



i.a.3) Dominio de Herramientas(Cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) Inciso A

N° DE DIAGRAMA	NIVEL	NOMBRE DEL RECURSO	NOMBRE DEL PUESTO O ROL	NOMBRE(S) DEL CURSO, ESTUDIO, CERTIFICACIÓN O ENTRENAMIENTO EN HERRAMIENTAS
22	1	a) Eliminado	LIDER DE PROYECTO	PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL
				ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT
				ARANDA ASSET MANAGEMENT (AAM) VERSION 8.0
				CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"
				CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"
22	2	a) Eliminado	LIDER DE IMPLEMENTACIÓN	ITIL INTERMEDIATE CERTIFICATE IN IT RELEASE, CONTROL AND VALIDATION
				ITIL INTERMEDIATE CERTIFICATE IN IT OPERATIONAL SUPPORT AND ANALYSIS
				ITIL INTERMEDIATE CERTIFICATE IN IT SERVICE OFFERINGS AND AGREEMENTS
				ITIL INTERMEDIATE CERTIFICATE IN IT PLANNING, PROTECTION AND OPTIMIZATION
				ITIL INTERMEDIATE CERTIFICATE IN IT OPERACIONAL SUPPORT AND ANALYSIS
				ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT
				ARANDA ASSET MANAGEMENT (AAM) VERSIÓN 8.0
				CA SERVICE DESK MANAGER
				CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"
				CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"
22	3	a) Eliminado	CONEXIÓN A TERCEROS	PGP CERTIFIED TECHNICIAN CLASS FOR PGP UNIVERSAL AND PGP DESKTOP
				ACCREDITED CONFIGURATION ENGINEER (ACE) EXAM- PAN- OS 6.0 VERSION
				SYMANTEC TECHNICAL SPECIALIST (SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION)
				CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"
				CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"
CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"				

**Eliminado:
Nombres**
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

Eliminado:

Fundamentación:
 Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
 Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

22	3	a) Eliminado	MESA DE SERVICIO	CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"
				CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"
				CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"
				CA SERVICE DESK MANAGER
				ARANDA ASSET MANAGEMENT (AAM) VERSIÓN 8.0
22	3	a) Eliminado	GESTIÓN DE ACTIVOS DEL SERVICIO	CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"
				CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"
				CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"
22	3	a) Eliminado	GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN Y CAMBIOS	LENOVO
				CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN WINDOWS 10"
				CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"
				VULCAN
22	3	a) Eliminado	MIGRACIÓN DE PS	LENOVO
				CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN WINDOWS 10"
				CONSTANCIA "IMPLEMENTANDO IMAGEN DE WINDOWS 10 CON MDT 2013"
				CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"
				CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"
22	3	a) Eliminado	ENTREGABLES	CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"
				CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"
				CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"
23	1	a) Eliminado	LÍDER DE PROYECTO	PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL
				ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT
				ARANDA ASSET MANAGEMENT (AAM) VERSIÓN 8.0
				CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"
				CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"
				CONSTANCIA "INSTALACION Y CONFIGURACION DE SISTEMA iOS"

Eliminado:
Fundamentación:
Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.
Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

23	2	a) Eliminado	LÍDER DE OPERACIÓN	ITIL CERTIFICATE IN MANAGING ACROSS THE LIFECYCLE (MALC)
				ITIL EXPERT CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT
				ITIL RELEASE, CONTROL AND VALIDATION CERTIFICATE
				ITIL INTERMEDIATE EXAMINATION IN OPERATIONAL SUPPORT AND ANALYSIS
				ITIL INTERMEDIATE CERTIFICATE IN IT SERVICE OFFERINGS AND AGREEMENTS
				ITIL INTERMEDIATE CERTIFICATE IN IT PLANNING, PROTECTION AND OPTIMIZATION
				ITIL VERSION 3 FOUNDATION EXAMINATION
				ARANDA ASSET MANAGEMENT (AAM) VERSION 8.0
				CA SERVICE DESK MANAGER
				CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"
23	3	a) Eliminado	MESA DE SERVICIO	CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"
				CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"
				ITIL INTERMEDIATE CERTIFICATE IN IT OPERACIONAL SUPPORT AND ANALYSIS
				CA SERVICE DESK MANAGER
23	3	a) Eliminado	REQUERIMIENTOS	CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"
				CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"
				CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACION DE SISTEMA iOS"
				ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT
23	3	a) Eliminado	INCIDENTES	CA SERVICE DESK MANAGER
				CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"
				CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"
				CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"
				LENOVO
				CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN WINDOWS 10"
				CONSTANCIA "WORD 2013"
CONSTANCIA "EXCEL 2013"				
23	3	a) Eliminado	INCIDENTES	CONSTANCIA "OUTLOOK 2013"
				CONSTANCIA "POWER POINT 2013"
				CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"
				VULCAN

Eliminado: Nombres Fundamentación: Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas. Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.	23	3	a) eliminado	GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN Y CAMBIOS	LENOVO
					CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN WINDOWS 10"
					CONSTANCIA "POWER POINT 2013"
					CONSTANCIA "EXCEL 2013"
					CONSTANCIA "WORD 2013"
					CONSTANCIA "OUTLOOK 2013"
					CONSTANCIA "IMPLEMENTANDO IMAGEN DE WINDOWS 10 CON MDT 2013"
					CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"
					CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"
					CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"
					VULCAN
					FUNDAMENTOS DE ARANDA ASSET MANAGEMENT (AAM) VERSIÓN 8.0
	23	3	a) eliminado	GESTIÓN DE ACTIVOS DEL SERVICIO	CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"
				CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"	
				CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"	
23	3	a) eliminado	MEDICIÓN DEL CUMPLIMIENTO	ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT	
				CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"	
				CONSTANCIA "SHARE POINT 2013"	
				CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"	
23	3	a) eliminado	ENTREGABLES	ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT	
				CONSTANCIA "SHARE POINT 2013"	
				CONSTANCIA "PROJECT SERVER 2016"	
				CONSTANCIA "SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS Y PROYECTOS"	
				CONSTANCIA "INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMA iOS"	