



Análisis - Causa - Raíz

Datos Generales del Problema

ID Problema:		Grupo Resolutor:
Proceso / Grupo		
Resolutor:		
No. Incidentes		Total de incidentes:
asociados al problema:		
Cl's asociados:		
Descripción del Pro	blema	

Vía Magna 25 Piso 10, Interlomas C.P. 52785, Huixquilucan, Estado de México

www.mainbit.com.mx



Actividades de la Investigación

Responsable	Actividad	Fecha de Acuerdo [dd/mmm/aa hh:mm]	Fecha compromiso de Entrega [dd/mmm/aa hh:mm]	Entregable	Comentarios

Vía Magna 25 Piso 10, Interlomas C.P. 52785, Huixquilucan, Estado de México

www.mainbit.com.mx





Causa del Problema	
Documentación Causa – Raíz.	



Vía Magna 25 Piso 10, Interlomas C.P. 52785, Huixquilucan, Estado de México





Diagrama Causa Raíz / Pareto	napy) www.mambaccom.mx
Solución Temporal.	



Vía Magna 25 Piso 10, Interlomas C.P. 52785, Huixquilucan, Estado de México





Solución Propuesta.	http://www.mainbit.com.mx
Interdependencias con otros Procesos.	

Vía Magna 25 Piso 10, Interlomas C.P. 52785, Huixquilucan, Estado de México





Problema Mayor si aplica:				







Anexos:

Elaborado por:	Aprobación del Revisor
Fecha:	Nombre del Revisor:
N.º de Revisión:	Fecha:
	N.º de Revisión:

Fin c	lel Documento
	e. 2004

Vía Magna 25 Piso 10, Interlomas C.P. 52785, Huixquilucan, Estado de México

www.mainbit.com.mx