

19/4/2016

Pagina nueva 1



## Hoja de Servicio

Incidente

Folio:

FO-I

Revi

Reporte Interno Cliente:

## Datos del Usuario Final

Usuario Final

Solicitado por:

Afectado:

Teléfono 1: 52 55 12031000 (47988) Teléfono 2:

E-mail:

Extensión:

Organización: 497-INMUEBLE: CNM:

Horario:

LD0000-2400

Área/Depto.:

Prioridad

Inmueble:

Adscripción:

Dirección: 497CENTER-INMUEBLE:

Colonia:

C.P.:

Municipio/Delegación:

Estado: DISTRITO FEDERAL

## Comentarios:

# Serie: HFRXBY1

"1. DESCRIBIR LA FALLA Y/O MENSAJE DE ERROR QUE ESTA PRESENTANDO USUARIO  
INDICAR LA UBICACION FISICA DONDE SE ENCUENTRA EL USUARIO:"

Lista de Verificación:

Asignado:

Área:

Categoría:

Prioridad:

| Fecha / Hora |  |           |  |             |
|--------------|--|-----------|--|-------------|
| Atención:    |  | Solución: |  | Conclusión: |

Solución:

| Visita 1    | Fecha/Hora | Visita 2 | Fecha/Hora | Visita 3 | Fecha/Hora |
|-------------|------------|----------|------------|----------|------------|
| Refacciones |            |          | Equipo     |          |            |

Observaciones:

Nombre y Firma de Conformidad de Servicio    Nombre y Firma Vo. Bo.    Nombre y Firma de Ingeniero de Servicio

1.- La empresa proveedora del Servicio no se hace responsable por fallas en el equipo si se encuentran violados o alterados los sellos de garantía. 2.- Se pide al cliente no firmar y/o sellar esta hoja de servicio si no queda solucionada al 100% la falla reportada.

**Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 14724**