



**Descripción de entrega
Y provisión de Gestión de la
configuración y cambios**

Mainbit, S.A. de C.V.

Clave:

Fecha: 07-04-2016

Revisión: 0



**Descripción de entrega y provisión de Gestión de la
Configuración y Cambios**



**Descripción de entrega
Y provisión de Gestión de la
configuración y cambios**

Mainbit, S.A. de C.V.

Clave:

Fecha: 07-04-2016

Revisión: 0

Elaboró

Dueño y Gestor del Proceso de Gestión de la Configuración.

Revisó

Gestor del Proceso de Gestión de la Documentación.

Aprobó

Representante de la Dirección

PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE MAINBIT, S.A. de C.V.

Este documento impreso no es válido ya que el documento vigente es el que se encuentra en el sistema informático.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 43532



**Descripción de entrega
Y provisión de Gestión de la
configuración y cambios**

Mainbit, S.A. de C.V.

Clave:
Fecha: 07-04-2016
Revisión: 0

Control de Cambios

Página	Revisión	Descripción del Cambio
Todas	0	Nuevo Documento

Datos de Control

Fecha de Emisión: 07 de Abril 2016
Fecha de Próxima Revisión: Durante el Segundo Semestre de 2016.
Estado de Revisión: 0

PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MAINBIT, S.A. de C.V.

Este documento impreso no es válido ya que el documento vigente es el que se encuentra en el sistema informático.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 43533



**Descripción de entrega
Y provisión de Gestión de la
configuración y cambios**

Mainbit, S.A. de C.V.

Clave:

Fecha: 07-04-2016

Revisión: 0

Contenido

1.	Objetivo	5
2.	Alcance	5
3.	Grupo dedicado de la generación de Imágenes de PS	5
5.	Proceso de Generación e Instalación	7
4.	Actualización de la imagen base de software	7

PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE MAINBIT, S.A. de C.V.

Este documento impreso no es válido ya que el documento vigente es el que se encuentra en el sistema informático.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 43534



Descripción de entrega Y provisión de Gestión de la configuración y cambios

Mainbit, S.A. de C.V.

Clave:

Fecha: 07-04-2016

Revisión: 0

1. Objetivo

Este documento define y controla los componentes del ServicioAPS-3, bajo el Control de la Gestión de la Configuración y Cambios, así como asegura que los cambios sean registrados, evaluados, autorizados, priorizados, planeados, probados, implementados, documentados y revisados de manera controlada bajo un procedimiento estándar apegado a las mejores prácticas y configuraciones que se realicen los PS; control de versiones; aplicación de Políticas y ajustes a las aplicaciones instaladas sobre una imagen base de software.

2. Alcance

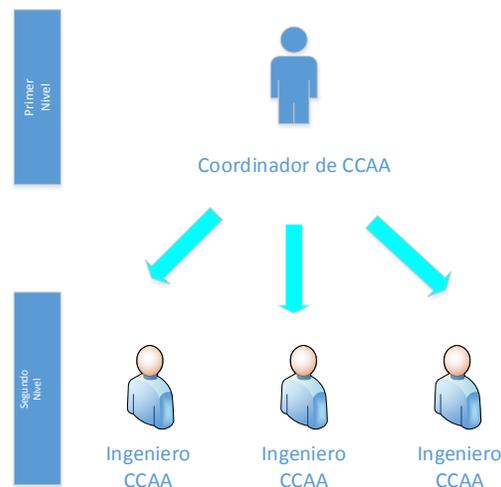
Gestión de la Configuración tiene como alcance el definir, controlar y mantener actualizados todos aquellos Elementos de Configuración (CI) que se vean involucrados con los Servicios que se ofrece dentro de las localidades del **CLIENTE**.

Gestión de Cambios cubre cambios a la línea base de los activos del servicio y de la configuración de los activos a lo largo de todo el ciclo de vida del servicio. Toda adición, modificación o remoción autorizada o planeada de los servicios que forman parte del catálogo de servicios y/o de sus componentes.

3. Grupo dedicado de la generación de Imágenes de PS.

Dentro del proceso de Gestión de Configuración y Cambios estarán integradas las siguientes tareas que serán indispensables para la correcta Gestión de Configuración y Cambios, y que estarán integradas en la adjudicación del servicio APS-3.

Grupo dedicado a la generación de Imágenes



PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MAINBIT, S.A. de C.V.

Este documento impreso no es válido ya que el documento vigente es el que se encuentra en el sistema informático.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 43535

	<p align="center">Descripción de entrega Y provisión de Gestión de la configuración y cambios</p> <p align="center">Mainbit, S.A. de C.V.</p>	Clave: Fecha: 07-04-2016 Revisión: 0
---	---	--

1. Grupo dedicado a la generación de imágenes para los PS incluidos dentro de servicio APS3.

El grupo dedicado a la generación de imágenes en los PS contemplará como mínimo los siguientes servicios:

- Instalación de software base.
- Instalación de aplicativos comerciales.
- Generación de imágenes en los PS, sistema operativo y software base.
- Extracción de Imagen Cerrada (Norton GHOST)
- Unidad de Almacenamiento

2. Imagen base software

Es la imagen que incluye instalación de software; instalación de Aplicativos Comerciales y generación de imágenes en los PS; sistema Operativo y software base, que incluirán todas las aplicaciones proporcionadas por el CLIENTE; generación; instalación y reinstalación del sistema operativo para cada uno de los perfiles requeridos para la cuenta serán ejecutadas por MAINBIT S.A. de C.V. en caso de quedar adjudicado para el servicio APS-3.

3. Imagen base de Software

Es la imagen que incluye instalación de software; instalación de Aplicativos Comerciales y generación de imágenes en los PS; sistema Operativo y software base.

La imagen base de software que incluirán todas las aplicaciones proporcionadas por el CLIENTE; generación; instalación y reinstalación del sistema operativo para cada uno de los perfiles requeridos para la cuenta serán ejecutadas por MAINBIT S.A. de C.V. en caso de quedar adjudicado para el servicio APS-3.

4. Imagen de software para la implementación

Esta imagen considerará adicionalmente la instalación y pre configuración de las aplicaciones institucionales que se trabajará conjuntamente con el CLIENTE. De manera referencial se podrán generar diferentes imágenes iniciales para los perfiles de PS:

- Fijo operativo
- Fijo proyectos
- Fijo funcional
- Móvil funcional
- Móvil ejecutivo
- Servicio de Kiosco

PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MAINBIT, S.A. de C.V.

Este documento impreso no es válido ya que el documento vigente es el que se encuentra en el sistema informático.



	<p align="center">Descripción de entrega Y provisión de Gestión de la configuración y cambios</p> <p align="center">Mainbit, S.A. de C.V.</p>	<p>Clave: Fecha: 07-04-2016 Revisión: 0</p>
---	---	---

La imagen deberá contener: Sistema Operativo; Aplicaciones de Productividad y Aplicaciones de Colaboración.

5. Proceso de Generación e Instalación

MAINBIT S.A. de C.V. en caso de quedar adjudicado para el servicio APS-3; generará la primera versión de la imagen de implementación e imagen base de software durante la fase de planificación, en conjunto con el grupo dedicado a la generación de imágenes en los PS y deberá venir instalada desde la primera entrega de equipos.

4. Actualización de la imagen base de software.1

MAINBIT S.A. de C.V. en caso de quedar adjudicado para el servicio APS3 ;realizará actualizaciones de imagen cuando surjan requerimientos solicitados por parte del CLIENTE; ésta deberá realizarse de manera presencial en los PS cuando sea necesario; para lo cual se establecerá el plan de migración correspondiente de acuerdo a las fechas que el administrador del establezca; asegurando que los cambios solicitados sean autorizados; priorizados, planeados; aprobados; implementados; documentados y revisados de manera controlada.

La actualización de la imagen base de software, incluirá los siguientes pasos:

1. Desarrollar un plan de trabajo detallado para la actualización del software base.
2. Apoyo en el respaldo de la información y/o configuración base.
3. Instalación de la nueva imagen base de software.
4. Configuración de los componentes de software.
5. Restauración del respaldo de la información y/o configuración base.
6. Envío de reporte al administrador del contrato con la periodicidad que éste establezca sobre los avances del trabajo de migración de las imágenes base y habilitación completa del PS.

MAINBIT SA de CV en caso de quedar adjudicado para el servicio APS-3, integrará la gestión de la configuración mediante la gestión del conocimiento², asegurando tener una planeación, desarrollo, implementación que permita probar o liberar lo necesario como parte de la estrategia de servicio.

¹ Hacer Referencia Requerimiento de Servicios de Imágenes **PR-ST-06**; Procedimiento de Creación de Imágenes **CCAA-** Procedimiento de Migración **PEMEC** y Formato de **Checklist**.

² PR-CfCa-01 Gestión de Conocimiento y Mejora Continua

PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE MAINBIT, S.A. de C.V.

Este documento impreso no es válido ya que el documento vigente es el que se encuentra en el sistema informático.



**Descripción de entrega
Y provisión de Gestión de la
configuración y cambios**

Mainbit, S.A. de C.V.

Clave:

Fecha: 07-04-2016

Revisión: 0

Fin del Documento

PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE MAINBIT, S.A. de C.V.

Este documento impreso no es válido ya que el documento vigente es el que se encuentra en el sistema informático.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 43538