



**Descripción de entrega y provisión del proceso de
Continuidad Operativa**



**Descripción de entrega y
provisión del proceso de
Continuidad Operativa**

Mainbit, S.A. de C.V.

Clave:
Fecha: 04-04-2016
Página: 2 de 6
Revisión: 10

Elaboró

Dueño y Gestor del proceso de Gestión de Requerimientos

Revisó

Gestor del proceso de Gestión de la Documentación.

Aprobó

Dueño del Proceso de Gestión de la Documentación.

PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE MAINBIT, S.A. de C.V.

Este documento impreso no es válido ya que el documento vigente es el que se encuentra en el sistema informático.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 43834



**Descripción de entrega y
provisión del proceso de
Continuidad Operativa**

Mainbit, S.A. de C.V.

Clave:
Fecha: 04-04-2016
Página: 3 de 6
Revisión: 10

Control de Cambios.

Datos de Control

Fecha de Emisión: 04 abril de 2016.
Fecha de Próxima Revisión: Durante el 1er Semestre de 2016.
Estado de Revisión:

PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE MAINBIT, S.A. de C.V.

Este documento impreso no es válido ya que el documento vigente es el que se encuentra en el sistema informático.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 43835



**Descripción de entrega y
provisión del proceso de
Continuidad Operativa**

Mainbit, S.A. de C.V.

Clave:
Fecha: 04-04-2016
Página: 4 de 6
Revisión: 10

CONTENIDO

1.	OBJETIVO.	5
2.	ALCANCE.	5
3.	DESCRIPCIÓN DE LAS FASES.....	5
4.	PLAN DE CONTINGENCIA	6

PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE MAINBIT, S.A. de C.V.

Este documento impreso no es válido ya que el documento vigente es el que se encuentra en el sistema informático.



**Descripción de entrega y
provisión del proceso de
Continuidad Operativa**

Mainbit, S.A. de C.V.

Clave:
Fecha: 04-04-2016
Página: 5 de 6
Revisión: 10

1. Objetivo.

Presentar en este documento el proceso PR-MS-01 de la continuidad operativa que describe las actividades o medidas preventivas a realizar para dar continuidad a la operación de los Puestos de Servicio (PS) y la adopción de medidas proactivas contenidas en el plan de anticipación y recuperación de desastres¹.

2. Alcance.

Todas las actividades que se detallan en el proceso de continuidad operativa para los servicios APS-3.

3. Descripción de las Fases

Fase 1. Análisis y Evaluación de Riesgos

Incluye las actividades a realizar antes de que se ha identificado un posible desastre. Comprende la evaluación de la magnitud de la emergencia para determinar si ésta puede ser manejada o si es necesaria la activación del PCO y debe estar alienada al proceso de Gestión de incidentes con código (PR-MS-01) para iniciar el plan de manera adecuada.

Fase 2. Selección de Estrategias

Incluye las actividades necesarias para la selección de estrategia oportuna para la recuperación de los PS, se inicia una vez que el PCO se activa y la contingencia ha sido declarada. Contempla todas las actividades para recuperar o reponer todos los PS afectados.

Fase 3. Desarrollo y ejecución del Plan

Incluye las actividades a realizar una vez que se tomó la decisión de la estrategia más adecuada para la recuperación de los PS.

Fase 4. Pruebas y Mantenimiento del Plan.

Incluye las actividades de pruebas y mantenimiento del plan para actuar de manera preventiva.

MAINBIT SA de CV en caso de quedar adjudicado para el servicio APS-3, brindará continuidad operativa en eventualidades por desastres naturales, como terremoto, huracán, descargas eléctricas, erupción volcánica, inundación, daños por agua, incendios, incluyendo actos vandálicos, robos, sabotaje, amenaza de bomba, manifestaciones u otros de naturaleza similar ya sean de afectación individual o masiva de los PS, componentes y accesorios.

¹ PL-CDGe-03_Plan de recuperación de desastres



Descripción de entrega y provisión del proceso de Continuidad Operativa

Mainbit, S.A. de C.V.

Clave:
Fecha: 04-04-2016
Página: 6 de 6
Revisión: 10

4. Plan de contingencia

El plan de Continuidad Operativa incluirá dentro de su proceso los siguientes planes de contingencia.

1. Plan de anticipación de fenómenos naturales².
2. Plan de recuperación de desastres naturales³.
3. Solicitud y retorno de refacciones por garantía⁴.
4. Procedimiento de siniestro y robo⁵.

Descripción de los grupos de recuperación

Estos grupos están conformados por personal clave de los servicios ofrecidos por MAINBIT S.A. de C.V en caso de ser adjudicado del servicio APS-3, los cuales tienen asignadas funciones y actividades específicas para lograr la recuperación del servicio APS-3.

- Administrador del Plan de Continuidad Operativa (PCO).
- Grupo de Análisis de Emergencia.
- Grupo de Selección de Estrategias
- Grupo de Desarrollo y ejecución del Plan
- Grupo de Mantenimiento del Plan

La información descrita en este documento se detalla en el proceso de Continuidad Operativa⁶ presentada por MAINBIT SA de CV, en el cual se definen los procesos y procedimientos que se llevará para una correcta recuperación de los servicios APS-3.

Fin del Documento

² PL-AFN-01_Plan de Anticipación de Fenómenos Naturales

³ PL-CDGe-03_Plan de recuperación de desastres

⁴ PR-GGL-02 Solicitud y Retorno de Refacciones por Garantía

⁵ PR-SiEc-01 Procedimiento de Siniestro - Robo

⁶ PL-PCOSAT-01_Proceso de Continuidad Operativa

PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE MAINBIT, S.A. de C.V.

Este documento impreso no es válido ya que el documento vigente es el que se encuentra en el sistema informático.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 43838