Folio: 00007

19/4/2016 Pagina nueva 1

SAT

Hoja de Servicio

FO-

Incidente Folio: Revi

Reporte Interno Cliente:

Datos del Usuario Final

Usuario Final

Solicitado por:

Afectado:
Teléfono 1: 52 55 12031000 (47988) Teléfono 2: E-mail:

Extensión: Organización: 497-INMUEBLE: CNM: Horario: LD0000-2400

Área/Depto.: Prioridad Inmueble:

Adscripción:
Dirección: 497CENTER-INMUEBLE: Colonia: C.P.:

Municipio/Delegación: Estado: DISTRITO FEDERAL

Comentarios:

# Serie:	HFRXBY1

"1. DESCRIBIR LA FALLA Y/O MENSAJE DE ERROR QUE ESTA PRESENTANDO USUARIO
INDICAR LA UBICACION FISICA DONDE SE ENCUENTRA EL USUARIO:

Lista de Verificación:

Asignado: Área:
Categoría: Prioridad:

Fecha / Hora					
Atención:		Solución:		Conclusión:	

Solución:

Visita 1 Fecha/Hora	Visita 2 Fecha/Hor a	Visita 3 Fecha/Hora
Refacciones	Equipo	

Observaciones: _____

_____

_____ _____ _____

Nombre y Firma de Conformidad de Servicio Nombre y Firma Vo. Bo. Nombre y Firma de Ingeniero de Servicio

1.- La empresa proveedora del Servicio no se hace responsable por fallas en el equipo si se encuentran violados o alterados los sellos de garantía. 2.- Se pide al cliente no firmar y/o sellar esta hoja de servicio si no queda solucionada al 100% la falla reportada.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 37202