

CIUDAD DE MEXICO A 25 DE MAYO DE 2016

**SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA**  
**Administración general de recursos y servicios**  
**Administración central de recursos materiales**  
**Administración de recursos materiales "1"**  
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios LA-006E00001-E4-2016 "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

El que suscribe **a) eliminado** en mi carácter de representante legal de la empresa Aranda Software Andina S.A.S., bajo protesta de decir verdad manifiesto que, para efectos de la presente licitación, garantizamos que la Herramienta de Administración de Dispositivos Móviles, de la marca Aranda MDM, requerido para el APS-3 descritos en el Apéndice 8 Numeral 1.9 de la presente convocatoria, que oferta nuestro distribuidor autorizado la empresa Mainbit S.A. de C.V. Cumple con todo lo requerido para otorgar este servicio.

**ATENTAMENTE**

**a) eliminado**

**Eliminado:**

**a) Nombres y Firma**

**Fundamentación:**

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

**REPRESENTANTE LEGAL**  
Aranda Software Andina S.A.S.

CIUDAD DE MEXICO A 25 DE MAYO DE 2016

**SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA**  
**Administración general de recursos y servicios**  
**Administración central de recursos materiales**  
**Administración de recursos materiales "1"**  
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios LA-006E00001-E4-2016 "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

a) eliminado en mi carácter de representante legal de la empresa Aranda Software Andina S.A.S., bajo protesta de decir verdad manifiesto que, para efectos de la presente licitación, garantizamos que la Herramienta de Administración Remota de Activos, de la marca Asset Management 8.0, requerido para el APS-3 descritos en el anexo técnico de la presente convocatoria, que oferta nuestro distribuidor autorizado la empresa Mainbit S.A. de C.V. Cumple con todo lo requerido para otorgar este servicio.

**ATENTAMENTE**

a) eliminado

Eliminado:

a) Nombres y Firma

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

**REPRESENTANTE LEGAL**  
Aranda Software Andina S.A.S.

CIUDAD DE MEXICO A 25 DE MAYO DE 2016

**SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA**  
**Administración general de recursos y servicios**  
**Administración central de recursos materiales**  
**Administración de recursos materiales "1"**  
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios LA-006E00001-E4-2016 "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

a) eliminado en mi carácter de representante legal de la empresa Aranda Software Andina S.A.S., bajo protesta de decir verdad manifiesto que, para efectos de la presente licitación, garantizamos el soporte necesario para cumplir los niveles de servicio requeridos para el APS-3 descritos en el anexo técnico de la presente convocatoria, durante la vigencia del contrato para la solución de Administración Remota de Activos de la marca Asset Management 8.0, que oferta nuestro distribuidor autorizado la empresa Mainbit S.A. de C.V.

**ATENTAMENTE**

a) eliminado

Eliminado:

**a) Nombres y Firma**

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

**REPRESENTANTE LEGAL**  
Aranda Software Andina S.A.S.

CIUDAD DE MEXICO A 25 DE MAYO DE 2016

**SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA**  
**Administración general de recursos y servicios**  
**Administración central de recursos materiales**  
**Administración de recursos materiales "1"**  
**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios LA-006E00001-E4-2016 "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

a) eliminado en mi carácter de representante legal de la empresa Aranda Software Andina S.A.S., bajo protesta de decir verdad manifiesto que, para efectos de la presente licitación, garantizamos el soporte necesario para cumplir los niveles de servicio requeridos para el APS-3 descritos en el anexo técnico de la presente convocatoria, durante la vigencia del contrato para la solución de Administración de dispositivos móviles (MDM) de la marca Aranda MDM, que oferta nuestro distribuidor autorizado la empresa Mainbit S.A. de C.V.

**A T E N T A M E N T E**

a) eliminado

**Eliminado:**  
**a) Nombres y Firma**

Fundamentación:

Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113, fracciones I y II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el Lineamiento Trigésimo Octavo, fracciones I y III y Cuadragésimo, fracciones I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Motivación: por corresponder a datos personales concernientes a una persona física identificable y/o datos patrimoniales, económicos, contables, jurídicos y administrativos de una persona moral.

**REPRESENTANTE LEGAL**  
Aranda Software Andina S.A.S.



## > Aranda ASSET MANAGEMENT

Conocimiento completo de la infraestructura  
Aranda ASSET MANAGEMENT, la solución para la gestión de Inventarios IT y la auditoría en el licenciamiento. Garantice la eficiencia de los procesos y recursos tecnológicos.



Realice inventarios automáticos de hardware y software y conozca el estado real y controle el licenciamiento y la gestión de los recursos informáticos. **Aranda ASSET MANAGEMENT (AAM)** es la herramienta con la que puede conocer y dar un uso adecuado de los recursos tecnológicos de su organización.

Usted podrá consultar y controlar los elementos de hardware y software asociados a las estaciones de trabajo, a través de una conexión remota o en línea, en tiempo real y desde cualquier lugar.

### Características - Funcionalidades

#### > Inventario Hardware y Software

Conozca en forma automática la información completa y actualizada de los recursos de hardware, software y dispositivos instalados o asociados por cada estación de trabajo y servidor.

El agente de Asset Management permite generar el inventario de las estaciones de trabajo sin generar pooling o usar traps de SNMP constantemente sobre la red

#### > Control de Licenciamiento

Detecte por cada estación de trabajo las licencias instaladas y defina el software licenciado y no licenciado, costos de licencias, contratos y facturas y la información relacionada con programas y sistemas operativos. Conozca los niveles de uso de las herramientas, dado por sus colaboradores en cada estación de trabajo, logrando mejorar el manejo de los recursos en cuanto a la adquisición y reubicación de software y los procesos de toma de decisiones.

#### > Alarmas

Conozca los cambios en sus estaciones de trabajo a nivel de hardware y software, mediante la configuración automática de variables que permiten identificar cambios en los procesos de instalación o desinstalación de hardware y software y podrá tener acciones como eventos de actualización de inventario o alarmas enviadas por correo electrónico o mensaje de texto.

#### > Control y Administración Remota

Tenga acceso desde cualquier lugar de su organización a una estación de trabajo con una conexión total o parcial y en tiempo real, efectuando tareas de configuración remota que dan como resultado una reducción de tiempos y costos en soporte presencial.

Ejecute actividades remotas de monitoreo y administración sobre cada estación de trabajo, como encender o reiniciar la estación de trabajo, enviar la ejecución de un archivo o remover una impresora entre otras. Adicionalmente podrá realizar tareas en línea como el acceso al registro de Windows, el inicio y detención de procesos, conexiones, archivos, entre otros, de manera transparente para el usuario.

#### > Administración Remota para Linux y Mac

Ejecute actividades remotas de monitoreo y administración sobre cada estación de trabajo, como apagar o reiniciar la estación de trabajo, solicitar un inventario entre otras.

#### > Perfiles

Genere acciones encaminadas a la administración de la solución, creando grupos de trabajo, perfiles de usuario y asignando los permisos, para ingresar a las diferentes funcionalidades de **Aranda ASSET MANAGEMENT**.

#### > Histórico de actividades

Conozca en detalle las actividades realizadas y un registro completo de las mismas, para cada especialista y desde cualquiera de las consolas.

### Beneficios

#### > Conocimiento real de los recursos de la compañía. >

Optimización de los recursos IT.

> Inventario actualizado y detallado de Hardware y Software y dispositivos asociados a cada estación.

> Control permanente del uso de los recursos informáticos por estación.

> Implementación fácil y ágil sin mayor inversión en infraestructura tecnológica.

> Bajo uso del recurso de red (bajo consumo del ancho de banda).

> Obtenga la información de sus procesos en tiempo real y mejore la toma de decisiones. > Disminución considerable de tiempos muertos.

> Reduzca los costos de inventario manual, y evite la pérdida de hardware por reemplazos no autorizados y la estandarización de la configuración básica de las estaciones de trabajo.

> Reducción de compra de software innecesario.

> Disminución en el robo o pérdida de partes.

> Mide y audita el uso de software en cada estación.

> Control de accesos no autorizados o desconocidos a estaciones de trabajo, servidores, dominios o grupos de trabajo.

> Incremente la productividad generando automáticamente las actas de entrega de las estaciones de trabajo.

> Tenga el control de todas sus estaciones de trabajo, llevando una hoja de vida actualizada con todo el inventario del PC.



## > Aranda ASSET MANAGEMENT

### > Reportes

Conozca la información de los inventarios de las estaciones de trabajo y obtenga los datos de sus recursos tecnológicos mediante informes detallados. A través de la consola web acceda a información de reportes predefinidos desde cualquier lugar y en forma permanente; elabore informes personalizados, consulte y programe el envío de estos en forma automática.

### > Acceso Web

Acceda a la información detallada de las estaciones de trabajo inventariadas ejecutando tareas de administración y control remoto a través de una consola web.

### Características Especiales

#### > Autenticación Unificada

La integración de los sistemas de autenticación de Aranda con LDAP (directorio activo) ofrece al usuario un servicio de seguro para las soluciones de Aranda SOFTWARE.

#### > Web service

Integración de Web service para lograr una transferencia rápida y segura de información entre plataformas y programas diferentes.

#### > Agente Linux

Conozca la información de inventario de sus activos IT que trabajan sobre plataformas Linux o Mac os, mediante la instalación del Agente Aranda diseñado para estaciones que cuentan con este sistema operativo y tenga un control constante de la configuración e información histórica de las estaciones de trabajo y servidores que trabajan sobre esta plataforma en su red corporativa.

#### > Compatibilidad con herramientas de virtualización

(Ej: VMWare, Hyper-V) manteniendo niveles de operación similares a los obtenidos en una implementación bajo Hardware físico.

#### > Esquemas de licenciamiento

Se asignan los siguientes tipos de licenciamiento para el uso de AAM:

**Estación de Trabajo:** Este tipo de licenciamiento es usado cuando se requiere instalar un agente en cada una de las estaciones de trabajo del cliente para monitorearlas.

**Concurrente:** Este esquema se administra según la disponibilidad de licencias adquiridas y el acceso de especialistas a la aplicación, depende de la liberación de cada licencia para un nuevo ingreso.

**Nombrado:** Este esquema otorga una licencia personalizada y única con los datos básicos del especialista, que ingresa a la consola en cualquier momento.

### Integraciones

Complemente las funcionalidades de AAM, adquiriendo diferentes soluciones de Aranda que facilitan la gestión de sus recursos:

Integración con Aranda CMDB (C Management Database), logrando una solución que de acuerdo con las mejores prácticas de ITIL se denomina C Management. Gestione los elementos de (CIs) que complementan los recursos de hardware y software detectados por el agente de Aranda ASSET MANAGEMENT y tenga una gestión completa sobre la infraestructura IT de su organización.

Nuestra solución para la gestión de procesos y servicios de soporte, Aranda SERVICE DESK, permite gestionar y responder a llamadas de servicio, incidentes y problemas, reduciendo costos de soporte, al integrarse con AAM.

### Requerimientos del Sistema de hardware y software

Los requerimientos de hardware y software para el Servidor AAM dependen principalmente del número de estaciones a controlar. A continuación, se indican las condiciones mínimas para la instalación. Sin embargo, estas características pueden ser, superiores a las indicadas.

#### En el cliente

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Procesador          | Pentium IV de 2 Ghz o superior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Memoria             | 512 MB o Superior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Sistema Operativo   | Windows Vista 32 Bits, Windows XP con SP, Windows 7 con SP, Windows 8.0, Windows 10 Pro.<br>Distribuciones GNU/Linux: Red Hat 9.0, Red Hat Enterprise 4.0 en adelante, Fedora Core 3.0 en adelante, Suse Enterprise Server 10 en adelante, OpenSUSE 10.2 en adelante, Mandriva Release 2006 en adelante, CentOS 4.0 en adelante, Debian 4.0 (Etch), Ubuntu 6.06 LTS en adelante y Slackware 11.0 en adelante.<br>Mac OS: Tiger 10.4, Snow Leopard 10.5 y 10.6 |
| Espacio libre en DD | 20 MB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Otros               | Protocolo TCP / IP<br>Transmisión de datos encriptados en redes WAN o LAN sobre canales con 64 KBPS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

#### En el servidor

|                     |                                                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Procesador          | Core I5 o superior                                                            |
| Memoria             | 4 GB o superior + 1GB por cada 500 estaciones                                 |
| Sistema Operativo   | Windows Server 2008 Enterprise<br>.Net Framework 2.0 y<br>.Net Framework 4.0. |
| Espacio libre en DD | 4 Giga CD - ROM o acceso.                                                     |

#### Base de Datos

|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| Motor de Base de Datos                                                |
| MS SQL 2005, 2008, 2012 estándar y Enterprise Edition.<br>.ORACLE 11g |

#### Comentarios

- > Se deben tener en cuenta los requerimientos de la Base de Datos usada.
- > El espacio en disco requerido para la Base de Datos es

MS SQL 2005 estándar y Enterprise edition, MS SQL 2008 estándar y Enterprise edition.

**Aranda**  
SOFTWARE

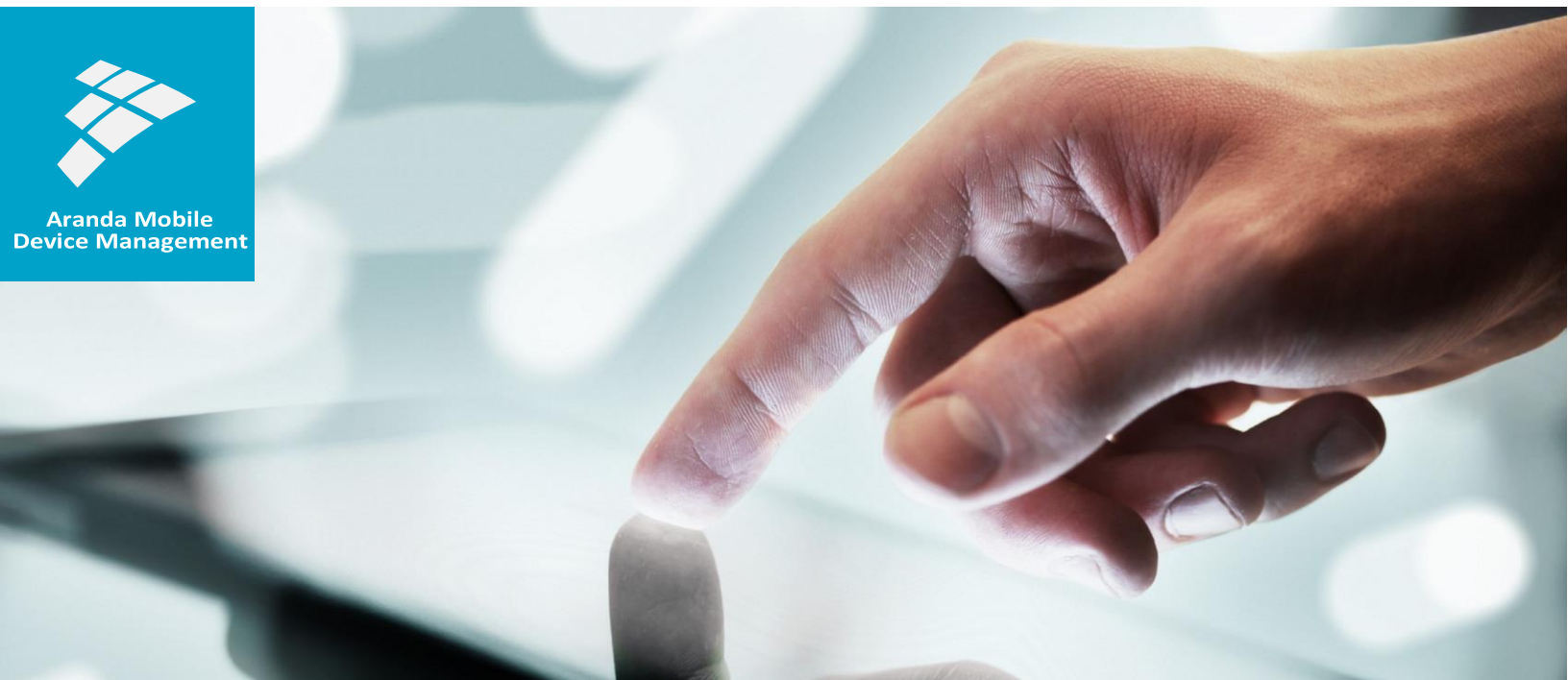
**Comentarios**

> Se deben tener en cuenta los requerimientos de la Base de Datos usada. > El espacio en disco requerido para la Base de Datos es de 5 MB por estación de trabajo a inventariar.

> w w w . a r a n d a s o f t . c o m



Aranda Mobile  
Device Management



**Aranda Mobile Device Management** cuenta con características que harán fácil y rápida la administración de los dispositivos móviles con acceso a los recursos de su compañía.

#### OPCIONES DE DESPLIEGUE

Aranda MDM cuenta con versión On Premise.

#### PLATAFORMAS MÓVILES SOPORTADAS

Además de los sistemas operativos líderes en el mercado iOS, Android y Windows, Aranda MDM también corre sobre API's extendidas de Android como KNOX y SAFE.

#### ADMINISTRACIÓN DEL DISPOSITIVO MÓVIL

Para facilitar la administración de los dispositivos móviles de su organización, MDM viene con una amplia lista de características que le ayudarán a hacer su trabajo más eficiente:

- Establecer y reforzar las políticas de seguridad de los dispositivos de la compañía
- Restablecer la contraseña
- Restablecer el dispositivo a la configuración de fábrica
- Borrar de manera selectiva datos, aplicaciones y perfiles
- Bloquear de manera remota el dispositivo
- Aprovisionar la configuración Wi-Fi a los dispositivos
- Deshabilitar Wi-Fi (SAFE)
- Deshabilitar la conexión de datos del proveedor (SAFE)
- Configuración de monitoreo y auditoría
- Aprovisionar y vincular dispositivos de forma automatizada
- Desactivar la cámara
- Desactivar Bluetooth (SAFE)

#### GESTIÓN DE APLICACIONES

Sabemos que la administración de las aplicaciones en sus dispositivos móviles es de suma importancia, con Aranda MDM realice:

- Envío de aplicaciones a los usuarios para su instalación
- Desinstalación de las aplicaciones que han sido gestionadas por medio de la herramienta
- Catálogo de aplicaciones centralizado para facilitar la administración de las mismas

#### SEGURIDAD

- Gestión de aplicaciones mediante listas blancas, negras y aplicaciones requeridas en sus dispositivos
- Detección de dispositivos cuya seguridad se haya visto comprometida (Jailbroken/rooted)
- Encripte la información que se encuentra dentro del dispositivo (SAFE)

#### ADMINISTRACIÓN DE RED

- Realice un diagnostico general del dispositivo

#### NOTIFICACIONES

- Panel de control de alertas en tiempo real

mercadeo@arandasoft.com  
[www.arandasoft.com](http://www.arandasoft.com)

**Aranda**  
SOFTWARE

# Funcionamiento y otras Características

Tipo: Físico/Virtualizado

|                           | Servidor WEB                                                                                   | Servidor de Base de Datos                                                   |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Sistema Operativo         | Windows Server®2008R2, Enterprise Edition,x64 con el último Service Pack Dipsonible o superior | Windows Server®2008R2 SP1, Enterprise Edition,x64 o Superior                |
| Cores                     | 2 x Intel® Xeon® X5460, 3.16 GHz, 8M Cache, Turbo, HT                                          | 2 x Intel® Xeon® X5690 3.6GHz, 12M Cache, 6.40 GT/s QPI, 6C                 |
| Memoria RAM               | 8 GB                                                                                           | 8 GB                                                                        |
| Disco GB                  | Mínimo 500 MB                                                                                  | Mínimo 500 MB (Este almacenamiento puede ser local o por un método externo) |
| Licencia-miento Adicional |                                                                                                | Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition o Superior                  |



## Sistemas Operativos Soportados

 Android Genérico  
Versión: 2.3.3 o superior

 Samsung SAFE

 Apple  
Versión: iPhone 4 o Superior con iOS 5+  
iPad 2 o superior con iOS 5+

 Samsung KNOX

 Windows 10 Pro

## Navegador de Internet

 IE 10+

 Firefox 28+

 Chrome 33+

## Requisitos dentro del Servidor

IIS 7 o Superior  
ASP.net 4.5  
Servicios WCF  
Dominio con IP Pública  
Certificado SSL asociado al dominio, reconocido por entidad certificadora

## Requerimientos de red necesarios en Servidor

| Dirección                                              | Puerto   |
|--------------------------------------------------------|----------|
| gateway.push.apple.com:2195 - Push Apple               | 2195     |
| feedback.push.apple.com:2196 - Feedback                | 2195     |
| https://android.googleapis.com/gcm/send - Push Android | 80       |
| Notificación push IOS                                  | 5223     |
| Protocolos HTTP y HTTPS                                | 80 y 443 |

## Consideraciones

Se recomienda separar la base de datos del servidor.

mercadeo@arandasoft.com  
www.arandasoft.com

**Aranda**  
SOFTWARE