



i.a.3) Dominio de Herramientas(Cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) Inciso A

**Eliminado:  
Nombres**  
Fundamentación:  
Artículo 116 de la  
Ley General de  
Transparencia y  
Acceso a la  
Información  
Pública, en  
relación con el  
artículo 113,  
fracciones I y II  
de la Ley Federal  
de Transparencia  
y Acceso a la  
Información  
Pública, así como  
el Lineamiento  
Trigésimo Octavo,  
fracciones I y III  
y Cuadragésimo,  
fracciones I y II  
de los  
Lineamientos  
Generales en  
Materia de  
Clasificación y  
Desclasificación  
de la  
Información, así  
como para la  
elaboración de  
versiones  
públicas.  
Motivación: por  
corresponder a  
datos personales  
concernientes a  
una persona física  
identificable y/o  
datos  
patrimoniales,  
económicos,  
contables,  
jurídicos y  
administrativos  
de una persona  
moral.

| N° DE DIAGRAMA | NIVEL | NOMBRE DEL RECURSO | NOMBRE DEL PUESTO O ROL | NOMBRE(S) DEL CURSO, ESTUDIO, CERTIFICACIÓN O ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS |
|----------------|-------|--------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 22             | 1     | a) Eliminado       | LIDER DE PROYECTO       | PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL                                             |
|                |       |                    |                         | ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT                        |
|                |       |                    |                         | ARANDA ASSET MANAGEMENT (AAM) VERSION 8.0                                   |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"                                            |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"                      |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"                     |
| 22             | 2     | a) Eliminado       | LIDER DE IMPLEMENTACIÓN | ITIL INTERMEDIATE CERTIFICATE IN IT RELEASE, CONTROL AND VALIDATION         |
|                |       |                    |                         | ITIL INTERMEDIATE CERTIFICATE IN IT OPERATIONAL SUPPORT AND ANALYSIS        |
|                |       |                    |                         | ITIL INTERMEDIATE CERTIFICATE IN IT SERVICE OFFERINGS AND AGREEMENTS        |
|                |       |                    |                         | ITIL INTERMEDIATE CERTIFICATE IN IT PLANNING, PROTECTION AND OPTIMIZATION   |
|                |       |                    |                         | ITIL INTERMEDIATE CERTIFICATE IN IT OPERACIONAL SUPPORT AND ANALYSIS        |
|                |       |                    |                         | ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT                        |
|                |       |                    |                         | ARANDA ASSET MANAGEMENT (AAM) VERSIÓN 8.0                                   |
|                |       |                    |                         | CA SERVICE DESK MANAGER                                                     |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"                                            |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"                      |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"                     |
| 22             | 3     | a) Eliminado       | CONEXIÓN A TERCEROS     | PGP CERTIFIED TECHNICIAN CLASS FOR PGP UNIVERSAL AND PGP DESKTOP            |
|                |       |                    |                         | ACCREDITED CONFIGURATION ENGINEER (ACE) EXAM- PAN- OS 6.0 VERSION           |
|                |       |                    |                         | SYMANTEC TECHNICAL SPECIALIST (SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION)                |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"                                            |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"                      |



**i.a.3) Dominio de Herramientas**(Cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) Inciso A

| N° DE DIAGRAMA | NIVEL | NOMBRE DEL RECURSO | NOMBRE DEL PUESTO O ROL | NOMBRE(S) DEL CURSO, ESTUDIO, CERTIFICACIÓN O ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS |
|----------------|-------|--------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"                     |



i.a.3) Dominio de Herramientas(Cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) Inciso A

| N° DE DIAGRAMA | NIVEL | NOMBRE DEL RECURSO | NOMBRE DEL PUESTO O ROL               | NOMBRE(S) DEL CURSO, ESTUDIO, CERTIFICACIÓN O ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS |
|----------------|-------|--------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 22             | 3     | a) Eliminado       | MESA DE SERVICIO                      | CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"                                            |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"                      |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"                     |
|                |       |                    |                                       | CA SERVICE DESK MANAGER                                                     |
| 22             | 3     | a) Eliminado       | GESTIÓN DE ACTIVOS DEL SERVICIO       | ARANDA ASSET MANAGEMENT (AAM) VERSION 8.0                                   |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"                                            |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"                      |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"                     |
| 22             | 3     | a) Eliminado       | GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN Y CAMBIOS | LENOVO                                                                      |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN WINDOWS 10"                         |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"                     |
|                |       |                    |                                       | VULCAN                                                                      |
| 22             | 3     | a) Eliminado       | MIGRACIÓN DE PS                       | LENOVO                                                                      |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN WINDOWS 10"                         |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "IMPLEMENTANDO IMAGEN DE WINDOWS 10 CON MDT 2013"                |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"                                            |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"                      |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"                     |
| 22             | 3     | a) Eliminado       | ENTREGABLES                           | CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"                                            |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"                      |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"                     |
|                |       |                    |                                       | PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL                                             |
|                |       |                    |                                       | ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT                        |



i.a.3) Dominio de Herramientas(Cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) Inciso A

| N° DE DIAGRAMA | NIVEL | NOMBRE DEL RECURSO | NOMBRE DEL PUESTO O ROL | NOMBRE(S) DEL CURSO, ESTUDIO, CERTIFICACIÓN O ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS |
|----------------|-------|--------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 23             | 1     | a) Eliminado       | LÍDER DE PROYECTO       | ARANDA ASSET MANAGEMENT (AAM) VERSIÓN 8.0                                   |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"                                            |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"                      |

**Eliminado:**  
**Nombre**  
Fundamentación:  
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.  
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



i.a.3) Dominio de Herramientas(Cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) Inciso A

| N° DE DIAGRAMA | NIVEL | NOMBRE DEL RECURSO | NOMBRE DEL PUESTO O ROL | NOMBRE(S) DEL CURSO, ESTUDIO, CERTIFICACIÓN O ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS |
|----------------|-------|--------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "INSTALACION Y CONFIGURACION DE SISTEMA iOS"                     |
| 23             | 2     | a) Eliminado       | LÍDER DE OPERACIÓN      | ITIL CERTIFICATE IN MANAGING ACROSS THE LIFECYCLE (MALC)                    |
|                |       |                    |                         | ITIL EXPERT CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT                            |
|                |       |                    |                         | ITIL RELEASE, CONTROL AND VALIDATION CERTIFICATE                            |
|                |       |                    |                         | ITIL INTERMEDIATE EXAMINATION IN OPERATIONAL SUPPORT AND ANALYSIS           |
|                |       |                    |                         | ITIL INTERMEDIATE CERTIFICATE IN IT SERVICE OFFERINGS AND AGREEMENTS        |
|                |       |                    |                         | ITIL INTERMEDIATE CERTIFICATE IN IT PLANNING,PROTECTION AND OPTIMIZATION    |
|                |       |                    |                         | ITIL VERSION 3 FOUNDATION EXAMINATION                                       |
|                |       |                    |                         | ARANDA ASSET MANAGEMENT (AAM) VERSION 8.0                                   |
|                |       |                    |                         | CA SERVICE DESK MANAGER                                                     |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"                                            |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"                      |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"                     |
| 23             | 3     | a) Eliminado       | MESA DE SERVICIO        | ITIL INTERMEDIATE CERTIFICATE IN IT OPERACIONAL SUPPORT AND ANALYSIS        |
|                |       |                    |                         | CA SERVICE DESK MANAGER                                                     |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"                                            |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"                      |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "INSTALACION Y CONFIGURACION DE SISTEMA iOS"                     |
| 23             | 3     | a) Eliminado       | REQUERIMIENTOS          | ITIL FOUNDATION CERTICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT                          |
|                |       |                    |                         | CA SERVICE DESK MANAGER                                                     |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"                                            |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"                      |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"                     |
|                |       |                    |                         | LENOVO                                                                      |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN WINDOWS 10"                         |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "WORD 2013"                                                      |

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 46288



i.a.3) Dominio de Herramientas(Cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) Inciso A

| N° DE DIAGRAMA | NIVEL | NOMBRE DEL RECURSO | NOMBRE DEL PUESTO O ROL | NOMBRE(S) DEL CURSO, ESTUDIO, CERTIFICACIÓN O ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS |
|----------------|-------|--------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 23             | 3     | a) Eliminado       | INCIDENTES              | CONSTANCIA "EXCEL 2013"                                                     |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "OUTLOOK 2013"                                                   |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "POWER POINT 2013"                                               |

**Eliminado:  
Nombres**

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.



i.a.3) Dominio de Herramientas(Cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) Inciso A

| N° DE DIAGRAMA | NIVEL | NOMBRE DEL RECURSO | NOMBRE DEL PUESTO O ROL               | NOMBRE(S) DEL CURSO, ESTUDIO, CERTIFICACIÓN O ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS |
|----------------|-------|--------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 23             | 3     | a) eliminado       | GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN Y CAMBIOS | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"                     |
|                |       |                    |                                       | VULCAN                                                                      |
|                |       |                    |                                       | LENOVO                                                                      |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN WINDOWS 10"                         |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "POWER POINT 2013"                                               |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "EXCEL 2013"                                                     |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "WORD 2013"                                                      |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "OUTLOOK 2013"                                                   |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "IMPLEMENTANDO IMAGEN DE WINDOWS 10 CON MDT 2013"                |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"                                            |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"                      |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"                     |
|                |       |                    |                                       | VULCAN                                                                      |
| 23             | 3     | a) eliminado       | GESTIÓN DE ACTIVOS DEL SERVICIO       | FUNDAMENTOS DE ARANDA ASSET MANAGEMENT (AAM) VERSIÓN 8.0                    |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"                                            |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"                      |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"                     |
| 23             | 3     | a) eliminado       | MEDICIÓN DEL CUMPLIMIENTO             | ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT                        |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"                                            |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "SHARE POINT 2013"                                               |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"                      |
| 23             | 3     | a) eliminado       | ENTREGABLES                           | ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT                        |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "SHARE POINT 2013"                                               |
|                |       |                    |                                       | CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"                                            |

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 46290



i.a.3) Dominio de Herramientas(Cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) Inciso A

| N° DE DIAGRAMA | NIVEL | NOMBRE DEL RECURSO | NOMBRE DEL PUESTO O ROL | NOMBRE(S) DEL CURSO, ESTUDIO, CERTIFICACIÓN O ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS |
|----------------|-------|--------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                |       | TREJO              |                         | CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"                      |
|                |       |                    |                         | CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"                     |