



CCAA- Procedimiento de Creación de Imágenes.

INDICE

Tabla de contenido

1. ANTECEDENTES	4
2. OBJETIVO DE ESTE DOCUMENTO	4
3. PRELIMINARES.....	4
4. RESPONSABILIDADES.	5
5. DEFINICIONES.	5
6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	5
6.1. CARGA DE SISTEMA OPERATIVO, PARTICIONES E INSTALACIÓN	5
6.2. INICIANDO EL EQUIPO	6
6.3. INSTALACION DE CONTROLADORES, PAQUETERÍA BASICA Y ACTUALIZACIONES	8
6.4. CONFIGURACIONES RÁPIDAS	8
6.5. INSTALACION DE PAQUETERIA DE SEGURIDAD Y MONITOREO	9
6.6. CIERRE DE IMAGEN “NO ROLLBACK”	10
6.7. PROCEDIMIENTO PARA EXTRAER UNA IMAGEN ABIERTA O CERRADA.....	10

1. ANTECEDENTES.

Se requiere documentar el proceso a seguir para la creación de imágenes institucionales para los proyectos de la empresa **MAINBIT S.A. de C.V.** en caso de quedar adjudicado para el servicio APS3.

2. OBJETIVO DE ESTE DOCUMENTO

Mostrar al grupo dedicado de la generación de imágenes de los PS cómo llevar acabo la instalación del sistema operativo, instalación de aplicativos comerciales; generación de imágenes en los PS; software base; controladores, paquetería y agentes designados o solicitados por el CLIENTE.

Y a su vez explicar cómo se realiza la extracción de la imagen, así, como hacer mención de algunas anotaciones que deben tomar en consideración al momento de llevar a cabo este proceso.

3. PRELIMINARES.

Requerimientos iniciales

- Es necesario contar con todos los requerimientos del CLIENTE así como los medios de instalación y el licenciamiento requerido
 - Sistema operativo (plataforma x86 y x64)
 - Particiones designadas por el CLIENTE
 - Controladores
 - Paquetería básica de software
 - En su caso Microsoft Office
 - Tener habilitada la descarga de actualizaciones vía **Windows Update**
 - Configuraciones rápidas: Opciones de Energía, Firewall, Directivas de seguridad, UAC, Centro de actividades.
 - Paquetería de Seguridad y Monitoreo
 - Dejar habilitado o deshabilitado el acceso al Panel de Control
 - Extracción de imagen Cerrada
 - Disco duro externo para almacenar la imagen.

4. RESPONSABILIDADES.

Dueño del Servicio

Es el último responsable de la funcionalidad del servicio

Dueño del Proceso

Es el responsable de revisar conjuntamente con el Gerente del soporte Técnico la aplicación de este procedimiento.

Gerente de Mesa de Servicio

Es el responsable de coordinar y monitorear este procedimiento para satisfacer las necesidades del CLIENTE.

Soporte Nivel 1

Es el contacto de la Mesa de Servicio con el usuario, donde participa un especialista, el que ofrece una solución a su requerimiento o incidente.

Soporte Nivel 2

Es el contacto de la Mesa de Servicio con el usuario, con conocimientos y habilidades especializadas en su área de experiencia que ofrece una solución a su requerimiento o incidente

5. DEFINICIONES.

DML (Definitive Media Library)

Término que se ha establecido para referirse a la librería definitiva de medios digitales con las últimas versiones actualizadas y autorizadas.

6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

6.1. CARGA DE SISTEMA OPERATIVO, PARTICIONES E INSTALACIÓN

1. Al iniciar el equipo de cómputo presionar la tecla **F12** del teclado, esto permitirá acceder al menú de arranque del equipo.
2. Con nuestro CD o DVD del sistema operativo en la unidad lectora, seleccionar la opción de **arranque desde el CD\DVD**, a su vez solicitara presionar cualquier tecla para confirmar el arranque.
3. Automáticamente el programa de instalación del sistema operativo cargará los archivos necesarios para ayudarnos con el proceso.
4. Aparecerá la pantalla para seleccionar la opción de **idioma, formato de hora\moneda e idioma del teclado**; aquí seleccionaremos en idioma: **Español**, en formato de hora y moneda **Español (México, Latinoamérica)** y en teclado: **Latinoamérica**.

<http://www.mainbit.com.mx>

5. Luego de aplicar esta configuración se nos presentara la pantalla para comenzar la instalación, continuamos dando clic en el botón **Instalar ahora**.
6. A continuación se inicia el proceso para llevar acabo la instalación y nos solicita **Aceptar los Términos de la licencia** y continuamos dando clic en el botón **siguiente**.
7. En la siguiente pantalla seleccionamos un tipo de instalación **Personalizada (avanzada)**, esto es para crear las particiones delimitadas en el contrato del proyecto, en este proceso seleccionamos la unidad de disco duro, en la parte inferior damos clic en **Opciones de Unidad**, posteriormente en **Nuevo**, aquí damos los valores para las nuevas particiones según correspondan.
Ejemplo:
 - Perfil Estándar 160GB **41100MB** 40GB
 - Perfil Desarrollo 250GB **71800MB** 70GB
8. Al crear la primer partición Windows crea una llamada **“Reservado para el sistema de 100MB”**, crear otra partición del disco duro restante en **“Espacio sin asignar en el disco”**, esto con el fin de tener una para el sistema y otra independiente para los archivos de los usuarios.
9. Seleccionamos la primera partición creada para el sistema según corresponda y dar clic en el botón siguiente.
10. Comienza la instalación del sistema operativo en el equipo, el proceso toma aproximadamente **45 min**, esto es dependiendo de la velocidad del equipo.
11. Al terminar el equipo se reinicia un par de ocasiones, mostrando el mensaje **“El programa de instalación continuara después de reiniciar el equipo”**. Con esto finaliza la instalación del sistema operativo.

6.2. INICIANDO EL EQUIPO

12. Al terminar de comprobar el hardware instalado en el equipo, nos mostrara la pantalla de configuración para el nombre del equipo y usuario, aquí colocamos el nombre de **MAINBIT S.A, de C.V**, en caso de quedar adjudicado para el servicio APS3, clic en **siguiente**.
13. Por el momento no proporcionaremos una contraseña en este paso solo dar clic en **siguiente**.
14. Posteriormente nos solicita la clave del producto, en este paso **quitar** la selección **“Activar Windows automáticamente cuanto esté conectado”**, clic en siguiente.
15. Activamos las actualizaciones automáticas **seleccionando** la configuración **“Usar la configuración recomendada”**, continuamos dando clic en siguiente.
16. Ahora toca revisar la configuración de hora y fecha, en zona horaria seleccionar **“Guadalajara, CD de México, Monterrey”**, la fecha de ese día y dejamos seleccionada la opción **“Ajustar el reloj automáticamente al horario de verano”**, clic en siguiente.

<http://www.mainbit.com.mx>

17. En seguida nos aparece la pantalla de bienvenida aplicando los cambios y configuraciones para iniciar la sesión de **MAINBIT S.A, de C.V**, en caso de quedar adjudicado para el servicio APS3, que configuramos anteriormente.
18. Iniciada la sesión vamos a activar la cuenta de **Administrador**, en donde ejecutaremos todo el proceso de instalación de aplicaciones y configuración del sistema, para ello nos ubicamos en **Panel de control\Sistema y seguridad\Herramientas administrativas\Administración de Equipos**. En administrador de equipos nos situamos en la opción **Usuarios y grupos locales**, posteriormente abrimos la carpeta **Usuarios**, en ella visualizamos los usuarios registrados en el equipo, el primero de ellos es **Administrador**, damos clic derecho\propiedades y quitamos la selección "**La cuenta esta deshabilitada**", damos aceptar.
19. Cerramos sesión y accedemos como **Administrador**; dentro de la cuenta procedemos a eliminar la cuenta de **MAINBIT S.A, de C.V**, en caso de quedar adjudicado para el servicio APS3, para ello nos ubicamos en **Panel de control\Cuentas de Usuario\Administrar cuentas de usuario**.

6.3. INSTALACION DE CONTROLADORES, PAQUETERÍA BÁSICA Y ACTUALIZACIONES

20. Procedemos a instalar todos los controladores del equipo actualizados, se instalan uno por uno hasta que dentro del administrador de dispositivos no nos señale ninguno con error o desactualizado. Este último lo ubicamos en **Panel de control\Sistema y seguridad\Sistema\Administrador de dispositivos**.

21. Ya con todos los drivers cargados en el equipo, se inicia a instalación la paquetería básica, proporcionada por el CLIENTE :

- Adobe Reader última versión en español.
- Máquina virtual de Java última versión en español.
- Microsoft Silverlight última versión
- Shockwave ultima versión.
- Adobe Flash Player Plugin ultima versión en español.
- Adobe Flash Player última versión en español.
- Microsoft .Net Framework última versión en español
- Adobe AIR última versión en español
- Solución de encriptación
- Solución de IDF updater
- Firewall e HIPS Personal
- Acrobat Reader
- Drivers y agentes
- Antivirus
- Outlook
- Lync 2013

22. Al finalizar de instalar la paquetería, procedemos a actualizar Windows y Office con Windows Update, para ello nos ubicamos en **Panel de control\Sistema y seguridad\Windows Update**, buscamos e instalamos las actualizaciones.

6.4. CONFIGURACIONES RÁPIDAS

23. Configuraciones rápidas

- Ningún documento ajeno en el equipo o escritorio
- Configuración de hora y fecha correctos
- En equipos de Escritorio llevamos a cabo la siguiente configuración en:
Opciones de energía, Apagado de pantalla: 10 min y Suspensión: Nunca
- Desactivar Firewall (perfil público, privado y de dominio)
- Desactivar el icono "Centro de actividades "que se encuentra en la barra de tareas.
- Desactivar las Actualizaciones automáticas

<http://www.mainbit.com.mx>

- Panel de control organizado por categorías
- Papelera de reciclaje vacía.
- Borramos historial.

6.5. INSTALACION DE PAQUETERIA DE SEGURIDAD Y MONITOREO

24. En el momento que ya no se encuentren más actualizaciones, procedemos a instalar los agentes de seguridad en el equipo, siendo el software siguiente instalado respectivamente

- Instalación de Antivirus y Anti Spyware
- Instalación de algún “Agente Antivirus”
- Instalación de algún “Agente de Monitoreo Institucional”
- Instalación de algún “Agente de administración de escritorios “

25. Con esto terminamos las instalaciones en nuestra imagen

26. Es recomendable reiniciar el sistema.

Si la imagen que estamos creando lleva algún Agente Antivirus o Agente de administración de escritorios instalado debemos llevar acabo la tarea de buscar los **IDS** de cada uno para eliminarlos.

27. Generamos el checklist de imagen y se lleva a cabo una validación de todo lo instalado

Los “IDS” son una identificación única que se genera por equipo y con este se envían los datos: Nombre de Usuario, Nombre de Equipo, Sistema Operativo, Hora y fecha entre otros. Estos datos son los que se envían a las consolas para su monitoreo.

6.6. CIERRE DE IMAGEN “NO ROLLBACK”

28. Vamos a la siguiente ruta **C:\Windows\System32\sysprep**; y ejecutamos la aplicación **Sysprep**; Al iniciar la aplicación seleccionar la opción **Generalizar**, y en opciones de apagado, elegir la opción **Apagar**.
29. Documentamos, registramos, catalogamos y almacenamos la imagen creada en la DML dentro de la CMBD.

“NO ROLLBACK”

Al iniciar el proceso está prohibido cambiar configuraciones, después de aproximadamente **10 o 15 minutos** nuestro equipo se apagará, esto nos indica que está listo para extraer la imagen del disco duro.

6.7. PROCEDIMIENTO PARA EXTRAER UNA IMAGEN ABIERTA O CERRADA

NORTON GHOST 11.5

1. Insertamos el CD de Norton Ghost v11.5 al equipo que vamos a extraer la imagen y arrancamos el equipo desde el CD.
2. Una vez que el Norton Ghost v11.5 arrancó nos da la bienvenida, damos clic en OK, ahora damos clic en:
Local> clic en **Disk**> clic en **To Image**
3. Nos solicita indicar y seleccionar el disco duro **ORIGEN**.
4. Nos solicita indicar el **DESTINO** y nombre de la imagen con el siguiente formato según sea el caso:

IMAGEN	FORMATO
ABIERTA	AB_Proyecto_Equipo_Tipo_Plataforma_Version_Fecha
CERRADA	SYSPREP_Proyecto_Equipo_Tipo_Plataforma_Version_Fecha
EJEMPLO	
ABIERTA	AB_Proyecto_M93p_Visio&Project_x64_V1_000000.GHO
CERRADA	SYSPREP_Proyecto_M93p_Visio&Project_x64_V1_000000.GHO

5. Nos pregunta si deseamos algún tipo de compresión:
 - Seleccionamos **“High”** el proceso es muy lento ya que la compresión es mayor.
(Recomendada)
6. Una vez seleccionada la opción de compresión, nos pregunta si deseamos preceder con la creación de la imagen, damos clic en **Yes** e inmediatamente inicia la creación de la imagen, en la pantalla nos muestra un resumen de MB copiados, tiempo transcurrido y tiempo restante para finalizar.
7. Al momento de finalizar nos indica que la imagen fue creada exitosamente, y en el disco duro

<http://www.mainbit.com.mx>

esta almacenada

8. Una vez finalizada verificamos la integridad de la imagen con Norton Ghost y realizamos la carga a otro equipo.

RELACION DE TIEMPOS EN CONFIGURACION, CREACION Y DISTRIBUCION DE IMÁGENES	
Instalación de sistema operativo, Paquetería, Agentes y cierre de Imagen.	5:00 horas
Captura de Imagen con NORTON GHOST	45 minutos a 1 hora
Distribución de Imagen en equipo	Dependiendo el método de distribución. CARGA 25 a 30 mins CLONACION 9 a 15 mins

ACRONIS TRUE IMAGE

30. Insertamos el CD de **Acronis True Image** al equipo que vamos a extraer la imagen y arrancamos el equipo desde el CD.
31. Seleccionamos la opción **True Image**.
32. Una vez que **Acronis True Image** arranco nos da la bienvenida, damos clic en **Crear copia de seguridad**, ahora seleccionamos **Copia de seguridad de discos y particiones**.
33. Nos solicita **seleccionar** el disco y particiones del que vamos a generar la Copia de seguridad.
34. Nos solicita indicar la **Ubicación** de la Copia de seguridad, la indicamos y proporcionamos el nombre según sea el caso:

IMAGEN	FORMATO
ABIERTA	AB_Proyecto_Equipo_Tipo_Plataforma_Version_Fecha
CERRADA	SYSPREP_Proyecto_Equipo_Tipo_Plataforma_Version_Fecha
EJEMPLO	
ABIERTA	AB_Proyecto_M93p_Visio&Project_x64_V1_000000.GHO
CERRADA	SYSPREP_Proyecto_M93p_Visio&Project_x64_V1_000000.GHO

35. Seleccionamos la opción de **Método de copia de seguridad** y le indicamos que debe ser **"Completa"**
36. Seleccionamos la opción de **Opciones de copia de seguridad**.
37. Seleccionamos la opción de **Nivel de compresión** y seleccionamos **"Alto"**
38. Seleccionamos la opción de **Validación de archivos comprimidos** y **habilitamos** la casilla de **"Validar archivo de copia de seguridad al crearlo"**
39. Continuamos e inmediatamente se empieza a crear la **Copia de seguridad** y al finalizar la **validación** del mismo.
40. Una vez finalizada realizamos la carga de la **Copia de seguridad** a otro equipo y desplegamos, para validar el funcionamiento de la imagen.



<http://www.mainbit.com.mx>

RELACION DE TIEMPOS EN CONFIGURACION, CREACION Y DISTRIBUCION DE IMÁGENES	
Instalación de sistema operativo, Paquetería, Agentes y cierre de Imagen.	5:00 horas
Captura de Imagen con ACRONIS TRUE IMAGE	10 a 20 minutos
Distribución de Imagen en equipo	Dependiendo el método de distribución. CARGA 10 a 15 mins