

---

CIUDAD DE MEXICO A 25 DE MAYO DE 2016

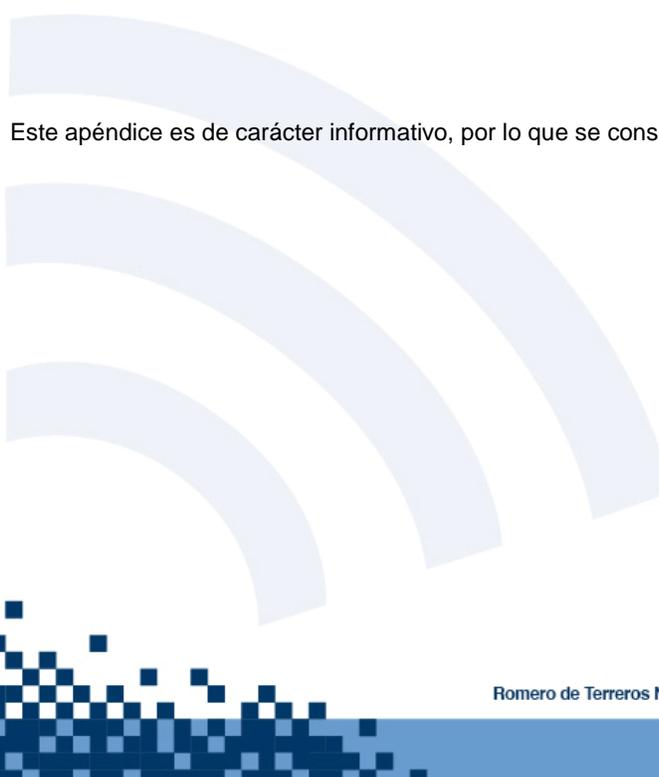
**SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA**  
**Administración general de recursos y servicios**  
**Administración central de recursos materiales**  
**Administración de recursos materiales "1"**

**Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de los Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios LA-006E00001-E4-2016 "Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)"**

**APÉNDICE 7**

**Modelado de servicio**

**(APS-3)**



Este apéndice es de carácter informativo, por lo que se considerará como referencias aproximadas y no definitivas.



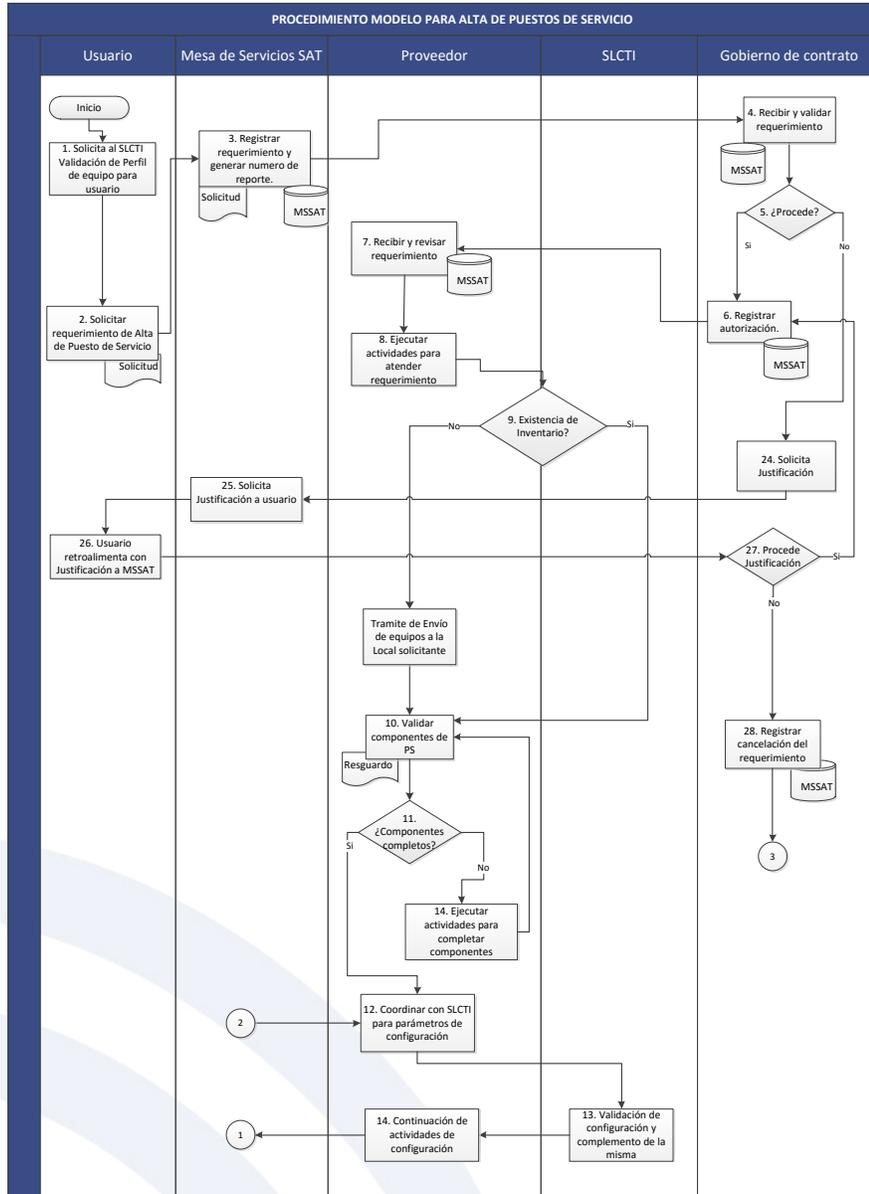
Índice

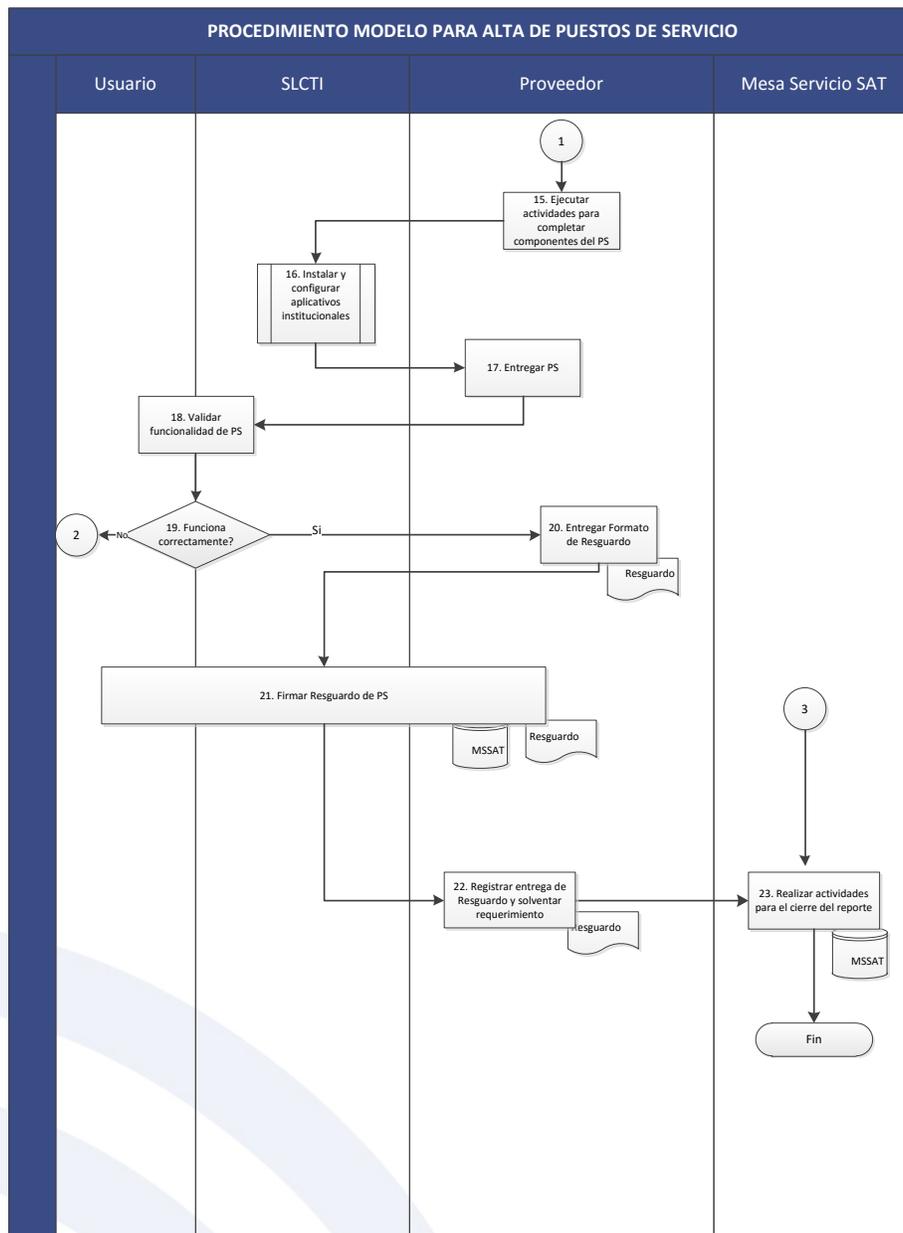
<b>1. Gestión de requerimientos</b> .....	<b>3</b>
1.1 Modelo de Alta .....	3
1.2 Modelo de Baja .....	5
1.3 Modelo de Cambio .....	6
1.4 Modelo de Reubicación .....	7
<b>2. Gestión de Incidentes</b> .....	<b>9</b>



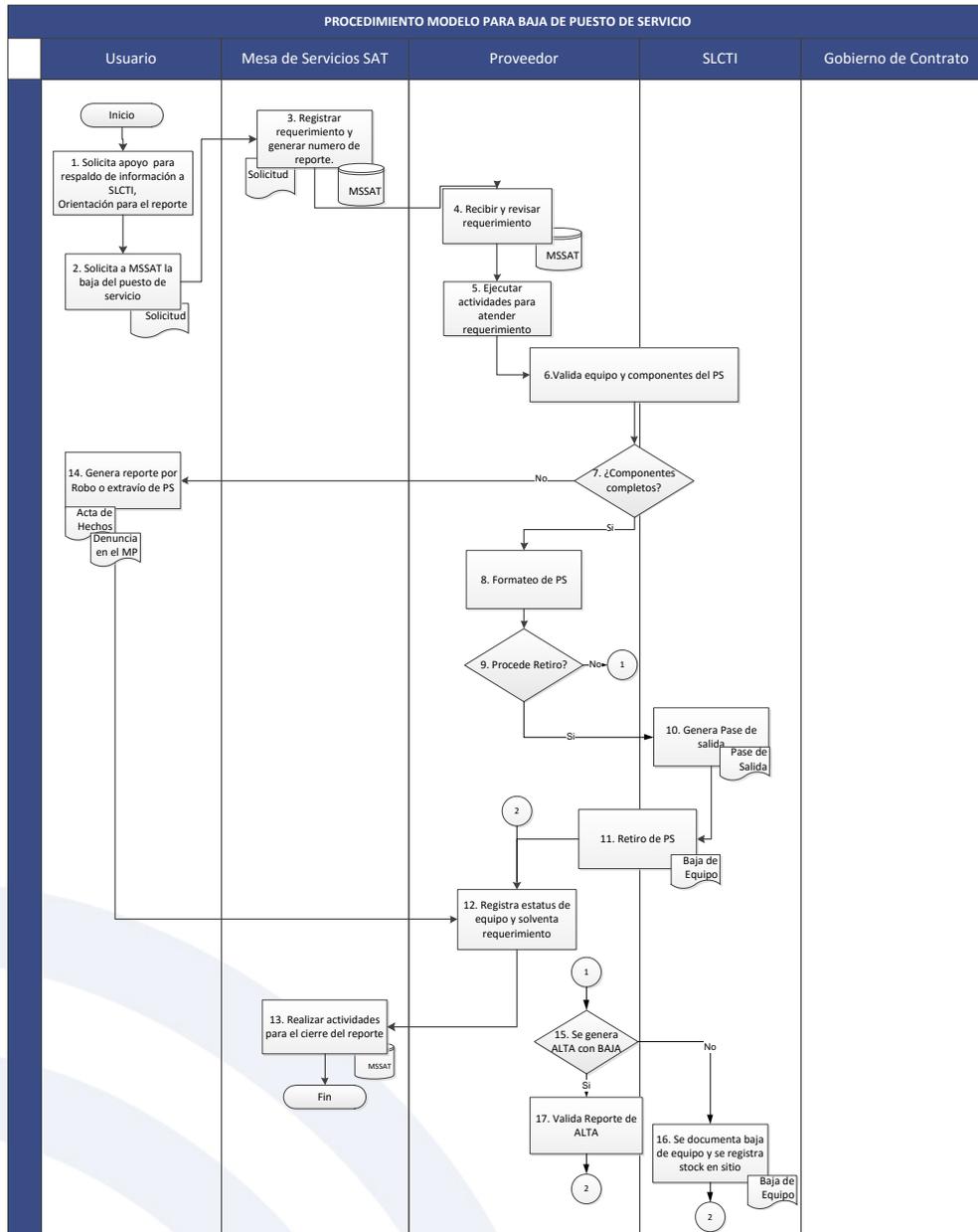
# 1. Gestión de requerimientos

## 1.1 Modelo de Alta

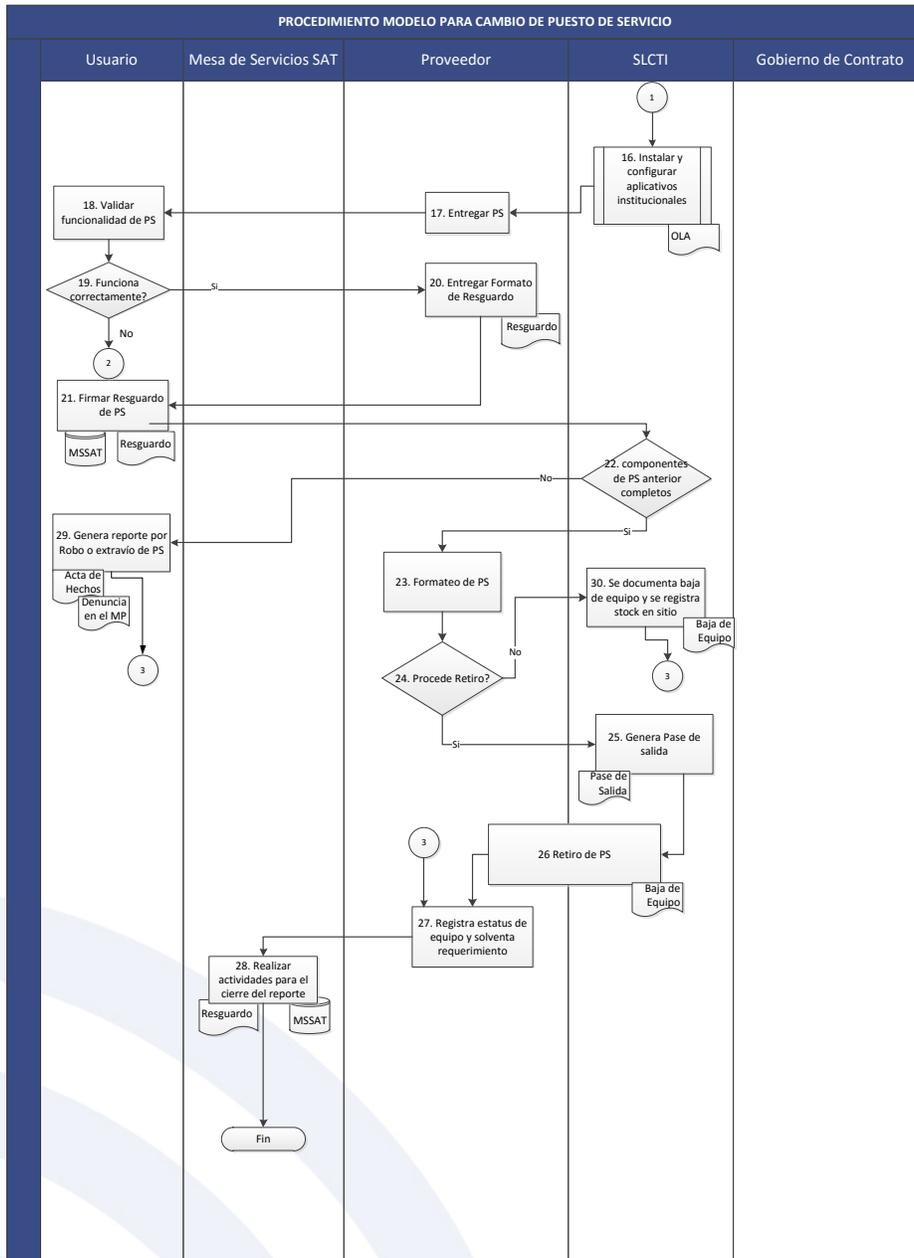




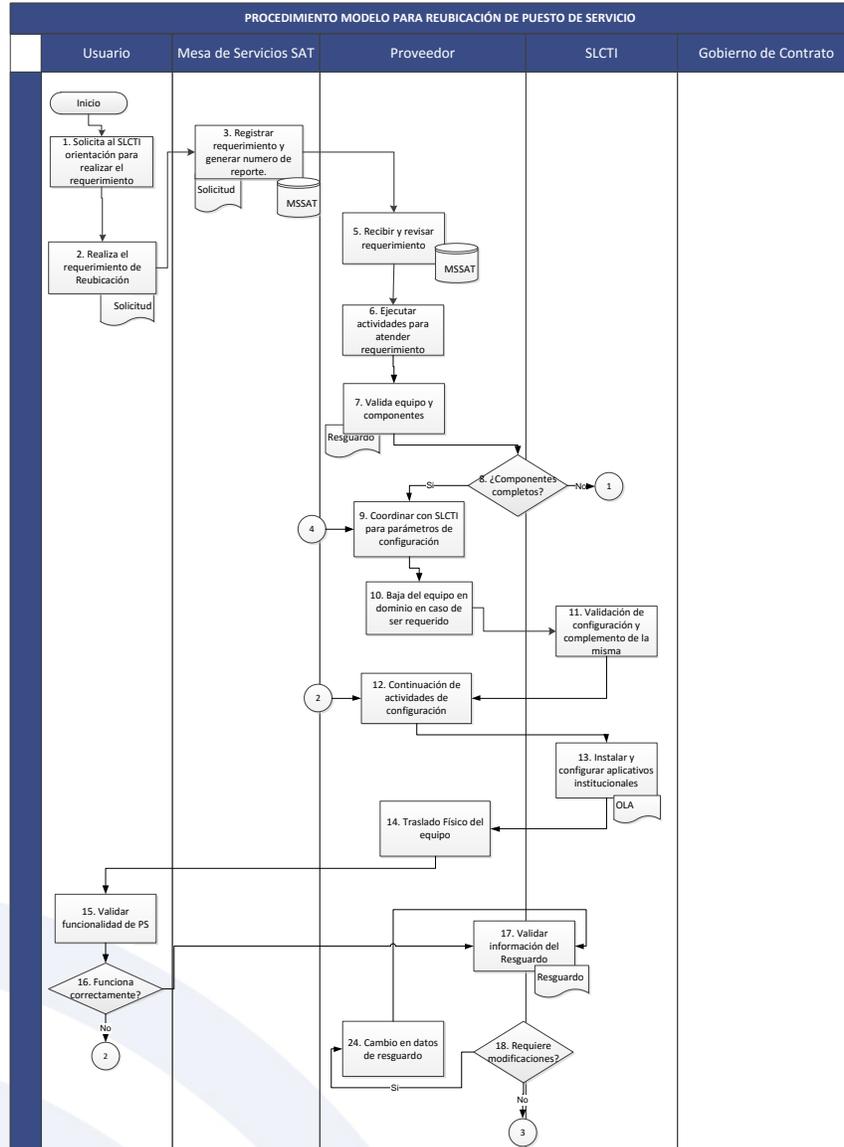
1.2 Modelo de Baja



1.3 Modelo de Cambio



1.4 Modelo de Reubicación





2. Gestión de Incidentes

