

Análisis - Causa – Raíz

Datos Generales del Problema

ID Problema:		Grupo Resolutor:
Proceso / Grupo Resolutor:		
No. Incidentes asociados al problema:		Total de incidentes:
CI's asociados:		

Descripción del Problema

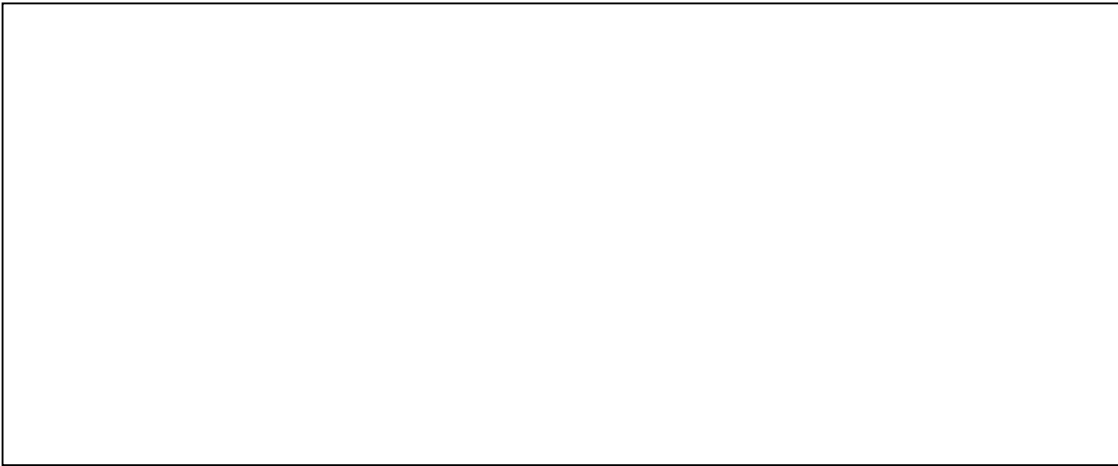
Actividades de la Investigación

Responsable	Actividad	Fecha de Acuerdo [dd/mmm/aa hh:mm]	Fecha compromiso de Entrega [dd/mmm/aa hh:mm]	Entregable	Comentarios

Causa del Problema

Documentación Causa – Raíz.

Diagrama Causa Raíz / Pareto



Solución Temporal.



Solución Propuesta.

Interdependencias con otros Procesos.

Problema Mayor si aplica:



Anexos:

Elaborado por:	Aprobación del Revisor
Fecha:	Nombre del Revisor:
N.º de Revisión:	Fecha : N.º de Revisión:

Fin del Documento
