



Herramienta de administración remota de activos

INDICE

Tabla de contenido

1. Introducción	3
2. Alcance	3
3. Sistema Aranda Asset Management 8.0	3
4. Herramienta de administración remota de activos	4

<http://www.mainbit.com.mx>

1. Introducción

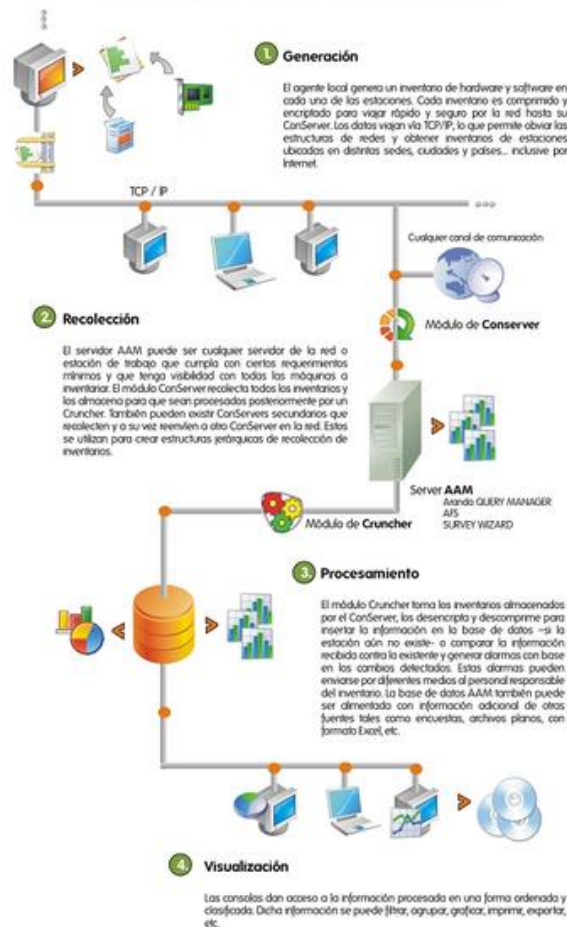
El presente documento presenta la herramienta de Administración Remota de Activos Aranda Asset Management 8.0 que ocupará MAINBIT SA de CV., en la prestación del servicio APS-3.

2. Alcance

La Herramienta de Administración remota de Activos que ocupará MAINBIT SA de CV en caso de quedar adjudicado para el servicio APS-3, será responsable de la operación, generación, control y mantenimiento del inventario del hardware y/o software de los PS a través de la tecnología de asistencia remota.

3. Sistema Aranda Asset Management 8.0

Sistema **Aranda** ASSET MANAGEMENT®



<http://www.mainbit.com.mx>

4. Herramienta de administración remota de activos

El inventario para la herramienta de Administración Remota de Activos deberá incluir lo siguiente:

Componentes de Hardware:

- Fabricante, modelo del equipo de cómputo, número de serie del equipo y de la motherboard (deberá mostrar un campo con la relación entre el número de serie del chasis y el número de serie de la motherboard).
- Capacidad total y disponible de disco duro.
- Marca, modelo y velocidad del procesador.
- Capacidad de memoria RAM, velocidad en MHz y bancos de memoria disponibles.
- Marca, modelo y número de serie del monitor (mínimo deberá mostrar 10 dígitos que lo identifiquen como único).
- Marca y modelo de la tarjeta de Red, MAC Address, deberá mostrar datos de configuración como: nombre del host, dirección IP, máscara de red, puerta de enlace predeterminada, DNS's, y otros de naturaleza similar.

Componentes de Software:

- Nombre del equipo, dominio o grupo de trabajo al que pertenece, nombre del sistema operativo el cual deberá mostrar la siguiente información: tipo de sistema (32 o 64 bits), tipo y versión de S.O. (hogar, empresarial o profesional), versión de service pack, última cuenta de usuario que se firmó al equipo.
- Versión de software antivirus instalado.
- Nombre, versión y ruta de instalación del software de administración.
- Nombre, versión y fabricante del software instalado que permita visualizar a manera de resumen el número de equipos por producto, versión y fabricante.
- Rendimiento y desempeño del equipo (RAM, disco duro, red).
- Lectura de información en el registro del sistema operativo.
- Exportar los resultados hacia archivos con al menos formatos de MS Excel (*.xlsx) o a texto plano con algún separador de campo (*.csv) y *.pdf

La herramienta de administración remota de activos que MAINBIT SA de CV proporcionará en caso de quedar adjudicado, minimizará el tiempo de respuesta, atención y resolución de incidentes en los inmuebles de la institución, con conectividad por cualquier medio a la red del SAT, mediante una solución de administración, diagnóstico y soporte remoto. El acceso a la solución será por medio de vía web (funcionalidades de forma nativa) y de acuerdo a las funciones de la plataforma tecnológica soportada (tecnología) y con las funciones que se mencionan a continuación:

- Comunicación remota.
- Alertas, bitácoras sobre eventos.
- Monitoreo del estado general del PS.
- Administración en tiempo real.

La herramienta de administración remota de activos estará instalada en inmuebles del CLIENTE y se adaptará a las condiciones que la institución defina en aspectos de capacidad y distribución de servidores.

Los PS una vez encendidos y conectados a la red del CLIENTE podrán ser monitoreados en cualquier momento por la herramienta de administración remota de activos proporcionada por MAINBIT SA de CV. La única excepción como nivel de servicio a éste requerimiento es que el equipo se encuentre descompuesto, apagado o el sistema operativo degradado/corrupto o no encienda el equipo de

<http://www.mainbit.com.mx>

cómputo.

4.1. Interconexión remota de Herramienta de Activos (Aranda Asset Management 8.0)

MAINBIT SA de CV en caso de quedar adjudicado para el servicio APS-3. Operará, generará, controlará y mantendrá el inventario del hardware y/o software de los PS a través de la tecnología de asistencia remota de la solución (ARANDA ASSET Management 8.0) que es parte de la solución tecnológica, la cual será compatible con todos los servicios del CLIENTE que hagan uso de la misma y la plataforma que la misma institución defina.

Se representa el funcionamiento de la herramienta de administración remota de activos ARANDA ASSET MANAGEMENT 8.0 en el siguiente diagrama:

