

## Análisis - Causa – Raíz

### Datos Generales del Problema

ID Problema:		Grupo Resolutor:
Proceso / Grupo Resolutor:		
No. Incidentes asociados al problema:		Total de incidentes:
CI's asociados:		

### Descripción del Problema

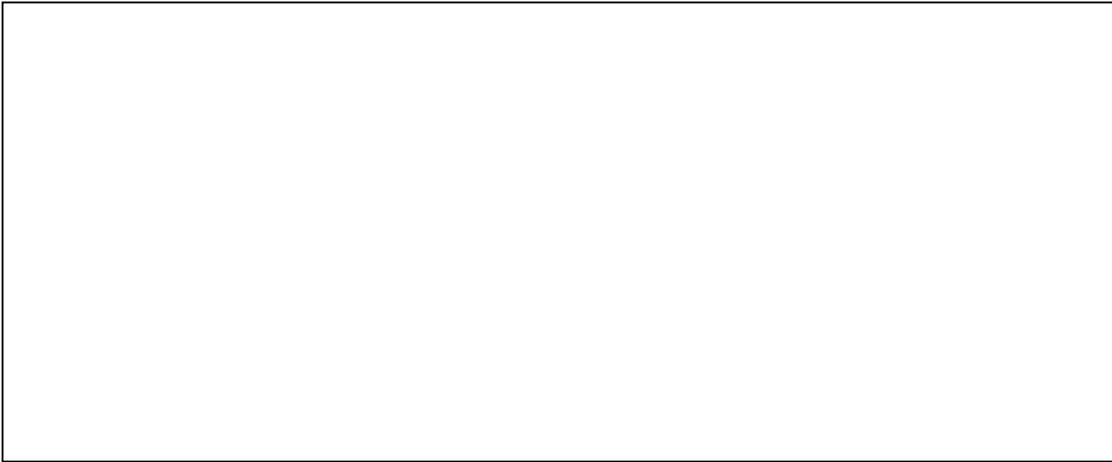




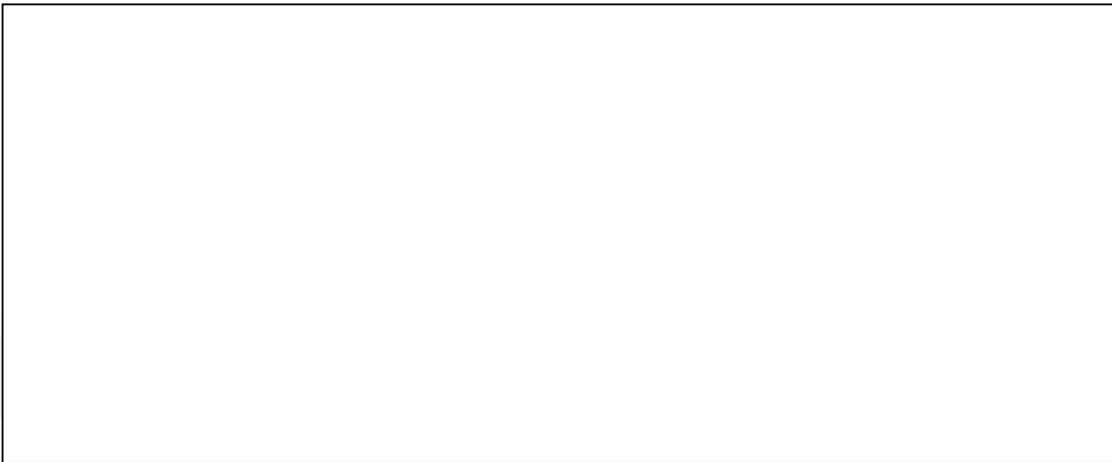
**Causa del Problema**

**Documentación Causa – Raíz.**

**Diagrama Causa Raíz / Pareto**



**Solución Temporal.**





**Solución Propuesta.**

**Interdependencias con otros Procesos.**



Problema Mayor si aplica:





Anexos:

Elaborado por:	Aprobación del Revisor
Fecha:	Nombre del Revisor:
N.º de Revisión:	Fecha : N.º de Revisión:

---

Fin del Documento

---