RFSW1030)*

y en su reconocimiento, se otorga este certificado a

viernes, abril 11, 2014



Steve Britner

Director, Lenovo Global Product Education



Certificado de Formación

Se expide a nombre de

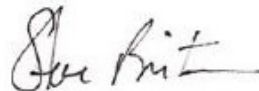
Ernesto De Marcos

tras haber finalizado con éxito el

*Capacitación de servicio del hardware de los sistemas IdeaCentre de Lenovo
(RFSW1020)*

y en su reconocimiento, se otorga este certificado a

jueves, abril 24, 2014



Steve Britner

Director, Lenovo Global Product Education





Ciudad de México, a 12 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
Sistema de Administración Tributaria.
Administración General de Recursos y Servicios.
Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".

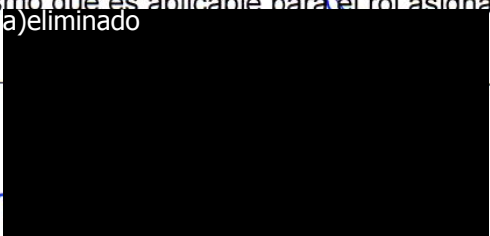
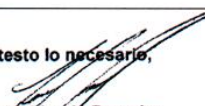
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL RESERVADA DE LA COBERTURA DE LOS
TRATADOS DE LIBRE COMERCIO ELECTRÓNICA DE SERVICIOS
LA-006E00001-E4-2016
"Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

Estimados Señores:

Por medio de la presente nos permitimos manifestar, bajo protesta de decir verdad, que las certificaciones ostentadas a mi favor, y presentadas la empresa Tecnooperación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V., son auténticas y vigentes, son copia fiel del original que se encuentran bajo nuestro resguardo, y que otorgamos plena autorización al Sistema de Administración Tributaria para cualquier verificación de la veracidad de dichos documentos.

Al mismo tiempo manifestamos, bajo protesta de decir verdad, que el personal que firma el presente escrito tomó el curso correspondiente que avala el entrenamiento indicado, mismo que es aplicable para el rol asignado al proyecto APS-3.

a) eliminado 	<p>Protesto lo necesario,</p> <p> Luis Uriel Lucía Recoder. Representante Legal. Tecnooperación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.</p>
---	--

Eliminado:

a) nombre y firma

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Página 1 de 1

Tecnooperación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.
Prolongación Paseo de la Reforma #1725, Conjunto Galerias Reforma, Local B-25,
C.P. 05110, Delegación Cuajimalpa, México, Distrito Federal
Tel. (55) 30670670 Fax. (55) 52596568

Página 1829 de 1843

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnooperación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 49995



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ERNESTO DE MARCOS MORENO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de Mayo del 2016
Valido hasta 15 de Febrero de 2017

Certificado de Formación

Se expide a nombre de

Ernesto De Marcos

tras haber finalizado con éxito el

*Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio de
Lenovo (RDD08-BP)*

y en su reconocimiento, se otorga este certificado a

jueves, abril 24, 2014



Steve Britner

Director, Lenovo Global Product Education





Se expide a nombre de

Ernesto De Marcos

tras haber finalizado con éxito el

Capacitación de servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio de Lenovo (RDD08)

y en su reconocimiento, se otorga este certificado a

jueves, abril 24, 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Steve Britner'.

Steve Britner

Director, Lenovo Global Product Education



Eliminado:

a) foto

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.


		SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN	
		CERTIFICADO DE ESTUDIOS	
LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL BACHILLERATO, CON CLAVE DE CENTRO DE TRABAJO 09DEX0001F			
	CERTIFICA QUE		
	ERNESTO DE MARCOS MORENO		
	CON CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CURP) MXME810912HDFRRR09		
	ACREDITÓ EL CICLO DE BACHILLERATO GENERAL EN VIRTUD DE QUE APROBÓ LOS EXÁMENES DE CONOCIMIENTOS CORRESPONDIENTES, CON BASE EN EL ACUERDO NÚMERO 286 DEL C. SECRETARIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA, EL		
22 DE MAYO DE 2011			
			
SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL		RESULTADO DE LA EVALUACIÓN	7.5 SUFICIENTE
EL PRESENTE DOCUMENTO SE EXPIDE EN MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, A LOS OCHO DÍAS			
DEL MES DE AGOSTO DE DOS MIL ONCE			
FOLIO	E 0034183		
		 MARÍA ELENA ARAIZA AVIÑA DIRECTORA DE OPERACIÓN Y FINANCIAMIENTO	
ESTE DOCUMENTO ES VÁLIDO EN LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Y NO REQUIERE TRÁMITES ADICIONALES DE LEGALIZACIÓN. ES INVÁLIDO SI PRESENTA BORRADURAS O CAMBIOS QUE NO SEAN			

Página 1833 de 1843

Proceso de
Luis José Rodríguez
Ingeniería Legal
Transparencia y Acceso a la Información
Ingeniería Operativa, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 49999

REVISIÓN Y CONFRONTA


JOSUÉ J. PINEDA CISNEROS
ANALISTA ADMINISTRATIVO

FECHA: 2011/08/08

EQUIVALENCIA DE CALIFICACIONES

SÍMBOLO	INTERPRETACIÓN
9.5	SOBRESALIENTE
8.5	SUPERIOR
7.5	SUFICIENTE



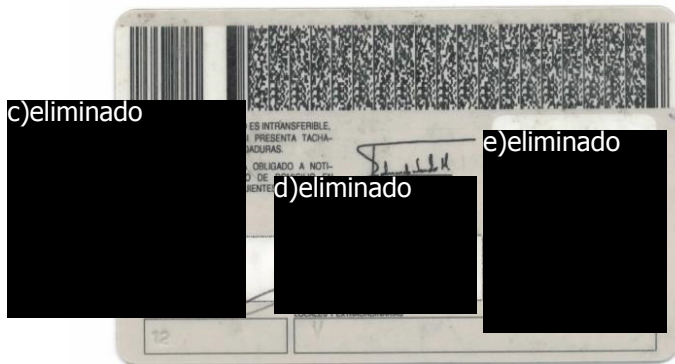
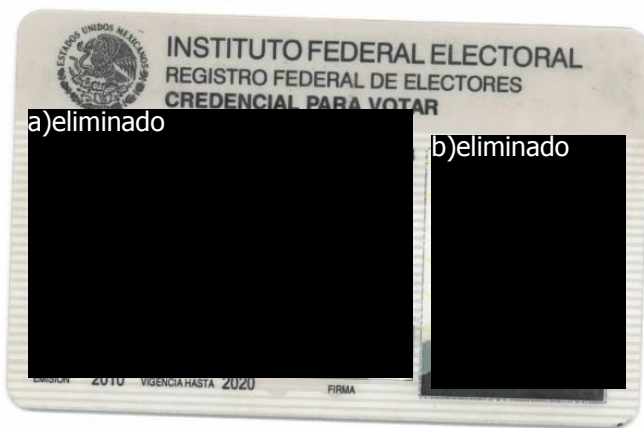
DIRECCIÓN GENERAL DEL BACHILLERATO
DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y FINANCIAMIENTO
DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR

BELLO



ESTE DOCUMENTO NO ES VÁLIDO SI PRESENTA BORRADURAS O ENMENDADURAS

CE04010



Eliminado:
a) datos personales, b)foto, c)número de credencial para votar, d)firma y e)huella
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Certificado de Formación

Se expide a nombre de

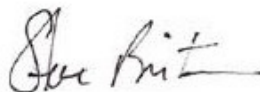
Ernesto De Marcos

tras haber finalizado con éxito el

Curso de Autorización para Garantía de ThinkServer (RVD08)

y en su reconocimiento, se otorga este certificado a

viernes, abril 25, 2014



Steve Britner

Director, Lenovo Global Product Education





Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

DATOS PERSONALES

a)eliminado

Eliminado:
a) 3 nombres y 3 contactos
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Bachillerato CENEVAL certificado 2011

EXPERIENCIA LABORAL

De: 01/05/2015

Nombre de la empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos,
S.A. de C.V.

Hasta: Actual

Cargo ocupado:

Coordinador de zona

CDMX/ESTADOS UNIDOS
MEXICANOS

Tareas realizadas:

Planeación y ejecución en la asignación de incidentes y ordenes de servicio a ingenieros en sitio.

a)eliminado

De: 07/01/2013

Nombre de la empresa:

Theos del Bajío S.A de C.V

Hasta: 29/05/2015

Cargo ocupado:

Soporte Técnico

LEÓN, GTO/ESTADOS UNIDOS
MEXICANOS

Tareas realizadas:

Atención de reportes en sitio
Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de computo
Integración de equipo de cómputo.

Instalación y migración de documentos y correo electrónico (roll out)

a)eliminado



Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

De: 03/03/2008

Nombre de la empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos S.A de C.V

Hasta: 31/12/2012

Cargo ocupado:

Supervisor Técnico

PACHUCA, HGO/ESTADOS
UNIDOS MEXICANOS

Tareas realizadas:

Supervisión y seguimiento de reportes asignados por la mesa de ayuda local.

Planeación de rutas diarias asignadas a los técnicos de campo.

Instructor en la instalación de redes Enciclomedia.

Instructor en la instalación y reorientación de antenas Satelitales.

Contacto para validación:

a) eliminado

Eliminado:

a) nombre y contacto

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA IMPLEMENTACIÓN:



Diagrama 22: Implementación



Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

CERTIFICACIONES Y CURSOS

Capacitación de servicio de tecnología y FRU de sistemas portátiles de Lenovo (RTD08) Capacitación de servicio de
Capacitación de servicio del hardware de los sistemas IdeaCentre de Lenovo (RFSW1020)
Capacitación de servicio del hardware de los sistemas IdeaPad de Lenovo (RFSW1030)
Capacitación de servicio del hardware de los sistemas tablet ThinkPad (RTT08)
Curso de Autorización para Garantía de ThinkServer (RVD08)
Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo (RTD08-BP)
Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio de Lenovo (RDD08-BP)
Tablet IdeaPad de Lenovo – Capacitación de servicio del hardware (RFSW1040)

Fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK)

Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0. Empresa Certificadora Aranda Software. Mayo 2016.

FIRMA

Nombre:	a)eliminado	<p>Protesto lo necesario,</p> <p><i>Luis Uriel Lucía Recoder.</i> Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.</p>
Firma:		

Eliminado:

a) nombre y firma

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

DATOS PERSONALES

a)eliminado

Eliminado:
a) 3 nombres y 3 contactos
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Bachillerato CENEVAL certificado 2011

EXPERIENCIA LABORAL

De: 01/05/2015

Nombre de la empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos,
S.A. de C.V.

Hasta: Actual

Cargo ocupado:

Coordinador de zona

CDMX/ESTADOS UNIDOS
MEXICANOS

Tareas realizadas:

Planeación y ejecución en la asignación de incidentes y ordenes de servicio a ingenieros en sitio.

a)eliminado

De: 07/01/2013

Nombre de la empresa:

Theos del Bajío S.A de C.V

Hasta: 29/05/2015

Cargo ocupado:

Soporte Técnico

LEÓN, GTO/ESTADOS UNIDOS
MEXICANOS

Tareas realizadas:

Atención de reportes en sitio

Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de computo

Integración de equipo de cómputo.

Instalación y migración de documentos y correo electrónico (roll out)

a)eliminado



Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

De: 03/03/2008

Hasta: 31/12/2012

PACHUCA, HGO/ESTADOS UNIDOS
MEXICANOS

Nombre de la empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos S.A de C.V

Cargo ocupado:

Supervisor Técnico

Tareas realizadas:

Supervisión y seguimiento de reportes asignados por la mesa de ayuda local.

Planeación de rutas diarias asignadas a los técnicos de campo.

Instructor en la instalación de redes Enciclomedia.

Instructor en la instalación y reorientación de antenas Satelitales.

Contacto para validación:

a)eliminado

Eliminado:
a) nombre y contacto
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

ROL ASIGNADO PARA EL GRUPO ADMINISTRADOR DE LA OPERACIÓN:

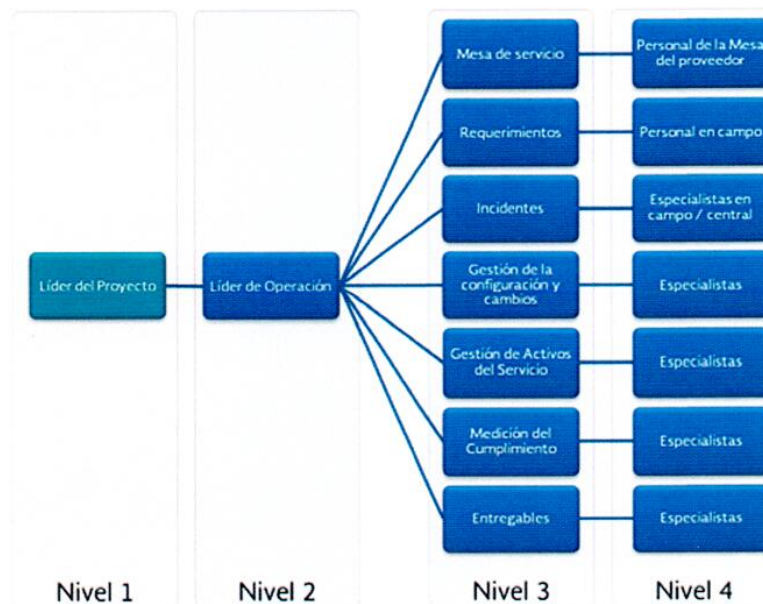
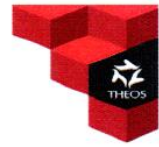


Diagrama 23: Operación

Ciudad de México, a 16 de mayo del año 2016.



Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio Electrónica de
Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

CERTIFICACIONES Y CURSOS

Capacitación de servicio de tecnología y FRU de sistemas portátiles de Lenovo (RTD08) Capacitación de
servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio de Lenovo (RDD08)
Capacitación de servicio del hardware de los sistemas IdeaCentre de Lenovo (RFSW1020)
Capacitación de servicio del hardware de los sistemas IdeaPad de Lenovo (RFSW1030)
Capacitación de servicio del hardware de los sistemas tablet ThinkPad (RTT08)
Curso de Autorización para Garantía de ThinkServer (RVD08)
Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo (RTD08-BP)
Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio de Lenovo (RDD08-BP)
Tablet IdeaPad de Lenovo – Capacitación de servicio del hardware (RFSW1040)

Fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK)
Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0. Empresa Certificadora Aranda Software. Mayo 2016.

FIRMA

Nombre:	a) eliminado	
Firma:		<p>Protesto lo necesario,</p> <p><i>Luis Uriel Lucía Recoder.</i></p> <p>Representante Legal. Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.</p>

Eliminado:
a) nombre y firma
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



Se expide a nombre de

Ernesto De Marcos

tras haber finalizado con éxito el

*Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo
(RTD08-BP)*

y en su reconocimiento, se otorga este certificado a

viernes, abril 25, 2014

Steve Britner

Director, Lenovo Global Product Education

