
CIUDAD DE MEXICO A 25 DE MAYO DE 2016

SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA
Administración general de recursos y servicios
Administración central de recursos materiales
Administración de recursos materiales "1"

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios LA-006E00001-E4-2016 "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"

APÉNDICE 7

Modelado de servicio

(APS-3)

Este apéndice es de carácter informativo, por lo que se considerará como referencias aproximadas y no definitivas.



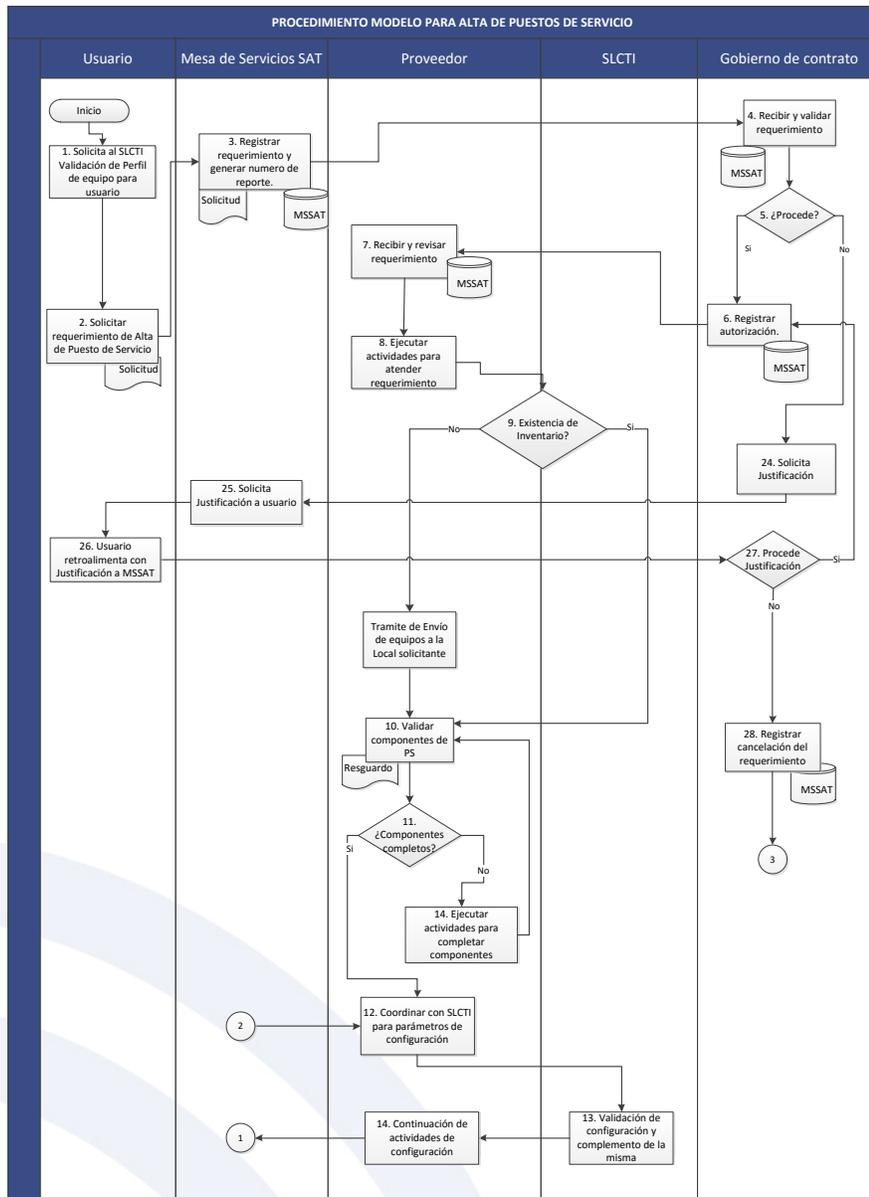
Índice

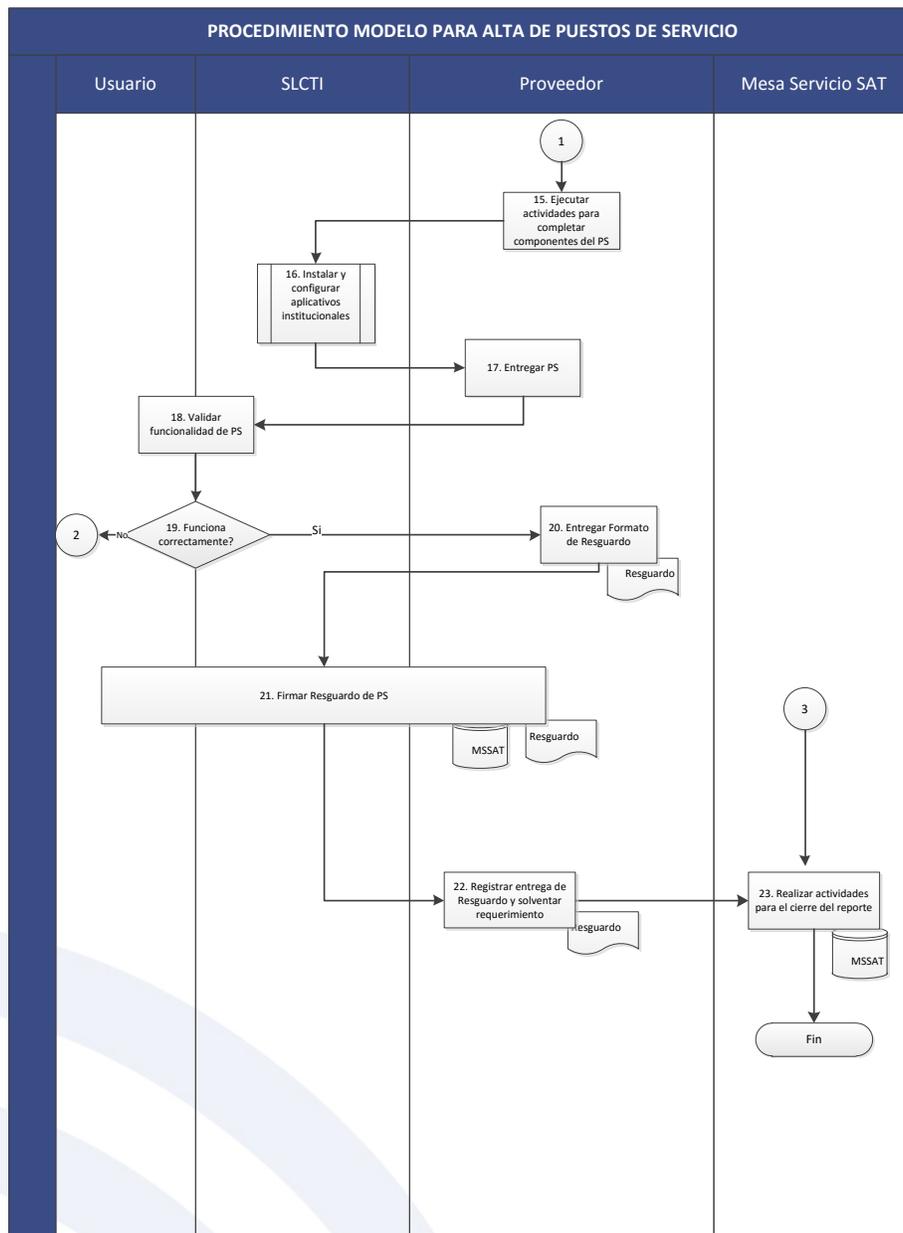
| | |
|---|----------|
| 1. Gestión de requerimientos | 3 |
| 1.1 Modelo de Alta | 3 |
| 1.2 Modelo de Baja | 5 |
| 1.3 Modelo de Cambio | 6 |
| 1.4 Modelo de Reubicación | 7 |
| 2. Gestión de Incidentes | 9 |



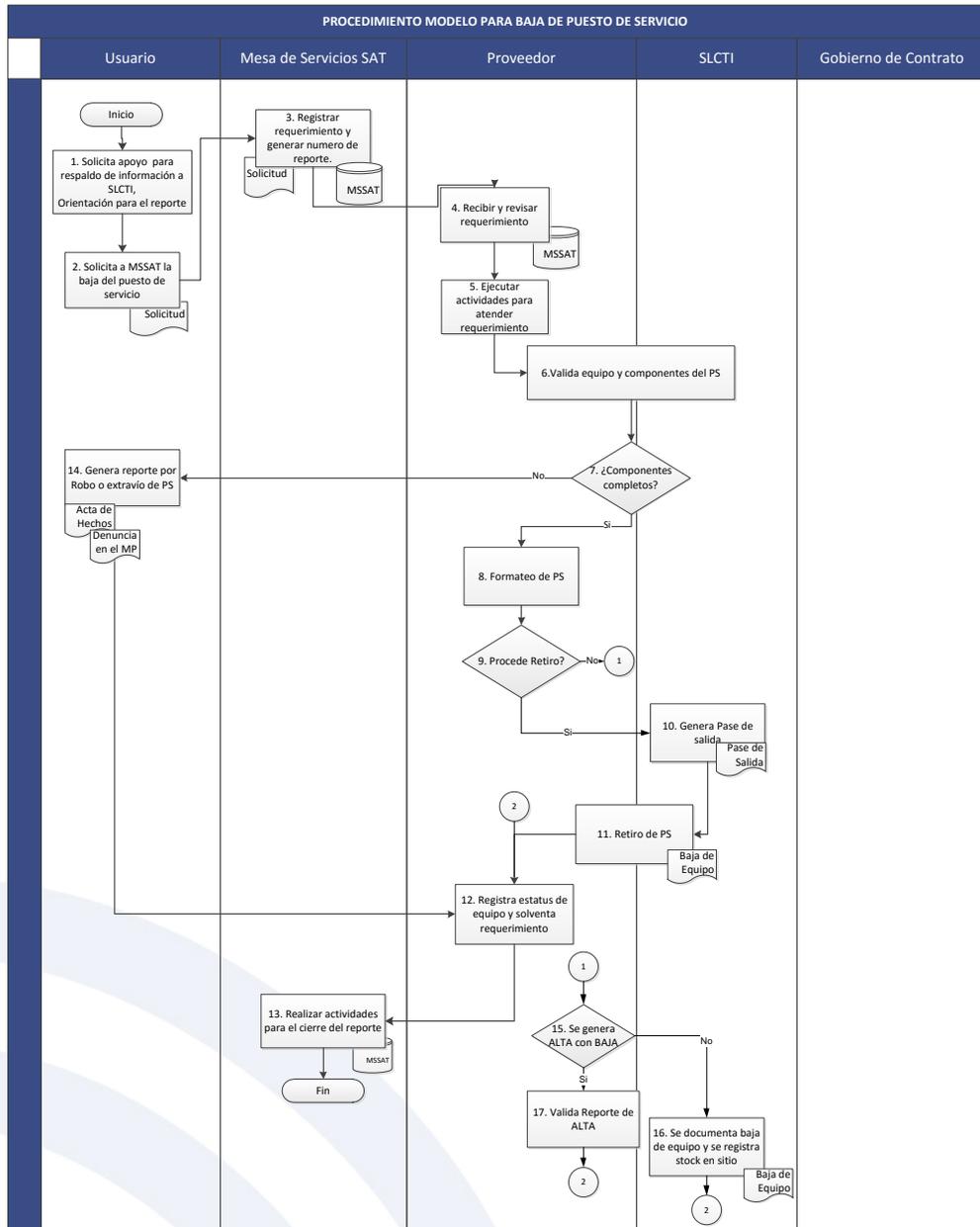
1. Gestión de requerimientos

1.1 Modelo de Alta

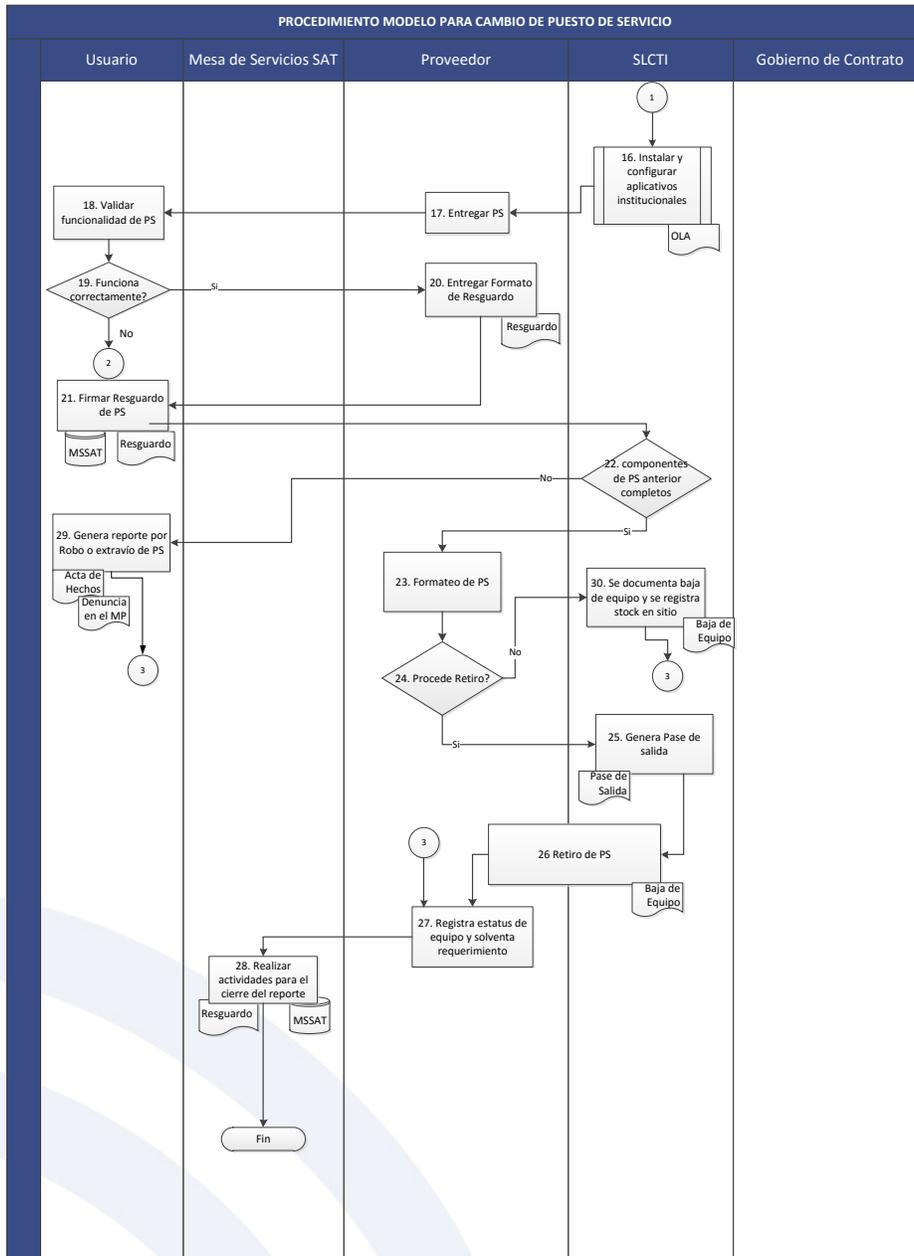




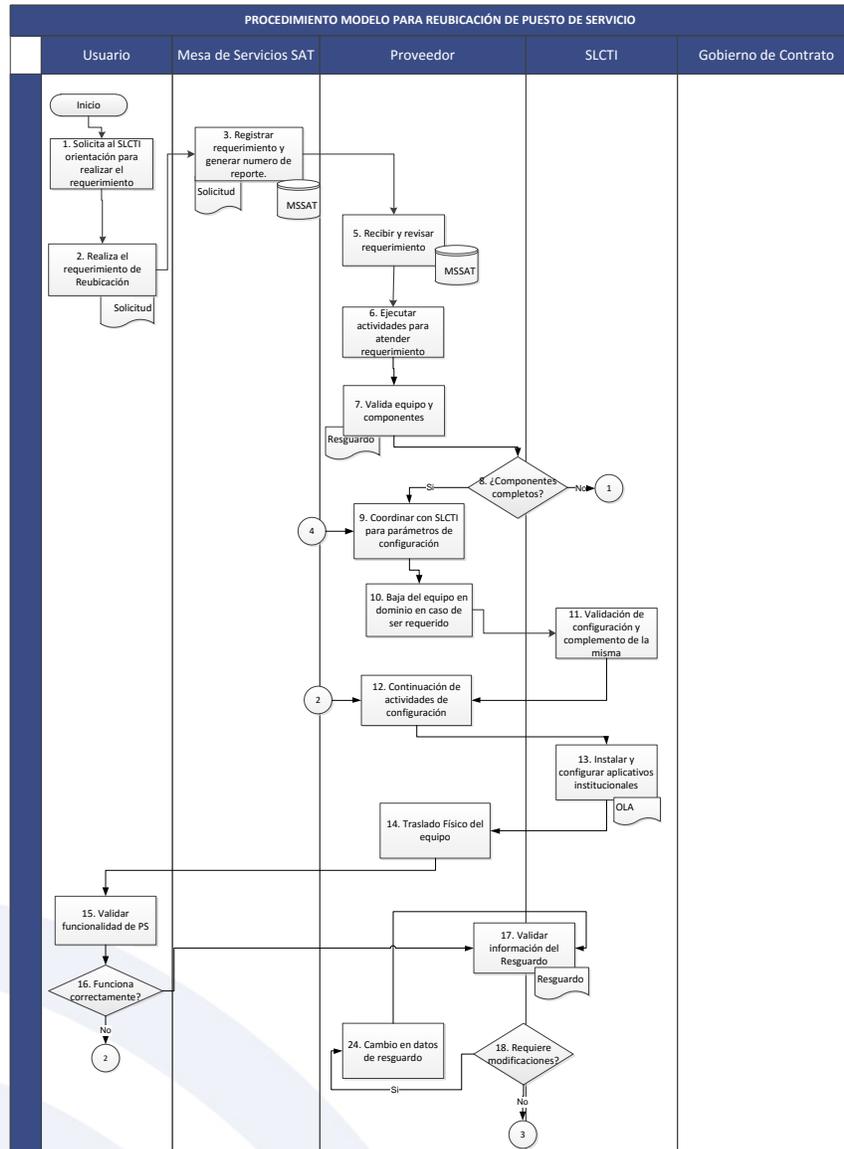
1.2 Modelo de Baja

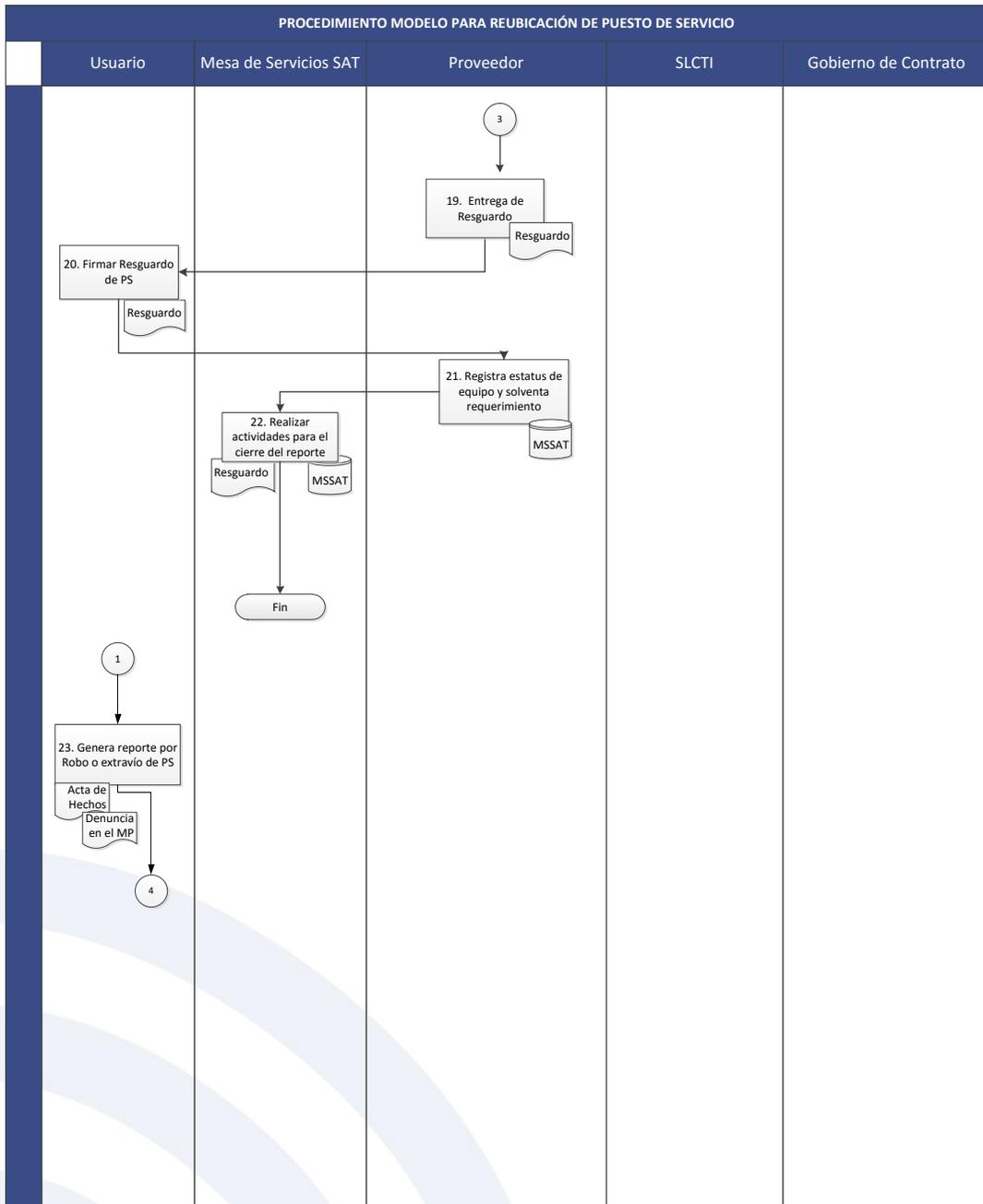


1.3 Modelo de Cambio



1.4 Modelo de Reubicación





2. Gestión de Incidentes

