



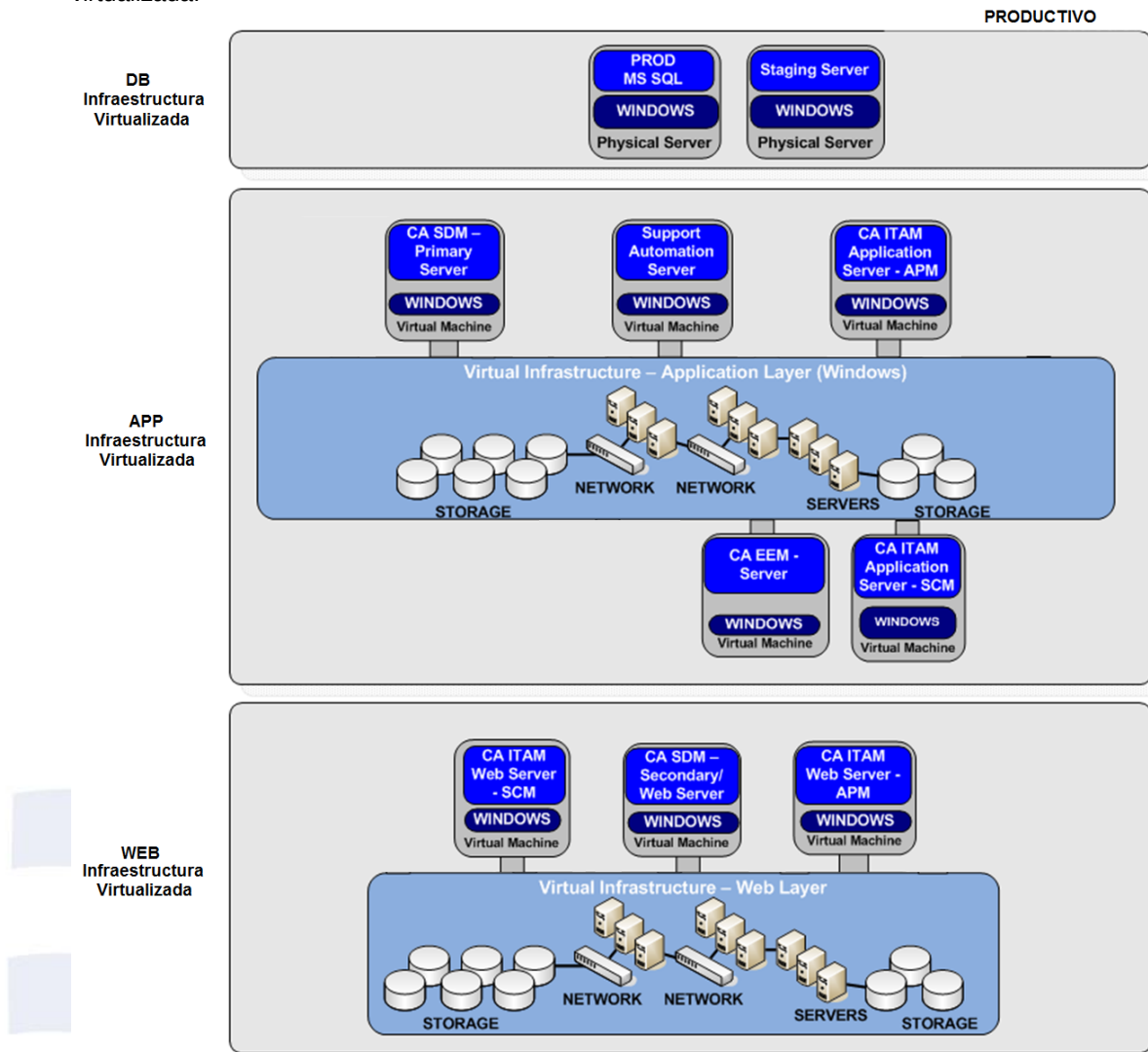
INFRAESTRUCTURA Y ARQUITECTURA DE MESA DE SERVICIO APS-3

Romero de Terreros No. 804 Col. Del Valle Deleg. Benito Juárez México, D.F. (CP. 03100) Tel. 56391716

www.mainbit.com.mx

Ambiente Productivo – Componentes de la Solución por Capas

El siguiente diagrama describe los aspectos del ambiente Productivo desde una perspectiva virtualizada:



Configuraciones de Servidor Físico y Virtual - Ambiente Productivo

Esta sección del documento detalla las configuraciones de servidores físicos y virtuales del Ambiente Productivo. Las tablas tienen la información proporcionada en la sección previa y documentan cómo los servidores virtuales serán distribuidos a través de la infraestructura física como parte de la arquitectura de la solución global de SDM.

Configuraciones del Servidor de Base de Datos – Ambiente Productivo

La siguiente tabla lista todas las configuraciones de la capa de Base de Datos del Servidor Windows que se aplicarán al ambiente Productivo:

Servidores de Base de Datos	Producto CA	Descripción	Número de Servidores
Servidores Windows	Nodo MS SQL Database - MDB (Servidor DB)	1 Servidor con 4 Cores	1
Cores Usados Por Servidor			

Configuraciones del Servidor Virtual Windows – Ambiente Productivo

La siguiente tabla lista todas las configuraciones de la capa de Aplicaciones del Servidor Windows que se implementarán en el ambiente Productivo:

Producto CA	Descripción	Número de Servidores Virtuales
CA Service Desk Manager Servidor Primario	1 Servidor con 4 Cores	1
Support Automation Server (CA SDM Servidor Primario)	1 Servidor con 4 Cores	1 (Servidor Primario)
Embedded Entitlements Manager Server (Servidor Secundario)	1 Servidor con 4 Cores	1
CA Business Intelligence XI (Servidor Secundario)	1 Servidor con 4 Cores	1



Especificaciones del Sistema – Ambiente Productivo

La tabla por defecto que se proporciona en esta sección refleja una sola instancia de la solución de SM para el ambiente Productivo. Esta tabla ha sido actualizada para reflejar los requisitos del servidor reales que se aplican a las instancias de la solución de SDM para SAT.

Además de esto, es posible que el producto, el sistema operativo, memoria, CPU, los requisitos de espacio en disco, etc., hayan sido actualizados para reflejar los recursos físicos reales que serán proporcionados para los servidores que conforman la arquitectura.

Los requisitos de hardware para la solución de SDM para SAT se indican en la siguiente tabla, esta es la arquitectura completa necesaria para el ambiente productivo que serán entregados usando virtualización. Se recomienda y se espera que los servidores de Bases de Datos para Producción se separen de las aplicaciones que los utilizan y además instalados en un sistema físico.

Especificaciones de Sistema para el ambiente Productivo – Servidor Windows Virtualizado

	Nodo	Opciones de Versión de Producto	Plataforma De SO Nivel de SP Versión de Kernel	Memoria CPU Velocidad de Core # Tarjetas NIC	Espacio en Disco Mínimo	Cantidad Requerida o Existente en el sistema
Capa de Base de Datos - Ambiente Productivo – Windows Virtual						
Recomendación CA	MS SQL Database Node - MDB	MS SQL Server 2008, Enterprise Edition (64-bit)	- MS Windows 2008 64-Bit Enterprise Edition con último SP - MS Cluster Service	CPU: 4 Cores Memoria: 16 GB Red: 4 NIC(s)	Instancias que deberán ser contempladas en la SAN existente. Instancia 1 deberá incluir Bases de Dato para: - CA MDB - CA BOXI Especificaciones del Servidor: ED: 55 GB, RAID: 1	1 Servidor Nota: La Base de Datos de CA para productivo será implementada en un ambiente virtual. Se recomienda mantenerlo en un ambiente físico.



Configuración Infraestructura Mesa de Servicios SAT APS3

Esta es la configuración de Sistema Operativo:

Aplicativo:

Release	Version	CA Service Desk and Knowledge Tools r12.9	CA Business Intelligence and Business Objects Enterprise XI
Windows 2012 R2	(64-bit)	Yes	No

Reporteador::

Release	Version	CA Service Desk and Knowledge Tools r12.9	CA Business Intelligence and Business Objects Enterprise XI
Windows 2012 R2	R2 (32-bit)	Yes	Yes

Base de Datos:

OS Platform	DBMS Release
Microsoft Windows (64-bit)	2012

PUERTOS RECOMENDADOS Y PREDETERMINADOS DE CA SERVICE DESK MANAGER

Base de datos

- SQL Server: 1433

CA Service Desk

- FTP: 21
- SMTP: 25
- HTTP: 80
- HTTPS: 8080
- HTTPS (secundario): 8081
- POP3: 110
- IMAP: 143
- LDAP: 389
- Apache Tomcat: 8080

CA CMDB

- Visualizer: 9080

CA Workflow

- Apache Tomcat: 8090



DIAGRAMA DE INTECONEXIÓN MESA DE SERVICIOS APS3

El diagrama muestra la conexión entre ambas Mesas, la mesa de Mainbit se encontrará dentro de nuestras instalaciones y conectará a triara Monterrey al servidor de Remedy, a su vez este podrá ser visto también dentro de las instalaciones de SAT y en la Mesa de Servicios de la institución.

