



CIUDAD DE MEXICO A 25 DE MAYO DE 2016

**SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA**

Administración general de recursos y servicios

Administración central de recursos materiales

Administración de recursos materiales “1”

Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios LA-006E00001-E4-2016 “Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)”

El que suscribe Felipe Mendoza Mendoza en mi carácter de representante legal de la empresa Mainbit S.A. de C.V., manifiesto que nos comprometemos a apegarnos a las mejores prácticas mencionadas en el requisito 4 “metodología” para los procesos de servicio aquí citados:

- Gestión de Requerimientos
- Gestión de incidentes y problemas
- Gestión de la continuidad operativa
- Gestión de la configuración y activos del servicio
- Gestión del conocimiento y mejora del servicio.

ATENTAMENTE

FELIPE MENDOZA MENDOZA  
REPRESENTANTE LEGAL  
MAINBIT S.A. DE C.V.