



APÉNDICE 5
Histórico de los Servicios APS
(APS-3)
 Histórico por año



| Año | Mes | Total por Mes | Requerimientos | | | | | | Por Proyecto | | | Incidentes | |
|-------------|------------|---------------|----------------|--------------|------------|----------------------------|--------------------------------|-----------------|--------------|-----------|-------------|--------------|--------------|
| | | | Alta | Baja | Cambio | Reubicación Mismo Inmueble | Reubicación diferente Inmueble | Robo / extravío | Alta | Baja | Reubicación | Hardware | Software |
| 2015 | | | 4,136 | 3,339 | 374 | 1,873 | 1,134 | 96 | 15 | 8 | 27 | 5,457 | 5,026 |
| | ENERO | 2,633 | 286 | 534 | 19 | 154 | 119 | 13 | 6 | 3 | 6 | 700 | 793 |
| | FEBRERO | 2,702 | 532 | 513 | 42 | 291 | 151 | 13 | 1 | | 3 | 605 | 551 |
| | MARZO | 3,202 | 708 | 514 | 71 | 235 | 185 | 14 | 4 | 3 | 3 | 786 | 679 |
| | ABRIL | 2,805 | 565 | 429 | 37 | 264 | 103 | 11 | 2 | 1 | 7 | 751 | 635 |
| | MAYO | 2,788 | 470 | 446 | 43 | 288 | 156 | 10 | | | 2 | 696 | 677 |
| | JUNIO | 3,187 | 579 | 506 | 68 | 277 | 144 | 18 | 2 | 1 | 4 | 805 | 783 |
| | JULIO | 3,014 | 706 | 308 | 69 | 259 | 199 | 11 | | | 2 | 807 | 653 |
| | AGOSTO | 1,154 | 290 | 89 | 25 | 105 | 77 | 6 | | | | 307 | 255 |
| 2014 | | | 6,251 | 5,591 | 624 | 3,128 | 1,658 | 172 | 89 | 64 | 63 | 6,849 | 7,297 |
| | ENERO | 2,975 | 375 | 587 | 57 | 363 | 143 | 11 | 12 | 4 | 7 | 520 | 896 |
| | FEBRERO | 2,765 | 581 | 525 | 51 | 291 | 143 | 10 | 6 | 3 | 5 | 508 | 642 |
| | MARZO | 2,761 | 521 | 585 | 51 | 289 | 188 | 18 | 6 | 7 | 8 | 558 | 530 |
| | ABRIL | 2,388 | 547 | 417 | 30 | 226 | 104 | 10 | 4 | 2 | 2 | 474 | 572 |
| | MAYO | 2,564 | 500 | 478 | 46 | 282 | 141 | 7 | 5 | 6 | 3 | 564 | 532 |
| | JUNIO | 2,632 | 578 | 422 | 38 | 314 | 135 | 13 | 3 | 1 | 7 | 590 | 531 |
| | JULIO | 2,960 | 641 | 521 | 66 | 308 | 155 | 19 | 11 | 9 | 8 | 618 | 604 |
| | AGOSTO | 2,739 | 549 | 481 | 68 | 286 | 138 | 14 | 9 | 7 | 7 | 542 | 638 |
| | SEPTIEMBRE | 2,737 | 486 | 481 | 52 | 253 | 138 | 24 | 10 | 11 | 4 | 617 | 661 |
| | OCTUBRE | 3,171 | 673 | 526 | 72 | 250 | 170 | 11 | 10 | 8 | 4 | 783 | 664 |
| | NOVIEMBRE | 2,436 | 570 | 331 | 49 | 165 | 146 | 14 | 9 | 4 | 3 | 598 | 547 |
| | DICIEMBRE | 1,658 | 230 | 237 | 44 | 101 | 57 | 21 | 4 | 2 | 5 | 477 | 480 |
| 2013 | | | 6,902 | 4,692 | 500 | 2,499 | 1,512 | 95 | 53 | 20 | 53 | 4,819 | 7,037 |
| | ENERO | 29 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | | | | | 10 | 9 |

Romero de Terreros No. 804 Col. Del Valle Deleg. Benito Juárez México, D.F. (CP. 03100) Tel. 56391716

www.mainbit.com.mx



APÉNDICE 5
Histórico de los Servicios APS
(APS-3)
 Histórico por año



| Año | Mes | Total por Mes | Requerimientos | | | | | | Por Proyecto | | | Incidentes | |
|-----|------------|---------------|----------------|--------|--------|----------------------------|--------------------------------|-----------------|--------------|------|-------------|------------|----------|
| | | | Alta | Baja | Cambio | Reubicación Mismo Inmueble | Reubicación diferente Inmueble | Robo / extravío | Alta | Baja | Reubicación | Hardware | Software |
| | FEBRERO | 480 | 163 | 42 | 2 | 32 | 16 | | 2 | | 2 | 123 | 98 |
| | MARZO | 1,104 | 141 | 168 | 2 | 109 | 85 | 1 | 2 | | 3 | 314 | 279 |
| | ABRIL | 2,282 | 491 | 402 | 35 | 213 | 196 | 8 | 4 | 3 | 3 | 470 | 457 |
| | MAYO | 2,977 | 816 | 450 | 61 | 343 | 150 | 16 | 3 | 5 | 10 | 429 | 694 |
| | JUNIO | 3,178 | 1,025 | 401 | 7 | 301 | 171 | 10 | 5 | 2 | 3 | 514 | 739 |
| | JULIO | 3,627 | 1,030 | 515 | 95 | 270 | 150 | 6 | 8 | | 4 | 585 | 964 |
| | AGOSTO | 3,297 | 632 | 694 | 62 | 253 | 224 | 14 | 6 | 2 | 8 | 508 | 894 |
| | SEPTIEMBRE | 3,328 | 811 | 689 | 58 | 295 | 134 | 9 | 5 | 1 | 7 | 498 | 821 |
| | OCTUBRE | 3,597 | 945 | 692 | 89 | 294 | 191 | 19 | 5 | 5 | 8 | 532 | 817 |
| | NOVIEMBRE | 2,744 | 653 | 354 | 64 | 273 | 121 | 9 | 8 | 2 | 2 | 515 | 743 |
| | DICIEMBRE | 1,539 | 194 | 284 | 23 | 112 | 72 | 3 | 5 | | 3 | 321 | 522 |
| | | | 17,289 | 13,622 | 1,498 | 7,500 | 4,304 | 363 | 157 | 92 | 143 | 17,125 | 19,360 |

| NOTAS | |
|-------|---|
| 1 | Este apéndice es de carácter informativo, por lo que deberá considerarse como referencias aproximadas y no definitivas. |

Romero de Terreros No. 804 Col. Del Valle Deleg. Benito Juárez México, D.F. (CP. 03100) Tel. 56391716

www.mainbit.com.mx



APÉNDICE 5
Histórico de los Servicios APS
(APS-3)
 Histórico por año



| Año | Mes | Total por Mes | Requerimientos | | | | | | Por Proyecto | | | Incidentes | |
|-----|---|---------------|----------------|------|--------|----------------------------|--------------------------------|-----------------|--------------|------|-------------|------------|----------|
| | | | Alta | Baja | Cambio | Reubicación Mismo Inmueble | Reubicación diferente Inmueble | Robo / extravío | Alta | Baja | Reubicación | Hardware | Software |
| 2 | Las cifras presentadas en este apéndice son las registradas desde el Enero 2013 a Agosto 2015 | | | | | | | | | | | | |

Romero de Terreros No. 804 Col. Del Valle Deleg. Benito Juárez México, D.F. (CP. 03100) Tel. 56391716

www.mainbit.com.mx