

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Apéndice 8, Especificaciones Técnicas.

Cláusula 1. Puesto de Servicio.

Tema: Centro Autorizado de Servicio.

Por este conducto **Aranda Software Andina S.A.S** hace constar, bajo protesta de decir verdad, que la empresa **Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.** está autorizada y capacitada para brindar la implementación, operación, administración y el soporte de las herramientas de nuestra marca. Así mismo les manifestamos, bajo protesta de decir verdad, que dicha empresa cuenta con cobertura nacional y personal certificado para la implementación, operación, administración y soporte de nuestras herramientas en todo el territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

Eliminado:

a) un párrafo, Nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

***Motivación:** por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.*

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

Representante Legal.

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luís Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

**Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

**Apéndice 8, Especificaciones Técnicas.
Cláusula 1. Puesto de Servicio.
Tema: Centro Autorizado de Servicio.**

Por este conducto **Aranda Software Andina S.A.S** hace constar, bajo protesta de decir verdad, que nuestro Distribuidor Autorizado **Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.** cuenta con el apoyo de mi representada y de nuestros asociados con la finalidad de garantizar a la convocante la cobertura y alcance del servicio solicitado en la presente Licitación.

Eliminado:

a) un párrafo, Nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

**Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

**Luís Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.**

**Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

**Apéndice 8, Especificaciones Técnicas.
Cláusula 1. Puesto de Servicio.
Tema: Especificaciones Técnicas y Folletos.**

Por este conducto **Aranda Software Andina S.A.S** hace constar, bajo protesta de decir verdad, que las herramientas de nuestra marca, propuestos por nuestro Distribuidor Autorizado **Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.** cumplen y superan las especificaciones y funcionalidades solicitadas por la convocante. Así mismo manifiesto, bajo protesta de decir verdad, que los folletos, fichas técnicas, manuales, documentación técnica y comercial, presentadas por nuestro Distribuidor Autorizado son los que consideramos como originales y se encuentran avalados por mi representada.

Eliminado:

a) un párrafo, Nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

***Motivación:** por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.*

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,
a) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luís Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

**Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Apéndice 8, Especificaciones Técnicas.

Cláusula 1. Puesto de Servicio.

Tema: Servicios Administrados.

Por este conducto **Aranda Software Andina S.A.S.** hace constar, bajo protesta de decir verdad, que nuestro Distribuidor Autorizado **Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**, cuenta con los conocimientos y la destreza para implementar, operar, administrar y soportar los programas, aplicaciones y soluciones tecnológicas de nuestra marca. Por lo anterior dicha empresa es solvente técnicamente para proporcionar la Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3).

Eliminado:

a) un párrafo, Nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: *por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.*

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S.

Protesto lo necesario,

Luís Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

**Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Eliminado:

a) un párrafo, Nombres, b) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Aranda
SOFTWARE

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

**Formato de Evaluación Técnica y Económica
Procedimiento de Puntos y Porcentajes
Tema: Certificaciones.**

Por este conducto **Aranda Software Andina S.A.S** hace constar, bajo protesta de decir verdad, que nuestro Distribuidor Autorizado **Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.** cuenta con personal entrenado y capacitado en las herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3.

Por lo anteriormente expuesto, avalamos que el personal de dicha empresa se encuentra entrenado y capacitado para la gestión de nuestras herramientas, al haber cubierto los cursos y temarios requeridos para lo anterior. Anexamos el temario y lista del personal que ha sido evaluado por mi representada.

TEMARIO:

- ✓ **DEVICE MANAGEMENT.- Aranda Asset Management.**
 - Aranda Asset Management Console.
 - Aranda Software Metrix.
- ✓ **SERVICE MANAGEMENT.- Aranda Service Desk**
 - Ingreso a la Consola de Usuario Final de Aranda Service Desk.
 - Consola Especialista Aranda Service Desk Front End WEB.
 - Uso de la Consola Aranda CMDB.

PERSONAL CERTIFICADO:

1. a) Eliminado
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

~~Atentamente,~~

b) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luís Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

**Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Eliminado:

a) un párrafo, Nombres, b) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Aranda
SOFTWARE

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

9. a) Eliminado

10.
11.
12.
13.
14.
15.
16.
17.
18.
19.
20.
21.
22.
23.
24.
25.
26.
27.
28.
29.
30.
31.
32.
33.
34.
35.
36.
37.
38.
39.
40.
41.
42.
43.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

b) Eliminado

Representante Legal.

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luís Uriel Lucía Recoder.

Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Eliminado:

a) un párrafo, Nombres, b) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Aranda
SOFTWARE

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

44. a) Eliminado

45.
46.
47.
48.
49.
50.
51.
52.
53.
54.
55.
56.
57.
58.
59.
60.
61.
62.
63.
64.
65.
66.
67.
68.
69.
70.
71.
72.
73.
74.
75.
76.
77.
78.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

~~Atentamente,~~

b) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luís Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Eliminado:

a) un párrafo, Nombres, b) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Aranda
SOFTWARE

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "4".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

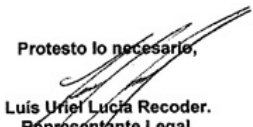
79.
80.
81.
82.
83.
84.
85.
86.
87.
88.
89.
90.
91.
92.
93.
94.
95.
96.
97.
98.
99.
100.
101.
102.
103.
104.
105.
106.
107.
108.
109.
110.
111.
112.
113.

a) Eliminado

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

b) Eliminado

**Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

**Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48764

Eliminado:

a) un párrafo, Nombres, b) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

FOLIO SAT-APPS NUMERO 3

Aranda
SOFTWARE

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

114. a) Eliminado

115.
116.
117.
118.
119.
120.
121.
122.
123.
124.
125.
126.
127.
128.
129.
130.
131.
132.
133.
134.
135.
136.
137.
138.
139.
140.
141.
142.
143.
144.
145.
146.
147.
148.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

b) Eliminado

**Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

**Luís Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.**

**Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48765

Eliminado:

a) un párrafo, Nombres, b) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Aranda
SOFTWARE

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

149. a) Eliminado

150.
151.
152.
153.
154.
155.
156.
157.
158.
159.
160.
161.
162.
163.
164.
165.
166.
167.
168.
169.
170.
171.
172.
173.
174.
175.
176.
177.
178.
179.
180.
181.
182.
183.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

b) Eliminado

Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48766

Eliminado:

a) un párrafo, Nombres, b) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Aranda
SOFTWARE

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

184. a) Eliminado

185.
186.
187.
188.
189.
190.
191.
192.
193.
194.
195.
196.
197.
198.
199.
200.
201.
202.
203.
204.
205.
206.
207.
208.
209.
210.
211.
212.
213.
214.
215.
216.
217.
218.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

b) Eliminado

Representante Legal.

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luís Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Eliminado:

a) un párrafo, Nombres, b) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Aranda
SOFTWARE

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

219. a) Eliminado

220.
221.
222.
223.
224.
225.
226.
227.
228.
229.
230.
231.
232.
233.
234.
235.
236.
237.
238.
239.
240.
241.
242.
243.
244.
245.
246.
247.
248.
249.
250.
251.
252.
253.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

b) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48768

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

254. a) Eliminado
255.
256.

Eliminado:

a) un párrafo, Nombres, b) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

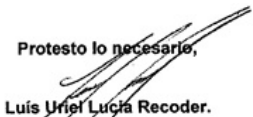
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

b) Eliminado

**Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

**Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

**Formato de Evaluación Técnica y Económica
Procedimiento de Puntos y Porcentajes
Tema: Fichas Técnicas.**

Por este conducto **Aranda Software Andina S.A.S** hace constar, bajo protesta de decir verdad, que los programas, aplicaciones y soluciones tecnológicas de nuestra marca, propuestos por nuestro Distribuidor Autorizado **Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.** cumplen y superan las especificaciones técnicas solicitadas por la convocante, para la implementación, operación, administración y soporte de los ya indicados.

Así mismo manifiesto, bajo protesta de decir verdad, que las fichas técnicas que contienen las especificaciones y funcionalidades de los programas, aplicaciones y soluciones tecnológicas de nuestra marca, son las recomendadas para soportar Windows 10 de los perfiles y funcionalidades sustentan la estrategia de servicios.

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

***Motivación:** por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.*

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luís Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

**Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"

Apéndice 8, Especificaciones Técnicas.
Cláusula 1.1 PS Fijo Operativo.
Tema: Funcionalidad y Especificaciones.

Por este conducto **Aranda Software Andina S.A.S** hace constar, bajo protesta de decir verdad, que programas, aplicaciones y soluciones tecnológicas de nuestra marca, propuestos por nuestro Distribuidor Autorizado **Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**, cumplen con las siguientes especificaciones:

5. Gestión de los servicios	(pág. 35)- Anexo Técnico APS-3				
5.1 Gestión de requerimientos	(pág. 35)- Anexo Técnico APS-3				
Consiste en los requerimientos de servicio tales como altas, bajas, cambios, reasignaciones y reubicaciones de PS (PS) o accesorios.	(pág. 36- párrafo 1)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk certificada en 12 procesos ITIL apoyará a THEOS en la implementación del Proceso de Requerimientos basado en la mejores prácticas ITIL	ANEXO1. Aranda PinkVERIFY2011 - 11.12.15.pdf	Documenta que uno de los procesos en los cuales Aranda Service Desk está certificada, es el proceso de Resquest Fulfillment
5.1.1 Altas	(pág. 36- párrafo 1)- Anexo Técnico APS-3				

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

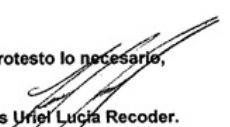
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "4".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Generar solicitud ante la MS SAT- Matriz Raci de Actividades	(pág. 37)- - Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk se integrará vía WEB Services a la MS SAT para actualizar bidireccionalmente el estado de la solicitud de Altas, esto permitirá automatizar el proceso entre la herramienta MS SAT y la herramienta de Mesa de Servicio THEOS.	ANEXO2. Datasheet Aranda Service Desk.pdf	Documentar en la pág. 3 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.
Registrar movimiento en SITE- Matriz Raci de Actividades	(pág. 37)- - Anexo Técnico APS-3	Aranda CMDB	Aranda CMDB permitirá a THEOS la implementación del proceso de Configuraciones, donde quedarán registradas todas la Altas de los PS. A través de la integración de WEB Services se estará actualizando de manera automática el estado en SITE.	ANEXO1. Aranda PinkVERIFY2011-11.12.15.pdf	Documenta que uno de los procesos en los cuales Aranda CMDB está certificada es el proceso de Configuraciones.
			Para realizar el proceso de registro en línea de un Alta desde Aranda CMDB a SITE, se considera realizarlo a través de WEB Services.	ANEXO3. Datasheet Aranda CMDB.pdf	Documentar en la pág. 2 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,
a) Eliminado

**Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

**Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48772

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Generar y firmar resguardo de PS-Matriz Raci de Actividades	(pág. 37)- Anexo Técnico APS-3	Aranda AQM/ Reporting Services (SQL)	La herramienta colabora a THEOS a través de los reportes que se manejan para Aranda CMDB generar el Resguardo de manera integral.	ANEXO4. Datasheet Aranda AQM8.0 d.pdf	Documenta en la pág. 2 los tipos de reportes que maneja Aranda de fábrica, entre ellos la Hoja de Resguardo.
Solventar solicitud ante la MS SAT-Matriz Raci de Actividades	(pág. 38)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk se integrará vía WEB Services a la MS SAT para actualizar bidireccionalmente el estado de la solicitud de Altas, esto permitirá automatizar el proceso entre la herramienta MS SAT y la herramienta de Mesa de Servicio THEOS. En el que el especialista que atiende un requerimiento, adjunte la hoja de resguardo en el Requerimientos creado en la Mesa de Servicio de THEOS y a su vez se actualice el estado en la MS SAT.	ANEXO2. Datasheet Aranda Service Desk.pdf	Documentar en la pág. 3 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.
5.1.2 Bajas					

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48773

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Generar solicitud ante la MS SAT- Matriz Raci de Actividades	(pág. 39)- - Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk se integrará vía WEB Services a la MS SAT para actualizar bidireccionalmente el estado de la solicitud de Baja, esto permitirá automatizar el proceso entre la herramienta MS SAT y la herramienta de Mesa de Servicio THEOS.	ANEXO2. Datasheet Aranda Service Desk.pdf	Documentar en la pág. 3 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.
Registrar movimiento en SITE- Matriz Raci de Actividades	(pág. 39)- - Anexo Técnico APS-3	Aranda CMDB	Aranda CMDB permitirá a THEOS la implementación del proceso de Configuraciones, donde quedarán registradas todas la Bajas de los PS. A través de la integración de WEB Services se estará actualizando de manera automática el estado en SITE.	ANEXO1. Aranda PinkVERIFY2011-11.12.15.pdf	Documenta que uno de los procesos en los cuales Aranda CMDB está certificada es el proceso de Configuraciones que permite gestionar el ciclo de vida de los PS.
			Para realizar el proceso de registro en línea de un Alta desde Aranda CMDB a SITE, se considera realizarlo a través de WEB Services.	ANEXO3. Datasheet Aranda CMDB.pdf	Documentar en la pág. 2 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,
a) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48774

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

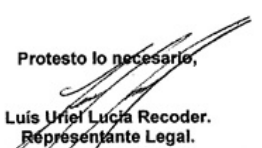
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Generar y firmar formato de baja de PS- Matriz Raci de Actividades	(pág. 39)- Anexo Técnico APS-3	Aranda AQM/ Reporting Services (SQL)	La herramienta colabora a THEOS a través de los reportes que se manejan para Aranda CMDB generar cualquier tipo de Reporte.	ANEXO4. Datasheet Aranda AQM8.0_d.pdf	Documenta en la pág. 2 los tipos de reportes que Aranda puede generar cualquier tipo de reporte personalizado
Solventar solicitud ante la MS SAT- Matriz Raci de Actividades	(pág. 39)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk se integrará vía WEB Services a la MS SAT para actualizar bidireccionalmente el estado de la solicitud de Altas, esto permitirá automatizar el proceso entre la herramienta MS SAT y la herramienta de Mesa de Servicio THEOS. Donde el especialista que atiende un requerimiento de Baja, adjunte las evidencias en el Requerimientos creado en la Mesa de Servicio de THEOS y a su vez se actualice el estado en la MS SAT.	ANEXO2. Datasheet Aranda Service Desk.pdf	Documentar en la pág. 3 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.
5.1.3 Cambios					

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48775

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;

Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.

Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio

Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3

(APS-3)"

Generar solicitud ante la MS SAT- Matriz Raci de Actividades	(pág. 40)- - Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk se integrará vía WEB Services a la MS SAT para actualizar bidireccionalmente el estado de la solicitud de Cambio, esto permitirá automatizar el proceso entre la herramienta MS SAT y la herramienta de Mesa de Servicio THEOS.	ANEXO2. Datasheet Aranda_Service_Desk.pdf	Documentar en la pág. 3 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.
Registrar movimiento en SITE- Matriz Raci de Actividades	(pág. 39)- - Anexo Técnico APS-3	Aranda CMDB	Aranda CMDB permitirá a THEOS la implementación del proceso de Configuraciones, donde quedarán registradas todos los Cambios de los PS. A través de la integración de WEB Services se estará actualizando de manera automática el estado en SITE.	ANEXO1. Aranda PinkVERIFY2011 - 11.12.15.pdf	Documenta que uno de los procesos en los cuales Aranda CMDB está certificada es el proceso de Configuraciones que permite gestionar el ciclo de vida de los PS.
			Para realizar el proceso de registro en línea de un Cambio desde Aranda CMDB a SITE, se considera realizarlo a través de WEB Services.	ANEXO3. Datasheet Aranda_CMDB.pdf	Documentar en la pág. 2 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

Representante Legal.

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.

Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48776

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

SOFTWARE

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

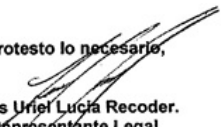
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Generar y firmar resguardo de PS y formato de baja-Matriz Raci de Actividades	(pág. 40)- Anexo Técnico APS-3	Aranda AQM/ Reporting Services (SQL)	La herramienta colabora a THEOS a través de los reportes que se manejan para Aranda CMDB generar cualquier tipo de Reporte para la generación del formato de baja y la hoja de resguardo.	ANEXO4. Datasheet Aranda AQM8.0 d.pdf	Documenta en la pág. 2 los tipos de reportes que Aranda puede generar cualquier tipo de reporte personalizado
Solventar solicitud ante la MS SAT-Matriz Raci de Actividades	(pág. 40)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk se integrará vía WEB Services a la MS SAT para actualizar bidireccionalmente el estado de la solicitud de Altas, esto permitirá automatizar el proceso entre la herramienta MS SAT y la herramienta de Mesa de Servicio THEOS. Donde el especialista que atiende un requerimiento de Cambio, adjunte las evidencias en el Requerimientos creado en la Mesa de Servicio de THEOS y a su vez se actualice el estado en la MS SAT.	ANEXO2. Datasheet Aranda Service Desk.pdf	Documentar en la pág. 3 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.
5.1.4 Reasignación					

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48777

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Aranda
SOFTWARE

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Generar solicitud ante la MS SAT- Matriz Raci de Actividades	(pág. 41)- - Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk se integrará vía WEB Services a la MS SAT para actualizar bidireccionalmente el estado de la solicitud de Reasignación, esto permitirá automatizar el proceso entre la herramienta MS SAT y la herramienta de Mesa de Servicio THEOS.	ANEXO2. Datasheet Aranda Service Desk.pdf	Documentar en la pág. 3 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.
Registrar movimiento en SITE- Matriz Raci de Actividades	(pág. 41)- - Anexo Técnico APS-3	Aranda CMDB	Aranda CMDB permitirá a THEOS la implementación del proceso de Configuraciones, donde quedarán registradas todas las reasignaciones de los PS. A través de la integración de WEB Services se estará actualizando de manera automática el estado en SITE.	ANEXO1. Aranda PinkVERIFY2011 - 11.12.15.pdf	Documenta que uno de los procesos en los cuales Aranda CMDB está certificada es el proceso de Configuraciones que permite gestionar el ciclo de vida de los PS.
			Para realizar el proceso de registro en línea de una reasignación desde Aranda CMDB a SITE, se considera realizarlo a través de WEB Services.	ANEXO3. Datasheet Aranda CMDB.pdf	Documentar en la pág. 2 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Generar y firmar formato de baja de PS del usuario anterior- Matriz Raci de Actividades	(pág. 42)- Anexo Técnico APS-3	Aranda AQM/ Reporting Services (SQL)	La herramienta colabora a THEOS a través de los reportes que se manejan para Aranda CMDB generar cualquier tipo de Reporte como el formato de baja de PS de usuarios anterior en un requerimiento de reasignación.	ANEXO4. Datasheet Aranda AQM8.0 d.pdf	Documenta en la pág. 2 los tipos de reportes que Aranda puede generar cualquier tipo de reporte personalizado
Generar y firmar resguardo de PS o accesorio.- Matriz Raci de Actividades	(pág. 42)- Anexo Técnico APS-3	Aranda AQM/ Reporting Services (SQL)	La herramienta colabora a THEOS a través de los reportes que se manejan para Aranda CMDB generar cualquier tipo de Reporte como Hoja de Resguardo de PS de usuarios en un requerimiento de reasignación.	ANEXO4. Datasheet Aranda AQM8.0 d.pdf	Documenta en la pág. 2 los tipos de reportes que Aranda puede generar cualquier tipo de reporte personalizado

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

Representante Legal.

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luís Uriel Lucía Recoder.

Representante Legal.

**Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Solventar solicitud ante la MS SAT.	(pág. 42)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk se integrará vía WEB Services a la MS SAT para actualizar bidireccionalmente el estado de la solicitud de Reasignación, esto permitirá automatizar el proceso entre la herramienta MS SAT y la herramienta de Mesa de Servicio THEOS. Donde el especialista que atiende un requerimiento de Reasignaciones, adjunte las evidencias en el Requerimientos creado en la Mesa de Servicio de THEOS y a su vez se actualice el estado en la MS SAT.	ANEXO2_Datasheet Aranda_Service_Desk.pdf	Documentar en la pág. 3 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.
5.1.5 Reubicación					

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

SOFTWARE

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.**

Administración de Recursos Materiales "1".

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

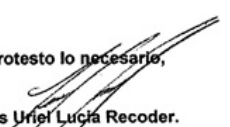
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Generar solicitud ante la MS SAT- Matriz Raci de Actividades	(pág. 43)- - Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk se integrará vía WEB Services a la MS SAT para actualizar bidireccionalmente el estado de la solicitud de Reubicación, esto permitirá automatizar el proceso entre la herramienta MS SAT y la herramienta de Mesa de Servicio THEOS.	ANEXO2. Datasheet Aranda Service Desk.pdf	Documentar en la pág. 3 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.
Registrar movimiento en SITE- Matriz Raci de Actividades	(pág. 42)- - Anexo Técnico APS-3	Aranda CMDB	Aranda CMDB permitirá a THEOS la implementación del proceso de Configuraciones, donde quedarán registradas todas las reubicaciones de los PS. A través de la integración de WEB Services se estará actualizando de manera automática el estado en SITE.	ANEXO1. Aranda PinkVERIFY2011 - 11.12.15.pdf	Documenta que uno de los procesos en los cuales Aranda CMDB está certificada es el proceso de Configuraciones que permite gestionar el ciclo de vida de los PS.
			Para realizar el proceso de registro en línea de una reubicación desde Aranda CMDB a SITE, se considera realizarlo a través de WEB Services.	ANEXO3. Datasheet Aranda CMDB.pdf	Documentar en la pág. 2 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

**Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48781

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Generar y firmar resguardo de PS- Matriz Raci de Actividades	(pág. 42)- Anexo Técnico APS-3	Aranda AQM/ Reporting Services (SQL)	La herramienta colabora a THEOS a través de los reportes que se manejan para Aranda CMDDB generar cualquier tipo de Reporte como Hoja de Resguardo de PS de usuarios en un requerimiento de reasignación.	ANEXO4. Datasheet Aranda AQM8.0 d.pdf	Documenta en la pág. 2 los tipos de reportes que Aranda puede generar cualquier tipo de reporte personalizado
Solventar solicitud ante la MS SAT.	(pág. 42)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk se integrará vía WEB Services a la MS SAT para actualizar bidireccionalmente el estado de la solicitud de Reubicación, esto permitirá automatizar el proceso entre la herramienta MS SAT y la herramienta de Mesa de Servicio THEOS. Donde el especialista que atiende un requerimiento de Reubicaciones, adjunte las evidencias en el Requerimientos creado en la Mesa de Servicio de THEOS y a su vez se actualice el estado en la MS SAT.	ANEXO2. Datasheet Aranda_Service_Desk.pdf	Documentar en la pág. 3 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

**Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48782

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclassificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

5.1.6 Requerimientos masivos					
Generar solicitud ante la MS SAT- Matriz Raci de Actividades	(pág. 44)- - Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk se integrará vía WEB Services a la MS SAT para actualizar bidireccionalmente el estado de la solicitud de Requerimiento Masivo, esto permitirá automatizar el proceso entre la herramienta MS SAT y la herramienta de Mesa de Servicio THEOS.	ANEXO2. Datasheet Aranda Service Desk.pdf	Documentar en la pág. 3 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.
				ANEXO5. Manual Técnico de Aranda Service Desk	Apartado de Requerimientos de Servicio: Crear relaciones al requerimiento de servicio. La herramienta permite relacionar masivamente requerimientos hijos a un padre.
Registrar movimiento en SITE- Matriz Raci de Actividades	(pág. 42)- - Anexo Técnico APS-3	Aranda CMDB	Aranda CMDB permitirá a THEOS la implementación del proceso de Configuraciones, donde quedará registrado todos los temas relacionados con Requerimientos de los PS. A través de la integración de WEB Services se estará actualizando de manera automática el estado en SITE.	ANEXO1. Aranda PinkVERIFY2011 - 11.12.15.pdf	Documenta que uno de los procesos en los cuales Aranda CMDB está certificada es el proceso de Configuraciones que permite gestionar el ciclo de vida de los PS.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

Jorge Andres Osorio Quiroga
Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucia Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48783

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

			Para realizar el proceso de registro en línea de cualquier requerimiento masivo desde Aranda CMDB a SITE, se considera realizarlo a través de WEB Services.	ANEXO3. Datasheet Aranda CMDB.pdf	Documentar en la pág. 2 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.
Generar y firmar resguardos de PS y formatos de baja según sea el requerimiento.- Matriz Raci de Actividades	(pág. 42)- Anexo Técnico APS-3	Aranda AQM/ Reporting Services (SQL)	La herramienta colabora a THEOS a través de los reportes que se manejan para Aranda CMDB generar cualquier tipo de Reporte como Hoja de Resguardo de PS de usuarios o formatos de Baja de PS, dependiendo del tipo de requerimiento.	ANEXO4. Datasheet Aranda AQM8.0 d.pdf	Documenta en la pág. 2 los tipos de reportes que Aranda puede generar cualquier tipo de reporte personalizado

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

Representante Legal.

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

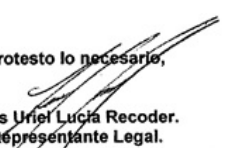
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Solventar solicitud ante la MS SAT.	(pág. 42)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk se integrará vía WEB Services a la MS SAT para actualizar bidireccionalmente el estado de la solicitud de requerimientos masivos, esto permitirá automatizar el proceso entre la herramienta MS SAT y la herramienta de Mesa de Servicio THEOS. Donde el especialista que atiende un requerimiento, adjunte las evidencias en el Requerimientos creado en la Mesa de Servicio de THEOS y a su vez se actualice el estado en la MS SAT.	ANEXO2. Datasheet Aranda Service Desk.pdf	Documentar en la pág. 3 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros.
5.2 Gestión de incidentes y problemas					
El licitante adjudicado será el responsable de resolver de la manera más rápida y eficaz, cualquier incidente que cause una interrupción en el servicio y buscará las causas de la afectación, real o potencial	(pág. 45)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk certificada en 12 procesos ITIL apoyará a THEOS en la implementación del Proceso de Incidentes y Requerimientos basado en la	ANEXO1. Aranda PinkVERIFY2011 - 11.12.15.pdf	Documenta que uno de los procesos en los cuales Aranda Service Desk está certificada, es el proceso de Incidentes y Problemas

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,
a) Eliminado

Representante Legal
Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48785

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

SOFTWARE

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

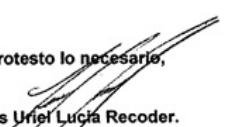
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

determinando la solución para futuros eventos.			mejores prácticas ITIL		
Las responsabilidades del licitante adjudicado son las siguientes:					
Identificar la causa raíz del problema.	(pág. 46)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk a través de los procesos de problemas permitirá automatizar el proceso a THEOS.	ANEXO2. Datasheet Aranda Service Desk.pdf	Pág. 1- Características- Funcionalidades- Documenta que el proceso de problemas implementado a través de la herramienta de Mesa de Servicio le permitirá conocer la causa raíz para solución definitiva del mismo.
Identificar y remediar la falla.	(pág. 46)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk a través del procesos de Incidentes permitirá apoyar a THEOS a gestionar el proceso en base a las mejores prácticas	ANEXO2. Datasheet Aranda Service Desk.pdf	Pág. 1- Características- Funcionalidades- Documenta que el proceso de incidentes a través de la herramienta de Mesa de Servicio proporciona un mejor control, una correcta documentación y una restauración

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

**Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

**Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48786

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

					más rápida del servicio.
Seguimiento al informe sobre cualquier consecuencia de la falla.	(pág. 46)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk a través del procesos de Incidentes permitirá apoyar a THEOS a gestionar el proceso en base a las mejores prácticas	ANEXO2. Datasheet Aranda Service Desk.pdf	Pág. 1. Se documenta que Aranda Service Desk apoya a la restauración normal del servicio minimizando el impacto al negocio. Permite documentar adecuadamente en base a las mejores prácticas. Adicional la gestión de problemas permite investigar y encontrar soluciones permanentes evitando reincidencias.

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

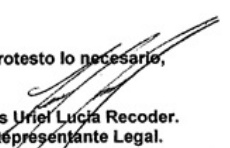
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

**Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

**Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

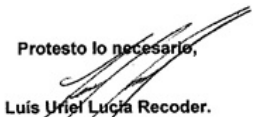
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Proporcionar al SAT un reporte detallado que informe la causa y el procedimiento para corregirla, y construir a partir de estos reportes una base de errores conocidos (KEDB) que será almacenada en un determinado repositorio proporcionado por el SAT.	(pág. 46)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk a través de integración nativa de procesos de Incidentes, problemas y gestión del conocimiento permitirá apoyar a THEOS a alimentar base de errores conocidos en el SAT integrándose vía WEB Services.	ANEXO2. Datasheet Aranda Service Desk.pdf	Pág. 2. Se documenta que Aranda Service Desk a través del Módulo de Aranda Self Service permite implementar la Gestión del Conocimiento en base a las mejores prácticas ITIL. Adicional se documenta el manejo de WEB Services para integrarse con (KEDB) del SAT.
				ANEXO6. Manual Técnico Aranda Self Service	Se documenta en el Manual Técnico la manera como se gestionan los artículos y los tipos que pueden alimentar la base de conocimiento.
Mantener actualizadas las herramientas y procesos de administración de incidentes y problemas, para la gestión de todos los problemas y acciones preventivas desde la identificación de la causa raíz hasta el cierre del problema.	(pág. 46)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk a través del procesos de Incidentes y problemas permitirá apoyar a THEOS a gestionar el proceso en base a las mejores prácticas	ANEXO2. Datasheet Aranda Service Desk.pdf	Pág. 1. Se documenta que Aranda Service Desk apoya a la restauración normal del servicio minimizando el impacto al negocio. Permite documentar adecuadamente en base a las mejores prácticas. Adicional la gestión de problemas permite investigar y encontrar

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

Jorge Andres Osorio Quiceno
Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucia Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48788

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

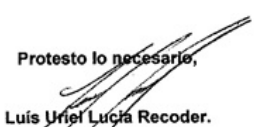
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

					soluciones permanentes evitando reincidencias.
Preparar y comunicar los impactos mediante la documentación de la causa raíz del problema, los esfuerzos para corregir temporal o permanentemente el problema y los siguientes pasos para su seguimiento.	(pág. 46)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk a través de la integración nativa de los procesos (incidentes, problemas, Catálogo de Servicios y CMDB) podrá identificar rápidamente el impacto del problema.	ANEXO5. Manual Técnico de Aranda Service Desk	Apartado de Configuraciones ITIL en Aranda SERVICE DESK, se indica que el sistema permite documentar el impacto del servicio relacionado los usuarios o CI's relacionados.
			Aranda Service Desk a través de la integración nativa de los procesos (incidentes, problemas, Catálogo de Servicios y CMDB) podrá identificar rápidamente el impacto del problema.	ANEXO7. Manual Técnico de Aranda CMDB	Apartado Elementos de Configuración (CI) Consola Web Aranda CMDB V 8.0. Indica cómo se pueden documentar cualquier relación del CI's con el resto de los CI's y ver gráficamente como se impactará el servicio: número de CI's afectados, número de

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

**Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48789

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

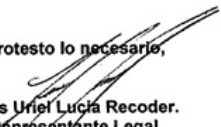
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

					usuarios, áreas, etc.
5.2.1 Atención y soporte					
A continuación, se enlistan los alcances y actividades generales del mantenimiento correctivo:	(pág. 46)- Anexo Técnico APS-3				
1. Asistencia en sitio para problemas de hardware y software. La asistencia remota es viable, siempre y cuando se autorice esta modalidad por parte del administrador del contrato.	(pág. 47)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management	Incluye un módulo que permitirá si autoriza esta actividad la gestión de los puntos Fijos remotamente mediante un agente.	ANEXO8. Datasheet Aranda Asset Management.pdf	Pág. 1 se documenta en el apartado de Características y Funcionalidades el módulo de control y administración remota. Par el caso que se autorice utilizar
5.3 Gestión de operaciones	(pág. 48)- Anexo Técnico APS-3				
5.3.1 Mantenimiento	(pág. 48)- Anexo Técnico APS- 3				

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48790

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

<u>Programa de mantenimiento preventivo</u>	(pág. 48)- Anexo Técnico APS-3	Aranda CMDB	Aranda CMDB incluye un módulo de gestión de mantenimientos como parte de funcionalidades que apoyarían a THEOS a automatizar dicho requerimiento del SAT.	ANEXO7. Manual Técnico de Aranda CMDB	Apartado de Mantenimientos, describe como la herramienta nos permite registrar el programa anual de mantenimiento a la infraestructura para esta licitación de PS. Se alimentan todas las ventanas de mantenimiento y a través de la reportería Aranda se tiene una visión de lo general a lo particular de dicha actividad.
Evidencia de la actividad: Entregable bajo demanda, actas de cierre de mantenimiento y formato de recepción del entregable.	(pág. 50)- Anexo Técnico APS-3	Aranda CMDB y Aranda Service Desk	Aranda CMDB y Aranda Service Desk se integran de manera Nativa esto apoya al proceso de THEOS para poder establecer el número de solicitud de la Mesa de Servicio, el Ci y el número de mantenimiento.	ANEXO3. Datasheet Aranda CMDB.pdf	Pág. 2. Apartado de integraciones se hace referencia a la integración nativa que se menciona.
5.3.2 Gestión técnica	(pág. 50)- Anexo Técnico APS-3				

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48791

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

SOFTWARE

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

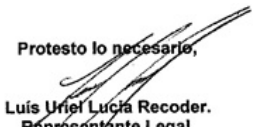
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

El licitante adjudicado podrá utilizar la herramienta de administración remota de activos del servicio para minimizar el tiempo de solución en los incidentes de los PS	(pág. 50)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management	Aranda Asset Management es una herramienta que permite a THEOS la administración Remota de los activos de Servicio en Especial los Puestos Fijos.	ANEXO8. Datasheet Aranda Asset Management.pdf	El Datasheet describe cada una de las funcionalidades que permiten a THEOS entregar el requerimiento de contar con una herramienta de administración remota de activos de servicio de esta licitación. (puestos fijos)
		Aranda MDM	Aranda MDM es una herramienta que permite a THEOS la administración Remota de los activos de Servicio en Especial los Puestos Móviles.	ANEXO9. Aranda MDM Datasheet	El Datasheet describe cada una de las funcionalidades que permiten a THEOS entregar el requerimiento de contar con una herramienta de administración remota de activos de servicio de esta licitación. (puestos móviles)
5.5 Mesa de servicio	(pág. 58)- Anexo Técnico APS-3				
El licitante adjudicado deberá establecer una mesa de servicio con su propia infraestructura, independiente de la establecida por el SAT, a la que se enviarán (web Services) a través de la MS SAT los eventos reportados y	(pág. 58)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk se integrará vía WEB Services a la MS SAT para actualizar bidireccionalmente el estado de la solicitud de Altas, esto permitirá automatizar el proceso entre la herramienta MS SAT y la	ANEXO2. Datasheet Aranda Service Desk.pdf	Documentar en la pág. 3 en Características Especiales el manejo de WEB Services para integración con terceros (Remedy ver. 7.6.04)

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,
a) Eliminado

Jorge Andres Osorio Quiceno
Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48792

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

que correspondan a su dominio.			herramienta de Mesa de Servicio THEOS.		
5.5.1 Integración con mesa de servicio SAT	(pág. 59)- Anexo Técnico APS-3				
La mesa de servicio del licitante adjudicado deberá quedar instalada, integrada, habilitada, sincronizada y apegada al desarrollo en operación de acuerdo al tiempo especificado en el programa de trabajo general, a través de tecnología "Web Services" utilizando para ello el protocolo SOAP 1.2.	(pág. 59)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk trabaja en las integraciones WEB Services a través del protocolo SOAP 1.2	ANEXO10. Carta de Cumplimiento de Fabricante Aranda Service Desk.pdf	Documenta que Aranda Service Desk WEB Services soporta el protocolo SOAP 1.2. Soporta SOAP & REST
Ap	(pág. 59)- Anexo Técnico APS-3				
Funciones generales de la mesa de servicio del SAT:	(pág. 59)- Anexo Técnico APS-3				

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48793

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

• Recepción de las solicitudes de servicio como único punto de contacto y a través de los medios establecidos (teléfono, correo y Web).	(pág. 60)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	La herramienta permite el registro de casos de manera automática: Correo, Portal de Auto Servicio, Integración WEB Services. Esto permitirá automatizar el proceso de recepción de casos del SAT.		
5.6 Gestión de activos del servicio	(pág. 63)- Anexo Técnico APS-3				
5.6.1 Herramienta de gestión de activos	(pág. 63)- Anexo Técnico APS-3				

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

Representante Legal.

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.

Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48794

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

El licitante adjudicado será responsable de realizar y registrar las modificaciones, aplicar los cambios, operar, controlar y mantener el inventario actualizado de los PS y accesorios, apegado a las mejores prácticas de los procesos de administración de activos y de la configuración de ITIL, por lo tanto, deberá contar con una herramienta de gestión de activos propia. Esta herramienta debe permitir almacenar y procesar información referente a los PS y accesorios del servicio, tales como marca, modelo y serie del equipo, usuario asignado, inmueble y fecha de instalación, así como ser compatible con una interconexión por medio de un "Web Service" para transferencia y convivencia con otras herramientas.	(pág. 63)- Anexo Técnico APS-3	Aranda CMDB	Aranda CMDB es una herramienta certificada en ITIL que permite gestionar el ciclo de vida de los activos	ANEXO3. Datasheet Aranda CMDB.pdf	Se documenta que la herramienta Aranda CONFIGURATION MANAGEMENT DATABASE CMDB, es un repositorio central donde se organiza, gestiona y actualiza la información de cada elemento de configuración de la infraestructura de organización. Permite la Administración de cada activo documentando relaciones entre los activos registrados, sus componentes, usuarios responsable y la definición de un ciclo de vida estructurado.
			Aranda CMDB Web Services permite la integración con terceros.	ANEXO3. Datasheet Aranda CMDB.pdf	Se documenta que la herramienta proporciona su WEB Services que le permite la integración con terceros.
5.6.2 Herramienta de administración de inventario y generación de resguardos (SITE)	(pág. 63)- Anexo Técnico APS-3				

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

El Servicio de infraestructura tecnológica (SITE), es una herramienta de administración de inventario y generación de resguardos desarrollada por el SAT, misma que el licitante adjudicado deberá utilizar para realizar las actualizaciones pertinentes como son las altas, bajas, cambios, reasignaciones de los PS y/o accesorios, así como los resguardos.	(pág. 64)- Anexo Técnico APS-3	Aranda CMDB	Aranda CMDB Web Services permite la integración con terceros, este mecanismo permitirá mantener en línea al SITE a partir de la herramienta de administración de activos que usará THEOS.	ANEXO3. Datasheet Aranda_CMDB.pdf	Se documenta que la herramienta proporciona su WEB Services que le permite la integración con terceros.
			Aranda CMDB permite administrar el ciclo de vida de los activos identificar el status actual y llevar un histórico de cualquier cambio o modificación del mismo.	ANEXO7. Manual Técnico de Aranda CMDB	En el apartado de estados: El manual técnico documenta los detalles de cómo la herramienta permite personalizar el ciclo de vida de cualquier Activo e identificar su estado actual.
			Aranda CMDB permite llevar la trazabilidad de todos los cambios del activo	ANEXO7. Manual Técnico de Aranda CMDB	En el apartado: Elementos de Configuración (CI)-Histórico. Se documenta el proceso de registro de histórico de cualquier cambio que sufra el activo.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

Representante Legal.

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.

Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48796

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

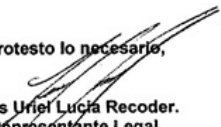
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

		Aranda AQM/ Reporting Services (SQL)	La herramienta colabora a THEOS a través de los reportes que se manejan para Aranda CMDB generar cualquier tipo de Reporte para la generación del formato de baja y la hoja de resguardo.	ANEXO4. Datasheet Aranda AQM8.0 d.pdf	Documenta en la pág. 2 los tipos de reportes que Aranda puede generar cualquier tipo de reporte personalizado
El licitante adjudicado será el responsable de actualizar y registrar en SITE los activos del servicio, esto se realizará a través de una interconexión por medio de un "Web Service" entre la herramienta del licitante adjudicado y la desarrollada por el SAT.	(pág. 64)- Anexo Técnico APS-3	Aranda CMDB	Aranda CMDB Web Services permite la integración con terceros, este mecanismo permitirá mantener en línea al SITE a partir de la herramienta de administración de activos que usará THEOS.	ANEXO3. Datasheet Aranda CMDB.pdf	Se documenta que la herramienta proporciona su WEB Services que le permite la integración con terceros.
5.6.4 Herramienta de administración remota de activos	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3				

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Tratamiento
a)Eliminado

**Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48797

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

El licitante adjudicado será responsable de la operación, generación, control y mantenimiento del inventario del hardware y/o software de los PS a través de la tecnología de asistencia remota que es parte de la solución tecnológica, adicionalmente la información de inventarios deberá ser plenamente compatible con todos los servicios del SAT que hagan uso de la misma y la plataforma que la institución defina.	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management	La suite de Aranda Asset Management permitirá a THEOS la gestión de HW y SW de los PS	ANEXO8. Datasheet Aranda Asset Management.pdf	Se documenta en la página 1 que la suite permite gestionar los inventarios automáticos de hardware y software y conocer el estado real y el control del licenciamiento y la gestión de los recursos informáticos.
El inventario deberá incluir lo siguiente:	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3				
Componentes de Hardware:	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3				
Fabricante, modelo del equipo de cómputo, número de serie del equipo y de la motherboard	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management		ANEXO11. Manual Técnico de Aranda Asset Management	Se hace constar en el manual técnico apartado Inventarios AAM8.0- Información del Setup.
(Deberá mostrar un campo con la relación entre el número de serie del chasis y el número de serie de la motherboard).	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management	Campos adicionales	ANEXO11. Manual Técnico de Aranda Asset Management	Se hace constar en el manual técnico apartado Inventarios AAM8.0- Ver datos adicionales

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente
a) Eliminado

Representante Legal.

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"

Capacidad total y disponible de disco duro.	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management	ANEXO11. Manual Técnico de Aranda Asset Management	Se hace constar en el manual técnico apartado Inventarios AAM8.0- Ver información de Disco Duro
Marca, modelo y velocidad del procesador.	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management	ANEXO11. Manual Técnico de Aranda Asset Management	Se hace constar en el manual técnico apartado Inventarios AAM8.0- Ver información de Disco Duro
Capacidad de memoria RAM, velocidad en MHz y bancos de memoria disponibles.	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management	ANEXO11. Manual Técnico de Aranda Asset Management	Se hace constar en el manual técnico apartado Inventarios AAM8.0- Ver información de Disco Duro
Marca, modelo y número de serie del monitor (mínimo deberá mostrar 10 dígitos que lo identifiquen como único).	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management	ANEXO11. Manual Técnico de Aranda Asset Management	Se hace constar en el manual técnico apartado Inventarios AAM8.0- Ver información de procesador
Marca y modelo de la tarjeta de Red, MAC Address, deberá mostrar datos de configuración como: nombre del host, dirección IP, máscara de red, puerta de enlace predeterminada, DNS's, y otros de naturaleza similar. Componentes de Software:	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management	ANEXO11. Manual Técnico de Aranda Asset Management	Se hace constar en el manual técnico apartado Inventarios AAM8.0- Ver Inventario de IP

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48799

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Nombre del equipo, dominio o grupo de trabajo al que pertenece	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management		ANEXO11. Manual Técnico de Aranda Asset Management	Se hace constar en el manual técnico apartado Inventarios AAM8.0- Ver Inventario Por Sistema
Nombre del sistema operativo el cual deberá mostrar la siguiente información: tipo de sistema (32 o 64 bits), tipo y versión de S.O. (hogar, empresarial o profesional), versión de Service pack, última cuenta de usuario que se firmó al equipo.	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management		ANEXO11. Manual Técnico de Aranda Asset Management	Se hace constar en el manual técnico apartado Inventarios AAM8.0- Ver Inventario Por Sistema Operativo
Versión de software antivirus instalado.	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management		ANEXO11. Manual Técnico de Aranda Asset Management	Se hace constar en el manual técnico apartado Inventarios AAM8.0- Ver Inventario Software, Software Total.
Nombre, versión y ruta de instalación del software de administración.	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management		ANEXO11. Manual Técnico de Aranda Asset Management	Se hace constar en el manual técnico apartado Inventarios AAM8.0- Ver Inventario Software, Software Total.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48800

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

SOFTWARE

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".**

Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Nombre, versión y fabricante del software instalado que permita visualizar a manera de resumen el número de equipos por producto, versión y fabricante.	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management		ANEXO11. Manual Técnico de Aranda Asset Management	Se hace constar en el manual técnico apartado Inventarios AAM8.0- Ver Inventario Software, Software Total. A través de las opciones de filtros de la consola de inventarios o directamente a través del módulo de Reportes (AQM o Reporting Services).
Rendimiento y desempeño del equipo (RAM, disco duro, red).	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management		ANEXO11. Manual Técnico de Aranda Asset Management	Se hace constar en el manual técnico apartado Inventarios AAM8.0- Ver inventario de Memoria, Ver inventario de Disco Duro
Rendimiento de red	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management	Tareas de ADMINISTRACION REMOTA	ANEXO11. Manual Técnico de Aranda Asset Management	El numeral 14.7 Obtener Lista de conexiones de la estación remota, 14.5 Obtener lista de sesiones iniciadas en estaciones de trabajo. Tomando el control remoto directo de la estación.
Lectura de información en el registro del sistema operativo.	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management	Tareas de ADMINISTRACION REMOTA	ANEXO11. Manual Técnico de Aranda Asset Management	14.4 Editar el registro de Windows de la estación remota

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

Representante Legal.

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.

Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48801

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

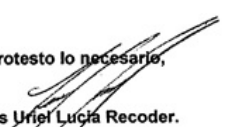
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Exportar los resultados hacia archivos con al menos formatos de MS Excel (*.xlsx) o a texto plano con algún separador de campo (*.csv) y *.pdf.	(pág. 66)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Asset Management		ANEXO11. Manual Técnico de Aranda Asset Management	Apartado: Realizar tareas con la información de la Consola.
		Aranda Query Manager y Reporting Services		ANEXO12. Manual Técnico Aranda Query Manager.pdf	Introducción página 1
5.7 Gestión de la configuración y cambios	(pág. 68)- Anexo Técnico APS-3				
El servicio de gestión de cambios debe controlar en forma efectiva cualquier modificación al ambiente de operación, por lo será necesario que el licitante adjudicado implemente una solución integral de administración de cambios que incluya el procedimiento personalizado de la organización y que abarque los conceptos de requerimiento, autorización, ejecución, registro, documentación, repositorio de medias, control de versiones y auditoría, con la finalidad de controlar el servicio de gestión de cambios, el cual deberá implementarse, en conjunto con el	(pág. 68)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Service Desk	Aranda Service Desk certificada en 12 procesos ITIL apoyará a THEOS en la implementación del Proceso de Cambios basado en la mejores prácticas ITIL	ANEXO1. Aranda PinkVERIFY2011 - 11.12.15.pdf	Documenta que uno de los procesos en los cuales Aranda Service Desk está certificada, es el proceso de Cambios

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Representante Legal
a) Eliminado

Representante Legal
Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48802



Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

administrador del contrato, a manera de integrar un grupo de revisión del cambio que se encargará de analizar y autorizar los cambios de mayor impacto en la operación antes de ejecutarlos, así como de la supervisión y aprobación, una vez implantados.					
5.8 Gestión del conocimiento y mejora del servicio	(pág. 74)- Anexo Técnico APS-3				

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

**Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

**Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48803

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

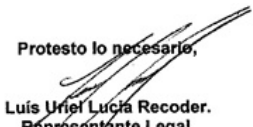
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

El licitante adjudicado es responsable de reunir, analizar, almacenar y compartir el conocimiento e información durante la vigencia del contrato. El objetivo de este proceso es mejorar la eficiencia, reduciendo la necesidad de redescubrir el conocimiento y resolver situaciones sobre la operación, por lo que debe mejorar la calidad de la toma de decisiones que se adoptan en la administración del servicio de APS-3, al garantizar que la información es segura y fiable.	(pág. 74)- Anexo Técnico APS-3	Aranda Self Service	Aranda Service Desk certificada en 12 procesos ITIL apoyará a THEOS en la implementación del Proceso de Gestión del Conocimiento basado en la mejores prácticas ITIL	ANEXO1. Aranda PinkVERIFY2011- 11.12.15.pdf	Documenta que uno de los procesos en los cuales Aranda está certificada, es el proceso de la Gestión del Conocimiento a través del módulo Aranda Self Service y su integración nativa con los procesos de la Mesa de Servicio Aranda Service Desk.
1.9 Administración de dispositivos móviles (MDM)					
La solución debe de tener la capacidad de gestionar los puestos de servicio móviles del tipo tabletas clase empresarial ofertadas para el servicio de APS-3 como parte de los perfiles Móvil Ligero Ejecutivo, Móvil Ligero Operativo y Móvil Ligero Servicio Social.	Apéndice 8 (pág. 19/21)	Aranda MDM		ANEXO10. Carta de Cumplimiento de Fabricante Soluciones Aranda.pdf	Se entrega carta de fabricante avalando cada uno de los requerimientos del SAT.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

~~Atentamente,~~
a) Eliminado

**Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48804

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

SOFTWARE

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

ANEXO 1

Aranda PinkVERIFY2011 - 11.12.15

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

Representante Legal.

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luís Uriel Lucía Recoder.

Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

ANEXO2 Datasheet Aranda Service Desk

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luís Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

ANEXO3

Datasheet Aranda CMDDB

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

ANEXO4 Datasheet Aranda AQM8.0

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

Jorge Andres Osorio Quiroga
Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

ANEXO5

Manual Técnico

Aranda Service Desk

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliiminado

Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

ANEXO 6

Manual Técnico

Aranda Self Service

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luís Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

ANEXO7

Manual Técnico

Aranda CMDB

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente

a) Eliminado

Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,

Luís Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

ARANDA SOFTWARE

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Apéndice 08 - Especificaciones Técnica.

1.9 Administración de dispositivos móviles (MDM).

Tema: Especificaciones Técnicas y Folletos.

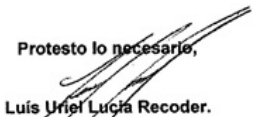
Por este conducto **Aranda Software Andina S.A.S** hace constar, bajo protesta de decir verdad, que las herramientas de nuestra marca, propuestos por nuestro Distribuidor Autorizado **Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.** cumplen las especificaciones y funcionalidades detalladas a continuación:

- Soporte de políticas de seguridad por geo-localización de puesto de servicio móvil.
 - Políticas de seguridad por zona o región
 - Borrar, bloquear o evitar el acceso a la información, de aquellos dispositivos que sobresalgan de una zona de cobertura de conectividad inalámbrica
 - Bloqueo de dispositivo en zonas restringidas
 - Rastreo, localización y monitoreo de actividad de puesto de servicio móvil sobre la cobertura de la red inalámbrica WiFi
- Gestión de la aplicación de antivirus
 - Activación automática de antivirus dentro de la red productiva de la Institución
 - Prohibir o bloquear la desactivación del antivirus
 - Aplicar la actualización periódica de firmas de antivirus
- Administración de la información por tipo de perfil de usuario
 - Permitir/Bloquear la edición de archivos
 - Permitir/Bloquear la eliminación de archivos
 - Permitir/Bloquear el guardado de archivos
 - Permitir/Bloquear la extracción de archivos
 - Permitir/Bloquear la compartición de archivos

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente
a) Eliminado

**Jorge Andrés Osorio Quiceno
Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

**Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

- Aranda MDM permite generar auditorías sobre los puestos de servicio móvil, detectando la falta de algún parche y/o actualización en aplicativos o sistema operativo, actualización de firma o versión en el antivirus, denegando el acceso al puesto de servicio móvil a la red en caso de no cumplir con las políticas de actualización ya establecidas
- Aranda MDM permite establecer políticas de conectividad sobre los puestos de servicio móvil, permitiendo o denegando la comunicación a través de los diferentes medios de acceso con los que cuenta el puesto de servicio móvil (WiFi, Datos móviles, Bluetooth, RF, por mencionar algunos)
- La solución de administración de dispositivos móviles soporta múltiples perfiles de usuarios, los cuales cada uno de ellos obtendrá distintas clasificaciones de seguridad, dependiendo de las tareas y/o actividades a realizar, entre las cuales debe cumplir al menos las siguientes:
 - Control de acceso a aplicativos, servicios y sitios Web
 - Limitación de horarios de conectividad y acceso, a determinados aplicativos, servicios y sitios Web
 - Limitación de aéreas de conectividad por tipo de perfil de usuario
 - Activación y Desactivación de funciones de los dispositivos móviles (cámara, micrófono, puertos de I/O, WiFi, Datos móviles, entre otros), por tipo de usuario, zona/región/dominio
 - Establecimiento de contraseña de acceso al dispositivo móvil, ya sea de manera local en la plataforma o relacionada con el LDAP institucional
 - Eliminación y/o bloqueo de aplicaciones no permitidas por la institución
 - Gestionar políticas de seguridad en el dispositivo, como por ejemplo: activación de protector de pantalla y contraseña de desbloqueo en el dispositivo móvil
 - Prevención de desactivación de antivirus
- La plataforma permite crear perfiles de manera local, así como la integración con los perfiles institucionales alojados en un LDAP y/o directorio activo, importando la lista de permisos que se le asignaron a cada uno de ellos

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,
a) Eliminado

**Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

**Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 48813

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

- Cuando el sistema detecta la violación de alguna de las políticas establecidas, este toma acciones automatizadas que evitan que se continúe violando la política ya establecida, entre las acciones mínimas que se ejecutan se encuentran:
 - Realizar un borrado del perfil y sacarlo de la administración
 - Envío de alerta al administrador de la política violada
 - Deshabilitación temporal del acceso al dispositivo móvil

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

**Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

**Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.**

**Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**



Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Anexo Técnico APS3.

5.5.1 Integración con mesa de servicio SAT

5.6.1 Herramienta de gestión de activos

Tema: Integración de herramientas SAT y Herramientas Licitantes

Por este conducto **Aranda Software Andina S.A.S** hace constar, bajo protesta de decir verdad, que las herramientas Aranda Service Desk y Aranda CMDB de nuestra marca, propuestas por nuestro Distribuidor Autorizado **Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.** manejan la tecnología "Web Services" y pueden utilizar para ello tanto protocolo SOAP 1.2 como REST.

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

***Motivación:** por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.*

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

Atentamente,

a) Eliminado

**Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S**

Protesto lo necesario,

**Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.**

**Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.**

Ciudad de México, a 20 de mayo del año 2016.

**Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Sistema de Administración Tributaria;
Administración General de Recursos y Servicios; Administración Central de Recursos Materiales.
Administración de Recursos Materiales "1".
Sinaloa número 43, piso 2, Colonia Roma, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad
de México.**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de Los Tratados de Libre Comercio
Electrónica de Servicios No. LA-006E00001-E4-2016; "Administración de Puestos de Servicio 3
(APS-3)"**

Eliminado:

a) un párrafo, nombre y firma.

Fundamento Legal.

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

ANEXO8

Datasheet

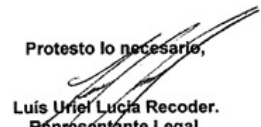
Aranda Asset Management

Agradecemos su atención y para cualquier información adicional estamos a sus órdenes.

a) Eliminado

Representante Legal.
Aranda Software Andina S.A.S

Protesto lo necesario,


Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

JUAN MANUEL RUÍZ GARCÍA

Empresa:

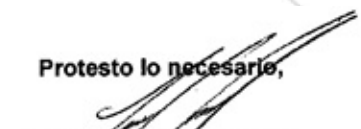
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en fundamentos de:

Aranda Service Desk (ASDK) & Aranda Asset Management (AAM)


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de N
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

IVÁN FRANCISCO GONZÁLEZ

Empresa:

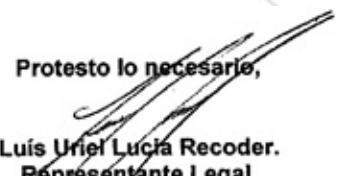
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en fundamentos de:

Aranda Service Desk (ASDK) & Aranda Asset Management (AAM)


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de N
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

MAYRA AIDE DE LA FUENTE

Empresa:

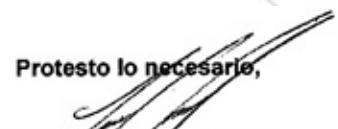
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en fundamentos de:

Aranda Service Desk (ASDK) & Aranda Asset Management (AAM)


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de N
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

JAVANNY GARCÍA GARCÍA

Empresa:

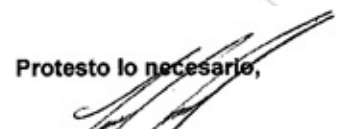
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en fundamentos de:

Aranda Service Desk (ASDK) & Aranda Asset Management (AAM)


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de N
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

FRANCIS SELENI ALQUISIRAS

Empresa:

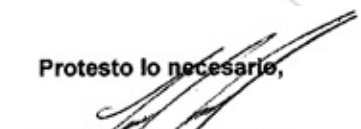
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en fundamentos de:

Aranda Service Desk (ASDK) & Aranda Asset Management (AAM)


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de N
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

MARTIN ALBERTO PINALES LOERA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en fundamentos de:

Aranda Service Desk (ASDK) & Aranda Asset Management (AAM)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de N
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

BLANCA PATRICIA PEDRAZA

Empresa:

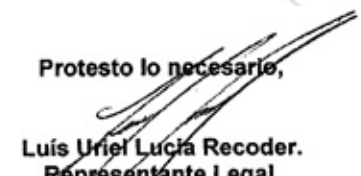
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en fundamentos de:

Aranda Service Desk (ASDK)


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de N
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

ERIKA ADRIANA CERVANTES

Empresa:

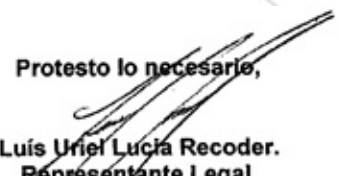
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en fundamentos de:

Aranda Service Desk (ASDK)


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de N
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

GUADALUPE CASTAÑEDA

Empresa:

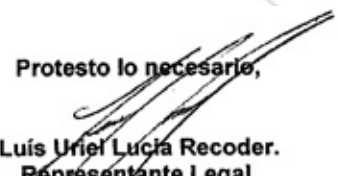
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en fundamentos de:

Aranda Service Desk (ASDK)


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de N
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

HECTOR MENDIETA BERRIEL

Empresa:

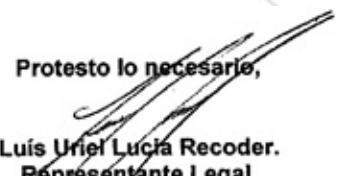
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en fundamentos de:

Aranda Service Desk (ASDK)


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de N
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

LOURDES PANIAGUA MENDOZA

Empresa:

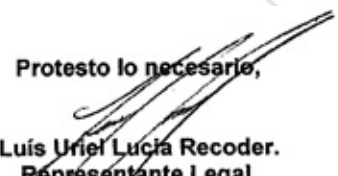
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en fundamentos de:

Aranda Service Desk (ASDK)


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de N
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

LUIS MICHAEL MORALES CABRERA

Empresa:

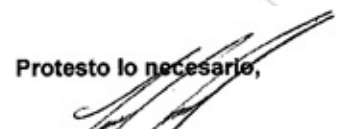
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en fundamentos de:

Aranda Service Desk (ASDK)


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de N
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

MARGARITA ADELAIDA RIVERA

Empresa:

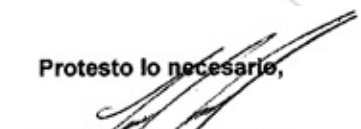
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en fundamentos de:

Aranda Service Desk (ASDK)


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de N
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

MARIANA SÁNCHEZ LÓPEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en fundamentos de:

Aranda Service Desk (ASDK)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de N
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

MIGUEL ÁNGEL SÁNCHEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en fundamentos de:

Aranda Service Desk (ASDK)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de N
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

RODRIGO SOTO GARCÍA

Empresa:

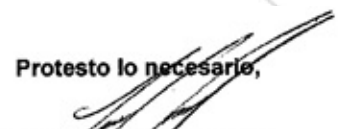
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en fundamentos de:

Aranda Service Desk (ASDK)


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de N
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ABDIEL PEREZ RODRIGUEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ABNER RAMIREZ HERNANDEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ABRAHAM RODOLFO JAIME

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ADALBERTO AVILA DERAS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ADMÌN RAMÌREZ HERNÀNDEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ADOLFO JIMAREZ MOLINA

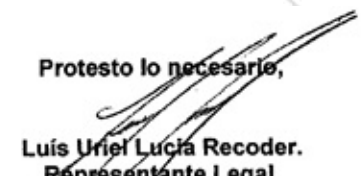
Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

ADRIAN GONZALEZ CASTAÑEDA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

ADRIANA ROCHA HERNANDEZ

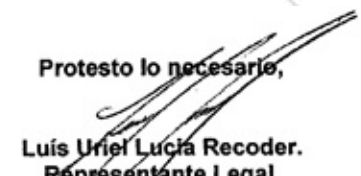
Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

AIDE MEJIA COLIN

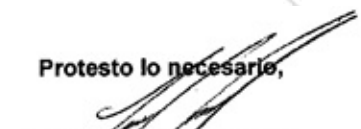
Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

AKIRA ANGELES NAKAMURE

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ALBA MONTALVO SANCHEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ALDO ANTONIO YUAZA LUNA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ALDO FERNANDO VILLASEÑOR

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ALEJANDRO EDUARDO MACEDO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ALEJANDRO OCTAVIANO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alberto Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ALEXIS FABIAN COBOS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

ALFREDO ALEJANDRO CAMACHO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ALMA DANIELA HERNANDEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

ANA LAURA CARMONA GARCIA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ANDRES GABRIEL CANO DURON

Empresa:

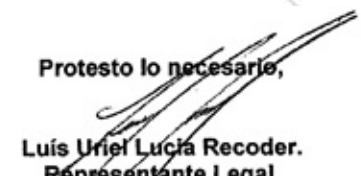
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ANDRES PEREZ HERNANDEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ANGEL BERNABE

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ANGEL GALINDO BONILLA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

ARGENIS GUILLERMO PONCE LEAL

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ARNALDO RAFAEL CRUZADO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ARNULFO ZAMUDIO MARTINEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ARTURO CASTRO SANCHEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ARTURO CHAVEZ SANTOS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

BEATRIZ GONZALEZ CASTAÑEDA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

BERENICE ZULEICA URIAS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

BLANCA ESTELA RIOS RIVERA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

BRAYAN URIEGA ROMERO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

BRUNO RAMIREZ CASTILLO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

CALVIN LEONIDES LOPEZ REYES

Empresa:

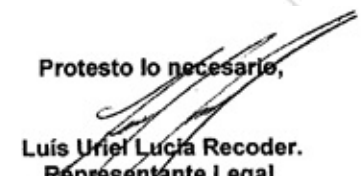
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

CARLOS ALBERTO ORTEGA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

CARLOS ALFONSO RODRIGUEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

CARLOS FLORES CORTES

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

CARLOS JAVIER RENEDO GARCIA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

CARLOS RUBEN MEX COLLI

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

CELSO DANIEL GALEANA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

CELSO RODRIGUEZ Y COS ABREU

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

CELSO WENCESLAO JIMENEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

CESAR ALBERTO CRUZ MENDEZ

Empresa:

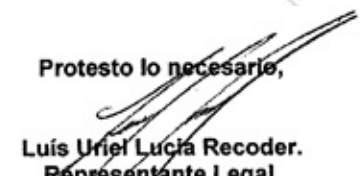
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

CESAR PACHECO ESTRADA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

CHRISTIAN EK GARCIA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

CHRISTIAN RAMON BELLO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

CLAUDIA CAROLINA REYES

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

CLAUDIA ERIKA RAMIREZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

DANIELA LOPEZ MALDONADO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

DAVID FLORES LOPEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

DAVID GUERRERO FERNANDEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

DIANA ANGELICA ROSAS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

DIANA CASANDRA CASILLAS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

DIANA MORA HERNANDEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

DIAZ ALONSO ULISES ALFONSO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

EDGAR EDUARDO DELOYA LEYVA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

EDGAR HUMBERTO PAREDES

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

EDGAR IVAN VELEZ LOPEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

EDGAR MICHELLE SALGADO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

EDITH ALEJANDRA BALDOMERO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

EDUARDO GARCIA RAMIREZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

EDUARDO JOSE MARIA VALENCIA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

EDYE FRANKLIN CHULIN MARIN

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ELSA PATRICIA GODINEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

EMMANUEL VAZQUEZ CARRILLO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ENRIQUE ESCUDERO CARRASCO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ERIK MANCILLA LAGUNA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ERIKA BEATRIZ ALVAREZ RAMIREZ

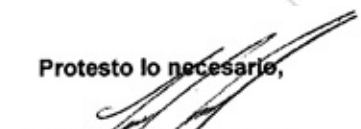
Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ERIKA CERVANTES BECERRIL

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ERNESTO DE MARCOS MORENO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

EVELIA IBARRA RIOS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

EVERARDO LUCAS SOTO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

FABIAN FRANCISCO RUIZ

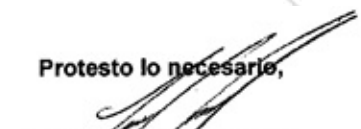
Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

FABRICIO TONDOPO CHAVEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

FELIPE DE JESUS GARCIA BUZO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

FELIX ISRAEL REYES PECH

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

FERNANDO PEREZ ARAGON

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

FERNANDO PEREZ HERNANDEZ

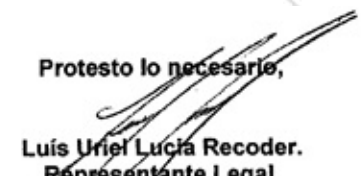
Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

FIDEL ARMANDO HERNANDEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

FLOR YESENIA RUEDA CASTRO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

FRANCIS SELENI ALQUISIRAS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

FRANCISCO IVAN GONZALEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

FRANCISCO JAVIER MARMOLEJO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

FREDO HERNANDEZ BALMACEDA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

GAMALIEL ULISES CONTRERAS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

GERARDO CHAVIRA LARA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

GERARDO ENRIQUE NOH

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

GERARDO IBARRA MARTINEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

GERMAN EDUARDO AGUILAR

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

GUADALUPE CASTAÑEDA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

GUSTAVO SAMUEL MAY CAAMAL

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

HECTOR GERARDO TRUJILLO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

HECTOR ISAAC DE LA CRUZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

HECTOR MANUEL MENDIETA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

HECTOR NOE CARRANZA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

HERIBERTO EK ALCOCER

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

HUGO GOMEZ RODRIGUEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

HUGO ALBERTO SANCHEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

IRVING YORHS ARELLANES

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ISAAC RETAMA PALACIOS

Empresa:

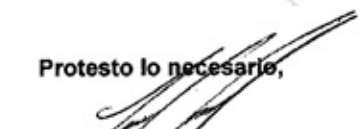
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ISRAEL HERNANDEZ NAVA

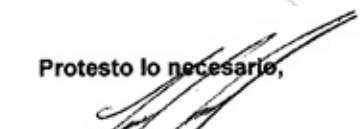
Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ISRAEL VALLEJO SALGADO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

IVAN VELAZQUEZ RODRIGUEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JAIME ALBERTO CARPIO RAMON

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JAIME APARICIO APARICIO

Empresa:

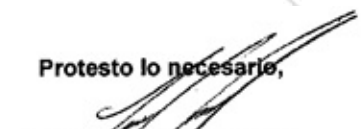
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JAIME JOVANI SANCHEZ FLORES

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JAIME MARTINEZ PASTOR

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JATNNAEL CURIEL MANZANAREZ

Empresa:

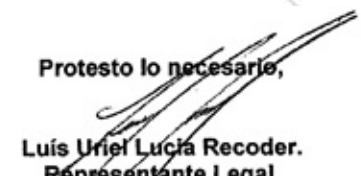
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JAVIER ENRIQUE ALCOCER

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JAVIER GUZMAN CARDENAS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JESSICA TELMA GARCIA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JESUS GALVAN HERRERA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JESUS HERNANDEZ OROZCO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JESUS IBARRA MARTINEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JESUS MIGUEL CARRILLO MEZA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JESUS OCTAVIO GONZALEZ ALBA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JESUS SALVADOR REYES MOLINA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOCELIN ANGELES MARTINEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOCELINE YOANA HERNANDEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOEL IVAN DOMINGUEZ HORTA

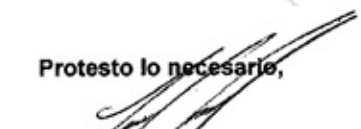
Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOEL ULLOA NUÑEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JONATHAN ALEJANDRO MEZA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JONATHAN BELLO MORALES

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JONATHAN GALVAN GUTIERREZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JONATHAN IVAN MARTINEZ

Empresa:

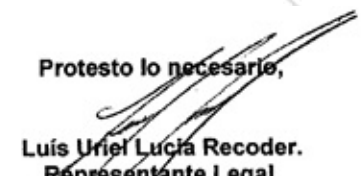
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JORGE ALBERTO HERNANDEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JORGE ALBERTO NUÑEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JORGE ARMANDO MENDOZA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JORGE BONILLA LOPEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JORGE BROCA LEON

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JORGE LUIS SERRANO CABRERA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JORGE ROBERTO GARCIA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOSAFAT JIMENEZ CRUZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

JOSAFAT JULIAN CORTES VIVEROS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

JOSE ALFONSO GARCIA MORALES

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOSE ANTONIO MARTINEZ MARIN

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOSE DAVID BAUTISTA APOLINAR

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOSE EDUARDO FRAGA GONZALEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOSE ESCAMILLA RESENDIZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOSE JONATHAN CASTRO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOSE JULIAN RAFAEL PACHECO DE

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOSE LUIS JAIME RIVERO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOSE LUIS VELAZQUEZ VALDIVIESO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOSE MANUEL PIMENTEL OLVERA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOSE MARIA DE JESUS RAMIREZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOSE MARTIN CANSECO TREJO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOSE PEREZ LEON

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOSUE FRANCISCO TORRES

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JOVANY HERNANDEZ TELLEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JUAN ALBERTO CARRILLO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JUAN ANTONIO VEGA AVILA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JUAN CARLOS DE LA CRUZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JUAN CARLOS LUNA HERNANDEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JUAN CARLOS SANCHEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

JUAN DAVIS OAXACA RODRIGUEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JUAN GABRIEL MEX LEON

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JUAN GABRIEL MORENO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JUAN JOSE MORALES CASTILLO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

JUAN MANUEL PERALTA MONROY

Empresa:

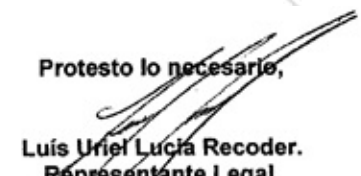
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JUANA RAMIREZ ABELINO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JULIAN ABRAHAM PATIÑO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JULIAN GALVAN VIVEROS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JULIO CESAR BELLO SANTOYO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JULIO CESAR DOMINGUEZ REYES

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

JULIO ESTEBAN VALDEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

KAREN JUDITH GARCIA FAZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

KEVIN ASTRIAGIS DURAN PAREDES

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

LAURA GEORGINA RIVERA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

LAURA MONICA ESPINOSA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

LEONARDO SANCHEZ CASTAÑEDA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

LESLYE ALINE MENDEZ MIRANDA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

LETICIA GUTIERREZ RODRIGUEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

LIZBETH LLUVIECITA URSULA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

LUCERO ATENO AYALA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

LUIS ADRIAN VILLARREAL JIMENEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

LUIS ALBERTO GONZALEZ UREÑA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

LUIS ALBERTO LOZANO BAUTISTA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

LUIS ALBERTO QUINTERO REYES

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

LUIS ANDRES QUEZADA GONZALEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

LUIS ANGEL TADEO SANTOYO

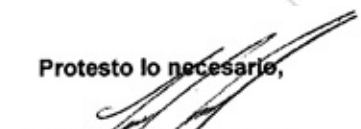
Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

LUIS ENRIQUE DIAZ MENDIETA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MARCELA HERNANDEZ MEJIA

Empresa:

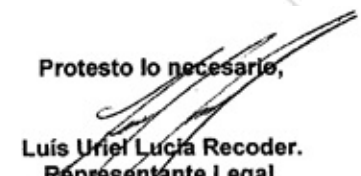
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MARCO ANTONIO ONTIVEROS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MARCO ANTONIO SALAZAR

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MARCOS EMISAEEL HERRERA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MARCOS ESTEBAN RAMIREZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MARGARITA ADELAIDA RIVERA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MARIA CONCEPCION DAMIAN

Empresa:

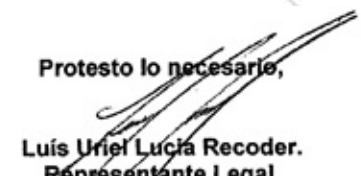
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MARIANA MAGDIEL MEDINA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MARIANO HERNANDEZ CORTES

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MARIO ENRIQUE GOMEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MARTIN CORTES SILVA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MATEO SOLARES RODRIGUEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MAURICIO HERNANDEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

MAURICIO QUINTERO ESPINO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MAURICIO ROSALES ALCANTARA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MAX EDUARDO ARVIZU BENITEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MAYRA GODOY PEGUERO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MICHEL ANGELES CORNEJO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MIGUEL ANGEL GALICIA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

MIGUEL ANGEL HERNANDEZ MEJIA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MIGUEL ANGEL REYES HERNANDEZ

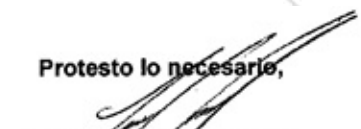
Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MIGUEL ANGEL SESEÑA VIVANCO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

MONICA RAMIREZ PALOMINO

Empresa:

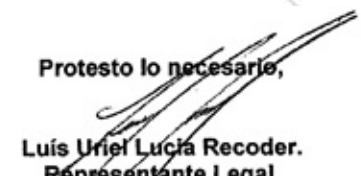
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

NAHUN VALERIO GONZALEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

NESTOR ABRAHAM AGUILAR PEREZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

NIEVES MARIANA SANCHEZ LOPEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

NORMA LETICIA SAAVEDRA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

OLINKA NANCY VEGA MORALES

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

OMAR CORONADO GOMEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

OMAR JAIME MARTINEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

OSCAR ALEJANDRO NAVA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

OSCAR ANTONIO RIOS RAZO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

OSCAR HUMBERTO MURILLO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

OSCAR TREJO SILVA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

OSWALDO RAMIREZ RODRIGUEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

PABLO COATL COATL

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

PABLO MONTIEL RODRIGUEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

PAUL FERNANDO PEREZ URIAS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

PEDRO DE JESUS ARIAS DE LA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

PEDRO GARCIA SOLIS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

RAMIRO VARGAS DIAS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

RAMON VELAZQUEZ VAZQUEZ

Empresa:

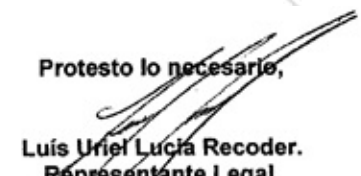
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

RAUL ERNESTO NAVARRO IBARRA

Empresa:

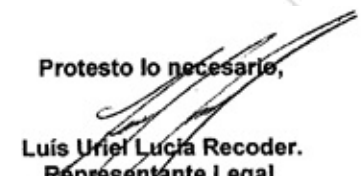
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

RAUL ISAAC SOTELO ALMANZA

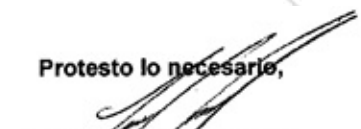
Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:
11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

RAUL SAID LOPEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

RAUL TORRES MARTINEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

RAYMUNDO ALEXIS TRUJILLO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

RICARDO BONILLA GANDARA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

RICARDO FLORES GONZALEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

RICARDO OLVERA GARRIDO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ROBERTO ADRIAN ROMO LEAL

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

ROBERTO HERNANDEZ RUIZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Certificado de Aprobación



Certifica que:

ROBERTO MORENO MALDONADO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

RODRIGO ANGEL YUAZA LUNA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

RODRIGO SOTO GARCIA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

RUBEN GALLEGOS LOPEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

SALAZAR FLORES JORGE LUIS

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

SALVADOR MARTINEZ SANCHEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

SAMANTA GABRIELA SALANO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

SAMANTHA ROMERO MARTINEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

SAMUEL GONZALEZ GARCIA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

SAMUEL LEONEL PEREZ OJEDA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

SANDRA CAROLINA RAMIREZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

SAUL TREJO SANTIAGO

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

SELENE MONSERRAT RAZO CRUZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

SERGIO HERNANDEZ HERNANDEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

SERGIO HERNANDEZ HERNANDEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

SIMON SOLIS CORTEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

SONY IVAN PONCE LEAL

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder."
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

VICTOR ALFONSO ROSALES

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

VICTOR HUGO MONJARAZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

VICTOR HUGO RODRIGUEZ

Empresa:

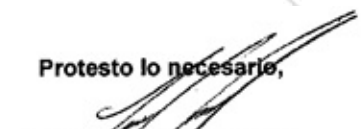
Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.


Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.
Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

VICTOR MANUEL GOMEZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

YADIRA GUTIERREZ ESQUIVEL

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

YANELI OLGUIN MUÑOZ

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".
Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.



Certificado de Aprobación

Certifica que:

YARELI BARRAGAN SILVA

Empresa:

Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Aprobó nuestra certificación en línea en fundamentos de Uso en Aranda Service Desk (ASDK) y Aranda Asset Management (AAM) versión 8.0.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Lederman".

Alberto Lederman
Presidente

Fecha:

11 de M
Valido hasta 15

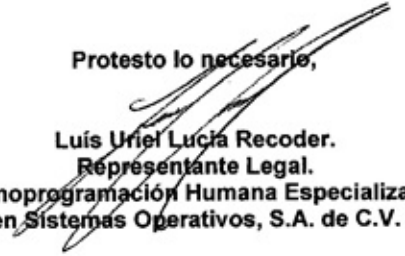
Protesto lo necesario,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis Uriel Lucía Recoder".

Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Protesto lo necesario,


Luis Uriel Lucía Recoder.
Representante Legal.

Tecnoprogramación Humana Especializada
en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.