Iii.c.1) Esquema Estructural (Personal para el servicio APS-3)

Líder de Proyecto
1. LETICIA CRUZ JUAREZ *

Líder de Implementación
ARTURO RAMIREZ GARRIDO *

Líder de Operación
ALEJANDRO BONILLA RAMIREZ *

Conexión a terceros
1. MIGUEL ANGEL ROMERO RIVERA *

El personal especialista se describe en la página 9 en el numeral 3.1 Especialistas Conexión a terceros de este documento.

Mesa de servicio
1. AMIR ALBERTO MORALES ROMERO

El personal especialista se describe en la página 10 en el numeral 3.2 Especialistas Mesa de servicio (22) de este documento.

Gestión de activos del servicio
1. CUAUHTEMOC AMADOR RUIZ MORALES *

El personal especialista se describe en la página 11 en el numeral 3.3 Especialistas Gestión de Activos (22) de este documento.

Gestión de la configuración y cambios
1. LILIANA IVETH AGUILAR SALAZAR

El personal especialista se describe en la página 12 en el numeral 3.4 Especialistas Gestión de Configuración y C. (22) de este documento.

Migración de PS
1. EDGAR DAVID AVILES MEZA

Región Norte

El personal especialista se describe en la página 13 en el numeral 4.1(22) Especialistas en campo Norte de este documento.

Región Sur

El personal especialista se describe en la página 14 en el numeral 4.2 (22) Especialistas en campo Sur de este documento.

Región Centro

El personal especialista se describe en la página 15 en el numeral 4.3 (22) Especialistas en Campo Centro de este documento.

Bancen y Torre Caballito

El personal especialista se describe en la página 16 en el numeral 4.4 (22) Especialistas en Campo Bancen y T. Caballito de este documento.

Entregables
1. ANDRES MARTINEZ MARTINEZ

El personal especialista se describe en la página 17 en el numeral 3.5 Especialistas Entregables de este documento.

Mesa de Servicio
1. MARIANA NAVA QUEZADA *

El personal de Mesa de Servicio se describe en la página 2 numeral 4.1 de Personal Mesa del Proveedor de este documento.

Requerimientos
1. STEPHANY ABIGAIL PERALTA ZAPATA *

El personal de Campo se describe en la página 3 numeral 4.2 Personal de Campo Req. de este documento.

Incidentes
1. LUIS MANUEL ALBERTO IBARRA LOPEZ

El personal de Campo Central se describe en la página 4 del numeral 4.3 Especialista Campo/Central de este documento.

Gestión de la configuración y Cambios
1. RAYMUNDO ALEJANDRO AGUSTIN TAVERA

El personal especialista se describe en la página 5 del numeral 4.4 Especialistas Gestión de Configuración y C. de este documento.

Gestión de Activos de Servicio
1. IRVING MARTINEZ PEREZ *

El personal especialista se describe en la página 6 del numeral 4.5 Especialistas Gestión de Activos de este documento.

Medición del Cumplimiento
1. KRISTIAN ALVARO CABRAL SOLANO *

El personal especialista se describe en la página 7 del numeral 4.6 Especialistas Medición de Cumplimiento de este documento.

Entregables
1. SERGIO ANTONIO PONS TREJO *

El personal especialista se describe en la página 8 del numeral 4.7 Especialistas de Entregables de este documento.

Nivel 5 | Nivel 4 | Nivel 3 | Nivel 2 | Nivel 1 | Nivel 2 | Nivel 3 | Nivel 4

Personal que se encuentra Certificado; dichas certificaciones se encuentran mencionadas en la página 18 del presente * Documento, de acuerdo a lo solicitado en el numeral 9.2 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TECNICA, pág. 98 del Anexo Técnico.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 30500

Folio: 00002

4.1 Personal de Mesa de Proveedor

1. EDUARDO ARTEAGA ZETINA
2. MARIA DE LOS ANGELES GAMBOA CHOLULA
3. KARINA JIMENEZ MARTINEZ
4. ISRAEL EMMANUEL HERNANDEZ GONZALEZ
5. JAVIER GARCIA SANCHEZ
6. ALEJANDRA LIZET HEREDIA CORDOBA
7. CHRISTIAN MICHELLE GUZMAN RODRIGUEZ
8. HUMBERTO EMILIANO APOLINAR
9. LUIS FERNANDO CARRILLO ANDRADE
10. OSVALDO FABIAN SANCHEZ CHAVEZ
11. ANGEL IRAN RIOS DOMINGUEZ
12. JUAN CARLOS HUERTA ALMAZAN
13. GONZALO ALBERTO HUERTA MORA
14. MIRIAM PALMA BALDERAS
15. ENRIQUE GONZALEZ BASILIO
16. IVONNE LEON CACHO
17. KAREN DAYANIRA REYES GARCIA
18. MARIO HECTOR GUZMAN RODRIGUEZ
19. ISRAEL GONZALEZ REZA
20. LUIS ALBERTO ROJAS SANCHEZ
21. FELIPE GERMAN GONZALEZ GONZALEZ
22. JAHAZIEL GOMEZ CAMBEROS
23. OSCAR ADRIAN AGUILAR REYES

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 30501

Folio: 00003

4.2 Personal de Campo

ENRIQUE CAMPOS MORENO
GUSTAVO AVIÑA GUERREO
JOSE IGNACIO ROBLEDO GUTIERREZ
DANIEL RODRIGUEZ HERNANDEZ
VICTOR ALONSO LOPEZ NUÑES
JOSE RAYMUNDO BECERRIL RODRIGUEZ
SERGIO NICOLAS ROJANO MORA
JOEL ABAROA VALLE
PAUL GUADALUPE CELIS RUIZ
ELENA DEL ROSARIO AGUAYO MAY
GRISEL NORVINA UITZ DZUL
MARLENE ELIZABETH ALONZO EUAN
ROMAN JAVIER FLORES AGUILAR
ARTURO RIVERA MENDEZ
ENRIQUE LOPEZ MATEOS
HILBER LONARDO RAMOS ANGEL
JAIME LEONARDO LARA MARTINEZ
ROSARIO DEL CARMEN GOMEZ LOPEZ
AARON GUADALUPE SALDIVAR CEPEDA
JORGE LUIS MORENO LOPEZ
JORGE LUIS PEREZ CONTRERAS
JULIAN HERNANDEZ GUERECA
OSCAR DIAZ RAMIREZ
CARLOS ALAN VARGAS FRIAS
CARLOS MARTINEZ CHAN
IVONNE GISELLE CUELLAR SANCHEZ
JESUS RAMON ESPINO HERNANDEZ
MARCO ANTONIO SOBERANES ROMERO
GUILLERMO LOPEZ RUBIO
MARIA CRISTINA RAMIREZ CALDERON
CONRADO ENRIQUE PEREZ PEREZ
EMERIT MONCADA TORRES
YONADAB ISRAEL PEREZ PEREZ
FELIPE DE JESUS IBARRA GARZA
FERNANDO CARDENAS OCHOA
ARMIN NUÑEZ SALMERON
ILEANA ZAMORA MARTINEZ
IRVING ROBERTO IBAÑEZ PADILLA
JAZMIN ITZEL OROPEZA CANO
JONHATAN SIMENTAL LUGO
FLORENTINO OCTAVIO MEJIA ROSALES
IRVING JAIME SALGADO LINARES
ALMA DELIA DE JESUS ISLAO
ANSELMO RONDIN GONZALEZ
ISRAEL GARCIA HERRERA
JAVIER MARTINEZ GONZALEZ
MARGARITO LOPEZ PEREZ
RICARDO DANIEL GONZALEZ MOCIÑOS
LUIS ALBERTO RUEDA CELEDONIO
FRANCISCO JAVIER GONZALEZ CASTAÑON
ISIDRO ALBOR AVILA
LUIS ALONSO BOLAÑOS DIAZ
SALVADOR BAÑOS OCAMPO
ERICK GARCÍA AVALOS
GABRIEL DELGADO RANGEL
OMAR PLIEGO RAMIREZ
YAMIL RUIZ PINEDA
FELIX IVAN LOEZA RENDON
ALBERTO JIMENEZ PERALTA
OMAR ISSAC HERRERA CARREON
ANDRES HERNANDEZ NUÑEZ
FRANCISCO JAVIER DURAN FERNANDEZ
GUADALUPE PLATA MENDOZA
JAIRO EDUARDO SAINEZ GUZMAN
JOSE ANGEL HERNANDEZ TORRES
GERARDO RODRIGUEZ ROCHA
JESUS MARTINEZ GAMBOA
EVELIO RAUL CASTRO GARCIA
SERGIO FRANCISCO ROMAN SALDAÑA
VICTOR ALAN ALEJANDRO GARCIA
ANGEL GAYOSSO CORONA
FRANCISCO JOSE CASTRO SUAREZ
MARIA ISABEL BENITEZ RAMIREZ
GABRIELA VARELA GARCIA
HILDA QUECHOL TEOPILA
EDUARDO SOTO CLEMENTE
ALEJANDRO MARTINEZ LEON
ANIBAL ROMERO HURTADO
FERNANDO GONZALEZ VARGAS
JOSE IVAN PACHECO MOO
DAVID CAMACHO ROJAS
KARYNA MARIA LUISA LUNA AVILA
IVAN VILLEGAS NAVA
OMAR ANTONIO NAVA
RAYMUNDO VALENZUELA CHAVEZ
VICTOR RAUL ESTRADA DIAZ
ISABELINO HERNANDEZ HERNANDEZ
JUAN IGNACIO CORDOBA GARCIA
ABRAHAM LOPEZ MACIAS
HUGO RENE ORTEGA SANCHEZ
SERGIO JAVIER ORTEGA HERRERA
MARIA CRISTINA MARQUEZ VEGA
MIGUEL ANTONIO RODRIGUEZ MEX
KARINA RUGERIO ALONSO
GILBERTO BARRIOS CAZARES
MARIA DE LOS ANGELES MONDRAGON RANGEL
ESPERANZA GRANDE GRANDE
JAIME COCONI ROMERO
OMAR DAVID ROQUE RINZA
JUAN AGUILAR HERNANDEZ
JOSE GUILLERMO ARGUELLES MORTERA
FELIPE DE JESUS AGUAS GARCIA
SHEILA ADALID ANTONIO FRANCISCO
JUAN CARLOS BARCENAS IBARRA
JUAN PABLO MONTOYA ORTEGA
MONICA SOFIA ESTEBANEZ MORA
BALDOMERO BAÑUELOS AVILA
MARIA GUADALUPE JARAMILLO CAPETILLO
ANDRES LOPEZ CABRAL
JUAN CARLOS MIRAFUENTES BARRIOS
SHARON PULIDO ROMERO
CARLOS PEREZ ESCOBEDO
CESAR LEONARDO MORALES VAQUERA
IVONNE JACQUEZ FRAIRE
KENIA JACQUEZ FRAIRE
CESAR ULISES ESQUIVEL CABRERA
GILDARDO CORRALES BELTRAN
MANUEL AMADO OSUNA REYES
FRANCISCO JAVIER MEDINA RODRIGUEZ
CARLOS ARMANDO MOLINA CORDOVA
HIRAM BONILLA LOPEZ
RICARDO BENITEZ OLIVARES
ADRIAN CARRANZA RAMIREZ
JUAN CARLOS GARCIA MONTELONGO

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 30502

Folio: 00004

4.3 Especialista en Campo/Central

WILLIAM ALAN RAMIREZ BAUTISTA
LUIS FERNANDO CERVANTES SAN AGUSTIN
JULIO CESAR LOPEZ MOLINA
GILMAR ROJAS LUNA
JOSE ANTONIO RAMIREZ VERA
KARLA SILVIA ROBLES GUTIERREZ
OCTAVIO ALONSO SAAVEDRA MIRANDA
ENRIQUE DANIEL ROCHA
MARCO ANTONIO CHAVEZ HERNANDEZ
MARIA EVELYN CORREA PADRON
ISAIAS ALI RANGEL SANCHEZ
LIZBETH ROBLES DIAZ
LILIANA CRUZ GONZALEZ
ADRIAN ESPINOSA DE LOS MONTEROS GARCIA
DAVID FUENTES GONZALEZ
RICARDO TERAN ALVIZAR
ANTONIO JIMENEZ VILLALON
ANDRES SALINAS HERNANDEZ
RICARDO ABRAHAM VIEYRA FERNANDEZ
JUAN CARLOS REYES ALARCON
BRYAM TOMAS QUEZADA FRANCO
IVAN MEDRANO CRUZ
TEODORO VIDAL BENITO
JORGE ARMANDO MORENO BOTELLO
ALFONSO ALBERTO RAMIREZ BARONA
JOSE MANUEL AGUILAR FLORES
MIGUEL ANGEL FUENTES IBAÑEZ
JARRY MARCOS HERNANDEZ CASTAÑEDA
JUAN CARLOS REYES LOPEZ
MARIA DEL ROSARIO PEREZ GARCIA
RAMSES MIÑON LOPEZ
RODOLFO DE JESUS DAVID OVIEDO RIVERA
LUIS ANGEL TINAJERO RIOS
OMAR ANTONIO GARCIA MARTINEZ
JUAN CARLOS RODRIGUEZ LOPEZ
DWITE ABELLO SANTANA
LUIS DAVID RODRIGUEZ HERNANDEZ
MOISES JARAMILLO NUÑEZ
ABRIL ITZEL RIVERA MORALES
ADELAIDA BARRUETA BRENA
JOSE MIGUEL MENDEZ RAMIREZ
ASHANTI MARICRUZ PACHECO IBARRA
LEONARDO DANIEL SANCHEZ ROQUE
FRANCISCO JAVIER SANCHEZ SORIA
JOSE LUIS VAZQUEZ MORENO
ADOLFO RODRIGUEZ MARTINEZ
CESAR GUTIERREZ TREJO
SANDRA ANAYELI AVILA RAMIREZ
EDGAR MARTIN FLORES GUTIERREZ
FELIPE TENCOS ARROYO
HUGO ALEJANDRO IBARRA SERRATO
LUIS ANTONIO DENICIA PEREZ
ALBERTO MARTINEZ LIBRADO
FRANCISCO JAVIER MODESTO CORTEZANO
MIGUEL ANGEL DIAZ PLATA
ALBERTO FLORES RUIZ
CARLOS ALBERTO CARDENAS RIVERA
RUTH ADRIANA MARTINEZ CARMONA
IVAN MENDOZA LUNA
GERARDO SUAREZ CONTRERAS
RAUL FRANCISCO MUCIÑO GONZALEZ
LUIS GERARDO BAÑUELOS GONZALEZ
RICARDO SALVADOR CHAVEZ SANCHEZ
GERARDO GARCIA FERNANDEZ
JORGE PABLO MARTINEZ MARTINEZ
LAURA ELIZABETH PEREZ LOYDA
JORGE EDUARDO FRANCES ORTUÑO
JOSE EDUARDO PONCE JUAREZ
JULIO ADRIAN HERNANDEZ GARRIDO
IGNACIO MOISES ARÉCHIGA RUENES
JOSELYN XTABAI RUIZ SOTO
JUAN CARLOS BRAVO CERVANTES
ALICIA YARID SALMERON ANGON
JUAN ARTURO ESTRADA FUENTES
RICARDO BOLAÑOS GONZALEZ
ELIZABETH ROMERO REYES
ERIK FELIPE MARQUEZ OTERO
ROMAN CUEVAS BURGOA
MARIA DEL CARMEN PINZON PICHARDO
JOSE PABLO MARTINEZ RAMIREZ
IBETH FERNANDEZ MARTINEZ
JOSE ANTONIO ALAMEDA LOPEZ
LEONARDO DANIEL CUEVAS SERRANO
JOSE MIGUEL CORONA ROJANO
MIGUEL ANGEL GOMEZ VELAZQUEZ
CHRISTIAN JIBRAN OLVERA YAÑEZ
GUSTAVO VARGAS ALEXANDER
JUAN CARLOS ORTEGA BECERRIL
CYNTHIA HERNANDEZ TRINIDAD
CESAR EFRAIN HERNANDEZ SANCHEZ
DAVID ERNESTO MOSCO SALAZAR
EDGAR MALVAEZ MARIN

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 30503

4.4 Especialistas Gestión de la Configuración y Cambios

1. ANA LAURA MATA VENTURA
2. BERENICE SALAZAR VIGUERAS
3. GUADALUPE SANCHEZ GARCIA

4.5 Especialistas Gestión de Activos

1. FRANCISCO JAVIER MERCADO BONILLA
2. LUIS JONATHAN PEREZ NORIEGA
3. JOEL AYALA RAMOS

4.6 Especialistas Medición de Cumplimiento

Folio: 00007

1. FERNANDO MUÑOZ HERNANDEZ
2. ANGEL MANUEL CONDE ACOSTA
3. FERNANDA IBARRA MARTIÑON

4.7 Especialistas de Entregables

1. RODOLFO REYES REYES
2. MARCO ANTONIO GARCIA ESPINOSA
3. JOSE GUADALUPE ZARATE REYES

3.1 Especialistas Conexión a Terceros

1. JOSE LUIS SOUBERBIELLE VALENCIAJULIO
2. CESAR MEJIA JARDINES
3. MARIA DEL ROSARIO GUERRERO ROUSTAND

3.2 Especialistas Mesas de Servicio (22)

1. GERARDO DANIEL BARAJAS MOCTEZUMA
2. JAIRO MARQUEZ RINCON
3. JESSICA NAYELI HERNANDEZ GUTIERREZ

3.3 Especialistas Gestión de Activos (22)

1. LIZBETH MARTINEZ MURGUIA
2. ALEJANDRA LICETH HERNANDEZ ORTEGA
3. JONATHAN ARMANDO GUTIERREZ REYES

3.4 Especialistas Gestión de Configuración y Cambios

1. CESAR NERI BASILIO
2. DIEGO IVAN NOLASCO MEDINA
3. MANUEL SANTIAGO SANCHEZ

4.1 Especialistas Campo Norte (22)

1. HERIBERTO CRUZ MARTINEZ
2. ISRAEL QUEZADA LEON

4.2 Especialistas en Campo Sur (22)

1. ERNESTO ALEJANDRO MANRIQUEZ OCAMPO
2. JUAN CARLOS RODRIGUEZ MARTINEZ

4.3 Especialistas en Campo Centro (22)

1. HANS EMMANUEL SERRANO LOPEZ
2. JOSE JAIME SANTOS ALVAREZ

4.4 Especialistas en Campo Bencen y Torre Caballito

1. JAIME GALLARDO GALLARDO
2.MILTON HUMBERTO ZAMUDIO TAPIA

3.5 Especialistas Entregables

1. LYNDA MELODY AYALA DUARTE
2. PRISCILA CORREDOR ESPINOSA
3. GUADALUPE LIVIERE RIVERA FERNANDEZ

9.2 Presentación de la Propuesta Técnica

NIVEL	NOMBRE DEL RECURSO	NOMBRE DEL PUESTO O ROL	NOMBRE DE CERTIFICACIONES
1	LETICIA CRUZ JUAREZ	LIDER DE PROYECTO	ITIL FOUNDATION CERTICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT
			PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL
			ARANDA ASSET MANAGEMENT 8.0
2	ARTURO RAMIREZ GARRIDO	LIDER DE IMPLEMENTACIÓN	ITIL FOUNDATION CERTICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT
			ITIL INTER EDIATE CERTIFICATE IN IT OPERACIONAL SUPPORT AND ANALYSIS
			ARANDA ASSET MANAGEMENT 8.0
3	MIGEL ANGEL ROMERO RIVERA	CONEXIÓN A TERCEROS	CERTIFICADO PGP
			PALO ALTO NETWORKS ACE
			SYMANTEC ENDPOINT
3	CUAUHTEMOC AMADOR RUÍZ MORALES	GESTIÓN DE ACTIVOS DEL SERVICIO	ARANDA ASSET MANAGEMENT 8.0
1	LETICIA CRUZ JUAREZ	LÍDER DE PROYECTO	ITIL FOUNDATION CERTICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT
			PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL
			ARANDA ASSET MANAGEMENT 8.0
2	ALEJANDRO BONILLA RAMIREZ	LÍDER DE OPERACIÓN	ITIL VERSION 3 FOUNDATION EXAMINATION
			ITIL INTERMEDIATE EXAMINATION IN OPERATIONAL SUPPORT AND ANALYSIS
			ARANDA ASSET MANAGEMENT 8.0
3	MARIANA NAVA QUEZADA	MESA DE SERVICIO	ITIL INTERMEDIATE EXAMINATION IN OPERATIONAL SUPPORT AND ANALYSIS
3	STEPHANY ABIGAIL PERALTA ZAPATA	REQUERIMIENTOS	ITIL VERSION 3 FOUNDATION EXAMINATION
3	IRVING MARTINEZ PEREZ	GESTIÓN DE ACTIVOS DEL SERVICIO	ARANDA ASSET MANAGEMENT 8.0
3	KRISTIAN ALVARO CABRAL SOLANO	MEDICIÓN DEL CUMPLIMIENTO	ITIL VERSION 3 FOUNDATION EXAMINATION
3	SERGIO ANTONIO PONS TREJO	ENTREGABLES	ITIL VERSION 3 FOUNDATION EXAMINATION

iii.c.1) RELACIÓN DE INGENIERÍA DE SOPORTE EN SITIO (ISS)

Adicionalmente, en caso que la estrategia de atención en campo que en el numeral 5.9.2. Grupo administrador de los servicios APS-3 en el nivel 4 diagrama 23 se denomina "Especialistas en campo", que se pretenda asignar personal de la empresa licitante de tiempo completo dentro de los inmuebles del SAT será necesario citarlo como "Ingeniería de soporte en sitio (ISS)" y relacionar la cantidad a comprometer en los inmuebles en donde se asignarán:

# ID SAT	DIRECCION	CANTIDAD DE INGENIERÍA DE SOPORTE EN SITIO (ISS)
321	AV. HIDALGO 77,79 Y 81 CONJUNTO HIDALGO, COL. GUERRERO	15 Ingenieros
497	PASEO DE LA REFORMA 10 COL. TABACALERA, DELEGACION CUAUHTEMOC MEXICO, D.F.	4 Ingenieros
543	VIADUCTO RIO DE LA PIEDAD 507, COL. GRANJAS MEXICO, C.P. 08400	3 Ingenieros
322	SINALOA , 43 ENTRE MONTERREY Y MEDELLIN COL. ROMA C.P. 06700	2 Ingenieros
320	3ER. RETORNO DE CALIZ , S/N ESQ. TALLO COL. EL RELOJ C.P. 04640	3 Ingenieros
302	BAHIA DE SANTA BARBARA , 23 COL. VERONICA ANZURES	4 Ingenieros
304	AV. SOR JUANA INES DE LA CRUZ , 22 ENTRE ESQ. CON TENAYUCA COL. CENTRO C.P. 54000	2 Ingenieros
299	AV. SAN LORENZO #252, ESQ. MAJUELOS, COL. BOSQUE RESIDENCIAL DEL SUR TEPEPAN.	3 Ingenieros
298	ADUANA AICM: AV. 602 S/N, ZONA FEDERAL, COL. PEÑON DE LOS BAÑOS.	2 Ingenieros