Equipo HP EliteDesk 705 G2 de factor de forma reducido



La HP EliteDesk 705 ofrece un valor impresionante con tecnología de alto rendimiento, seguridad y capacidad de administración. Personalice su HP EliteDesk 705 con opciones expansibles que le ofrecen una experiencia de nivel empresarial para satisfacer prácticamente cualquier necesidad comercial.



- Windows 10 Pro¹
- APU AMD PRO serie A²





Rendimiento puro y experiencia visual mejorada

Desbloque todo el potencial de su equipo. Las APU AMD PRO serie A más modernas² con gráficos AMD Radeon™ y filtro de video HP Pixel Sharp que generan imágenes y videos definidos y con colores precisos, para obtener una conferencia de video clara como el agua.

Seguridad sólida

La eficiencia de la TI es reina soberana cuando cuenta con el respaldo de un portafolio completo de soluciones de seguridad, que incluyen HP BIOSphere con Sure Start.³

Diseñado para llegar lejos

Esté tranquilo con un equipo que aprobó 120 000 horas de pruebas y que está diseñado para superar las pruebas MIL-STD 810G⁴ para ayudarlo a garantizar confiabilidad en los entornos de trabajo más demandantes.

Recursos

- Ayude a asegurar el futuro de su empresa moderna. Los equipos modernos de HP aprovechan Windows 10¹ al máximo para protegerlo de las amenazas de seguridad de hoy en día, y maximizar los recursos de productividad y administración para la empresa.
- Reduzca la complejidad de la administración. Los recursos de capacidad de administración DASH,⁶ Windows 10¹ y HP Common Core BIOS lo ayudan a administrar activos con facilidad y en forma accesible.
- Extienda sus inversiones comerciales con un largo ciclo de vida y una plataforma estable.
- Ayude a aumentar la productividad hasta un 35 %⁷ con soporte para hasta 4 pantallas Elite externas.⁸
- Extienda la vida útil de su compra. Esta plataforma de fácil ampliación con chasis que no requiere de herramientas cuenta con hasta 4 ranuras de expansión, 10 puertos y varios conectores para ayudarlo a satisfacer sus exigencias en aumento.
- Ayude a mantener sus datos seguros y protegidos con configuraciones de RAID de almacenamiento doble, TPM y unidades de disco duro SED.⁹
- HP le ayuda a ahorrar tiempo y recursos con los servicios expertos de configuración e implementación que le brindan soluciones de TI rápidas, precisas y estandarizadas en todo el mundo.
- Reduzca el consumo de energía y los costos con las configuraciones certificadas ENERGY STAR[®] y calificación EPEAT[®] Gold.¹⁰

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 08833

Equipo HP EliteDesk 705 G2 de factor de forma reducido Tabla de especificaciones







Factor de forma	Factor de forma reducido
Sistema operativo disponible	Windows 10 Pro 64 ^{1,2} Windows 10 Home 64 ^{1,2} Windows 8.1 Pro 64 ³ Windows 8.1 64 ³ Windows 7 Professional 64 (disponible mediante derechos de retroceso de versión de Windows 10 Pro) ⁴ Windows 7 Professional 32 (disponible mediante derechos de retroceso de versión de Windows 10 Pro) ³ Windows 7 Professional 64 ³ Windows 7 Professional 32 ³ NeoKylin Linux 64 FreeDOS 2.0 ^{1,2}
Procesadores disponibles	APU AMD PRO A10-8850B con gráficos Radeon™ R7 (3,9 GHz, 4 MB de caché, 4 núcleos); APU AMD PRO A10-8750B con gráficos Radeon™ R7 (3,6 GHz, 4 MB de caché, 4 núcleos); APU AMD A10 PRO-7800B con gráficos Radeon™ R7 (3,5 GHz, 4 MB de caché, 4 núcleos); APU AMD PRO A8-8650B con gráficos Radeon™ R7 (3,2 GHz, 4 MB de caché, 4 núcleos); APU AMD A8 PRO-7600B con gráficos Radeon™ R7 (3,1 GHz, 4 MB de caché, 4 núcleos); APU AMD PRO A6-8550B con gráficos Radeon™ R5 (3,7 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD PRO A4-8350B con gráficos Radeon™ R5 (3,5 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD PRO A4-8350B con gráficos Radeon™ R5 (3,5 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD PRO A4-8350B con gráficos Radeon™ R5 (3,5 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD A4 PRO-7300B con gráficos Radeon™ HD 8470D (3,8 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD A4 PRO-7300B con gráficos Radeon™ HD 8470D (3,8 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD A4 PRO-7300B con gráficos Radeon™ HD 8470D (3,8 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD A4 PRO-7300B con gráficos Radeon™ HD 8470D (3,8 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD A4 PRO-7300B con gráficos Radeon™ HD 8470D (3,8 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD A4 PRO-7300B con gráficos Radeon™ HD 8470D (3,8 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD A4 PRO-7300B con gráficos Radeon™ HD 8470D (3,8 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD A4 PRO-7300B con gráficos Radeon™ HD 8470D (3,8 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD A4 PRO-7300B con gráficos Radeon™ HD 8470D (3,8 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD A4 PRO-7300B con gráficos Radeon™ HD 8470D (3,8 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD A4 PRO-7300B con gráficos Radeon™ HD 8470D (3,8 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD A4 PRO-7300B con gráficos Radeon™ HD 8470D (3,8 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD A4 PRO-7300B con gráficos Radeon™ HD 8470D (3,8 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD A4 PRO-7300B con gráficos Radeon™ HD 8470D (3,8 GHz, 1 MB de caché, 2 núcleos); APU AMD A4 PRO-7300B con gráficos Radeon™ HD 8470D (3,8 GHz, 1 MB de cac
Chipset	AMD A78
Memoria máxima	SDRAM DDR3-1600 de 32 GB ⁸ (Velocidades de transferencia de hasta 1600 MT/s)
Ranuras de memoria	4 DIMM
Almacenamiento interno	120 GB Hasta 256 GB SSD SATA ⁹ 120 GB Hasta 256 GB SSD SATA SE ⁹ 500 GB Hasta 1 TB SSHD SATA ⁹ 500 GB Hasta 2 TB SATA (de 7.200 rpm) ⁹ 128 GB 256 GB Unidad HP Turbo (SSD PCIe) ⁹ 128 GB 512 GB SD TLC SATA ⁹
Unidad óptica	Grabadora de Blu-ray BDXL SATA delgada; Grabadora de DVD SuperMulti SATA delgada; DVD-ROM SATA delgado 10,11
Gráficos disponibles Integrada: AMD Radeon TM HD ^{13,14} Discreto: NVIDIA® GeForce® GT730 (2 GB) ^{13,14} (Gráficos AMD Radeon HD integrados en procesador)	
Audio	DTS Sound+™ tecnología de gestión de audio, audio HD con códec Realtek ALC221 (todos los puertos son estéreo), puertos frontales de micrófono y auriculares (3,5 mm), puerto posterior de salida de línea (3,5 mm), apto para transmisión múltiple, altavoz interno
Comunicaciones	GbE Plus Broadcom NetXtreme integrado; GbE PCIe Intel® I210-T1 (opcional); PCIe inalámbrica Broadcom 8021n con Bluetooth® (opcional); PCIe inalámbrica Broadcom 8021n (opcional); PCIe inalámbrica Intel® 7265 802.11ac con Bluetooth® (opcional); PCIE intel® 7265 802.11ac con Bluetooth® (opcion
Ranuras de expansión	1 PCIe de perfil bajo x16 (x4); 1 PCIe de perfil bajo x16; 2 PCIe de perfil bajo x1
Puertos y Conectores	Adelante: 2 USB 3.0; 2 USB 2.0 (1 de carga rápida); 1 entrada de línea de audio; 1 salida de línea de audio Atrás: 4 USB 3.0; 2 USB 2.0; 1 en serie; 1 en serie (opcional); 1 en paralelo (opcional); 2 PS/2 (teclado y mouse); 1 VGA; 2 DisplayPort; 1 entrada de línea de audio; 1 salida de línea de audio; 1 RJ-45
Compartimientos para unidades internas	Dos de 3.5" Uno de 2.5"
Bahías de unidad externa	1 ODD delgada; 1 lector SD 3 (opcional)
Software disponible Los equipos para uso empresarial de HP incluyen una serie de títulos de software como: HP BIOSphere con Sure Start, 140-2), HP Security Manager, Microsoft Security Essentials, CyberLink Power DVD BD, Native Miracast Support, HP ePri Manager, Foxit PhantomPDF Express. Consulte el documento de especificaciones rápidas de este producto para obten software instalado previamente ^{16,17,18,19,20}	

Gestión de la seguridad	HP BIOSphere con Sure Start; Módulo de plataforma confiable (TPM) 1.2 (certificación Common Criteria EAL4+); Desactivación de puertos SATA (a través del BIOS); Bloqueo de unidades; RAID (disponible como opción configurable); Activación/desactivación de puertos en serie, paralelos y USB (a través del BIOS); Desactivación de puerto USB de fábrica opcional (configurable) re usuario a través del BIOS); Control de arranque/escritura de medios extraíbles; Contraseña de inicio (a través del BIOS); Contraseña de inicio (a través del BIOS); Contraseña de configuración (a través del BIOS); Sensor/Bloqueo de cubierta por solenoide HP; Compatibilidad con candados de chasis y dispositivos de bloqueo por cable ¹⁶
Características de gestión	AMD DASH 1.1 technology capable
Alimentación	200W, hasta 92 % de eficiencia, PFC activo
Dimensiones	13.3 x 14.9 x 3.95 pulgadas 338 x 380 x 100 mm
Peso	14,6 lb 6,6 kg (El peso varía según la configuración)
Ambiental	Halógeno bajo 22
Conformidad de eficiencia de energía	Configuraciones con certificación ENERGY STAR® y registro EPEAT® Gold disponibles ²¹
Garantía Protegido por HP Services, incluida garantía limitada de 3 años para piezas, 3 años mano de obra y 3 años de servicio en el términos y las condiciones varían según el país; Se aplican ciertas restricciones y exclusiones.	

Equipo HP EliteDesk 705 G2 de factor de forma reducido

Accesorios y servicios (no se incluyen)



Notas al pie del mensaje

¹ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Es posible que se apliquen tarifas de ISP y con el tiempo quizás existan requisitos adic actualizaciones. Consulte http://www.microsoft.com ² Este sistema necesita un sistema operativo de 64 bits y productos de software de 64 bits adquiridos por separado para obtener el mejor rendimiento de la capacidad de procesamiento de 64 bits de la tecnología AMD. El

procesamiento con varios núcleos disponible con la tecnología AMD está diseñado para mejorar el rendimiento de este sistema. Dada la amplia gama de aplicaciones de software disponibles, el rendimiento de un sistema que tenga un procesador de doble núcleo y un sistema operativo de 64 bits puede variar. La numeración del modelo AMD no es una medida de la velocidad del reloj.

³ Las características de HP BIOSphere pueden variar según la plataforma y la configuración de PC.

⁴ Las pruebas de MIL-STD no se han llevado a cabo aún y no buscan demostrar aptitudes para requisitos de contratos del Departamento de defensa de EE.UU. ni para fines militares. Los resultados de la prueba no son garantía del rendimiento futuro baio las condiciones de estas pruebas.

⁵ El software de administración de terceros se vende por separado. Certificación Dash y capacidad de administración empresarial calificada para trabajar con MS SCCM y LANDesk.

"Observed Productivity, Efficiency and User Satisfaction when Using Multiple or Large Displays," Koala LLC Ergonomics Consulting, 6 de noviembre de 2012.

⁸ La compatibilidad de hasta cuatro pantallas requiere Displayport 1.2 ⁹ La configuración RAID es opcional y no requiere una segunda unidad de disco duro.

¹⁰ Registrado en EPEAT® Gold cuando corresponda. El registro EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para ver el estado de registro en cada país

Notas al pie de especificaciones técnicas

¹ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows 10. Los sistemas pueden requerir la actualización y/o compra por separado de hardware, controladores, software y/o del BIOS para aprovechar al máximo las ventajas de la funcionalidad de Windows 10. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Es posible que se apliquen tarifas de ISP y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte http://www.microsoft.com

La disponibilidad de Windows 10 preinstalado se planifica para octubre de 2015 para esta plataforma.

³ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Consulte http://www.microsoft.com

⁴ Este sistema tiene preinstalado el software Windows 7 Professional y también incluye una licencia y medios para el software Windows 10 Pro. Solo puede usar una versión del software Windows por vez. Para alternar entre versiones tendrá que desinstalar una versión e instalar la otra. Debe hacer una copia de respaldo de todos sus datos (archivos, fotos, etc.) antes de desinstalar e instalar sistemas operativos para evitar la pérdida de datos. ⁷ Este sistema requiere un sistema operativo de 64 bits y productos de software de 64 bits para beneficiarse de la capacidad de procesamiento de 64 bits de la tecnología AMD. El procesamiento con varios núcleos disponible con la tecnología AMD está diseñado para mejorar el rendimiento de este sistema. Dada la amplia gama de aplicaciones de software disponibles, el rendimiento de un sistema con sistema operativo de 64 bits puede variar. El

sistema de numeración de AMD no es una medición de velocidad del procesador. ^a El chipset de gráficos utiliza parte de la memoria total del sistema (RAM) para el rendimiento gráfico. La memoria del sistema que se dedique al rendimiento gráfico no estará disponible para su uso por parte de otros

programas. 9 Para unidades de estado sólido y discos duros, GB = mil millones de bytes. 1 TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 16 GB (para Windows 7) y hasta 30 GB (para Windows 8 y 10) del disco del sistema se reservan para el software de recuperación del sistema

¹⁰ La duplicación de material con copyright está estrictamente prohibida. Las velocidades reales pueden variar. La compatibilidad con discos de doble capa varía considerablemente con algunos reproductores de DVD y unidades de DVD-ROM de uso residencial. Tenga en cuenta que la DVD-RAM no puede leer ni grabar en discos de la versión 1.0 de 2,6 GB de una sola cara ni de 5,2 GB de doble cara.

¹¹ Con la unidad de Blu-Ray XL pueden surgir ciertos problemas de disco, con la conexión digital, con la compatibilidad y el rendimiento, y esto no constituye un defecto del producto. No se garantiza una reproducción impecable en todos los sistemas. Algunos títulos Blu-ray pueden requerir una ruta de acceso HDCP y pantalla HDCP. Las películas en HD-DVD no se pueden reproducir en esta unidad BDXL.

12 Las tarjetas inalámbricas son un recurso opcional o complementario y requieren un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet contratados por separado. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbrico públicos.¹³ Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.

¹⁴ Los gráficos discretos NVIDIA y AMD se venden por separado o como característica opcional.

¹⁵ Recurso opcional o complementario.

¹⁶ HP BIOS Protection puede requerir un paso de recuperación manual si todas las copias del BIOS están en peligro o se han eliminado.

¹⁷ Drive Encryption requiere Windows. Los datos están protegidos antes del inicio de sesión de Drive Encryption. La sesión de Drive Encryption se cierra al apagar o hibernar el equipo, e impide el acceso a los datos.
¹⁸ HP ePrint requiere una conexión de Internet a la impresora web HP y una cuenta de HP ePrint (para obtener una lista de impresoras y tipos de documentos e imágenes admitidos y otros detalles de HP ePrint, consulte

www.hp.com/go/eprintcenter).

¹⁹ Microsoft Security Essentials requiere Windows 7 y acceso a Internet.

²¹ Miracast es una tecnología inalámbira que su PC puede utilizar para proyectar su pantalla en televisores, proyectores y reproductores de transmisión multimedia que también admitan Miracast. Puede utilizar Miracast para compartir lo que hace en su PC y hacer una presentación de diapositivas. Miracast está disponible para Windows 8 y Windows 10. Si desea obtener más información, consulte:

http://windows.microsoft.com/en-us/windows-8/project-wireless-screen-miracast

Suscríbase a las actualizaciones Aprenda más en hp.com/go/getupdated hp.com

© Copyright 2015. Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP son las estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que los acompañan. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones en el presente documento

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas propiedad de la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Bluetooth es una marca registrada de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Microsoft y Windows son marcas registradas en los EE. UU. del grupo de empresas de Microsoft. AMD y Radeon son marcas registradas de Advanced Micro Devices, Inc. NVIDIA, Quadro y GeForce son marcas registradas o marcas comerciales registradas de NVIDIA Corporation en EE. UU. y en otros países. Para obtener información sobre las patentes de DTS, consulte http://patents.dts.com. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo y DTS y el símbolo de forma conjunta son marcas registradas y DTS Sound es una marca registrada de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados. Todas las otras marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.



4AA6-1016SPL.Septiembre 2015

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 08837

Estación de trabajo HP Z240 torre



Las estaciones de trabajo de nivel básico de HP ahora son mejores. La HP Z240 con dos factores de forma increíblemente versátiles, incluye el rendimiento, las características y la fiabilidad de una estación de trabajo con el precio de un ordenador de sobremesa.





• Windows 10 Pro

Procesador Intel[®] Xeon^{™₂}

Potencia para gestionar sus retos

 Potentes procesadores, gráficos, memoria y dos unidades turbo HP Z⁴ hacen de la HP Z240 una verdadera solución de clase de estación de trabajo. Gestione sus cargas de trabajo en crecimiento y complejas con rendimiento para cualquier etapa de su proceso de trabajo.

Precio reducido, grandes posibilidades

• Las características esenciales de la Torre HP Z240 admiten fácilmente su carga de trabajo con ranuras y puertos de repuesto. Cuando esté listo para las funciones de clase de estación de trabajo, como las certificaciones ISV profesionales, la Torre HP Z240 es el primer paso adecuado.

Se adapta a su presupuesto

• La estación de trabajo más asequible de HP le permite personalizar su experiencia al mismo tiempo que sigue equilibrando su presupuesto. La fiabilidad de HP, las pruebas a fondo y las certificaciones ISV significan que su HP Z240 está diseñada como una solución a largo plazo que se ajusta a su presupuesto.

Incluye

- Satisfaga sus necesidades de usuario único con una amplia gama de sistemas operativos Windows 10 Pro¹ o Linux.
- Obtenga mayor rendimiento, capacidad de ampliación y flexibilidad en el chasis que el mundo ama.
- Obtenga el rendimiento que necesita con la elección de procesadores de próxima generación Intel[®] Xeon[®], Intel[®] Core[™] o Intel[®] Pentium^{™,2}
- Gestione archivos grandes, reduzca el tiempo de trabajo y aumente el rendimiento mediante la unidad turbo HP Z opcional.³
- La memoria ECC DDR4 de hasta 64 GB le ayuda a proporcionar capacidad, rendimiento y fiabilidad sin compromisos.
- Aumente la productividad con las tarjetas de gráficos profesionales de NVIDIA en 2D o 3D.³
- Acceda a gráficos profesionales AMD que incluyen configuraciones de 3D de alta gama en Torre.⁵
- Ayude a los componentes internos a permanecer limpios y fríos con un filtro de polvo que se puede extraer y limpiar.
- Cargue el dispositivo mediante el puerto USB frontal de carga rápida.

Estación de trabajo HP Z240 torre Tabla de especificaciones







Formato	Torre	
Sistema operativo	Windows 10 Pro 64 ¹ Windows 10 Home 64 ¹ Windows 7 Professional 64 ¹ Windows 7 Professional 64 (disponible mediante derechos de cambio a una versión anterior de Windows 10 Pro) ² Listo para HP Linux	
Familia del procesador	Procesador Intel® Core™ i7; Procesador Intel® Core™ i5 ³	
Procesadores ³	Intel® Core™ i7-6700 con Intel HD Graphics 530 (3,4 GHz, hasta 4 GHz con Intel Turbo Boost, 8 MB de caché, 4 núcleos); Intel® Core™ i5-6600 con Intel HD Graphics 530 (3,3 GHz, hasta 3,9 GHz con Intel Turbo Boost, 6 MB de caché, 4 núcleos); Intel® Core™ i5-6500 con Intel HD Graphics 530 (3,3 GHz, hasta 3,9 GHz con Intel Turbo Boost, 6 MB de caché, 4 núcleos); Intel® Core™ i5-6600 con Intel HD Graphics 530 (3,3 GHz, hasta 3,9 GHz con Intel Turbo Boost, 6 MB de caché, 4 núcleos); Intel® Core™ i5-6600 con Intel HD Graphics 530 (3,3 GHz, hasta 3,9 GHz con Intel Turbo Boost, 6 MB de caché, 4 núcleos); Intel® Core™ i5-6500 con Intel HD Graphics 530 (3,3 GHz, hasta 3,9 GHz con Intel Turbo Boost, 6 MB de caché, 4 núcleos); Intel® Core™ i5-6500 con Intel HD Graphics 530 (3,2 GHz, hasta 3,6 GHz con Intel Turbo Boost, 6 MB de caché, 4 núcleos);	
Chipset	Intel® C236	
Memoria máxima	Hasta 64 GB de SDRAM DDR4-2133 sin búfer Nota Memoria estándar: Velocidades de transferencia de hasta 2.133 MT/s	
Ranuras de memoria	4 UDIMM	
Controladores de unidades	SATA integrada (4 puertos 6 Gb/s) con RAID 0 (conjunto de bandas) y RAID 1 (conjunto de duplicado), compatible con sistema operativo de Windows solamente. Necesita unidades de disco duro idénticas (velocidades, capacidad, interfaz). RAID 0, 1 integrados (configuración de datos) para SSDs PCIe.	
Almacenamiento interno	500 GB Hasta 4 TB SATA (7200 rpm) ⁴ Hasta 500 GB SATA 5ED ⁴ 256 GB Hasta 1 TB SSD SATA ⁴ Hasta 256 GB SE SSD SATA ⁴ Hasta 1 TB SATA SSHD ⁴ 128 GB Hasta 512 GB Unidad turbo HP Z G2 (SSD PCIe NVMe) ⁴	
Almacenamiento óptico	Unidad de DVD-R0M HP Slim; Unidad de DVD-RW HP Slim SuperMulti; Grabadora HP Slim Blu-ray ⁵	
Almacenamiento adicional	Lector de tarjetas multimedia SD (opcional)	
Bahías para unidades (internas)	Uno de 6,3 cm (2,5 pulgadas); Dos de 8,9 cm (3,5 pulgadas)	
Bahías para unidades (externas)	Dos de 13,3 cm (5,25 pulgadas); Un ODD plano	
Gráficos disponibles	Integrada: Intel® HD Graphics 530; Intel® HD Graphics P530 ⁶ 2D profesional: NVIDIA® NVS™ 310 (1 MB); NVIDIA® NVS™ 315 (1 GB); NVIDIA® NVS™ 510 (2 GB) 3D de gama básica: AMD FirePro™ W2100 (2 GB); NVIDIA® Quadro® K420 (2 GB); NVIDIA® Quadro® K620 (2 GB) 3D de gama media: NVIDIA® Quadro® K2200 (4 GB); AMD FirePro™ W5100 (4 GB) 3D de alta tecnolodia: AMD FirePro™ W7100 (8 GB); NVIDIA® Quadro® K4000 (8 GB)	
Slots de expansión	1 PCIe Gen3 x16; 1 PCIe Gen3 x4 (conector x4); 1 PCIe Gen3 x4 (conector x16); 1 PCIe Gen3 x1; 1 PCI (opcional)	
Puertos y Conectores	Parte delantera: 2 USB 3.0; 2 USB 2.0 (1 cargando); 1 auriculares; 1 micrófono Parte posterior: 2 USB 3.0; 4 USB 2.0; 2 DisplayPort 1.2; 1 DVI-I de vinculo único; 1 de serie (opcional); 1 en paralelo (opcional); 2 PS/2; 1 RJ-45; 1 línea de entrada de audio; 1 salida de línea de audio; 2 IEEE 1394b (opcional) Interna: 1 USB 3.0; 3 USB 2.0 1 puerto USB 3.0; 4 USB 2.0 disponibles como 2 encabezados separados 2x10 (3.0 x1, 2.0 x1) y 2x5 (2 0 x2). Admite un Kit de nuerto USB 2.0 interno HP y un lector de tarietas multimedia USB 3.0	
Comunicaciones	Intel® I219LM PCIe GbE integrada; NIC PCIe Intel® Ethernet I210-T1 (opcional)	
Audio	Audio Realtek HD ALC221-VB integrado	
Alimentación	PFC activo, 400 W, 92 % de eficiencia de gran alcance	
Dispositivo de entrada	Teclado compacto inalámbrico HP Business; Teclado SmartCard CCID HP USB; Teclado compacto HP USB Business; Teclado compacto HP PS/2 Business ⁸ HP SpaceMouse Pro USB 3D; Ratón láser USB HP de 1.000 ppp; Ratón óptico de 3 botones USB HP; Ratón óptico USB HP; Ratón PS/2 HP; Ratón CAD 3Dconnexion ⁸	
Seguridad	Bloqueo con solenoide y sensor de cubierta HP (opcional); Kit de bloqueo de seguridad de PC HP Business (opcional); Kit de bloqueo con cable HP UltraSlim (opcional)	
Software	HP Performance Advisor; Software HP Remote Graphics (RGS) 7.1; PDF Complete - Corporate Edition; Cyberlink Power DVD y Power2Go; HP PC Hardware Diagnostics UEFI; Software HP Client Security; Compre Office	
Dimensiones	170 x 442 x 399 mm Orientación de escritorio estándar	
Peso	8,8 kg El peso exacto depende de la configuración	
Conformidad del rendimiento energético	Configuraciones con certificación ENERGY STAR® y registro EPEAT® disponibles ⁹	
Especificaciones medioambientales	Bajo halógeno ¹⁰	
Pantallas compatibles	Ples Pantalla UHD IPS HP 227s de 68,6 cm (27 pulgadas); Pantalla HP 227q 5K IPS de 68,6 cm (27 pulgadas); Pantalla UHD IPS HP 224s de 60,45 cm (23,8 pulgadas); Monitor IPS HP 2 Display 230i con retroiluminación LEI de 76,2 cm (30 pulgadas); Pantalla IPS de bisel estrecho HP 227n de 68,6 cm (27 pulgadas); Pantalla IPS de bisel estrecho HP 224n de 61 cm (24 pulgadas); Pantalla IPS de 58,4 cm (23 pulgadas); Pantalla HP 2000; Pantalla HP 200	
Garantía	Oferta de garantía limitada y servicio durante 3 años (3-3-3) que incluye 3 años para piezas, mano de obra y reparación a domicílio. Los términos y las condiciones varian según el país. Existen ciertas restricciones y limitaciones.	

Estación de trabajo HP Z240 torre

Accesorios y servicios (no incluidos)

Asistencia HP solo para hardware de estación de trabajo al siguiente día laborable, in situ de 5 años



Nuestros especialistas en soporte están siempre listos para ayudar en todo lo que requiera la situación, ya sea de forma remota por teléfono o en persona. Nº de producto: U7944E

Estación de trabajo HP Z240 torre

Notas al pie de mensajería:

¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores o software para sacar el máximo partido de la funcionalidad Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo ² El multinúcleo está diseñado para las actualizaciones. Consulte http://www.microsoft.com.
 ² El multinúcleo está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. Requerido

sistema informático de 64 bits. El rendimiento puede variar en función de las configuraciones del hardware y del software. La numeración de Intel no refleja una medida del rendimiento ³ Se vende nor senarado o como características alternativas

⁵ Los gráficos en 3D solo están disponibles como AMO y no están disponibles en configuraciones de factor de forma reducido.

Notas al pie de las especificaciones técnicas:

No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de ISP y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte http://www.microsoft.com.

² Este sistema está preinstalado con el software Windows 7 Professional y también viene con licencia y soportes para el software Windows 10 Pro. Solo puede utilizar una versión del software Windows al mismo tiempo. El cambio de una versión a otra requerirá la desinstalación de una versión y la instalación de la otra versión. Debe realizar copias de seguridad de todos los datos (archivos, fotografías, etc.) antes de desinstalar e instalar sistemas operativos para evitar la pérdida de sus datos. ³ El multinúcleo está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. Requerido

sistema informático de 64 bits. El rendimiento puede variar en función de las configuraciones del hardware y del software. La numeración de Intel no refleja una medida del rendimiento. ⁴ Para unidades de almacenamiento, GB = mil millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 16 GB (para Windows 7) y hasta 36 GB (para Windows 8.1 y 10) de disco se reservan

para el software de recuperación del sistema. [5] La duplicación de material con copyright está estrictamente prohibida. Las velocidades reales pueden variar. La compatibilidad de medios de doble capa varía considerablemente con algunos reproductores de DVD y

unidades de DVD-ROM domésticos. Tenga en cuenta que DVD-RAM no puede leer ni escribir en soportes de versión 1.0 de 2,6 GB de una sola cara ni de 5,2 GB de doble cara Se requieren contenidos HD para ver imágenes HD.

7 Las tarjetas inalámbricas son una característica opcional o complementaria y requieren punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet contratados por separado. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos.

³ Característica opcional o complementaria

Con registro de EPEAT® cuando corresponda. El registro de EPEAT varía de un país a otro. Para ver el estado de registro por país, consulte www.epeat.net.

10 Las fuentes de alimentación externas, los cables de alimentación, los cables y los periféricos tienen un nivel bajo de halógeno. Las piezas de servicio obtenidas después de la compra podrían no tener un nivel bajo de halógeno.

Obtenga más información en

www.hp.eu/workstations

Contrate los servicios financieros de HP

Estudie las opciones de pago mensuales y planes de actualización de la tecnología que pueden proporcionar más flexibilidad para ayudarle a cumplir sus objetivos de TI. Obtenga más

información en www.hp.com/go/hpfs.

Regístrese para recibir actualizaciones

hp.com/go/getupdated

© Copyright 2015. HP Development Company, L.P. La información incluida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna parte del contenido de este documento debe considerarse una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en este documento

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Medioambiental de Estados Unidos. Microsoft y Windows son marcas comerciales de EE. UU. del grupo de empresas de Microsoft. Intel y Core son marcas comerciales de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países. Todas las marcas comerciales restantes son propiedad de sus respectivos propietarios.

4AA6-1464ESE, Octubre 2015



Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 08841



Guía del usuario

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

AMD es una marca comercial de Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. Java es una marca comercial de Sun Microsystems, Inc. en los EE. UU. Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. NVIDIA es una marca comercial y/o una marca comercial registrada de NVIDIA Corporation en los EE. UU. y en otros países. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: agosto de 2015

Número de referencia del documento: 830998-E51

Aviso del producto

Esta guía del usuario describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows. Es posible que este equipo necesite actualizaciones y/o adquirir por separado hardware, controladores y/o software para aprovechar todas las ventajas de la funcionalidad de Windows. Consulte <u>http://www.microsoft.com</u> para obtener detalles.

Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <u>http://www.hp.com/support</u>, y seleccione su país. Seleccione **Controladores y Descargas** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Términos del software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software preinstalado en este equipo, usted acepta estar obligado por los términos del Contrato de licencia de usuario final (CLUF) de HP. Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para obtener un reembolso integral sujeto a la política de reembolsos de su vendedor.

Si necesita más información o quiere solicitar un reembolso completo del precio del equipo, comuníquese con su vendedor.

Advertencias de seguridad

▲ ¡ADVERTENCIA! Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo solo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950-1).

iv Advertencias de seguridad

Tabla de contenido

1 Bien	venido	1
	Búsqueda de información	2
2 Com	Donentes	4
_	Ubicación del hardware	4
	Ubicación de software	
	Parte lateral derecha	
	Parte lateral izquierda	
	Pantalla	
	Parte superior	
	TouchPad	
	Indicadores luminosos	
	Botones, altavoces y lector de huellas digitales	12
	Teclas	14
	Uso de las teclas de acceso rápido	15
Busqueda de información Busqueda de información Componentes	17	
	Parte frontal	17
	Etiquetas	18
	Inserción de una tarjeta SIM (solo en algunos productos)	19
3 Cone	exiones de red	21
	Conexión a una red inalámbrica	21
	Uso de los controles inalámbricos	21
	Botón de conexiones inalámbricas	21
	Controles del sistema operativo	21
	Conexión a una WLAN	22
	Uso de HP Mobile Broadband (solo en algunos productos)	22
	Uso de HP Mobile Connect (solo en algunos productos)	23
	Uso de GPS (solo en algunos productos)	23
	Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (solo en algunos productos)	23
	Conexión a una red con cable	23
	Conexión a una red de área local (LAN) (solo en algunos productos)	24
	Uso de un módem (solo en algunos productos)	24
	Conexión de un cable de módem	24
	Conexión de un adaptador de cable de módem específico del país o región	25

v

4 Navegación en la pantalla	26
Uso de gestos táctiles con el TouchPad o la pantalla táctil	26
Pulsar	26
Acercamiento o alejamiento mediante el gesto de pinza con dos dedos	26
Deslizamiento con dos dedos (solo en el TouchPad)	27
Pulsar con dos dedos (solo en el TouchPad)	27
Deslizamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil)	28
5 Recursos de entretenimiento	29
Uso de la cámara web (solo en algunos productos)	29
Uso de la pantalla táctil para compartir (solo en algunos modelos)	29
Empiece a compartir	29
Uso de audio	30
Conexión de altavoces	30
Conexión de auriculares	30
Conexión de un micrófono	31
Conexión de un set de auriculares y micrófono	31
Usar los ajustes de sonido	31
Uso de video	32
Conexión de dispositivos de video mediante un cable VGA (solo en algunos productos)	32
Detectar y conectar pantallas por cable usando MultiStream Transport	33
Conectar las pantallas a equipos con gráficos AMD o Nvidia (con un concentrador opcional)	33
Conectar las pantallas a los equipos con gráficos Intel (con un concentrador opcional)	. 33
Conecte las pantallas a los equipos con gráficos Intel (con un concentrador incorporado)	
Descubrir y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast (solo en algunos productos)	
Detectar y conectarse a pantallas con certificación Intel WiDi (solo en algunos productos)	34 34
6 Administración de energía	36
	36
Configuración de opciones de energía	50
Uso de estados de aborro de energía	36
lnicio v salida de la suspensión	37
Activación v salida de la hibernación iniciada por el usuario (solo en algunos	
productos)	37
Uso del medidor de energía y la configuración de energía	37
Configuración de protección con contraseña en la reactivación	38
Uso de alimentación por batería	38

Búsqueda de información adicional de la batería	39
Uso de Verificación de la batería HP	39
Exhibición de la carga restante de la batería	39
Maximización del tiempo de descarga de la batería	39
Administración de los niveles de batería baja	40
Identificación de niveles de batería bajos	40
Resolución de nivel de batería bajo	40
Ahorro de energía de la batería	40
Eliminación de una batería	41
Sustitución de una batería	41
Uso de alimentación de CA externa	41
7 Seguridad	42
Protección del equipo	42
Uso de contraseñas	43
Configuración de contraseñas en Windows	43
Definición de contraseñas en la utilidad de configuración del equipo	43
Administración de una contraseña de administrador del BIOS	44
Ingreso de una contraseña de administrador del BIOS	47
Administración de una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración del equipo	
(solo en productos seleccionados)	47
Configuración de una contraseña de DriveLock	48
Activación de DriveLock (solo en algunos productos)	48
Desactivación de DriveLock (solo en algunos productos)	49
Ingreso de una contraseña de DriveLock (solo en algunos productos)	49
Cambio de una contraseña de DriveLock (solo en algunos productos)	51
Uso de Automatic DriveLock (solo en algunos productos)	51
Ingreso de una contraseña de Automatic DriveLock (solo en algunos productos)	51
Eliminación de la protección de Automatic DriveLock (solo en algunos productos) .	52
Uso de software antivirus	52
Uso de software de firewall	52
Instalación de actualizaciones de seguridad críticas	53
Uso de HP Client Security (solo en algunos productos)	53
Uso de HP Touchpoint Manager (solo en algunos productos)	53
Instalación de un cable de seguridad opcional (solo en algunos productos)	53
Uso de un lector de huellas digitales (solo en algunos productos)	54
Ubicación del lector de huellas digitales	54
8 Mantenimiento	55
Mejoramiento del rendimiento	55
Utilización del Desfragmentador de disco	55

vii

Uso del Liberador de espacio en disco		
Uso de HP 3D DriveGuard (solo en algunos productos)	Uso del Liberador de espacio en disco	55
Identificación del estado de HP 3D DriveGuard 55 Actualización de programas y controladores 56 Limpieza de su equipo 55 Procedimientos de limpieza 55 Limpieza de la pantalla 55 Limpieza de la pantalla 55 Limpieza de los lados y la cubierta 55 De viaje con el equipo o envio de este 57 9 Copias de seguridad y recuperación 55 Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos) 55 Uso de herramientas de Windows 56 Copias de seguridad y recuperación y copias de seguridad 56 Copias de seguridad y recuperación and de ester 56 Uso de herramientas de Windows 56 Copias de seguridad y recuperación 56 Lo que debe saber antes de empezar 56 Uso de la partición de HP Recovery Manager 56 Uso de los medios de HP Recovery solo en algunos productos) 56 Uso de los medios de HP Recovery (solo en algunos productos) 56 Uso de la partición de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 56 Uso de la utilidad de configuración de la quipo 56 Eliminación de la partición de HP R	Uso de HP 3D DriveGuard (solo en algunos productos)	55
Actualización de programas y controladores 55 Limpieza de su equipo 56 Procedimientos de limpieza 57 Limpieza de la pantalla 57 Limpieza de los lados y la cubierta 57 Limpieza de los lados y la cubierta 57 De viaje con el equipo o envío de este 57 9 Copias de seguridad y recuperación y copias de seguridad 58 Creación de medios de recuperación y copias de seguridad 55 Creación de medios de recuperación y copias de seguridad 55 Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos) 55 Uso de herramientas de Windows 66 Copias de seguridad y recuperación 66 Recuperación mediante HP Recovery Manager 66 Lo que debe saber antes de empezar 66 Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 66 Uso de los medios de HP Recovery (solo en algunos productos) 66 Uso de los de los de los de equipo 66 Limpicación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 66 Uso de los de los denfiguración de la equipo 66 Exploración y selección en la configuración del equipo 66 <tr< th=""><th>Identificación del estado de HP 3D DriveGuard</th><th> 56</th></tr<>	Identificación del estado de HP 3D DriveGuard	56
Limpieza de su equipo 55 Procedimientos de limpieza 57 Limpieza de la pantalla 57 Limpieza de la pantalla 57 Limpieza de la pantalla 57 Limpieza de la cluchPad, el teclado o el mouse (solo en algunos productos) 57 De viaje con el equipo o envio de este 57 9 Coplas de seguridad y recuperación 58 Creación de medios de recuperación y copias de seguridad 59 Creación de medios de recuperación 50 Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos) 55 Uso de herramientas de Windows 61 Copias de seguridad y recuperación 62 Uso de la partición de HP Recovery Manager 62 Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 62 Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 64 Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 64 Uso de la configuración del equipo 65 Exploración y selección en la configuración del equipo 65 Exploración del BIOS, TPM y HP Sure Start 66 Notididad de configuración del equipo 65 Exploración del BIOS	Actualización de programas y controladores	56
Procedimientos de limpieza 53 Limpieza de la pantalla 53 Limpieza de los lados y la cubierta 53 Limpieza del TouchPad, el teclado o el mouse (solo en algunos productos) 53 De viaje con el equipo o envio de este 53 9 Copias de seguridad y recuperación 55 Creación de medios de recuperación y copias de seguridad 55 Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos) 55 Uso de herramientas de Windows 65 Copias de seguridad y recuperación 66 Recuperación mediante HP Recovery Manager 67 Lo que debe saber antes de empezar 66 Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 62 Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 62 Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 66 Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 66 Uso de la utilidad de configuración del apartición de HP Recovery (solo en algunos productos) 66 Uso de la utilidad de configuración del equipo 65 Eliminación de la configuración del equipo 66 Actualización de la Configuración del equipo 66	Limpieza de su equipo	56
Limpieza de la pantalla	Procedimientos de limpieza	57
Limpieza de los lados y la cubierta	Limpieza de la pantalla	57
Limpieza del TouchPad, el teclado o el mouse (solo en algunos productos)	Limpieza de los lados y la cubierta	57
De viaje con el equipo o envío de este 51 9 Copias de seguridad y recuperación y copias de seguridad 55 Creación de medios de recuperación y copias de seguridad 55 Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos) 56 Uso de herramientas de Windows 67 Copias de seguridad y recuperación 67 Recuperación mediante HP Recovery Manager 67 Lo que debe saber antes de empezar 67 Uso de la partición de HP Recovery para recuperar 67 Uso de los medios de HP Recovery (solo en algunos productos) 62 Uso de los medios de HP Recovery para recuperar 66 Cambio del orden de inicio del equipo 63 Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 64 10 Utilidad de configuración del a partición del HP Recovery (solo en algunos productos) 64 Lo que debe saber antes de equipo 65 Exploración y selección en la configuración del equipo 65 Exploración y selección en la configuración del equipo 65 Determinación de la versión del BIOS 66 Determinación de la versión del BIOS 66 Determinación de la versión del BIOS 65 Des	Limpieza del TouchPad, el teclado o el mouse (solo en algunos productos)	57
9 Copias de seguridad y recuperación	De viaje con el equipo o envío de este	57
Creación de medios de recuperación y copias de seguridad 55 Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos) 55 Uso de herramientas de Windows 67 Copias de seguridad y recuperación 67 Recuperación mediante HP Recovery Manager 67 Lo que debe saber antes de empezar 67 Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 67 Uso de la partición de HP Recovery para recuperar 67 Uso de los medios de HP Recovery para recuperar 67 Cambio del orden de inicio del equipo 67 Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 64 10 Utilidad de configuración del a partición del HP Recovery (solo en algunos productos) 64 Iso de la utilidad de configuración del equipo 65 Exploración y selección en la configuración del equipo 65 Restauración de la configuración del equipo 66 Actualización del BIOS 66 Determinación de la versión del BIOS 67 Descarga de una actualización del BIOS 66 Configuración del BIOS del TPM (solo para algunos productos) 65 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 65 <td< td=""><td>9 Copias de seguridad y recuperación</td><td> 59</td></td<>	9 Copias de seguridad y recuperación	59
Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos) 55 Uso de herramientas de Windows 61 Copias de seguridad y recuperación 61 Copias de seguridad y recuperación 61 Recuperación mediante HP Recovery Manager 62 Lo que debe saber antes de empezar 63 Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 63 Uso de los medios de HP Recovery para recuperar 63 Cambio del orden de inicio del equipo 63 Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 64 10 Utilidad de configuración de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 64 Uso de la utilidad de configuración 64 Uso de la utilidad de configuración del equipo 65 Exploración y selección en la configuración del equipo 65 Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo 66 Determinación de la versión del BIOS 65 Descarga de una actualización del BIOS 65 Cambio del orden de inicio con el comando F9 66 Configuración del BIOS del TPM (solo para algunos productos) 66 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 66	Creación de medios de recuperación y copias de seguridad	59
Uso de herramientas de Windows 61 Copias de seguridad y recuperación 61 Recuperación mediante HP Recovery Manager 61 Lo que debe saber antes de empezar 62 Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 63 Uso de los medios de HP Recovery para recuperar 63 Cambio del orden de inicio del equipo 63 Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 64 10 Utilidad de configuración de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 64 10 Utilidad de configuración (BIOS), TPM y HP Sure Start 64 Uso de la utilidad de configuración del equipo 65 Restauración de la configuración del equipo 65 Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo 66 Determinación de la versión del BIOS 66 Descarga de una actualización del BIOS 65 Configuración del BIOS del TPM (solo para algunos productos) 66 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 66 Uso de HP C Hardware Diagnostics (UEFI) 70 Descarga de HP P C Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB 71 Alimentación de entrada 71	Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos)	59
Copias de seguridad y recuperación 61 Recuperación mediante HP Recovery Manager 61 Lo que debe saber antes de empezar 62 Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 62 Uso de los medios de HP Recovery para recuperar 63 Cambio del orden de inicio del equipo 63 Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 64 10 Utilidad de configuración (BIOS), TPM y HP Sure Start 64 Uso de la utilidad de configuración del equipo 65 Inicio de la configuración en la configuración del equipo 65 Exploración y selección en la configuración del equipo 66 Restauración de la onfiguración de la versión del BIOS 66 Determinación de la versión del BIOS 66 Determinación de la versión del BIOS 65 Cambio del orden de inicio con el comando F9 66 Configuración del BIOS del TPM (solo para algunos productos) 65 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 65 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 70 Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB 70 11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 70	Uso de herramientas de Windows	61
Recuperación mediante HP Recovery Manager 61 Lo que debe saber antes de empezar 62 Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 62 Uso de los medios de HP Recovery para recuperar 63 Cambio del orden de inicio del equipo 63 Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 64 10 Utilidad de configuración (BIOS), TPM y HP Sure Start 64 Uso de la utilidad de configuración del equipo 65 Inicio de la configuración del equipo 65 Restauración y selección en la configuración del equipo 66 Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo 66 Actualización del BIOS 66 Determinación de la versión del BIOS 67 Descarga de una actualización del BIOS 66 Configuración del BIOS del TPM (solo para algunos productos) 65 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 65 11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 70 Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB 70 Alimentación de entrada 71	Copias de seguridad y recuperación	61
Lo que debe saber antes de empezar 66 Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 66 Uso de los medios de HP Recovery para recuperar 65 Cambio del orden de inicio del equipo 65 Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 64 10 Utilidad de configuración (BIOS), TPM y HP Sure Start 65 Uso de la utilidad de configuración 65 Inicio de la configuración del equipo 65 Exploración y selección en la configuración del equipo 65 Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo 66 Actualización del BIOS 66 Determinación de la versión del BIOS 67 Descarga de una actualización del BIOS 65 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 65 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 65 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 70 Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB 71 Alimentación de entrada 72	Recuperación mediante HP Recovery Manager	61
Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 62 Uso de los medios de HP Recovery para recuperar 63 Cambio del orden de inicio del equipo 63 Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 64 10 Utilidad de configuración (BIOS), TPM y HP Sure Start 64 Uso de la utilidad de configuración 65 Inicio de la configuración en la configuración del equipo 65 Restauración de la configuración del equipo 65 Restauración de la configuración de la versión del BIOS 66 Determinación de la versión del BIOS 67 Descarga de una actualización del BIOS 65 Configuración del BIOS del TPM (solo para algunos productos) 65 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 65 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB 70 Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB 70 Alimentación de entrada 77	Lo que debe saber antes de empezar	62
Uso de los medios de HP Recovery para recuperar	Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos)	62
Cambio del orden de inicio del equipo	Uso de los medios de HP Recovery para recuperar	63
Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) 64 10 Utilidad de configuración (BIOS), TPM y HP Sure Start 61 Uso de la utilidad de configuración 62 Inicio de la configuración del equipo 65 Exploración y selección en la configuración del equipo 65 Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo 66 Actualización del BIOS 66 Determinación de la versión del BIOS 67 Descarga de una actualización del BIOS 67 Cambio del orden de inicio con el comando F9 66 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 65 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 65 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 65 11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 70 Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB 70 12 Especificaciones 72 Alimentación de entrada 72	Cambio del orden de inicio del equipo	63
10 Utilidad de configuración (BIOS), TPM y HP Sure Start 61 Uso de la utilidad de configuración 62 Inicio de la configuración del equipo 63 Exploración y selección en la configuración del equipo 65 Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo 66 Actualización del BIOS 66 Determinación de la versión del BIOS 67 Descarga de una actualización del BIOS 67 Cambio del orden de inicio con el comando F9 68 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 66 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 65 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 70 Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB 70 12 Especificaciones 72	Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos)	64
Uso de la utilidad de configuración	10 Utilidad de configuración (BIOS), TPM y HP Sure Start	65
Inicio de la configuración del equipo 65 Exploración y selección en la configuración del equipo 65 Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo 66 Actualización del BIOS 66 Determinación de la versión del BIOS 67 Descarga de una actualización del BIOS 67 Cambio del orden de inicio con el comando F9 68 Configuración del BIOS del TPM (solo para algunos productos) 69 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 69 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 70 Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB 70 12 Especificaciones 72 Alimentación de entrada 72	Uso de la utilidad de configuración	65
Exploración y selección en la configuración del equipo 65 Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo 66 Actualización del BIOS 66 Determinación de la versión del BIOS 67 Descarga de una actualización del BIOS 67 Cambio del orden de inicio con el comando F9 68 Configuración del BIOS del TPM (solo para algunos productos) 69 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 69 11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 70 Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB 70 12 Especificaciones 72 Alimentación de entrada 72	Inicio de la configuración del equipo	65
Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo 66 Actualización del BIOS 66 Determinación de la versión del BIOS 67 Descarga de una actualización del BIOS 67 Cambio del orden de inicio con el comando F9 68 Configuración del BIOS del TPM (solo para algunos productos) 69 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 69 11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 70 Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB 70 12 Especificaciones 72	Exploración y selección en la configuración del equipo	65
Actualización del BIOS 66 Determinación de la versión del BIOS 67 Descarga de una actualización del BIOS 67 Cambio del orden de inicio con el comando F9 68 Configuración del BIOS del TPM (solo para algunos productos) 69 Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos) 69 11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 70 Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB 70 12 Especificaciones 72 Alimentación de entrada 72	Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo	66
Determinación de la versión del BIOS	Actualización del BIOS	66
Descarga de una actualización del BIOS	Determinación de la versión del BIOS	67
Cambio del orden de inicio con el comando F9	Descarga de una actualización del BIOS	67
Configuración del BIOS del TPM (solo para algunos productos)	Cambio del orden de inicio con el comando F9	68
Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos)	Configuración del BIOS del TPM (solo para algunos productos)	69
11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 70 Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB 70 12 Especificaciones 72 Alimentación de entrada 72	Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos)	69
Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB	11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	70
12 Especificaciones	Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB	70
Alimentación de entrada	12 Especificaciones	72
	Alimentación de entrada	

Entorno operativo	2
13 Descarga electrostática	3
14 Accesibilidad 74 Tecnologías de apoyo compatibles 74	' 4 '4
Contacto con soporte técnico	4

х

1 Bienvenido

Después de configurar y registrar el equipo, le recomendamos los siguientes pasos para aprovechar al máximo su inversión inteligente:

- SUGERENCIA: Para volver rápidamente a la pantalla de Inicio del equipo desde una aplicación abierta o desde el escritorio de Windows, presione la tecla Windows
 Windows nuevamente volverá a la pantalla anterior.
- Conéctese a Internet: configure su red cableada o red inalámbrica para poder conectarse a Internet.
 Para obtener más información, consulte <u>Conexiones de red en la página 21</u>.
- Actualice su software antivirus: proteja su equipo de daños provocados por virus. El software viene preinstalado en el equipo. Para obtener más información, consulte <u>Uso de software antivirus</u> <u>en la página 52</u>.
- **Conozca su equipo**: aprenda sobre las características de su equipo. Consulte <u>Componentes</u> <u>en la página 4</u> y <u>Navegación en la pantalla en la página 26</u> para obtener información adicional.
- **Busque el software instalado**: acceda a una lista del software previamente instalado en el equipo.

Seleccione el botón de **Inicio** y, a continuación, seleccione **Todas las aplicaciones**.

0 bien:

Haga clic derecho en el botón de Inicio y luego seleccione Programas y características.

 Realice una copia de seguridad creando un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash de recuperación. Consulte <u>Copias de seguridad y recuperación en la página 59</u>.

Búsqueda de información

Para encontrar los recursos que brindan detalles del producto, instrucciones y mucho más, utilice esta tabla.

Recurso		Contenido		
Instrucciones de configuración		•	Descripción general de la configuración y las funciones del equipo	
Aplio	cación Primeros pasos	•	Una amplia gama de información sobre la forma de uso y consejos	
Para	a acceder a la aplicación Primeros pasos:		para la solucion de problemas.	
	Seleccione el botón de Inicio y luego seleccione la aplicación Primeros pasos .			
Sopo	orte HP	•	Chat en línea con un técnico de HP	
Para	a obtener soporte técnico en EE. UU., visite	•	Números de teléfono de soporte técnico	
técn	ico en todo el mundo, visite <u>http://welcome.hp.com/</u>	•	Ubicación de los centros de servicios de HP	
cour	ntry/us/en/wwcontact_us.html.			
Guía	a de seguridad y ergonomía	•	Organización adecuada de la estación de trabajo	
Para	a acceder a esta guía:	•	Pautas sobre postura y hábitos de trabajo que aumentan su comodidad y disminuyen el riosgo de lesiones	
1.	Escriba support en el cuadro de búsqueda de la			
	barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant.	•	Información de seguridad electrica y mecànica	
	0 bien:			
	Haga clic en el icono de pregunta en la barra de tareas.			
2.	Seleccione Mi PC , seleccione la ficha Especificaciones y luego seleccione Guías del usuario .			
0 bie	en:			
Visit	e <u>http://www.hp.com/ergo</u> .			
Avis	os normativos, de seguridad y medioambientales	•	Avisos normativos importantes, que incluyen información	
Para	a acceder a este documento:		adecuada sobre la eliminación de la batería, si es necesario.	
1.	Escriba support en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant.			
	0 bien:			
	Haga clic en el icono de pregunta en la barra de tareas.			
2.	Seleccione Mi PC , seleccione la ficha Especificaciones y luego seleccione Guías del usuario .			
Garc	antía limitada*	•	Información de la garantía específica de este equipo	
Para acceder a este documento:				
1.	Escriba <code>support</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant.			
	0 bien:			
	Haga clic en el icono de pregunta en la barra de			

21 Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 08853

Recurso

Contenido

Seleccione Mi PC y luego seleccione Garantía y servicios.

- 0 -

Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments.

*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente con las guías del usuario del producto y/o en el CD/DVD que viene en la caja. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una garantía impresa dentro de la caja. En el caso de los países o regiones donde la garantía no se proporciona en formato impreso, puede solicitar una copia en <u>http://www.hp.com/go/orderdocuments</u>. En el caso de los productos comprados en Asia Pacífico, puede escribir a HP a Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Incluya el nombre de su producto y su nombre, dirección postal y número de teléfono.

2 **Componentes**

Ubicación del hardware

Para ver una lista del hardware instalado en el equipo:

Escriba administrador de dispositivos en el cuadro de búsqueda de la barra de herramientas y, a continuación, seleccione la aplicación Administrador de dispositivos.

Una lista mostrará todos los dispositivos instalados en su equipo.

Para obtener información acerca de los componentes de hardware del sistema y el número de versión del BIOS del sistema, presione fn+esc (solo en algunos productos).

Ubicación de software

Para ver una lista del software instalado en el equipo:

Seleccione el botón de Inicio y, a continuación, seleccione Todas las aplicaciones.

0 bien:

Haga clic derecho en el botón de Inicio y luego seleccione Programas y características.

Comp	Componente		Descripción
(1)	њ÷,	Puerto USB Type-C (de carga)	Conecta dispositivos USB con un conector Type-C.
			NOTA: Los puertos de carga USB Type-C cargan productos tales como teléfonos móviles, PC portátiles, tablets y reproductores de MP3 incluso cuando el equipo está apagado. Además, algunos puertos USB Type-C permiten conectar DisplayPort, VGA, HDMI y otros dispositivos de video para proporcionar salida de vídeo.
			NOTA: Es posible que se requieran adaptadores (se adquieren por separado).
(2)	₽	DisplayPort de modo doble	Permite conectar un dispositivo de visualización digital opcional, como un monitor o un proyector de alto rendimiento.

Parte lateral derecha

Compo	onente		Descripción
(3)	SD	Lector de tarjetas de memoria	Lee tarjetas de memoria opcionales que almacenan, administran, comparten o acceden a información.
(4)	Q	Conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono)	Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional. Este conector no admite dispositivos opcionales que solo tienen micrófono.
			ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> .
			Para acceder a esta guía:
			1. Escriba support en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant.
			O bien:
			Haga clic en el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.
			 Seleccione Mi PC, seleccione la ficha de Especificaciones y luego seleccione Guías del usuario.
			NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.
(5)	કકલ્લ	Puerto USB 3.0	Conecta un dispositivo USB opcional, como un teclado, un mouse, una unidad externa, una impresora, un escáner o un concentrador USB.
(6)		Conector RJ-45 (red)/ indicadores luminosos de	Permite conectar un cable de red.
	•••••	estado	• Verde (izquierda): El equipo está conectado a la red.
			• Ámbar (derecha): Hay actividad en la red.
(7)		Conector de acoplamiento	Permite conectar un dispositivo de acoplamiento opcional.
(8)	SIM	Ranura para tarjeta SIM	Admite una tarjeta de módulo de identidad del suscriptor (SIM) inalámbrica.
(9)	Ą	Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.

Parte lateral derecha 5 24 Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 08856

Parte lateral izquierda

E (6
Comp	onente		Descripción
(1)	Δ	Ranura para cable de seguridad	Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo.
	-		NOTA: El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.
(2)		Orificios de ventilación (2)	Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos.
			NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante el funcionamiento de rutina.
(3)		Puerto de monitor externo	Permite conectar un monitor VGA externo o un proyector.
(4)	\$ 55÷:	Puerto de carga USB 3.0 (con alimentación)	Permite conectar un dispositivo USB opcional, como un teclado, un mouse, una unidad externa, una impresora, un escáner o un concentrador USB. Los puertos USB estándar no cargarán todos los dispositivos USB o los cargarán usando corriente de bajo voltaje. Algunos dispositivos USB requieren alimentación eléctrica y exigirán el uso de un puerto de carga. NOTA: Los puertos USB de carga también pueden cargar algunos modelos de teléfonos móviles y reproductores de MP3, incluso cuando el equipo está apagado.
(5)		Lector de smart card	Admite smart cards opcionales.

Pantalla



Componente		Descripción	
(1)	Antenas WLAN*	Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área local inalámbrica (WLAN).	
(2)	Antenas WWAN*	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área amplia inalámbricas (WWANs).	
(3)	Micrófonos internos	Graban sonido.	
(4)	Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.	
(5)	Cámara web	Graba video y captura fotos. Algunos modelos le permiten disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante transmisión de video.	
		Para usar la cámara web:	
		Escriba cámara en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione Cámara.	

*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de las antenas libre de obstrucciones.

Para obtener información sobre los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección de Avisos normativos, de seguridad y medioambientales que se aplica a su país o región.

Para acceder a esta guía:

1. Escriba support en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant.

0 bien:

Haga clic en el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

2. Seleccione Mi PC, seleccione la ficha de Especificaciones y luego seleccione Guías del usuario.

Pantalla

Parte superior

TouchPad



Componente		Descripción
(1)	Dispositivo señalador de tipo palanca (solo en algunos productos)	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.
(2)	Botón izquierdo del dispositivo señalador de tipo palanca (solo en algunos productos)	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(3)	Botón de activación/desactivación del TouchPad/Indicador luminoso del TouchPad	 Activa y desactiva el TouchPad. Encendido: El TouchPad está desactivado. Apagado: El TouchPad está activado.
(4)	Área del TouchPad	Lee sus gestos táctiles para mover el puntero o habilitar los elementos de la pantalla.
(5)	Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(6)	Botón derecho del dispositivo señalador de tipo palanca (solo en algunos productos)	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.
(7)	Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.

Indicadores luminosos

NOTA:	Consu	lte la imagen que más se parezca a su eq	uipo.
Compo	nente		Descripción
(1)	ወ	Indicador luminoso de inicio/apagado	 Encendido: El equipo está encendido. Intermitente: El equipo está en estado de suspensión, que es un modo de ahorro de energía. En este estado, el equipo interrumpe la alimentación de la pantalla y de otros componentes innecesarios. Apagado: El equipo está apagado o en hibernación. La hibernación es un estado de ahorro de energía que utiliza la mínima cantidad de energía posible.
(2)	₽ø	Indicador luminoso de silencio del micrófono	 Ámbar: El sonido del micrófono está apagado. Apagado: El sonido del micrófono está encendido.
(3)	numlk	Indicador luminoso de bloq num	Encendido: La función bloq num está activada.
(4)	((I ₃)	Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	Encendido: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN) y/o un dispositivo Bluetooth®, está encendido. NOTA: En algunos modelos, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está de color ámbar cuando todos los dispositivos inalámbricos están apagados.
(5)	۹ø	Indicador luminoso de silencio	 Ámbar: El sonido del equipo está apagado. Apagado: El sonido del equipo está encendido.

Componente		Descripción
(6)	Indicador luminoso de bloq mayús	Encendido: la función bloq mayús, que cambia la entrada de teclas a mayúscula, está activada.
(7)	Indicador luminoso del TouchPad	Encendido: El TouchPad está desactivado.
		 Apagado: El TouchPad está activado.



(2)	₽ø		 Apagado: El sonido del micrófono está encendido.
(3)	numlk	Indicador luminoso de bloq num	Encendido: La función bloq num está activada.
(4)	(°I))	Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	Encendido: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN) y/o un dispositivo Bluetooth®, está encendido.

Componente			Descripción
			NOTA: En algunos modelos, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está de color ámbar cuando todos los dispositivos inalámbricos están apagados.
(5) I	0	Indicador luminoso de silencio	Ámbar: El sonido del equipo está apagado.Apagado: El sonido del equipo está encendido.
(6)		Indicador luminoso de bloq mayús	Encendido: la función bloq mayús, que cambia la entrada de teclas a mayúscula, está activada.
(7)		Indicador luminoso del TouchPad	Encendido: El TouchPad está desactivado.Apagado: El TouchPad está activado.

Botones, altavoces y lector de huellas digitales



Componente			Descripción
(3)	((I))	Botón de conexiones inalámbricas	Enciende o apaga los recursos inalámbricos, pero no establece ninguna conexión inalámbrica.
			Se debe configurar una red inalámbrica para que sea posible efectuar una conexión inalámbrica.
(4)	•	Botón de silencio (solo en algunos productos)	Silencia y restaura el volumen del altavoz.
(5)		Lector de huellas digitales (solo en algunos productos)	Permite iniciar una sesión en Windows utilizando una huella digital en lugar de una contraseña.

Teclas

Comp	onente		Descripción
(1)		Tecla esc	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla fn.
(2)		Tecla fn	Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presiona junto con una tecla de función, la tecla <u>bloq num</u> o la tecla <u>esc</u> .
			Consulte <u>Uso de las teclas de acceso rápido en la página 15</u> .
(3)		Tecla de Windows	Abre el menú de Inicio .
			NOTA: Si presiona la tecla Windows nuevamente se cerrará el menú de Inicio .
(4)		Teclado numérico incorporado	Un teclado numérico superpuesto a las teclas del teclado alfabético que le permite agregar, restar y realizar otras tareas numéricas. Cuando bloq num está activado, el teclado puede usarse como un teclado numérico externo.
(5)	Ξ	Tecla de aplicaciones de Windows	Muestra las opciones del objeto seleccionado.
(6)	numlk	Tecla bloq num	Activa y desactiva el teclado numérico incorporado.

NOTA: Consulte la imagen que más se parezca a su equipo.

Comp	onente		Descripción
(1)		Tecla esc	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla fn.
(2)		Tecla fn	Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presiona junto con una tecla de función, la tecla bloq num o la tecla esc.
			Consulte <u>Uso de las teclas de acceso rápido en la página 15</u> .
(3)	:=	Tecla de Windows	Abre el menú de Inicio .
			NOTA: Si presiona la tecla Windows nuevamente se cerrará el menú de Inicio .
(4)	num lk	Tecla blog num	Alterna entre las funciones de navegación y numérica del teclado numérico integrado.
(5)		Teclado numérico integrado	Un teclado numérico separado que está a la derecha del teclado alfabético y le permite agregar, restar y realizar otras tareas numéricas. Cuando la tecla <u>bloq num</u> está activada, el teclado numérico integrado puede usarse como un teclado numérico externo.

Uso de las teclas de acceso rápido

Para usar una tecla de acceso rápido:

Presione la tecla fn y luego presione la tecla de función correcta representada por los iconos que aparecen a continuación.

Presione <mark>fn</mark> +tecla de función	Descripción	
C	Inicia la suspensión, que guarda su información en la memoria del sistema. Se apagan la pantalla y otros componentes del sistema y se ahorra energía.	
	Para salir de la suspensión, presione brevemente el botón de inicio/apagado.	
	PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de pérdida de información, guarde su trabajo antes de iniciar la suspensión.	
N	Activa o desactiva la luz de fondo del teclado.	
	NOTA: Para ahorrar la energía de la batería, desactive este recurso.	

Parte superior 15 34

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 08866

Presione <mark>fn</mark> +tecla de función	Descripción
	Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si se ha conectado un monitor al equipo, al presionar repetidamente fn+f4 la imagen alternará entre la pantalla del equipo, la pantalla del monitor y la exhibición simultánea de la imagen en el equipo y en el monitor.
	La mayoría de los monitores externos recibe información de video en el equipo mediante el estándar de video VGA externo. La tecla de acceso rápido fn+f4 también puede alternar imágenes entre otros dispositivos que reciben información de video en el equipo.
*	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla se reduce de forma gradual.
*	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla aumenta de forma gradual.
厶 '	Reduce el volumen de los altavoces de forma gradual mientras presiona la tecla.
」 》	Aumenta el volumen de los altavoces de forma gradual mientras presiona la tecla.
₽⊘	Suprime el micrófono.
R	Pausa o interrumpe una operación. Esto sustituye la tecla de interrupción.
С	Bloquea una celda. Esto sustituye la tecla de bloqueo de desplazamiento.
S	Envía una consulta de programación. Esto sustituye la tecla Pet Sis.

Parte inferior



Componente		Descripción
(1)	Conector de acoplamiento	Permite conectar un dispositivo de acoplamiento opcional.
(2)	Orificios de ventilación (2)	Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos.
		NOTA: El ventilador del equipo se enciende

automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante el funcionamiento de rutina.

Parte frontal

Componente			Descripción	
(1)	(°I »)	Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	Encendido: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN) y/o un dispositivo Bluetooth®, está encendido.	
			NOTA: En algunos modelos, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está de color ámbar cuando todos los dispositivos inalámbricos están apagados.	
Componente			Descripción	
------------	---	--	--	--
(2)	d	Indicador luminoso de inicio/apagado	Encendido: El equipo está encendido.	
	0		 Intermitente: El equipo está en estado de suspensión, que es un modo de ahorro de energía. En este estado, el equipo interrumpe la alimentación de la pantalla y de otros componentes innecesarios. 	
			 Apagado: El equipo está apagado o en hibernación. La hibernación es un estado de ahorro de energía que utiliza la mínima cantidad de energía posible. 	
(3)	4	Indicador luminoso de la batería	Cuando la alimentación de CA está conectada:	
	۶		 Blanco: la carga de la batería es superior a 90 por ciento. 	
			• Ámbar: la carga de la batería es de 0 a 90 por ciento.	
			• Apagado: no se está cargando la batería.	
			Cuando la alimentación de CA está desconectada (la batería no está cargándose):	
			 Ámbar intermitente: la batería ha alcanzado un nivel bajo de carga. Cuando la batería ha alcanzado un nivel muy bajo de batería, el indicador luminoso de la batería comienza a parpadear rápidamente. 	
			• Apagado: no se está cargando la batería.	
(4)	9	Indicador luminoso de la unidad de disco duro	 Blanco intermitente: Se está accediendo a la unidad de disco duro. 	
	-		 Ámbar: HP 3D DriveGuard ha estacionado temporalmente la unidad de disco duro. 	
			NOTA: Para obtener más información sobre HP 3D DriveGuard, consulte <u>Uso de HP 3D DriveGuard (solo en</u> algunos productos) en la página 55.	

Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo.

IMPORTANTE: Verifique la ubicación de las etiquetas descritas en esta sección: en la parte inferior del equipo, dentro del compartimiento de la batería, bajo la cubierta de servicio o en la parte posterior de la pantalla.

• La etiqueta de servicio proporciona información importante para identificar el equipo. Al comunicarse con el soporte técnico, probablemente se le pedirá el número de serie y es posible que le pidan el número de producto o el número de modelo. Encuentre estos números antes de ponerse en contacto con el soporte técnico.

La etiqueta de servicio técnico se parece a uno de los ejemplos que se muestran a continuación. Consulte la imagen que más se parezca a la etiqueta de servicio de su equipo.



Componente

(1)	Número de serie
(2)	Número de producto
(3)	Período de garantía
(4)	Número de modelo (solo en algunos productos)



Componente

1	1	Nombro do modolo	(colo on al	aunoc produ	ctoc)
	U.	Nombre de modelo	(SOLO ELL ALC	Junos produ	LLOSI

- (2) Número de producto
- (3) Número de serie
- (4) Período de garantía
- Etiqueta(s) reglamentaria(s): proporciona(n) información normativa sobre el equipo.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica: proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos
 opcionales y las certificaciones de aprobación de los países o regiones en los cuales se ha aprobado el
 uso de los dispositivos.

Inserción de una tarjeta SIM (solo en algunos productos)

PRECAUCIÓN: Para evitar daños en los conectores, use la mínima fuerza necesaria al insertar una tarjeta SIM.

Para insertar una tarjeta SIM, siga estos pasos:

- 1. Apague el equipo utilizando el comando Apagar.
- Cierre la pantalla.
- Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.

Inserción de una tarjeta SIM (solo en algunos productos) 19 38

- 4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- 5. Inserte la tarjeta SIM en la ranura para SIM y presiónela hasta que encaje con firmeza.
- NOTA: Es posible que la tarjeta SIM en su equipo no se vea exactamente igual a la imagen de esta sección.



Para extraer una tarjeta SIM, presiónela y luego extráigala de la ranura.

3 Conexiones de red

Su equipo puede viajar con usted dondequiera que vaya. Pero incluso en casa, puede explorar el mundo y acceder a información de millones de sitios web mediante su equipo y una conexión de red inalámbrica o cableada. Este capítulo le ayudará a permanecer conectado a ese mundo.

Conexión a una red inalámbrica

Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo WLAN: conecta el equipo a redes de área local inalámbricas (conocidas por lo general como redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) en oficinas corporativas, su hogar y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles y universidades. En una WLAN, el dispositivo inalámbrico móvil de su equipo se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- Módulo HP Mobile Broadband (solo en algunos productos): un dispositivo de red de área amplia inalámbrica (WWAN) que le proporciona conectividad inalámbrica en una zona mucho más grande. Los operadores de redes móviles instalan estaciones base (similares a las torres de telefonía móvil) en grandes áreas geográficas y ofrecen cobertura efectiva en varios estados, regiones o incluso países.
- Dispositivo Bluetooth: crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth tales como equipos, teléfonos, impresoras, set de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Uso de los controles inalámbricos

Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su equipo usando uno o más de estos recursos:

- Botón de conexiones inalámbricas (también llamado tecla de modo de avión y mencionado en este capítulo como botón de conexiones inalámbricas)
- Controles del sistema operativo

Botón de conexiones inalámbricas

El equipo podría tener un botón de conexiones inalámbricas, uno o más dispositivos inalámbricos y uno o dos indicadores luminosos de conexiones inalámbricas. Todos los dispositivos inalámbricos de su equipo vienen activados de fábrica.

El indicador luminoso de conexiones inalámbricas indica el estado general de la energía de sus dispositivos inalámbricos, no el estado de cada dispositivo individualmente.

Controles del sistema operativo

El Centro de redes y recursos compartidos le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red y diagnosticar y reparar problemas de red.

Conexión a una red inalámbrica 21 40

Para usar los controles del sistema operativo:

- 1. Escriba panel de control en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y, a continuación, seleccione **Panel de control**.
- 2. Seleccione Redes e Internet y luego seleccione Centro de redes y recursos compartidos.

Conexión a una WLAN

NOTA: Al configurar el acceso a Internet en su hogar, debe establecer una cuenta con un proveedor de servicios de Internet (ISP). Para adquirir un servicio de Internet y un módem, póngase en contacto con un ISP local. El ISP le ayudará a configurar el módem, a instalar el cable de red para conectar su enrutador inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

- 1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
- Seleccione el icono de estado de la red en la barra de tareas y luego conéctese a una de las redes disponibles.

Si la WLAN tiene la seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Introduzca el código y a continuación seleccione **Siguiente** para completar la conexión.

- **NOTA:** Si no aparece ninguna WLAN, su equipo puede estar fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.
- NOTA: Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de estado de la red de la barra de tareas y, a continuación, seleccione Abrir Centro de redes y recursos compartidos. Seleccione Configurar una nueva conexión o red. Se muestra una lista de opciones, lo que le permite buscar manualmente y conectarse a una red o crear una nueva conexión de red.
- 3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la conexión.

Una vez establecida la conexión, seleccione el icono de estado de la red, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y el estado de la conexión.

NOTA: El radio de acción (la distancia que recorren sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de las interferencias de otros dispositivos electrónicos o barreras estructurales como paredes y pisos.

Uso de HP Mobile Broadband (solo en algunos productos)

Su equipo con HP Mobile Broadband tiene compatibilidad incorporada con el servicio de banda ancha móvil. Al utilizar su equipo nuevo con una red del operador móvil tiene la libertad de conectarse a Internet, enviar correo electrónico o conectarse a su red corporativa sin necesidad de puntos de acceso Wi-Fi.

NOTA: Si su equipo incluye HP Mobile Connect, las instrucciones de esta sección no se aplican. Consulte <u>Uso</u> <u>de HP Mobile Connect (solo en algunos productos) en la página 23</u>.

Es posible que necesite el número de IMEI y/o de MEID del módulo HP Mobile Broadband para activar el servicio de banda ancha móvil. El número está impreso en una etiqueta situada en la parte inferior del equipo, dentro del compartimiento de la batería, bajo la cubierta de servicio o en la parte posterior de la pantalla.

- 0 -

Puede encontrar el número mediante estos pasos:

- 1. En la barra de tareas, seleccione el icono de estado de la red.
- 2. Seleccione Ver configuraciones de la conexión.
- 3. En la sección Banda ancha móvil, seleccione el icono de estado de la red.

Algunos operadores de red móvil requieren el uso de una tarjeta SIM. Una tarjeta SIM contiene información básica sobre usted, como un PIN (número de identificación personal), al igual que información de la red. Algunos equipos incluyen una tarjeta SIM preinstalada. Si la tarjeta SIM no viene preinstalada, puede proporcionarse junto con la información de HP Mobile Broadband incluida con su equipo o bien la operadora de la red móvil puede suministrarla por separado.

Para obtener información sobre HP Mobile Broadband y sobre cómo activar el servicio con un operador de red móvil preferido, consulte la información sobre HP Mobile Broadband incluida con su equipo.

Uso de HP Mobile Connect (solo en algunos productos)

HP Mobile Connect es un servicio de banda ancha móvil prepago, que proporciona una conexión de banda ancha móvil para su equipo rentable, segura, sencilla y flexible. Para usar HP Mobile Connect, su equipo debe tener una tarjeta SIM y la aplicación **HP Mobile Connect**. Para obtener más información sobre HP Mobile Connect y dónde está disponible, vaya a <u>http://www.hp.com/go/mobileconnect</u>.

Uso de GPS (solo en algunos productos)

Puede ser que su equipo venga equipado con un dispositivo de Sistema de posicionamiento global (GPS). Los satélites GPS les dan la posición, la velocidad y la dirección a sistemas equipados con GPS.

Para obtener información adicional, consulte la Ayuda del software HP GPS and Location.

Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (solo en algunos productos)

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen las conexiones físicas por cable que tradicionalmente conectan los dispositivos electrónicos, por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, portátiles).
- Teléfonos (móviles, inalámbricos y smartphones)
- Dispositivos de imagen (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)
- Mouse

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, vea la Ayuda del software Bluetooth.

Conexión a una red con cable

Algunos productos pueden permitir conexiones cableadas: red de área local (LAN) y conexión por módem. Una conexión LAN utiliza un cable de red y es mucho más rápida que un módem, que utiliza un cable telefónico. Ambos cables se venden por separado.

ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas, incendios o daños al equipo, no conecte el cable de módem o telefónico a un conector RJ-45 (de red).

Conexión a una red con cable 23

42

Conexión a una red de área local (LAN) (solo en algunos productos)

Utilice una conexión LAN si desea conectar el equipo directamente a un enrutador en su hogar (en lugar de trabajar de manera inalámbrica), o si desea conectarse a una red existente en su oficina.

La conexión a una red LAN requiere un cable de red RJ-45 de 8 pines.

Siga estos pasos para conectar el cable de red:

- 1. Conecte el cable de red al conector (1) de red del equipo.
- 2. Conecte el otro extremo del cable de red a un conector de red de pared (2) o enrutador.
- NOTA: Si el cable de red incluye un circuito de supresión de ruido (3), que impide las interferencias ocasionadas por la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito hacia el equipo.



Uso de un módem (solo en algunos productos)

El módem debe estar conectado a una línea telefónica analógica mediante un cable de módem RJ-11 de seis pines. En algunos países o regiones, también se requiere un adaptador de cable de módem específico. Los conectores para sistemas PBX digitales se parecen a los conectores de teléfono analógicos, pero no son compatibles con el módem.

Conexión de un cable de módem

Para conectar el cable de módem, siga estos pasos:

1. Conecte el cable de módem en el conector del módem (1) del equipo.

- 2. Conecte el cable de módem al conector telefónico de pared RJ-11 (2).
 - NOTA: Si el cable de módem incluye un circuito de supresión de ruido (3), que impide las interferencias con la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito hacia el equipo.



Conexión de un adaptador de cable de módem específico del país o región

Los conectores telefónicos varían según el país o región. Para utilizar el módem y el cable de módem fuera del país o región donde ha adquirido el equipo, debe obtener un adaptador de cable de módem específico para el país o la región.

Para conectar el módem a una línea telefónica analógica que no tenga un conector telefónico RJ-11, siga estos pasos:

- 1. Conecte el cable de módem en el conector del módem (1) del equipo.
- 2. Conecte el cable de módem en el adaptador de cable de módem (2).
- **3.** Conecte el adaptador de cable de módem **(3)** en el conector telefónico de pared.



4 Navegación en la pantalla

Puede navegar por la pantalla del equipo de formas diferentes:

- Use gestos táctiles directamente en la pantalla del equipo (solo en algunos productos)
- Use estos gestos táctiles con el TouchPad.
- Teclado y mouse opcional (se adquieren por separado)
- Uso del dispositivo señalador de tipo palanca (solo en algunos productos)

Uso de gestos táctiles con el TouchPad o la pantalla táctil

El TouchPad le ayuda a navegar por la pantalla del equipo y a controlar el puntero usando gestos táctiles sencillos. También puede utilizar los botones izquierdo y derecho del TouchPad del mismo modo que utilizaría los botones correspondientes de un mouse externo. Para navegar por una pantalla táctil (solo en algunos productos), toque la pantalla directamente con los gestos que se describen en este capítulo.

También puede personalizar los gestos táctiles y ver demostraciones de cómo funcionan. Escriba panel de control en la casilla de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **Panel de Control**, seleccione **Hardware y** sonido. En Dispositivos e impresoras, seleccione Mouse.

NOTA: A menos que se especifique lo contrario, los gestos táctiles se pueden usar en el TouchPad del equipo o en una pantalla táctil (solo en algunos productos).

Pulsar

Use el gesto táctil de pulsar o pulsar dos veces para seleccionar o para abrir un elemento en la pantalla.

• Apunte a un elemento en la pantalla y luego pulse con un dedo en el área del TouchPad o pantalla táctil para seleccionar ese elemento. Pulse dos veces en un elemento para abrirlo.



Acercamiento o alejamiento mediante el gesto de pinza con dos dedos

Use el gesto de ampliación o reducción con dos dedos para ampliar o reducir imágenes o texto.

- Para reducir la imagen coloque dos dedos separados sobre el área del TouchPad o pantalla táctil y luego júntelos.
- Para aumentar la imagen, coloque dos dedos juntos sobre el área del TouchPad o pantalla táctil y luego sepárelos.
- 26 Capítulo 4 Navegación en la pantalla



Deslizamiento con dos dedos (solo en el TouchPad)

Use el gesto táctil de deslizamiento con dos dedos para moverse hacia arriba, abajo o a los costados en una página o imagen.

• Coloque dos dedos ligeramente separados en el área del TouchPad y arrástrelos hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.



Pulsar con dos dedos (solo en el TouchPad)

Pulse con dos dedos para abrir el menú de un objeto en la pantalla.

NOTA: Al pulsar con dos dedos realiza la misma acción que el clic con el botón derecho del mouse.

• Pulse con dos dedos en el área del TouchPad y pulse para abrir el menú de opciones del objeto seleccionado.



Deslizamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil)

Utilice el deslizamiento con un dedo para lograr un movimiento panorámico o desplazarse por listas y páginas, o para mover un objeto.

- Para moverse por la pantalla, deslice el dedo suavemente en la dirección en la que desee.
- Para mover un objeto, presione y mantenga su dedo sobre el objeto y luego arrastre el dedo para moverlo.



5 Recursos de entretenimiento

Utilice su equipo HP en el trabajo o el ocio para hablar con otras personas a través de la cámara web, mezclar audio y video o conectar dispositivos externos como un proyector, un monitor, un televisor o altavoces. Consulte <u>Componentes en la página 4</u> para localizar las funciones de audio, vídeo y cámara en su equipo.

Uso de la cámara web (solo en algunos productos)

Su equipo cuenta con una cámara web (cámara integrada) que graba video y captura fotos. Algunos modelos le permiten disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante transmisión de video.

Para acceder a la cámara, escriba cámara en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione Cámara en la lista de aplicaciones.

Uso de la pantalla táctil para compartir (solo en algunos modelos)

Su equipo dispone de hardware avanzado con tecnología NFC (Near Field Communication) que le permite compartir información de forma inalámbrica entre dos dispositivos NFC con solo un toque. Con la tecnología NFC, puede compartir sitios web, transferir información de contacto e imprimir en impresoras compatibles con NFC con solo un toque.

- SUGERENCIA: Puede descargar aplicaciones NFC que pueden proporcionar características adicionales de NFC.
- IMPORTANTE: Antes de empezar a compartir, asegúrese de que la tecnología NFC esté activada en los dispositivos. Para que NFC funcione en dispositivos con Windows 10, puede que también sea necesario desactivar determinados servicios, como sBeam. Compruebe el fabricante de su dispositivo NFC para asegurarse de que este compatible con Windows 10.

Empiece a compartir

Toque su equipo con el dispositivo NFC para empezar a compartir entre su equipo y el dispositivo.

1. Abra el elemento que desee compartir.

Uso de la cámara web (solo en algunos productos) 29 48 Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 08880

- Haga que las dos antenas de NFC se toquen. Cuando las antenas se reconozcan entre sí, escuchará un sonido.
- **NOTA:** La antena de NFC en su equipo se encuentra en el TouchPad. Para encontrar dónde se encuentra la antena de NFC de dispositivo de otros, consulte las instrucciones del dispositivo.



3. Es posible que aparezca un mensaje en el dispositivo donde se le pida que inicie la transferencia y un mensaje en su equipo preguntándole si desea recibir la transferencia. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para aceptar la transferencia.

Uso de audio

Puede descargar y escuchar música, transmitir contenidos de audio desde la web (incluida la radio), grabar audio o mezclar audio y video para crear archivos multimedia. También puede reproducir CD de música en el equipo (en algunos modelos) o conectar una unidad óptica externa para reproducir CD. Para mejorar su experiencia de escucha, conecte auriculares o altavoces.

Conexión de altavoces

Puede acoplar altavoces cableados a su equipo conectándolos a un puerto USB o al conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su equipo o de una estación de acoplamiento.

Para conectar altavoces inalámbricos a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo. Antes de conectar altavoces, baje el volumen.

Conexión de auriculares

ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, disminuya el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los Avisos normativos, de seguridad y medioambientales.

Para acceder a este documento:

1. Escriba support en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant.

0 bien:

Haga clic en el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

- 2. Seleccione Mi PC, seleccione la ficha de Especificaciones y luego seleccione Guías del usuario.
- 30 Capítulo 5 Recursos de entretenimiento

Puede conectar sus auriculares cableados al conector de auriculares o al conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su equipo.

Para conectar auriculares inalámbricos a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Conexión de un micrófono

Para grabar audio, conecte un micrófono al conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) del equipo. Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe sonido en un ambiente silencioso.

Conexión de un set de auriculares y micrófono

ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los Avisos normativos, de seguridad y medioambientales.

Para acceder a este documento:

1. Escriba support en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant.

0 bien:

Haga clic en el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

2. Seleccione Mi PC, seleccione la ficha de Especificaciones y luego seleccione Guías del usuario.

Los auriculares combinados con un micrófono se denominan sets. Puede conectar su set de auriculares y micrófono cableado al conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su equipo.

Para conectar sets de auriculares y micrófono inalámbricos a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Usar los ajustes de sonido

Use la configuración de sonido para ajustar el volumen del sistema, cambiar los sonidos del sistema o administrar los dispositivos de audio.

Para ver o cambiar la configuración de sonido:

Escriba panel de control en la casilla de búsqueda de la barra de tareas, seleccione Panel de Control, seleccione Hardware y sonido y luego seleccione Sonido.

0 bien:

Haga clic con el botón derecho del mouse en el botón de **Inicio**, seleccione **Panel de Control**, seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione **Sonido**.

Su equipo puede incluir un sistema de sonido mejorado de Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio u otro proveedor. Como resultado, su equipo puede incluir avanzados recursos de audio que se pueden controlar a través de un panel de control audio específico para su sistema de audio.

Utilice el panel de control de audio para ver y controlar la configuración de audio.

 Escriba panel de control en la casilla de búsqueda de la barra de tareas, seleccione Panel de Control, seleccione Hardware y sonido y luego seleccione el panel de control de audio específico para su sistema.

- 0 -

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 08882

Uso de audio

50

31

Haga clic en el botón de **Inicio**, seleccione **Panel de Control**, seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione el panel de control de audio específico para su sistema.

Uso de video

Su equipo es un potente dispositivo de video que le permite ver transmisiones de video desde sus sitios web favoritos y descargar videos y películas para verlos en su equipo cuando no está conectado a una red.

Para mejorar la visualización, use uno de los puertos de video en el equipo para conectarse a un monitor externo, proyector o TV.

IMPORTANTE: Asegúrese de que el cable del dispositivo externo esté conectado al conector correcto del equipo, mediante el cable correcto. Siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Para obtener información sobre el uso de los recursos de video, consulte HP Support Assistant.

Conexión de dispositivos de video mediante un cable VGA (solo en algunos productos)

NOTA: Para conectar un dispositivo de video VGA a su equipo, necesita un cable VGA que se adquiere por separado.

Para ver la imagen de la pantalla en un monitor VGA externo o proyectado para una presentación, conecte un monitor o proyector al puerto VGA del equipo.

1. Conecte el cable VGA del monitor o proyector al puerto VGA del equipo como se muestra.



- 2. Presione fn+f4 para alternar la imagen de la pantalla entre 4 estados de presentación:
 - **Solo en la pantalla del equipo:** vea la imagen de la pantalla en el equipo solamente.
 - **Duplicado:** vea la imagen de la pantalla de manera simultánea tanto en el equipo como en el dispositivo externo.
 - **Extendido:** vea la imagen de la pantalla extendida tanto en el equipo como en el dispositivo externo.
 - **Solo en la segunda pantalla:** vea la imagen de la pantalla solo en el dispositivo externo.

Cada vez que presiona fn+f4 cambia el estado de la pantalla.

51

NOTA: Para obtener mejores resultados, especialmente si elige la opción "Extendido", aumente la resolución de la pantalla del dispositivo externo, de la siguiente manera: Escriba panel de control en la casilla de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **Panel de Control**, seleccione **Apariencia y personalización**. Debajo de **Pantalla**, seleccione **Ajustar resolución**.

Detectar y conectar pantallas por cable usando MultiStream Transport

MultiStream Transport (MST) le permite conectar varios dispositivos de visualización cableados a su equipo conectándolos al VGA o DisplayPort de su equipo y también a los puertos VGA o DisplayPort de un concentrador o una estación de acoplamiento externa. Puede conectarlas de formas diferentes, según el tipo de controlador de gráficos instalado en su equipo y dependiendo de si su equipo tiene un concentrador incorporado. Vaya a Device Manager para ver una lista del hardware instalado en el equipo.

Escriba administrador de dispositivos en el cuadro de búsqueda de la barra de herramientas y, a continuación, seleccione la aplicación Administrador de dispositivos. Una lista mostrará todos los dispositivos instalados en su equipo.

Conectar las pantallas a equipos con gráficos AMD o Nvidia (con un concentrador opcional)

- NOTA: Con un controlador de gráficos AMD y un concentrador opcional, puede conectar hasta 3 dispositivos de visualización externos.
- NOTA: Con un controlador de gráficos Nvidia[®] y un concentrador opcional, puede conectar hasta 3 dispositivos de visualización externos.

Para configurar múltiples dispositivos de visualización, siga estos pasos:

- 1. Conecte un concentrador externo (se adquiere por separado) al DisplayPort en su equipo, mediante un cable DP a DP (se adquiere por separado). Asegúrese de que el adaptador de alimentación del concentrador esté conectado a alimentación de CA.
- 2. Conecte sus dispositivos de pantalla externos a los puertos VGA o DisplayPorts del concentrador.
- Para ver todos los dispositivos de visualización conectados, escriba administrador de dispositivos en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación Administrador de dispositivos. Si no ve todas sus pantallas conectadas, asegúrese de que cada una de ellas esté conectada al puerto correcto del concentrador.
- NOTA: Las opciones de pantalla múltiple incluyen **Duplicado**, que refleja la pantalla de su equipo en todos los dispositivos de visualización activados o **Extendido**, que expande la pantalla de su equipo en todos los dispositivos de visualización activados.

Conectar las pantallas a los equipos con gráficos Intel (con un concentrador opcional)

NOTA: Con un controlador de gráficos Intel y concentrador opcional puede conectar hasta 3 dispositivos de visualización.

Para configurar múltiples dispositivos de visualización, siga estos pasos:

- Conecte un concentrador externo (se adquiere por separado) al DisplayPort en su equipo, mediante un cable DP a DP (se adquiere por separado). Asegúrese de que el adaptador de alimentación del concentrador esté conectado a alimentación de CA.
- 2. Conecte sus dispositivos de pantalla externos a los puertos VGA o DisplayPorts del concentrador.
- 3. Cuando Windows detecta un monitor conectado al concentrador DP, aparece el cuadro de diálogo de Notificación de topología de DisplayPort. Haga clic en las opciones apropiadas para configurar sus pantallas. Las opciones de pantalla múltiple incluyen Duplicado, que refleja la pantalla de su equipo en

todos los dispositivos de visualización activados o **Extendido**, que expande la imagen de la pantalla en todos los dispositivos de visualización activados.

NOTA: Si no aparece el cuadro de diálogo, asegúrese de que cada dispositivo de visualización está conectado al puerto correcto del concentrador. Si desea más información, escriba panel de control en la casilla de búsqueda de la barra de tareas, seleccione Panel de Control, seleccione Apariencia y personalización. Debajo de Pantalla, seleccione Ajustar resolución.

Conecte las pantallas a los equipos con gráficos Intel (con un concentrador incorporado)

Con el concentrador interno y el controlador de gráficos Intel puede conectar hasta 3 dispositivos de visualización con las siguientes configuraciones:

- Dos monitores DP de 1920 x 1200 conectados al equipo + un monitor VGA de 1920 x 1200 conectado a una estación de acoplamiento opcional
- Un monitor DP de 2560 x 1600 conectado al equipo + un monitor VGA de 1920 x 1200 conectado a una estación de acoplamiento opcional

Para configurar múltiples dispositivos de visualización, siga estos pasos:

- 1. Conecte sus dispositivos de pantalla externos a los puertos VGA o DisplayPorts (DP) del soporte del equipo o de la estación de acoplamiento.
- 2. Cuando Windows detecta un monitor conectado al concentrador DP, aparece el cuadro de diálogo de Notificación de topología de DisplayPort. Haga clic en las opciones apropiadas para configurar sus pantallas. Las opciones de pantalla múltiple incluyen Duplicado, que refleja la pantalla de su equipo en todos los dispositivos de visualización activados o Extendido, que expande la imagen de la pantalla en todos los dispositivos de visualización activados.
- NOTA: Si no aparece el cuadro de diálogo, asegúrese de que cada dispositivo de visualización está conectado al puerto correcto del concentrador. Si desea más información, escriba panel de control en la casilla de búsqueda de la barra de tareas, seleccione Panel de Control, seleccione Apariencia y personalización. Debajo de Pantalla, seleccione Ajustar resolución.

Descubrir y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast (solo en algunos productos)

NOTA: Para saber qué tipo de pantalla tiene (compatible con Miracast o Intel WiDi), consulte la documentación que vino con su televisor o pantalla secundaria.

Para detectar y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast sin dejar sus aplicaciones actuales, siga estos pasos.

Para abrir Miracast:

Escriba proyectar en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego haga clic en Proyectar en una segunda pantalla. Haga clic Conectar a una pantalla inalámbrico y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Detectar y conectarse a pantallas con certificación Intel WiDi (solo en algunos productos)

Utilice Intel WIDI para proyectar de manera inalámbrica archivos individuales como fotos, música o vídeos, o para duplicar toda la pantalla del equipo en un televisor o un dispositivo de visualización secundario.

34 Capítulo 5 Recursos de entretenimiento

53

Intel WiDi, una solución de primera calidad de Miracast, facilita el emparejamiento de su dispositivo de visualización secundaria y evita problemas; permite la duplicación de pantalla completa; y mejora la velocidad, la calidad y el escalado.

Para conectarse a pantallas con certificación Intel WiDi:

Escriba proyectar en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego haga clic en Proyectar en una segunda pantalla. Haga clic Conectar a una pantalla inalámbrico y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para abrir Intel WiDi:

Escriba Intel WiDi en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego haga clic en Intel WiDi.

6 Administración de energía

NOTA: El equipo puede tener un botón de inicio/apagado o un interruptor de inicio/apagado. El término *botón de inicio/apagado* se utiliza en toda esta guía para hacer referencia a ambos tipos de controles de encendido.

Apagado del equipo

PRECAUCIÓN: La información que no se haya guardado se perderá cuando se apague el equipo.

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluido el sistema operativo, y luego apaga la pantalla y el equipo.

Apague el equipo en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando necesite sustituir la batería o tener acceso a los componentes dentro del equipo
- Cuando esté conectando un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB
- Cuando el equipo no se vaya a utilizar y se desconecte de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Aunque puede apagar el equipo con el botón de inicio/apagado, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows:

- NOTA: Si el equipo está en estado de suspensión o hibernación (solo en productos seleccionados), primero debe salir de la suspensión o la hibernación antes de que pueda apagarlo. Para esto, presione brevemente el botón de inicio/apagado.
 - 1. Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos.
 - 2. Seleccione el botón de Inicio, seleccione el icono Iniciar/apagar y luego Apagar.

Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar el procedimiento de apagado anterior, pruebe con los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Presione ctrl+alt+del. Seleccione el icono Iniciar/apagar y luego seleccione Apagar.
- Mantenga presionado el botón de inicio/apagado por lo menos cinco segundos.
- Desconecte el equipo de la alimentación externa.
- Mantenga presionado el botón de Inicio/apagado por lo menos 15 segundos.

Configuración de opciones de energía

Uso de estados de ahorro de energía

La suspensión viene activada de fábrica. Al iniciar la suspensión, los indicadores luminosos de inicio/apagado se encienden de forma intermitente y la pantalla se pone en blanco. Su trabajo se guarda en la memoria.

PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de una posible degradación de audio y video, de pérdida de la funcionalidad de reproducción de audio o video o de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión mientras esté leyendo o grabando un disco o una tarjeta de memoria externa.

55

NOTA: No puede iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar funciones del equipo mientras esté en estado de suspensión.

Inicio y salida de la suspensión

Con el equipo encendido, puede activar la suspensión de cualquiera de las siguientes maneras:

- Presione brevemente el botón de inicio/apagado.
- Seleccione el botón de Inicio, seleccione el icono Iniciar/apagar y luego Apagar.

Para salir de la suspensión, presione brevemente el botón de inicio/apagado.

Cuando el equipo sale de la suspensión, los indicadores luminosos de inicio/apagado se encienden y el equipo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.

NOTA: En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá introducir su contraseña de Windows antes de que el equipo retorne a la pantalla.

Activación y salida de la hibernación iniciada por el usuario (solo en algunos productos)

Usted puede activar la hibernación iniciada por el usuario y modificar otros tiempos de espera y configuraciones de energía mediante las Opciones de energía:

 Escriba opciones de energía en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione Opciones de energía.

0 bien:

Haga clic con el botón derecho en el icono del Medidor de energía **energía seleccione Opciones de**

energía.

- 2. En el panel izquierdo, seleccione **Elegir el comportamiento de los botones de inicio/apagado**.
- 3. Seleccione Cambiar la configuración que no está actualmente disponible y, a continuación, en el área Al presionar el botón de inicio/apagado o Al presionar el botón de suspensión, seleccione Hibernar.

- 0 -

En **Configuración de apagado**, seleccione la casilla **Hibernar** para mostrar la opción de hibernación en el menú de Inicio.

4. Seleccione Guardar cambios.

Para salir de la hibernación, presione brevemente el botón de inicio/apagado. Los indicadores luminosos de inicio/apagado se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.

NOTA: En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá introducir su contraseña de Windows antes de que su trabajo retorne a la pantalla.

Uso del medidor de energía y la configuración de energía

El medidor de energía se encuentra en el escritorio de Windows. El medidor de energía le permite acceder rápidamente a la configuración de energía y ver la cantidad restante de carga de la batería.

Configuración de opciones de energía 37 56

• Para ver el porcentaje de lo que resta de la carga de la batería y el plan de energía actual, coloque el

puntero del mouse sobre el icono del medidor de energía **ene**l.

• Para acceder a las Opciones de energía, haga clic con el botón derecho en el icono del medidor de

energía **presidente energía** y seleccione un elemento de la lista. También puede escribir opciones de energía

en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas. Luego, seleccione **Opciones de energía**.

Los diferentes iconos del medidor de energía indican si el equipo está funcionando con alimentación de la batería o con alimentación externa. El icono también revela un mensaje en el caso de que la batería se encuentre en un nivel crítico.

Configuración de protección con contraseña en la reactivación

Para que el equipo solicite una contraseña cuando sale de la suspensión o de la hibernación, siga estos pasos:

 Escriba opciones de energía en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione Opciones de energía.

0 bien:

Haga clic con el botón derecho en el icono del **Medidor de energía** y luego seleccione **Opciones de**

energía.

- 2. En el panel izquierdo, seleccione en **Requerir contraseña al reactivarse**.
- 3. Seleccione Cambiar la configuración que no está actualmente disponible.
- 4. Seleccione Requerir contraseña (recomendado).
- **NOTA:** Para crear una contraseña de cuenta de usuario o modificar su contraseña de cuenta de usuario actual, haga clic en **Crear o cambiar la contraseña de la cuenta de usuario** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si no necesita crear o modificar una contraseña de cuenta de usuario, vaya al paso 5.
- 5. Seleccione Guardar cambios.

Uso de alimentación por batería

ADVERTENCIA! Para reducir riesgos a la seguridad, use solamente la batería suministrada con el equipo, una batería de reemplazo suministrada por HP, o una batería compatible comprada a HP.

El equipo funciona con alimentación de batería cuando no está conectado a la alimentación de CA externa. La vida útil de una batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución, la luminosidad de la pantalla, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores. Mantener la batería en el equipo siempre que esté conectado a una fuente de alimentación de CA externa permite que se cargue la batería y también protege su trabajo en caso de que se produzca una pérdida de energía. Si el equipo contiene una batería cargada y está funcionando con alimentación de CA externa, el equipo automáticamente cambiará a la alimentación de la batería si el adaptador de CA se desconecta del equipo u ocurre una pérdida de la energía de CA.

NOTA: Al desconectar la alimentación de CA, el brillo de la pantalla disminuye automáticamente para ahorrar batería. Determinados productos de computación pueden alternar entre los modos gráficos para aumentar la duración de la batería.

Búsqueda de información adicional de la batería

Para acceder a información sobre la batería:

1. Escriba support en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant.

-0 -

Haga clic en el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

Seleccione Mi PC, seleccione la ficha Diagnóstico y herramientas y luego seleccione Verificación de la 2. batería HP. Si Verificación de la batería HP indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

HP Support Assistant ofrece las siguientes herramientas e información sobre la batería:

- La herramienta Verificación de la batería HP que permite probar el rendimiento de la batería
- Información sobre calibración, administración de energía y sobre los cuidados apropiados para que la • batería dure más
- Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad

Uso de Verificación de la batería HP

Para supervisar el estado de su batería, o en caso de que la batería haya perdido la capacidad de mantener su carga, ejecute la Verificación de la batería en la aplicación HP Support Assistant. Si Verificación de la batería HP indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

Para ejecutar Verificación de la batería HP:

- 1. Conecte el adaptador de CA al equipo.
- 🖉 NOTA: 🛛 El equipo debe estar conectado a la alimentación externa para que Verificación de la batería funcione correctamente.
- Escriba support en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP 2. Support Assistant.

- 0 -

Haga clic en el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

Seleccione Mi PC, seleccione la ficha Diagnóstico y herramientas y luego seleccione Verificación de la 3. batería HP. Si Verificación de la batería HP indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

Verificación de la batería HP examina la batería y sus celdas para ver si funcionan correctamente y entonces informa los resultados de la verificación.

Exhibición de la carga restante de la batería

Mueva el puntero sobre el icono del Medidor de energía



Maximización del tiempo de descarga de la batería

El tiempo de descarga de la batería varía según los recursos que utilice mientras usa la alimentación por batería. El tiempo de descarga máximo se reduce gradualmente a medida que se degrada naturalmente la capacidad de almacenamiento de la batería.

58

Consejos para maximizar el tiempo de descarga de la batería:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Seleccione la configuración **Economizador de energía** en Opciones de energía.

Administración de los niveles de batería baja

La información de esta sección describe las alertas y las respuestas del sistema configuradas de fábrica. Algunas alertas de condición de batería baja y respuestas del sistema pueden modificarse utilizando Opciones de energía. Las preferencias configuradas en Opciones de energía no afectan los indicadores luminosos.

Escriba opciones de energía en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione Opciones de energía.

Identificación de niveles de batería bajos

Cuando una batería que es la única fuente de alimentación del equipo alcanza un nivel de batería bajo o crítico, ocurrirá lo siguiente:

• El indicador luminoso de la batería (solo en algunos productos) indicará un nivel de batería bajo o crítico.

0 bien:

El icono del **Medidor de energía mu**estra una notificación de nivel de batería bajo o crítico.

En caso de que el equipo esté encendido o en estado de suspensión, permanecerá unos instantes en estado de suspensión y, a continuación, se apagará. La información que no se haya guardado se perderá.

Resolución de nivel de batería bajo

Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- Conecte uno de los siguientes dispositivos:
 - Adaptador de CA
 - Dispositivo de expansión o acoplamiento opcional
 - Adaptador de alimentación opcional adquirido como un accesorio de HP

Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible

Para resolver un nivel de batería bajo cuando no se dispone de una fuente de alimentación, guarde su trabajo y apague el equipo.

Ahorro de energía de la batería

• Escriba opciones de energía en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione Opciones de energía.

0 bien:

- Seleccione configuraciones con poco consumo de energía por medio de Opciones de energía.
- Apague las conexiones inalámbricas y de LAN y salga de las aplicaciones de módem cuando no esté utilizándolas.
- Desconecte los dispositivos externos que no estén conectados a una fuente de energía externa cuando no esté usándolos.
- 40 Capítulo 6 Administración de energía

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 08891

59

- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta de memoria externa que no esté utilizando.
- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Antes de dejar su trabajo, inicie la suspensión o apague el equipo.

Eliminación de una batería

Cuando una batería haya alcanzado el fin de su vida útil, no la deseche en la basura doméstica común. Siga las normas y leyes locales para la eliminación de baterías.

Sustitución de una batería

La(s) batería(s) de este producto no puede(n) ser reemplazada(s) fácilmente por los propios usuarios. La extracción o sustitución de la batería podría afectar la cobertura de su garantía. Si una batería ya no mantiene la carga, comuníquese con el soporte.

Uso de alimentación de CA externa

ADVERTENCIA! Para reducir la probabilidad de que haya problemas de seguridad, use solo el adaptador de CA suministrado con el equipo, un adaptador de CA de reemplazo suministrado por HP o un adaptador de CA compatible comprado a HP.

NOTA: Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación de CA, consulte el póster de Instrucciones de configuración que se incluye en la caja del equipo.

La alimentación de CA externa se suministra por medio de un adaptador de CA aprobado o un dispositivo de expansión o acoplamiento opcional.

Conecte el equipo a la alimentación de CA externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Al cargar o calibrar una batería
- Al instalar o modificar el software del sistema
- Al escribir información en un CD, un DVD, o un BD (solo en productos seleccionados)
- Al ejecutar el Desfragmentador de disco
- Al crear copias de seguridad o efectuar una recuperación

Cuando conecte el equipo a la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- La batería comienza a cargarse.
- Si el equipo se enciende, el icono del medidor de energía en la barra de tareas cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- El equipo cambia a alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para permitir que la batería dure más tiempo.

7 Seguridad

Protección del equipo

Los recursos de seguridad estándar suministrados por el sistema operativo Windows y por la utilidad de configuración (BIOS) del equipo, que no pertenece a Windows, pueden proteger su configuración y sus datos personales contra varios riesgos.

- NOTA: Las soluciones de seguridad han sido diseñadas para actuar como medidas disuasorias. Estas medidas disuasorias no pueden evitar el robo o la manipulación no deseada de un producto.
- NOTA: Antes de enviar su equipo al servicio técnico, cree una copia de seguridad, borre los archivos confidenciales y elimine todas las configuraciones de contraseña.
- **NOTA:** Es posible que algunas funciones descritas en este capítulo no estén disponibles en su equipo.
- NOTA: Su equipo admite CompuTrace, un servicio de seguimiento y recuperación basado en la seguridad en línea disponible en algunas regiones. Si le roban el equipo, CompuTrace puede localizarlo si el usuario no autorizado accede a Internet. Debe adquirir el software y suscribirse al servicio para utilizar CompuTrace. Para obtener información sobre cómo pedir el software Computrace, consulte <u>http://www.hp.com</u>.

Riesgo para el equipo	Recurso de seguridad
Uso no autorizado del equipo	HP Client Security, en combinación con una contraseña, tarjeta inteligente, tarjeta sin contacto, huellas digitales registradas u otra credencial de autenticación
Acceso no autorizado a la utilidad de configuración del equipo (BIOS)	Contraseña de administrador del BIOS en la configuración del equipo*
Acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro	Contraseña de DriveLock (solo en productos seleccionados) en la utilidad de configuración*
Inicio no autorizado desde una unidad óptica externa opcional (solo en productos seleccionados), una unidad de disco duro externa opcional (solo en productos seleccionados) o un adaptador de red interno	Opciones de inicio presentadas en la utilidad de configuración del equipo*
Acceso no autorizado a una cuenta de usuario de Windows	Contraseña de usuario de Windows
Acceso no autorizado a los datos	Software HP Drive EncryptionWindows Defender
Acceso no autorizado a los parámetros de la utilidad de configuración del equipo y a otra información de identificación del sistema	Contraseña de administrador del BIOS en la configuración del equipo*
Remoción no autorizada del equipo	Ranura para cable de seguridad (se usa con un cable de seguridad opcional, solo en algunos productos)

*La utilidad de configuración del equipo es una utilidad basada en la memoria ROM preinstalada que se puede usar incluso cuando el sistema operativo no está funcionando o no se carga. Puede utilizar un dispositivo señalador (TouchPad, dispositivo señalador de tipo palanca o mouse USB) o el teclado para navegar y efectuar selecciones en la utilidad de configuración del equipo.

NOTA: En tablets sin teclado, puede usar la pantalla táctil.

Uso de contraseñas

Una contraseña es un grupo de caracteres que usted elige para asegurar la información de su equipo. Es posible establecer varios tipos de contraseñas, dependiendo de cómo desee controlar el acceso a su información. Las contraseñas pueden establecerse en Windows o en la utilidad de configuración que viene preinstalada en el equipo.

- Las contraseñas del administrador del BIOS y DriveLock están definidas en la utilidad de configuración y las administra el BIOS del sistema.
- Las contraseñas de Windows se establecen únicamente en el sistema operativo Windows.
- Si olvida, tanto la contraseña de usuario de DriveLock como la contraseña principal de DriveLock establecidas en la utilidad de configuración, la unidad de disco duro protegida por las contraseñas quedará bloqueada de forma permanente y no se podrá volver a utilizar.

Puede utilizar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración del equipo y para un recurso de seguridad de Windows. También puede utilizar la misma contraseña para más de un recurso de la utilidad de configuración del equipo.

Use los siguientes consejos para crear y guardar contraseñas:

- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- No utilice la misma contraseña para múltiples aplicaciones o sitios web, y no reutilice su contraseña de Windows para ninguna otra aplicación o sitio web.
- Use el recurso Password Manager de HP Client Security para almacenar sus nombres de usuario y contraseñas de todos los sitios web y aplicaciones. En el futuro podrá verlos de forma segura si no los recuerda.
- No almacene sus contraseñas en un archivo en el equipo.

En las tablas siguientes se enumeran las contraseñas de administrador comúnmente utilizadas en Windows y el BIOS, así como una descripción de sus funciones.

Configuración de contraseñas en Windows

Contraseñas	Función
Contraseña de administrador*	Protege el acceso a una cuenta en el nivel de administrador de Windows.
	NOTA: Al establecer la contraseña de administrador de Windows no se establece la contraseña de administrador del BIOS.
Contraseña de usuario*	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.
*Para obtener información sobre cómo establecer una contraseña de administrador o una contraseña de usuario de Windows, escriba	

support en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant.

Definición de contraseñas en la utilidad de configuración del equipo

Contraseñas	Función	
Contraseña de administrador del BIOS*	Protege el acceso a la utilidad de configuración del equipo.	

Función
NOTA: Si se han habilitado recursos para impedir que se pueda eliminar la contraseña de administrador del BIOS, es posible que no pueda eliminarla hasta que tales recursos se hayan deshabilitado.
Protege el acceso a la unidad de disco duro interna que está protegida por DriveLock. También se utiliza para eliminar la protección de DriveLock.
NOTA: En algunos productos debe configurar una contraseña de administrador del BIOS antes de que pueda establecer una contraseña de DriveLock.
Protege el acceso a la unidad de disco duro interna que está protegida por DriveLock y configurada en Contraseñas de DriveLock durante el proceso de activación.
NOTA: En algunos productos debe configurar una contraseña de administrador del BIOS antes de que pueda establecer una contraseña de DriveLock.

Administración de una contraseña de administrador del BIOS

Para definir, cambiar o eliminar esta contraseña, siga estos pasos:

Definición de una nueva contraseña de administrador del BIOS

- 1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
 - Equipos o tablets con teclado:
 - Encienda o reinicie el equipo y, cuando aparezca el logotipo de HP, presione F10 para ingresar a la utilidad de configuración.
 - Tablets sin teclado:
 - ▲ Apague el tablet. Presione el botón de encendido junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **F10** para ingresar a la configuración del equipo.
- Seleccione Security (Seguridad), seleccione Crear BIOS Administrator password (Crear una contraseña de administrador del BIOS) o Set up BIOS Administrator password (Establecer una contraseña de administrador del BIOS) (solo en algunos productos) y luego presione Intro.
- 3. Cuando se le indique, escriba una contraseña.
- Cuando se le indique, vuelva a escribir la nueva contraseña para confirmarla.
- 5. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, seleccione el icono **Save (Guardar)** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

0 bien:

Seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit (Guardar los cambios y salir)** y luego presione Intro.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

Cambio de una contraseña de administrador del BIOS

- 1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
 - Equipos o tablets con teclado:
 - Encienda o reinicie el equipo y, cuando aparezca el logotipo de HP, presione F10 para ingresar a la utilidad de configuración.
 - Tablets sin teclado:
 - ▲ Apague el tablet. Presione el botón de encendido junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse F10 para ingresar a la configuración del equipo.
- 2. Seleccione Security (Seguridad), seleccione Cambiar la contraseña del administrador del BIOS o Change password (Cambiar contraseña) (solo en algunos productos) y luego presione Intro.
- **3.** Cuando se le indique, escriba su contraseña actual.
- 4. Cuando se le indique, escriba su nueva contraseña.
- 5. Cuando se le indique, escriba su contraseña nueva otra vez para confirmar.
- 6. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, seleccione el icono **Save (Guardar)** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

0 bien:

Seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit (Guardar los cambios y salir)** y luego presione Intro.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

Eliminación de una contraseña de administrador del BIOS

- 1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
 - Equipos o tablets con teclado:
 - ▲ Encienda o reinicie el equipo y, cuando aparezca el logotipo de HP, presione F10 para ingresar a la utilidad de configuración.
 - Tablets sin teclado:
 - Apague el tablet. Presione el botón de encendido junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse F10 para ingresar a la configuración del equipo.
- Seleccione Security (Seguridad), seleccione Cambiar la contraseña del administrador del BIOS o Change password (Cambiar contraseña) (solo en algunos productos) y luego presione Intro.
- **3.** Cuando se le indique, escriba su contraseña actual.
- 4. Cuando se le solicite la nueva contraseña, deje el campo vacío y luego presione Intro.
- 5. Cuando se le solicite volver a escribir su nueva contraseña, deje el campo vacío y luego presione Intro.
- 6. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, seleccione el icono **Save (Guardar)** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

0 bien:

Seleccione Main (Principal), seleccione Save Changes and Exit (Guardar los cambios y salir) y luego presione Intro.

Uso de contraseñas 45 **64**

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

46 Capítulo 7 Seguridad

Ingreso de una contraseña de administrador del BIOS

Cuando se le solicite la **Contraseña de administrador del BIOS**, escriba su contraseña (usando el mismo tipo de teclas que utilizó para establecer la contraseña) y luego presione Intro. Después de dos intentos fallidos por ingresar la contraseña de administrador del BIOS, debe reiniciar el equipo y volver a intentarlo.

Administración de una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración del equipo (solo en productos seleccionados)

PRECAUCIÓN: Para evitar que una unidad de disco duro protegida con DriveLock quede inutilizable en forma permanente, registre la contraseña de usuario de DriveLock y la contraseña principal de DriveLock en un lugar seguro alejado de su equipo. Si olvida ambas contraseñas de DriveLock, la unidad de disco duro quedará bloqueada en forma permanente y ya no podrá utilizarse.

La protección de DriveLock evita el acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro. DriveLock puede aplicarse solo a la(s) unidad(es) de disco duro interna(s) del equipo. Después de aplicada la protección de DriveLock a una unidad, debe ingresar una contraseña para acceder a la unidad. La unidad debe insertarse en el equipo o en un replicador de puertos avanzado con el fin de que se pueda acceder a ella mediante las contraseñas de DriveLock.

Para aplicar la protección de DriveLock a una unidad de disco duro interna, deben configurarse una contraseña de usuario y una contraseña principal en la utilidad de configuración del equipo. Observe las siguientes consideraciones sobre el uso de la protección de DriveLock:

- Después de aplicada la protección de DriveLock a una unidad de disco duro, puede accederse a la unidad de disco duro solo introduciendo la contraseña de usuario o la contraseña principal.
- El propietario de la contraseña de usuario debe ser el usuario diario de la unidad de disco duro protegida. El propietario de la contraseña principal puede ser un administrador del sistema o el usuario diario.
- La contraseña de usuario y la contraseña principal pueden ser idénticas.
- Puede eliminar una contraseña de usuario o contraseña principal con solo eliminar la protección de DriveLock de la unidad.
- NOTA: En algunos productos, debe configurar una contraseña de administrador del BIOS antes de que pueda acceder a los recursos de DriveLock.

Configuración de una contraseña de DriveLock

Para configurar una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración del equipo, siga estos pasos:

- **1.** Inicie la utilidad de configuración del equipo.
 - Equipos o tablets con teclado:
 - 1. Apague el equipo.
 - Presione el botón de encendido y cuando aparezca el logotipo de HP, presione F10 para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
 - Tablets sin teclado:
 - 1. Apague el tablet.
 - 2. Presione el botón de encendido junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **F10** para ingresar a la configuración del equipo.
- Seleccione Security (Seguridad), haga la selección de Hard Drive Utilities (Utilidades de la unidad de disco duro) o Hard Drive Tools (Herramientas de la unidad de disco duro) (solo en algunos productos), seleccione DriveLock, luego presione Intro.
- NOTA: Para algunos productos, es posible que deba establecer una contraseña de DriveLock e ingresar la contraseña de administrador del BIOS.
- **3.** Seleccione la unidad de disco duro que desee proteger y luego presione Intro.
- 4. Seleccione Establecer contraseña principal de DriveLock o Set DriveLock Password (Establecer contraseña de DriveLock) (solo en algunos productos) y luego presione Intro.
- 5. Lea cuidadosamente la advertencia.
- 6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para establecer una contraseña de DriveLock.
- 7. Para salir de la utilidad de computación del equipo, seleccione Main (Principal), seleccione Save Changes and Exit (Guardar los cambios y salir) y luego seleccione Yes (Sí).

Activación de DriveLock (solo en algunos productos)

Para algunos productos, es posible que deba seguir estas instrucciones para activar DriveLock.

- 1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
 - Equipos o tablets con teclado:
 - **1.** Apague el equipo.
 - Presione el botón de encendido y cuando aparezca el logotipo de HP, presione F10 para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
 - Tablets sin teclado:

- 1. Apague el tablet.
- 2. Presione el botón de encendido junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse **F10** para ingresar a la configuración del equipo.
- Seleccione Security (Seguridad), seleccione Hard Drive Utilities (Utilidades de la unidad de disco duro) o Hard Drive Tools (Herramientas de la unidad de disco duro) (solo en algunos productos), seleccione DriveLock y luego presione Intro.
- NOTA: Para algunos productos, es posible que deba ingresar la contraseña de administrador del BIOS y seleccionar Set DriveLock Password (Establecer contraseña de DriveLock).
- **3.** Seleccione la unidad de disco duro que desee proteger y luego presione Intro.
- Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para hacer las selecciones para activar DriveLock e ingresar las contraseñas cuando se le solicite.
- **NOTA:** Para algunos productos, se le puede solicitar que escriba DriveLock. El campo distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- 5. Para salir de la utilidad de computación del equipo, seleccione Main (Principal), seleccione Save Changes and Exit (Guardar los cambios y salir) y luego seleccione Yes (Sí).

Desactivación de DriveLock (solo en algunos productos)

- 1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
 - Equipos o tablets con teclado:
 - 1. Apague el equipo.
 - Presione el botón de encendido y cuando aparezca el logotipo de HP, presione F10 para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
 - Tablets sin teclado:
 - 1. Apague el tablet.
 - Presione el botón de encendido junto con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse F10 para ingresar a la configuración del equipo.
- Seleccione Security (Seguridad), seleccione Hard Drive Utilities (Utilidades de la unidad de disco duro) o Hard Drive Tools (Herramientas de la unidad de disco duro) (solo en algunos productos), seleccione DriveLock y luego presione Intro.
- NOTA: Para algunos productos, es posible que deba ingresar la contraseña de administrador del BIOS y seleccionar **Set DriveLock Password (Establecer contraseña de DriveLock)**.
- **3.** Seleccione la unidad de disco duro que desea administrar y luego presione Intro.
- 4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para desactivar DriveLock.
- 5. Para salir de la utilidad de computación del equipo, seleccione Main (Principal), seleccione Save Changes and Exit (Guardar los cambios y salir) y luego seleccione Yes (Sí).

Ingreso de una contraseña de DriveLock (solo en algunos productos)

Asegúrese de que la unidad de disco duro esté insertada en el equipo (no en un dispositivo de acoplamiento opcional o MultiBay externo).

Uso de contraseñas

49

Cuando aparezca el mensaje **DriveLock Password** (Contraseña de DriveLock), escriba su contraseña maestra o de usuario (utilizando la misma clase de teclas que usó para configurar la contraseña) y luego presione Intro.

Después de tres intentos incorrectos por ingresar la contraseña, debe apagar el equipo y volver a intentarlo.

Cambio de una contraseña de DriveLock (solo en algunos productos)

Para cambiar una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración del equipo, siga estos pasos:

- 1. Apague el equipo.
- **2.** Presione el botón de encendido.
- En la solicitud de DriveLock Password (Contraseña de DriveLock), escriba la contraseña actual de usuario o principal de DriveLock que está cambiando, presione Intro y luego presione o pulse F10 para ingresar a la utilidad de configuración del equipo.
- 4. Seleccione Security (Seguridad), seleccione Hard Drive Utilities (Utilidades de la unidad de disco duro) o Hard Drive Tools (Herramientas de la unidad de disco duro) (solo en algunos productos), seleccione DriveLock y luego presione Intro.

NOTA: Para algunos productos, es posible que deba ingresar la contraseña de administrador del BIOS y seleccionar Set DriveLock Password (Establecer contraseña de DriveLock).

- 5. Seleccione la unidad de disco duro que desea administrar y luego presione Intro.
- 6. Haga la selección para cambiar la contraseña y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ingresar las contraseñas.
 - NOTA: La opción **Cambiar la contraseña principal de DriveLock** solo es visible si se brindó la contraseña principal en la solicitud de contraseña de DriveLock en el paso 3.
- Para salir de la utilidad de computación del equipo, seleccione Main (Principal), seleccione Save Changes and Exit (Guardar los cambios y salir) y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de Automatic DriveLock (solo en algunos productos)

En un entorno de múltiples usuarios, puede definir una contraseña de Automatic DriveLock. Cuando se activa la contraseña de Automatic DriveLock, se crearán una contraseña de usuario al azar y una contraseña principal de DriveLock. Cuando un usuario pasa la credencial de la contraseña, se utilizarán el mismo usuario al azar y la contraseña principal de DriveLock para desbloquear la unidad.

NOTA: Debe configurarse una contraseña de administrador del BIOS antes de que pueda acceder a los recursos de Automatic DriveLock.

Ingreso de una contraseña de Automatic DriveLock (solo en algunos productos)

Para activar una contraseña de Automatic DriveLock en la utilidad de configuración del equipo, siga estos pasos:

- 1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione esc mientras el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el Menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
- 2. Presione F10 para ingresar a la utilidad de configuración.
- 3. Seleccione Security (Seguridad), seleccione Hard Drive Utilities (Utilidades de la unidad de disco duro), seleccione Automatic DriveLock y luego presione Intro.
- 4. Ingrese la contraseña de administrador del BIOS y, a continuación, presione Intro.
- 5. Seleccione una unidad de disco duro interna y luego presione Intro.

- 6. Lea la advertencia. Para continuar, seleccione Yes (Sí).
- 7. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, seleccione el icono **Save (Guardar)** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

0 bien:

Seleccione Main (Principal), seleccione Save Changes and Exit (Guardar los cambios y salir) y luego presione Intro.

Eliminación de la protección de Automatic DriveLock (solo en algunos productos)

Para eliminar la protección de DriveLock en la utilidad de configuración del equipo, siga estos pasos:

- 1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione esc mientras el mensaje "Presione la tecla ESC para acceder al menú de arranque" aparece en la parte inferior de la pantalla.
- 2. Presione F10 para ingresar a la utilidad de configuración.
- 3. Seleccione Security (Seguridad), seleccione Hard Drive Utilities (Utilidades de la unidad de disco duro), seleccione Automatic DriveLock y luego presione Intro.
- 4. Ingrese la contraseña de administrador del BIOS y, a continuación, presione Intro.
- 5. Seleccione una unidad de disco duro interna y luego presione Intro.
- 6. Seleccione Disable Protection (Desactivar protección).
- Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, seleccione el icono Save (Guardar) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

0 bien:

Seleccione Main (Principal), seleccione Save Changes and Exit (Guardar los cambios y salir) y luego presione Intro.

Uso de software antivirus

Cuando usa el equipo para acceder al correo electrónico, a una red o a Internet, potencialmente lo expone a virus informáticos. Estos virus pueden desactivar el sistema operativo, los programas o las utilidades o hacer que funcionen de forma anormal.

El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos. Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.

Windows Defender está preinstalado en su equipo. Se recomienda de forma enfática que siga utilizando un programa antivirus para proteger su equipo por completo.

Para obtener más información sobre los virus de computación, acceda a HP Support Assistant.

Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para impedir el acceso no autorizado a su sistema o red. Un firewall puede ser un programa de software que instala en su equipo o red, o puede ser una solución hecha de hardware y software.

Hay dos tipos de firewall a tener en cuenta:

- Firewall basado en host: software que protege solo el equipo en que está instalado.
- Firewall basado en red: se instala entre su DSL o módem por cable y su red doméstica para proteger todos los equipos de la red.

Cuando un firewall está instalado en un sistema, todos los datos enviados al sistema y desde el sistema se monitorean y comparan con un conjunto de criterios de seguridad definidos por el usuario. Cualquier dato que no cumpla con estos criterios es bloqueado.

Es posible que su PC o equipo de red ya cuente con un firewall instalado. En caso contrario, hay soluciones de software de firewall disponibles.

NOTA: En algunas circunstancias, un firewall puede bloquear el acceso a juegos de Internet, interferir con la capacidad de compartir impresoras y archivos en la red o bloquear archivos adjuntos autorizados. Para resolver el problema temporalmente, desactive el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall.

Instalación de actualizaciones de seguridad críticas

PRECAUCIÓN: Microsoft® envía alertas de actualizaciones críticas. Para proteger el equipo de violaciones a la seguridad y virus informáticos, instale todas las actualizaciones críticas tan pronto como reciba una alerta de Microsoft.

Puede elegir si las actualizaciones se instalan automáticamente. Para cambiar la configuración, escriba panel de control en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y, a continuación, seleccione **Panel de control**. Seleccione **Sistema y seguridad**, seleccione **Windows Update**, seleccione **Cambiar la configuración** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de HP Client Security (solo en algunos productos)

El software HP Client Security está preinstalado en su equipo. Puede acceder a este software a través del icono de HP Client Security en el extremo derecho de la barra de tareas o del Panel de control de Windows. HP ProtectTools Security Manager proporciona recursos de seguridad que sirven de protección contra el acceso no autorizado al equipo, a redes y a los datos más importantes. Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP Client Security.

Uso de HP Touchpoint Manager (solo en algunos productos)

HP Touchpoint Manager es una solución informática basada en la nube que permite que las empresas administren y aseguren de manera efectiva los activos de la compañía. HP Touchpoint Manager ayuda a proteger los dispositivos del malware y otros ataques, controla el estado del dispositivo y permite que los clientes reduzcan el tiempo empleado en solucionar problemas de seguridad y del dispositivo del usuario final. Los clientes pueden descargar e instalar el software con rapidez, posibilidad que es altamente rentable en relación con las soluciones internas tradicionales. Para obtener más información, consulte http://www.hptouchpointmanager.com.

Instalación de un cable de seguridad opcional (solo en algunos productos)

NOTA: Un cable de seguridad está diseñado para actuar como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

Instalación de actualizaciones de seguridad críticas 53

72


NOTA: Es posible que la apariencia de la ranura del cable de seguridad difiera ligeramente de la ilustración de esta sección.

- 1. Pase el cable de seguridad alrededor de un objeto que tenga una fijación segura.
- 2. Inserte la llave (1) en el candado del cable (2).
- 3. Inserte el candado del cable de seguridad en la ranura para el cable de seguridad del equipo (3) y luego cierre el candado con la llave.



Uso de un lector de huellas digitales (solo en algunos productos)

Algunos productos cuentan con lectores de huellas digitales integrados. Para utilizar el lector de huellas digitales, debe incluir sus huellas digitales en Credential Manager de HP Client Security. Consulte la Ayuda del software de HP Client Security.

Una vez que registre sus huellas digitales en el administrador de credenciales, puede usar el Administrador de contraseñas de HP Client Security para guardar y completar sus nombres de usuario y contraseñas en los sitios web y aplicaciones compatibles.

Ubicación del lector de huellas digitales

El lector de huellas digitales es un pequeño sensor metálico que se encuentra en una de las siguientes áreas del equipo:

- Cerca de la parte inferior del TouchPad
- A la derecha del teclado
- En la parte superior derecha de la pantalla
- En el lado izquierdo de la pantalla

Según su producto, el lector puede estar orientado en sentido horizontal o verticalmente. Ambas orientaciones requieren que deslice el dedo en forma perpendicular al sensor metálico.

8 Mantenimiento

Es importante realizar mantenimiento de manera periódica para mantener su equipo en condiciones óptimas. Este capítulo explica cómo usar herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco. También incluye instrucciones para actualizar programas y controladores, pasos para limpiar el equipo y consejos para viajar con (o enviar) el equipo.

Mejoramiento del rendimiento

Puede mejorar el rendimiento de su equipo al realizar tareas de mantenimiento periódicas con herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco.

Utilización del Desfragmentador de disco

HP recomienda utilizar el Desfragmentador de disco para desfragmentar su unidad de disco duro al menos una vez al mes.

😰 NOTA: 🛛 No es necesario ejecutar el Desfragmentador de disco en las unidades de estado sólido.

Para ejecutar el Desfragmentador de disco:

- 1. Conecte el equipo a la fuente de alimentación de CA.
- 2. Escriba desfragmentar en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione Desfragmentar y optimizar sus unidades.
- **3.** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para obtener información adicional, acceda a la Ayuda del software Desfragmentador de disco.

Uso del Liberador de espacio en disco

Use el Liberador de espacio en disco para buscar los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que el usuario puede eliminar con seguridad con el fin de liberar espacio en el disco y ayudar al equipo a funcionar de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

- Escriba disco en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione Liberar espacio en disco al eliminar los archivos innecesarios o Desinstalar aplicaciones para liberar espacio en disco.
- 2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de HP 3D DriveGuard (solo en algunos productos)

HP 3D DriveGuard protege una unidad de disco duro estacionando la unidad y deteniendo las solicitudes de datos en una de las siguientes condiciones:

- Se deja caer el equipo.
- Se mueve el equipo con la pantalla cerrada mientras está funcionando con alimentación por batería.

Un breve período después de finalizado uno de estos eventos, HP 3D DriveGuard hace que la unidad de disco duro vuelva a funcionar normalmente.

Mejoramiento del rendimiento 55

74

- NOTA: Solo las unidades de disco duro internas están protegidas por HP 3D DriveGuard. Una unidad de disco duro instalada en un dispositivo de acoplamiento opcional o que esté conectada a un puerto USB no está protegida por HP 3D DriveGuard.
- NOTA: Debido a que las unidades de estado sólido (SSD) no tienen partes móviles, HP 3D DriveGuard no es necesario para estas unidades.

Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP 3D DriveGuard.

Identificación del estado de HP 3D DriveGuard

El indicador luminoso de la unidad de disco duro en el equipo cambia de color para mostrar que la unidad del compartimiento de disco duro principal y/o la unidad del compartimiento de disco duro secundario (solo en algunos productos) se encuentran estacionadas. Para determinar si una unidad está protegida actualmente o si está estacionada, vea el icono en el escritorio de Windows, en el área de notificación (en el extremo derecho de la barra de tareas).

Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice sus programas y controladores en forma periódica. Las actualizaciones también pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su equipo. Por ejemplo, es posible que los componentes gráficos más antiguos no funcionen bien con la mayoría del software de juegos más reciente. Sin el último controlador, no obtendría el máximo rendimiento de su equipo.

Vaya a <u>http://www.hp.com/support</u> para descargar las últimas versiones de los programas y controladores de HP. Además, regístrese para recibir notificaciones automáticas cuando las actualizaciones estén disponibles.

Si desea actualizar sus programas y controladores, siga estas instrucciones:

1. Escriba support en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant.

- 0 -

Haga clic en el icono del signo de pregunta en la barra de tareas.

- Seleccione Mi PC, seleccione la ficha Actualizaciones y luego seleccione Verificar si hay actualizaciones y mensajes.
- 3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Limpieza de su equipo

Utilice los siguientes productos para limpiar con seguridad su equipo:

- Dimetil bencil cloruro de amonio, en una concentración máxima del 0,3% (por ejemplo, toallitas desechables que vienen en gran variedad de marcas)
- Líquido de limpieza de vidrios sin alcohol
- Solución de agua y jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o gamuza seco (paño sin estática ni aceite)
- Paños de tela sin estática

PRECAUCIÓN: Evite los solventes de limpieza fuertes que pueden dañar permanentemente su equipo. Si no tiene la certeza de que un producto de limpieza es seguro para su equipo, compruebe el contenido del producto para garantizar que no incluye ingredientes como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos.

Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el equipo. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

Procedimientos de limpieza

Siga los procedimientos de esta sección para limpiar con seguridad su equipo.

- ADVERTENCIA! Para evitar choques eléctricos o daños a los componentes, no intente limpiar su equipo mientras esté encendido.
 - 1. Apague el equipo.
 - 2. Desconecte la alimentación de CA.
 - 3. Desconecte todos los dispositivos externos con alimentación.
- PRECAUCIÓN: Con el fin de evitar daños a los componentes internos del equipo, no rocíe agentes de limpieza o líquidos directamente en ninguna superficie del equipo. Los líquidos que goteen en la superficie pueden dañar los componentes internos en forma permanente.

Limpieza de la pantalla

Limpie suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios sin alcohol. Asegúrese de que la pantalla esté seca antes de cerrar el equipo.

Limpieza de los lados y la cubierta

Para limpiar los lados o la cubierta, utilice un paño suave de microfibra o gamuza humedecido con una de las soluciones de limpieza indicadas o utilice una toalla germicida desechable aceptable.

NOTA: Cuando limpie la cubierta del equipo, utilice un movimiento circular para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.

Limpieza del TouchPad, el teclado o el mouse (solo en algunos productos)

ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos del equipo, no emplee accesorios de aspiradores para limpiar el teclado. El empleo de un aspirador para dicha tarea puede depositar residuos en la superficie del teclado.

PRECAUCIÓN: Con el fin de evitar daños a los componentes internos, no permita que goteen líquidos entre las teclas.

- Para limpiar el TouchPad, el teclado o el mouse, utilice un paño suave de microfibra o gamuza humedecido con una de las soluciones de limpieza indicadas o utilice una toalla germicida desechable aceptable.
- Para evitar que se bloqueen las teclas y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas del teclado, utilice un spray de aire comprimido con una extensión para soplar aire.

De viaje con el equipo o envío de este

Si debe viajar con su equipo o enviarlo, siga estos consejos para mantenerlo a salvo.

De viaje con el equipo o envío de este 57

76

- Prepare el equipo para un viaje o para su envío:
 - Haga copias de su información en una unidad externa.
 - Extraiga todos los discos y todas las tarjetas multimedia externas, como las tarjetas de memoria.
 - Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
 - Apague el equipo.
- Lleve una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del equipo.
- Al viajar en avión, lleve el equipo como equipaje de mano; no lo facture con el resto de su equipaje.
- ▲ PRECAUCIÓN: Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.
- Si pretende usar el equipo durante el vuelo, escuche el anuncio durante el vuelo que le indica cuándo puede utilizar su equipo. El uso de equipos durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea.
- Si va a enviar el equipo o una unidad, use un empaque de protección adecuado y coloque una etiqueta que indique "FRÁGIL".
- El uso de dispositivos inalámbricos puede estar restringido en algunos entornos. Tales restricciones pueden aplicarse a bordo de aeronaves, en hospitales, cerca de productos explosivos y en áreas de riesgo. Si no está seguro de la política que se aplica al uso de un dispositivo inalámbrico en su equipo, solicite autorización para usar su equipo antes de encenderlo.
- Si está realizando un viaje internacional, siga estas sugerencias:
 - Consulte los reglamentos aduaneros relacionados con los equipos para todos los países o regiones de su itinerario.
 - Verifique los requisitos de cable de alimentación y de adaptador para cada localidad en la que pretenda utilizar el equipo. Las configuraciones de voltaje, frecuencia y enchufe pueden variar.

ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, incendio o daños en el equipo, no intente alimentar el equipo con un transformador de tensión usado para electrodomésticos.

9 Copias de seguridad y recuperación

Este capítulo proporciona información sobre los siguientes procesos. La información de este capítulo se refiere al procedimiento estándar para la mayoría de los productos.

- Creación de medios de recuperación y copias de seguridad
- Restauración y recuperación del sistema

Para obtener información adicional, consulte la aplicación HP Support Assistant.

Escriba support en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP
 Support Assistant.

0 bien:

Haga clic en el icono de pregunta en la barra de tareas.

IMPORTANTE: Si va a realizar procedimientos de recuperación en un tablet, la batería del tablet debe tener por lo menos un 70% de carga antes de iniciar el proceso de recuperación.

IMPORTANTE: En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el teclado a la base de acoplamiento del teclado antes de iniciar cualquier proceso de recuperación.

Creación de medios de recuperación y copias de seguridad

Los siguientes métodos de creación de medios de recuperación y copias de seguridad están disponibles solo en algunos productos. Elija el método disponible según el modelo de su equipo.

- Después de que haya configurado correctamente el equipo, use HP Recovery Manager para crear medios de HP Recovery. Este paso crea una copia de seguridad de la partición de HP Recovery en el equipo. La copia de seguridad se puede usar para reinstalar el sistema operativo original en los casos en que la unidad de disco duro está dañada o se ha reemplazado. Para obtener más información sobre la creación de medios de recuperación, consulte <u>Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos)</u> <u>en la página 59</u>. Para obtener información sobre las opciones de recuperación que están disponibles usando los medios de recuperación, consulte <u>Uso de herramientas de Windows en la página 61</u>.
- Utilice las herramientas de Windows para crear puntos de restauración del sistema y crear copias de seguridad de la información personal.

Para obtener más información, consulte <u>Recuperación mediante HP Recovery Manager</u> <u>en la página 61</u>.

NOTA: Si el almacenamiento es de 32 GB o menos, Restaurar sistema de Microsoft se desactiva de forma predeterminada.

Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos)

Si es posible, verifique la presencia de la partición de Recovery y de la partición de Windows. En el menú de **Inicio**, seleccione **Explorador de archivos** y luego **Este PC**.

 Si su equipo no enumera la partición de Windows ni la partición de HP Recovery, puede obtener medios de recuperación para su sistema con el soporte técnico. Consulte el documento Worldwide Telephone Numbers (Libreta de números telefónicos en todo el mundo) que se incluye con el equipo. También

Creación de medios de recuperación y copias de seguridad 59

78



puede encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya a <u>http://www.hp.com/support</u>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Puede utilizar las herramientas de Windows para crear puntos de restauración del sistema y crear copias de seguridad de la información personal. Consulte <u>Uso de herramientas de Windows en la página 61</u>.

- Si su equipo enumera la partición de HP Recovery y la partición de Windows, puede usar HP Recovery Manager para crear medios de recuperación después de configurar correctamente el equipo. Estos medios de HP Recovery se pueden usar para realizar una recuperación del sistema si se daña la unidad de disco duro. La recuperación del sistema reinstala el sistema operativo original y los programas de software que se instalaron en la fábrica y luego ajusta la configuración de los programas. Los medios de HP Recovery también se pueden usar para personalizar el sistema o restaurar la imagen de fábrica si sustituye el disco duro.
 - Solo es posible crear un conjunto de medios de recuperación. Manipule estas herramientas de recuperación con cuidado y manténgalas en un lugar seguro.
 - HP Recovery Manager examina el equipo y determina la capacidad de almacenamiento necesaria para los medios que se necesitarán.
 - Para crear discos de recuperación, su equipo debe tener una unidad óptica con capacidad de grabación de DVD y además debe utilizar solo discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL o DVD+R DL vírgenes de alta calidad. No use discos regrabables como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de doble capa ni discos BD-RE (Blu-ray regrabable); no son compatibles con el software HP Recovery Manager. O bien, puede usar una unidad flash USB de alta calidad en blanco.
 - Si su equipo no incluye una unidad óptica integrada con capacidad de escritura en DVD, pero desea crear medios de recuperación en DVD, puede usar una unidad óptica externa (adquirida por separado) para crear discos de recuperación. Si usa una unidad óptica externa, se debe conectar directamente a un puerto USB en el equipo. La unidad no se puede conectar al puerto USB de un dispositivo externo, como un concentrador USB. Si no puede crear medios en DVD, puede obtener discos de recuperación para su equipo de HP. Consulte el documento *Worldwide Telephone Numbers* (Libreta de números telefónicos en todo el mundo) que se incluye con el equipo. También puede encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya a http://www.hp.com/support, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 - Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar a crear los medios de recuperación.
 - El proceso de creación puede tardar una hora o más. No interrumpa el proceso de creación.
 - Si es necesario, puede salir del programa antes de terminar de crear todos los DVD de recuperación. HP Recovery Manager terminará de grabar el DVD actual. La próxima vez que inicie HP Recovery Manager, se le pedirá que continúe.

Para crear medios de HP Recovery:

- **IMPORTANTE:** En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el teclado a la base de acoplamiento antes de iniciar estos pasos.
 - 1. Escriba recovery en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione HP Recovery Manager.
 - 2. Seleccione **Creación de medios de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si alguna vez necesita recuperar el sistema, consulte <u>Recuperación mediante HP Recovery Manager</u> <u>en la página 61</u>.

60 Capítulo 9 Copias de seguridad y recuperación

79

Uso de herramientas de Windows

Puede crear medios de recuperación, puntos de restauración del sistema y copias de seguridad de su información personal mediante las herramientas de Windows.

NOTA: Si el almacenamiento es de 32 GB o menos, Restaurar sistema de Microsoft se desactiva de forma predeterminada.

Para obtener más información y conocer los pasos necesarios, consulte la aplicación Primeros pasos.

▲ Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Primeros pasos**.

Copias de seguridad y recuperación

Hay varias opciones para la recuperación del sistema. Elija el método que mejor se ajuste a su situación y nivel de experiencia:

IMPORTANTE: No todos los métodos están disponibles en todos los productos.

- Windows ofrece varias opciones para restaurar desde la copia de seguridad, actualizar el equipo y
 recuperar el equipo a su estado original. Para obtener más información, consulte la aplicación Primeros
 pasos.
 - ▲ Seleccione el botón de Inicio y luego seleccione la aplicación Primeros pasos.
- Si necesita corregir un problema con una aplicación o controlador preinstalados, use la opción Reinstalar controladores y/o aplicaciones (solo en productos seleccionados) de HP Recovery Manager para reinstalar la aplicación o controlador individual.
 - Escriba recovery en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, seleccione HP Recovery Manager, seleccione Reinstalar controladores y/o aplicaciones y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Si desea recuperar la partición de Windows según el contenido original de fábrica, puede elegir la opción Recuperación del sistema en la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) o utilizar los medios de HP Recovery. Para obtener más información, consulte <u>Recuperación mediante HP Recovery</u> <u>Manager en la página 61</u>. Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte <u>Creación de medios</u> <u>de HP Recovery (solo en algunos productos) en la página 59</u>.
- En algunos productos, si desea recuperar el contenido y la partición original de fábrica del equipo, o si ha sustituido la unidad de disco duro, puede usar la opción de restablecimiento de fábrica de los medios de HP Recovery. Para obtener más información, consulte <u>Recuperación mediante HP Recovery Manager</u> <u>en la página 61</u>.
- En algunos productos, si desea eliminar la partición de recuperación para recuperar espacio en la unidad de disco duro, HP Recovery Manager ofrece la opción Eliminar partición de recuperación.

Para obtener más información, consulte <u>Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos</u> productos) en la página 64.

Recuperación mediante HP Recovery Manager

El software HP Recovery Manager le permite recuperar el estado original de fábrica del equipo mediante los medios de HP Recovery que usted haya creado o que haya obtenido de HP, o mediante la partición de HP Recovery (solo en algunos productos). Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte <u>Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos) en la página 59</u>.

Uso de herramientas de Windows 61

80

Lo que debe saber antes de empezar

- HP Recovery Manager solamente recupera los programas de software que se instalaron en la fábrica. El software que no se suministra con este equipo debe descargarlo desde el sitio web del fabricante o reinstalarlo mediante el medio proporcionado por el fabricante.
- **IMPORTANTE:** La recuperación a través de HP Recovery Manager se debe usar como último intento de corregir los problemas del equipo.
- Los medios de HP Recovery se deben usar si falla la unidad de disco duro. Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte <u>Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos)</u> en la página 59.
- Para usar la opción del restablecimiento de fábrica (solo en algunos productos), debe usar los medios de HP Recovery. Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte <u>Creación de medios de HP</u> <u>Recovery (solo en algunos productos) en la página 59</u>.
- Si su tablet no permite la creación de medios de HP Recovery o si los medios de HP Recovery no funcionan, puede obtener medios de recuperación para su sistema con el soporte técnico. Consulte el documento *Worldwide Telephone Numbers* (Libreta de números telefónicos en todo el mundo) que se incluye con el equipo. También puede encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya a <u>http://www.hp.com/support</u>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- IMPORTANTE: HP Recovery Manager no realiza automáticamente copias de seguridad de sus datos personales. Antes de comenzar la recuperación, realice una copia de seguridad de cualquier dato personal que desee conservar.

Al usar los medios de HP Recovery, puede elegir una de las siguientes opciones de recuperación:

- **NOTA:** Solo las opciones disponibles para su equipo se muestran cuando inicia el proceso de recuperación.
 - Recuperación del sistema: reinstala el sistema operativo original y luego ajusta las configuraciones de los programas que se instalaron en fábrica.
 - Restablecimiento de fábrica: restablece el equipo al estado original de fábrica al eliminar toda la información de la unidad de disco duro y volver a crear las particiones. A continuación, reinstala el sistema operativo y el software que se instaló en la fábrica.

La partición de HP Recovery (solo en algunos productos) permite solo la Recuperación del sistema.

Uso de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos)

La partición de HP Recovery le permite realizar una recuperación del sistema sin necesidad de discos de recuperación o de una unidad flash USB de recuperación. Este tipo de recuperación solo se puede usar si la unidad de disco duro aún funciona.

Para iniciar HP Recovery Manager desde la partición de HP Recovery:

- IMPORTANTE: En el caso de los tablets con un teclado desmontable, conecte el teclado a la base de acoplamiento del teclado antes de iniciar estos pasos (solo en algunos productos).
 - 1. Escriba recovery en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, seleccione HP Recovery Manager y luego seleccione HP Recovery Environment.

0 bien:

En el caso de equipos o tablets con teclados conectados, presione f11 mientras el equipo se inicia, o presione y sostenga f11 mientras presiona el botón de inicio/apagado.

62 Capítulo 9 Copias de seguridad y recuperación

En el caso de tablets sin teclados:

Encienda o reinicie el tablet y luego presione y mantenga rápidamente el botón de disminución de volumen. Luego, seleccione f11.

-0-

Encienda o reinicie el tablet y luego presione y mantenga rápidamente el botón de Windows. Luego, seleccione f11.

- 2. Seleccione Solución de problemas en el menú de opciones de inicio.
- 3. Seleccione Recovery Manager y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso de los medios de HP Recovery para recuperar

Puede usar los medios de HP Recovery para recuperar el sistema original. Este método se puede usar si su sistema no tiene una partición de HP Recovery o si la unidad de disco duro no está funcionando correctamente.

- 1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
- 2. Inserte los medios de HP Recovery y luego reinicie el equipo.
- **NOTA:** Si el equipo no se reinicia automáticamente en HP Recovery Manager, es necesario cambiar su orden de inicio. Consulte <u>Cambio del orden de inicio del equipo en la página 63</u>.
- **3.** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cambio del orden de inicio del equipo

Si su equipo no se reinicia en HP Recovery Manager, puede cambiar el orden de inicio del equipo, que es el orden de los dispositivos enumerados en el BIOS donde el equipo busca la información de inicio. Puede cambiar la selección a una unidad óptica o una unidad flash USB.

Para cambiar el orden de inicio:

- **IMPORTANTE:** En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el teclado a la base de acoplamiento antes de iniciar estos pasos.
 - 1. Inserte los medios de HP Recovery.
 - 2. Acceder al BIOS:

En el caso de equipos o tablets con teclados acoplados:

▲ Encienda o reinicie el equipo o el tablet, presione rápidamente esc y luego presione f9 para ver las opciones de inicio.

En el caso de tablets sin teclados:

▲ Encienda o reinicie el tablet y luego presione y mantenga rápidamente el botón de disminución de volumen. A continuación seleccione **f9**.

- 0 -

Encienda o reinicie el tablet y luego presione y mantenga rápidamente el botón de Windows. A continuación seleccione **f9**.

- **3.** Seleccione la unidad óptica o la unidad flash USB desde la que desee iniciar.
- **4.** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

82

Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos)

El software HP Recovery Manager le permite eliminar la partición de HP Recovery para liberar espacio en la unidad de disco duro.

- IMPORTANTE: Después de eliminar la partición de HP Recovery, no podrá realizar la recuperación del sistema o crear medios de recuperación de HP desde la partición de HP Recovery. Antes de eliminar la partición de HP Recovery, cree los medios de HP Recovery; consulte Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos) en la página 59.
- NOTA: La opción Eliminar partición de recuperación solo está disponible en productos que admiten esta función.

Siga estos pasos para eliminar la partición de HP Recovery:

- 1. Escriba recovery en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione HP Recovery Manager.
- 2. Seleccione **Eliminar la partición de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

10 Utilidad de configuración (BIOS), TPM y HP Sure Start

Uso de la utilidad de configuración

La configuración del equipo, o el sistema de entrada/salida básico (BIOS), controla la comunicación entre todos los dispositivos de entrada y salida del sistema (como las unidades de disco, la pantalla, el teclado, el mouse y la impresora). La utilidad de configuración incluye los ajustes de los tipos de dispositivos instalados, la secuencia de inicio del equipo y la cantidad de memoria del sistema y la memoria extendida.

NOTA: Tenga mucho cuidado al hacer cambios en la utilidad de configuración del equipo. Los errores pueden causar que el equipo deje de funcionar adecuadamente.

Inicio de la configuración del equipo

NOTA: Solo se puede usar un teclado externo o un mouse conectado a un puerto USB con la utilidad de configuración del equipo si el soporte para USB heredado está activado.

Para iniciar la configuración del equipo, siga estos pasos:

- Inicie la utilidad de configuración del equipo.
 - Equipos o tablets con teclados:
 - Encienda o reinicie el equipo y, cuando aparezca el logotipo de HP, presione f10 para ingresar a la utilidad de configuración.
 - Tablets sin teclados:
 - Apague el tablet. Presione el botón de inicio/apagado en combinación con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse F10 para ingresar a la configuración del equipo.

Exploración y selección en la configuración del equipo

 Para seleccionar un menú o un elemento del menú, use la tecla tab y las teclas de flecha del teclado. Luego, presione intro o use un dispositivo señalador para seleccionar el elemento.

NOTA: En tablets sin teclados, puede usar su dedo para realizar selecciones.

- Para desplazarse hacia arriba o hacia abajo, seleccione la flecha hacia arriba o hacia abajo en el ángulo superior derecho de la pantalla o utilice la tecla de flecha hacia arriba o hacia abajo del teclado.
- Para cerrar los cuadros de diálogo abiertos y volver a la pantalla principal de la configuración del equipo, presione esc y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de la utilidad de configuración 65 84 Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 08916 Para salir de los menús de la utilidad de configuración, elija uno de los siguientes pasos:

• Para salir de los menús de la utilidad de configuración sin guardar los cambios:

Seleccione el icono **Exit** (Salir) en la esquina inferior derecha de la pantalla y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

0 bien:

Seleccione **Main** (Principal), seleccione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar los cambios y salir) y luego presione Intro.

• Para guardar sus cambios y salir de los menús de la utilidad de configuración:

Seleccione el icono **Save** Save (Guardar), en la esquina inferior derecha de la pantalla, y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

0 bien:

Seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Guardar los cambios y salir) y luego presione Intro.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo

NOTA: La restauración de la configuración predeterminada no cambiará el modo de la unidad de disco duro.

Para volver todos los parámetros de la configuración del equipo a los valores que se definieron en la fábrica, siga estos pasos:

- 1. Inicie la utilidad de configuración del equipo. Consulte <u>Inicio de la configuración del equipo</u> <u>en la página 65</u>.
- Seleccione Main (Principal) y luego seleccione Apply Factory Defaults and Exit (Aplicar las configuraciones predeterminadas de fábrica y salir).
- NOTA: En algunos productos, las selecciones pueden mostrar **Restore Defaults** (Restaurar valores predeterminados) en vez de **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar los valores predeterminados de fábrica y salir).
- 3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 4. Para guardar sus cambios y salir, seleccione el icono **Save** (Guardar), en la esquina inferior derecha de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

0 bien:

Seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Guardar los cambios y salir) y luego presione Intro.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

NOTA: Las configuraciones de contraseña y de seguridad no cambian al restaurar los valores predeterminados de fábrica.

Actualización del BIOS

Es posible que haya disponibles versiones actualizadas del BIOS en el sitio web de HP.

La mayoría de actualizaciones del BIOS que se encuentran en el sitio web de HP están empaquetadas en archivos comprimidos denominados *SoftPaqs*.

66 Capítulo 10 Utilidad de configuración (BIOS), TPM y HP Sure Start

85

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado Readme.txt que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo.

Determinación de la versión del BIOS

Para decidir si necesita actualizar la utilidad de configuración (BIOS), primero determine la versión del BIOS de su equipo.

Puede acceder a la información de la versión del BIOS (también conocida como *Fecha de la ROM* y *BIOS del sistema*) al presionar fn+esc (si ya está en Windows) o al usar la utilidad de configuración.

- 1. Inicie la utilidad de configuración del equipo. Consulte <u>Inicio de la configuración del equipo</u> <u>en la página 65</u>.
- 2. Seleccione Main (Principal) y luego seleccione System Information (Información del sistema).
- **3.** Para salir de la utilidad de configuración sin guardar sus cambios, seleccione **Exit** (Salir) en el ángulo inferior derecho de la pantalla y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

0 bien:

Seleccione **Main** (Principal), seleccione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar los cambios y salir) y luego presione Intro.

Para verificar versiones posteriores del BIOS, consulte <u>Descarga de una actualización del BIOS</u> <u>en la página 67</u>.

Descarga de una actualización del BIOS

PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de daños en el equipo o de que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS solo cuando el equipo esté conectado a una fuente de alimentación externa segura a través de un adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el equipo está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un dispositivo que sirva como base de expansión opcional, o conectado a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:

No desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

No apague el equipo ni inicie la suspensión.

No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.

1. Escriba support en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant.

- 0 -

Haga clic en el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

- 2. Seleccione Actualizaciones y, luego, Verificar actualizaciones y mensajes.
- **3.** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 4. En el área de descarga, siga estos pasos:
 - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente y compárela con la versión del BIOS instalada actualmente en el equipo. Anote la fecha, el nombre u otro identificador. Es posible que

más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.

b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar la actualización seleccionada en la unidad de disco duro.

Anote la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descargará la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.

NOTA: Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de concluir la descarga. Si no aparecen las instrucciones, siga estos pasos:

- 1. Escriba archivo en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Explorador de** archivos.
- Seleccione la designación de su unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
- 3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
- 4. Haga doble clic en el archivo con la extensión .exe (por ejemplo, *nombre_de_archivo*.exe).

Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.

- **5.** Para finalizar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- **NOTA:** Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo de descarga de la unidad de disco duro.

Cambio del orden de inicio con el comando F9

Para elegir de forma dinámica un dispositivo de inicio para la secuencia de inicio actual, siga estos pasos:

- 1. Acceda al menú Boot Device Options (Opciones de dispositivos de inicio):
 - Equipos o tablets con teclados:
 - Encienda o reinicie el equipo y cuando aparezca el logotipo de HP, presione f9 para ingresar al menú Boot Device Options (Opciones de dispositivos de inicio).
 - Tablets sin teclados:
 - Apague el tablet. Presione el botón de inicio/apagado en combinación con el botón de disminución de volumen hasta que aparezca el menú de Inicio. Luego, pulse F9 para ingresar al menú Boot Device Options (Opciones de dispositivos de inicio).
- 2. Seleccione un dispositivo de inicio y presione Intro.

Configuración del BIOS del TPM (solo para algunos productos)

IMPORTANTE: Antes de activar la funcionalidad del Trusted Platform Module (TPM) en este sistema, debe asegurarse de que el uso pretendido del TPM cumple con las políticas, normas y leyes locales relevantes. Además, si corresponde, se deben obtener las aprobaciones o licencias necesarias. En caso de que surja cualquier problema de conformidad referente al uso/la operación del TPM que infrinja la exigencia mencionada, usted deberá asumir toda la responsabilidad de forma completa y exclusiva. HP no asumirá ninguna responsabilidad relacionada con el tema.

El TPM brinda seguridad adicional para su equipo. Puede modificar las configuraciones del TPM en la utilidad de configuración (BIOS).

🖉 NOTA: Si cambia la configuración del TPM a Oculto, el TPM no será visible en el sistema operativo.

Para acceder a la configuración del TPM en la utilidad de configuración:

- 1. Inicie la utilidad de configuración del equipo. Consulte <u>Inicio de la configuración del equipo</u> <u>en la página 65</u>.
- Seleccione Security (Seguridad), luego TPM Embedded Security (Seguridad incorporada en el TPM) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de HP Sure Start (solo en algunos productos)

Algunos modelos de equipo vienen configurados con HP Sure Start, una tecnología que supervisa continuamente el BIOS del equipo en busca de posibles ataques o corrupción. Si el BIOS se daña o lo atacan, HP Sure Start restaura automáticamente el BIOS a su estado previo seguro, sin intervención del usuario.

HP Sure Start está configurado y activado para que la mayoría de los usuarios puedan usar la configuración predeterminada del software. Los usuarios expertos pueden personalizar la configuración predeterminada.

Para acceder a la documentación más reciente acerca de HP Sure Start, vaya a <u>http://www.hp.com/support</u> y seleccione su país. Seleccione **Controladores y descargas** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics es una interfaz de firmware extensible unificada (UEFI) que le permite ejecutar pruebas de diagnóstico para determinar si el hardware del equipo funciona correctamente. La herramienta se ejecuta fuera del sistema operativo para poder aislar los fallos de hardware de los problemas que pueden ser provocados por el sistema operativo u otros componentes de software.

NOTA: Para iniciar el BIOS en un equipo conversible, su equipo debe estar en el modo de PC portátil y usted debe utilizar el teclado conectado a su tablet. El teclado en pantalla que se muestra en el modo tablet no puede acceder al BIOS.

Para iniciar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

- 1. Iniciar el BIOS:
 - Equipos o tablets con teclados:
 - Encienda o reinicie el equipo y luego presione rápidamente esc.
 - Tablets sin teclados:
 - Encienda o reinicie el tablet y luego presione y mantenga presionado rápidamente el botón de disminución de volumen.

- 0 -

Encienda o reinicie el tablet y luego presione y mantenga presionado rápidamente el botón de Windows.

2. Presione o pulse f2.

El BIOS busca las herramientas de diagnóstico en tres lugares y en el siguiente orden:

- a. Unidad USB conectada
- NOTA: Para descargar la herramienta de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en una unidad USB, consulte Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB en la página 70.
- **b.** Unidad de disco duro
- c. BIOS
- 3. Cuando se abra la herramienta de diagnóstico, seleccione el tipo de prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. En un tablet, presione el botón de disminución de volumen para detener una prueba de diagnóstico.

😰 NOTA: Si necesita detener una prueba de diagnóstico en equipos o tablets con un teclado, presione esc.

Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB

Hay dos opciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics en un dispositivo USB:

Descargar la versión más reciente de UEFI:

- 1. Visite http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags. Se muestra la página de inicio de HP PC Diagnostics.
- 2. En la sección de HP PC Hardware Diagnostics, haga clic en el enlace **Descargar** y luego seleccione **Ejecutar**.

Descargar cualquier versión de UEFI para un producto específico:

- 1. Vaya a <u>http://www.hp.com/support</u> y luego seleccione su país. Se mostrará la página de Soporte de HP.
- 2. Haga clic en Controladores y descargas.
- 3. En la casilla de texto, introduzca el nombre del producto y luego haga clic en **Ir**.

0 bien

Haga clic en **Encontrar ahora** para permitir que HP detecte de forma automática su producto.

- 4. Seleccione su equipo y, a continuación, seleccione su sistema operativo.
- 5. En la sección **Diagnóstico**, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar y descargar la versión de UEFI que desee.

12 Especificaciones

Alimentación de entrada

La información sobre la alimentación provista en esta sección puede ser útil si planea viajar a otro país con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que puede ser suministrada por una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100-240 V, 50-60 Hz. Aunque una fuente autónoma de alimentación de CC puede alimentar el equipo, éste solo deberá alimentarse con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para su uso con este equipo.

El equipo puede funcionar con alimentación de CC que tenga las siguientes especificaciones.

Alimentación de entrada	Clasificación
Voltaje y corriente de funcionamiento	19,5 V CC a 2,31 A - 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A - 65 W

NOTA: Este producto está diseñado para sistemas de alimentación de TI de Noruega con un voltaje entre fases que no supere los 240 V rms.

NOTA: La corriente y el voltaje de funcionamiento se pueden encontrar en la etiqueta normativa del sistema.

Entorno operativo

Factor	Métrico	Estados Unidos	
Temperatura			
En funcionamiento (grabando un disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F	
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F	
Humedad relativa (sin condensación)			
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%	
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%	
Altitud máxima (sin presurización)			
En funcionamiento	-15 m a 3.048 m	-50 pies a 10.000 pies	
Sin funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pies a 40.000 pies	

13 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que se origina cuando dos objetos entran en contacto; es la situación que se produce, por ejemplo, cuando tocamos el picaporte de la puerta después de caminar por una alfombra.

Una descarga de electricidad estática desde los dedos u otro conductor electrostático puede dañar componentes electrónicos.

Para evitar daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de extracción o instalación le indican que desconecte el equipo, asegúrese de que está conectado a tierra correctamente.
- Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar las patas, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura.
- Si retira un componente, colóquelo en un embalaje de protección contra carga electrostática.

14 Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidades físicas, ya sea de manera independiente o con dispositivos de apoyo apropiados.

Tecnologías de apoyo compatibles

Los productos HP son compatibles con una amplia variedad de tecnologías de apoyo para el sistema operativo y pueden configurarse para funcionar con tecnologías de apoyo adicionales. Utilice la función Búsqueda en su dispositivo para obtener más información sobre los recursos de apoyo.

NOTA: Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología de apoyo en concreto, póngase en contacto con el sistema de atención al cliente de ese producto.

Contacto con soporte técnico

Mejoramos constantemente la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y apreciamos cualquier comentario de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desea informarnos sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros mediante el teléfono +1 (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 (UTC -7). Si tiene discapacidad auditiva o problemas de audición y usa TRS/VRS/WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al teléfono +1 (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 (UTC -7).

🖹 NOTA: El soporte es solo en inglés.

Índice

A

accesibilidad 74 actualización de programas y controladores 56 actualizaciones críticas, software 53 ahorro, energía 40 alimentación batería 38 alimentación, conector 5 alimentación de CA externa, uso 41 alimentación de entrada 72 alimentación por batería 38 altavoces conexión 30 altavoces, identificación 12 Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza de dos dedos en el TouchPad y en la pantalla táctil 26 antenas inalámbricas, identificación 7 antenas WLAN, identificación 7 antenas WWAN, identificación 7 apagado 36 apagado del eguipo 36 área del TouchPad identificación 8 Audio 31 auriculares, conexión 30 Automatic DriveLock 51

B

batería ahorro de energía 40 descarga 39 eliminación 41 muestra la carga restante 39 niveles de batería bajos 40 sustitución 41 BIOS actualización 66 descarga de una actualización 67 determinación de la versión 67 bloq mayús, indicador luminoso 10, 11 bloq num, indicador luminoso 9, 10 botón de conexiones inalámbricas 21 botones derecho del Touchpad 8 dispositivo señalador de tipo palanca derecho 8 dispositivo señalador de tipo palanca izquierdo 8 inicio/apagado 12, 36 izquierdo del TouchPad 8

C

cámara web 7 uso 29 cámara web, identificación 7 carga USB 3.0 (con alimentación), identificación 6 componentes inferior 17 pantalla 7 parte frontal 17 parte lateral derecha 4 parte lateral izquierda 6 parte superior 8 conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono), identificación 5 conector de acoplamiento, identificación 5,17 conector de alimentación. identificación 5 conector de red, identificación 5 conectores conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) 5 red 5 RJ-45 (red) 5 conector RJ-45 (red), identificación 5 conexión a una WLAN 22

conexión a una WLAN corporativa 22 conexión a una WLAN pública 22 Configuración del TPM 69 configuración de opciones de energía 36 configuración de protección con contraseña en la reactivación 38 configuraciones de sonido, uso 31 contraseña de administrador 43 Contraseña de Automatic DriveLock extracción 52 ingreso 51 Contraseña de DriveLock cambio 51 configuración 48 descripción 47 ingreso 49 contraseña de usuario 43 Contraseña principal de DriveLock cambio 51 contraseñas administrador 43 Administrador del BIOS 44 DriveLock 47 usuario 43 controles inalámbricos botón 21 sistema operativo 21 copias de seguridad 59 cuidado de su equipo 56

D

descarga electrostática 73 discos compatibles, recuperación 60 DisplayPort de modo doble identificación 4 dispositivo Bluetooth 21 Dispositivo Bluetooth 23 dispositivos de alta definición, conexión 34 dispositivo señalador de tipo palanca 8 dispositivo WLAN 19

> Índice 75 94

Dispositivo WWAN 21, 22 DriveLock activación 48 desactivación 49

E

energía ahorro 40 opciones 36 entorno operativo 72 envío del equipo 57 estados de ahorro de energía 36 etiqueta Bluetooth 19 etiqueta de certificación de conexiones inalámbricas 19 etiquetas Bluetooth 19 certificación de conexiones inalámbricas 19 número de serie 18 reglamentarias 19 servicio técnico 18 WLAN 19 etiquetas de servicio técnico. ubicación 18 etiqueta WLAN 19

G

gesto de desplazamiento con dos dedos en el TouchPad 27 gesto del TouchPad: pulsar con 2 dedos 27 gestos en la pantalla táctil deslizamiento con un dedo 28 gestos táctiles de deslizamiento con un dedo de la pantalla táctil 28 gestos táctiles en el TouchPad desplazamiento con dos dedos 27 pulsar con dos dedos 27 Gestos táctiles en el TouchPad y en la pantalla táctil Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos 26 pulsar 26 GPS 23

H

herramientas de Windows uso 61 Hibernación inicio 37 salida 37 HP 3D DriveGuard 55 HP Client Security 53 HP Mobile Connect 23 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) uso 70 HP Recovery Manager corrección de problemas de inicio 63 inicio 62 HP Touchpoint Manager 53

I.

imagen en la pantalla, alternancia 16 imagen minimizada, creación 61 indicadores luminosos alimentación 9, 10, 18 batería 18 blog mayús 10, 11 blog num 9, 10 cámara web 7 conexiones inalámbricas 9, 10, 17 micrófono en silencio 9, 10 RJ-45 (red) 5 TouchPad 10, 11 unidad 18 indicadores luminosos de alimentación 9, 10, 18 indicador luminoso de conexiones inalámbricas 9, 10, 17, 21 indicador luminoso de la batería 18 indicador luminoso de la cámara web. identificación 7 indicador luminoso de la cámara web integrada, identificación 7 indicador luminoso de la unidad 18 Indicador luminoso del TouchPad, identificación 10, 11 indicador luminoso de silencio del micrófono, identificación 9, 10 inferior 19 información de la batería, obtención 39

información normativa etiqueta reglamentaria 19 etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 19 inicio/apagado, botón 36 inicio/apagado, identificación del botón 12 inicio/apagado, interruptor 36 interruptor de inicio/apagado 36

L

lector de huellas digitales 54 lector de huellas digitales, identificación 13 lector de tarjetas de memoria, identificación 5 limpieza de su equipo 56

Μ

mantenimiento actualización de programas y controladores 56 Desfragmentador de disco 55 HP 3D DriveGuard 55 Liberador de espacio en disco 55 medios de grabación 36 medios de HP Recovery creación 59 Medios de HP Recovery recuperación 63 medios de lectura 36 medios de recuperación creación 59 creación usando HP Recovery Manager 60 micrófono, conexión 31 micrófonos internos, identificación 7 Miracast 34

Ν

NFC 29 nivel de batería bajo 40 nivel de batería crítico 36 nombre y número de producto, equipo 18 número de serie 18 número de serie, equipo 18

0

orden de inicio cambio 63 orificios de ventilación, identificación 6, 17

P

partición de HP Recovery eliminación 64 recuperación 62 partición de recuperación eliminación 64 puerto de monitor externo 6.32 puertos carga USB 3.0 (con alimentación) 6 DisplayPort de modo doble 4 Miracast 34 monitor externo 6, 32 USB Type-C (de carga) 4 VGA 32 puertos USB, identificación 5 Puerto USB 3.0 5 Puerto USB Type-C (de carga). identificación 4 puerto VGA, conexión 32 pulsar gestos táctiles en el TouchPad o en la pantalla táctil 26 punto de restauración del sistema creación 61 punto de restauración del sistema, creación 59

R

ranura de SIM, identificación 5 ranura para cable de seguridad, identificación 6 ranuras cable de seguridad 6 smart card 6 Tarjeta SIM 5 recuperación discos 60, 63 discos compatibles 60 HP Recovery Manager 61 inicio 62 medios 63 sistema 61

unidad flash USB 63 uso de medios de HP Recovery 60 recuperación de imagen minimizada 62 recuperación del sistema 61 recuperación del sistema original 61 recuperar opciones 61 Recursos de HP 2 red inalámbrica (WLAN) conexión a una WLAN corporativa 22 conexión a una WLAN pública 22 red inalámbrica local (WLAN) conexión 22 radio de acción 22 RJ-45 (red), identificación de los indicadores luminosos 5

S

set de auriculares y micrófono, conexión 31 sistema no responde 36 smart card, ranura 6 software actualizaciones críticas 53 antivirus 52 Desfragmentador de disco 55 firewall 52 HP 3D DriveGuard 55 Liberador de espacio en disco 55 sMedio 29 software antivirus 52 software de firewall 52 Software del Desfragmentador de disco 55 Software del Liberador de espacio en disco 55 soporte heredado, USB 65 Soporte para USB heredado 65 Sure Start uso 69 suspensión inicio 37 salida 37

т

tarjeta de memoria 36

Tarjeta SIM inserción 19 tecla de conexiones inalámbricas 21 tecla de modo de avión 21 tecla de silencio del micrófono, identificación 16 tecla de Windows, identificación 14, 15 teclado numérico incorporado 14 numérico integrado 15 teclado numérico incorporado, identificación 14 teclado numérico integrado. identificación 15 tecla esc. identificación 14, 15 tecla fn. identificación 14. 15 teclas aplicaciones de Windows 14 esc 14, 15 fn 14, 15 Tecla de Windows 14, 15 teclas de acceso rápido alternancia de la imagen en pantalla 16 micrófono en silencio 16 Suspensión 15 uso 15 tipo de unidad 36 TouchPad botones 8 uso 26 touch to share 29

U

ubicación de información hardware 4 software 4 usar los ajustes de sonido 31 uso estados de ahorro de energía 36 fuente de alimentación de CA externa 41 uso del TouchPad 26 utilidad de configuración exploración y selección 65 restauración de la configuración de fábrica 66

Índice

77

Utilidad de configuración del equipo Contraseña de administrador de BIOS 44 Contraseña de DriveLock 47 exploración y selección 65 restauración de la configuración de fábrica 66

V

viajes con el equipo 19, 57 video 32

W

Windows punto de restauración del sistema 59, 61 Windows, identificación de la tecla de aplicaciones 14

Notebook HP ProBook 645 G2

Equipe a su fuerza laboral con la notebook más configurable y rentable de HP. Implemente tranquilo la HP ProBook 645, que combina compatibilidad con recursos antiguos para brindar estabilidad de largo plazo con seguridad moderna para las empresas actuales.



• Windows 10 Pro¹

• Tamaño de la pantalla: 14" en diagonal

Se adapta fácilmente a la infraestructura de TI existente.

Aproveche al máximo las inversiones ya realizadas en TI gracias a la compatibilidad con recursos antiguos de la HP ProBook 645, como una unidad óptica opcional,² un puerto VGA estándar y una conexión RJ-45.

Configuraciones rentables

La HP ProBook 645 está equipada con potentes APU AMD³ y ofrece una amplia gama de opciones para que las empresas configuren la ProBook justa para las necesidades de cada usuario.

Nivel profesional

Cree una experiencia completa con procesadores potentes, buena memoria DDR3 y dispositivos periféricos de nivel profesional como las pantalla HP Pro y la base ultradelgada HP.²

Colaboración de clase ejecutiva

Interactúe naturalmente con su PC mediante una pantalla táctil FHD opcional y Cortana⁴ en Windows 10 Pro.¹ Disfrute de herramientas de colaboración excelentes, como Skype para Empresas⁵, software HP de reducción de ruido y una cámara web 720p para colaborar desde cualquier lugar.

Recursos

- Sea productivo en cualquier situación. Experimente los recursos nuevos de Windows 10 Pro¹ en la potente HP ProBook 645 con opción táctil².
- El diseño del BIOS del hardware examina la integridad del código del BIOS durante cada arranque para verificar el código y garantizar que solo se ejecute el código aprobado por HP.
- Elimine el ruido del ambiente, incluido el del teclado, con el software de reducción de ruido HP.
- Haga que altavoces decentes suenen fantásticamente con HP Clear Sound Amp.
- DTS Studio Sound™ le permite aprovechar al máximo las conferencias virtuales.
- Proteja su ProBook con un teclado HP Premium con opciones de retroiluminación² disponibles.
- Tenga la misma configuración de HP en todo el mundo, disponible en más de 180 países donde HP hace negocios.
- Evite las sorpresas mediante el seguimiento de la aplicación de políticas de seguridad y estado de dispositivo. Con la aplicación HP Touchpoint Manager, la TI puede abordar rápidamente los riesgos para mantener los dispositivos funcionales y la productividad de los empleados.⁶

Notebook HP ProBook 645 G2 Tabla de especificaciones

ProBook	545 ProBook 645	
Sistema operativo disponible	Windows 10 Pro 64 ¹ Windows 7 Professional 64 (disponible mediante derechos de actualización de Windows 10 Pro 64) ² Windows 7 Professional 32 (disponible mediante derechos de actualización de Windows 10 Pro 64) ² Windows 10 Home 64 ¹ Windows 10 Home en un idioma 64 ¹ Windows 8.1 Pro 64 ²⁰ Windows 8.1 64 ²⁰ FreeDOS	
Familia de procesador	Serie de APU AMD A ³	
Procesadores disponibles	APU AMD PRO A10-8700B con gráficos Radeon™ R6 (1,8 GHz, hasta 3,2 GHz, 2 MB de caché, 4 núcleos); APU AMD PRO A8-8600B con gráficos Radeon™ R6 (1,6 GHz, hasta 3 GHz, 2 MB de caché, 4 núcleos); APU AMD PRO A6-8500B con gráficos Radeon™ R5 (1,6 GHz, hasta 3 GHz, 2 MB de caché, 2 núcleos) ³	
Chipset	Chipset integrado con el procesador	
Memoria máxima	16 GB de SDRAM DDR3L-1600 ⁴ (Velocidades de transferencia de hasta 1600 MT/s. El usuario puede actualizar/acceder a las dos ranuras. Admite memoria de doble canal.)	
Ranuras de memoria	2 SODIMM	
Almacenamiento interno	1 TB SATA (de 5400 rpm) ⁵ 500 GB SATA (de 7.200 rpm) ⁵ 500 GB SED SATA (7200 rpm) ⁵ 500 GB SED SATA FIPS 140-2 (7200 rpm) ⁵ 500 GB SSHD SATA ⁵ 128 GB Hasta 512 GB SSD TLC SATA ⁵ 180 GB Hasta 256 GB SSD MLC SATA ⁵ 256 GB SSD PCIe M.2 ⁵	
Unidad óptica	Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti DL; DVD+/-RW SuperMulti DL; DVD-ROM ⁶ (Opción sin unidad óptica.)	
Monitor	LED HD SVA antirreflejo pantalla plana de 14" en diagonal (1366 x 768); LED FHD SVA antirreflejo delgada de 14" en diagonal (1920 x 1080); Pantalla táctil LED FHD SVA delgada de 14" en diagonal (1920 x 1080) 10	
Gráficos disponibles	Integrada: AMD Radeon™ R5; AMD Radeon™ R6	
Audio	Audio HD con DTS Studio Sound™; dos altavoces estéreo integrados; Juego de doble micrófono; Toma combinada de auriculares y micrófono 10	
Tecnologías inalámbricas	Banda ancha móvil HSPA+ HP hs3110; Módulo de banda ancha móvil LTE X5 Qualcomm® Snapdragon™ HP lt4120; Combo de 802.11a/b/g/n/ac (2x2) y Bluetooth® 4.1 Intel®; Combo de 802.11a/b/g/n/ac (1x1) y Bluetooth® 4.1 Intel®; Combo de 802.11a/b/g/n (2x2) y Bluetooth® 4.0 Broadcom; Módulo de Comunicación de campo cercano (NFC) (opcional); Wi-Fi 802.11b/g/n (1x1) Realtek ¹⁸ (Compatibilidad con Miracast (Windows 8.1 y Windows 10))	
Comunicaciones	Gigabit Ethernet Realtek RTL8111HSH	
Ranuras de expansión	1 lector de tarjetas (Admite SD, SDHC y SDXC.)	
Puertos y Conectores	1 USB 3.0; 1 USB 3.0 de carga; 1 USB Tipo C™; 1 DisplayPort; 1 VGA; 1 set de auriculares/micrófono; 1 de alimentación de CA; 1 RJ-45; 1 conector de base de acoplamiento	
Dispositivo de entrada	Teclado resistente a líquidos HP Premium; Teclado retroiluminado resistente a líquidos HP Premium (opcional); Teclado retroiluminado resistente a líquidos HP Premium y Dual Point (opcional); Panel táctil con botón de encendido y apagado, admite desplazamiento bidireccional, toques y gestos habilitados en forma predeterminada, desplazamiento con dos dedos y acercamiento con dos dedos (pellizco)	
Cámara	Cámara web HD de 720p (opcional) 10	
Software disponible	HP Client Security; HP BIOSphere; HP Client Management Solutions; HP Touchpoint Manager; Controlador de HP ePrint; HP Mobile Connect Pro; Programa de reducción de ruidos HP; HP Support Assistant; HP Pixel Sharp 11.12.13.14.15.16.17	
Gestión de la seguridad	HP Client Security; HP BIOSphere; Unidades de almacenamiento con certificación FIPS o autocifrado opcionales; Ranura para candado de seguridad (el candado debe comprarse por separado); TPM 1.2; lector de tarjetas inteligentes integrado (activo); Autenticación previa al arranque (contraseña, Smart Card); Lector de huellas digitales HP (opcional)	
Alimentación	adaptador de CA inteligente de 45 W; adaptador de CA inteligente de 2 puntas y 45 W (solo Japón); adaptador de CA inteligente de 65 W; adaptador de CA inteligente EM de 65 W (solo en China e India) Prismática de iones de litio de 3 celdas y 48 Wh de larga duración HP	
Dimensiones	13,39 x 9,33 x 1,06 pulg 34 x 23,7 x 2,7 cm	

2

99 Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 08931

Ficha técnica | Notebook HP ProBook 645 G2

Peso	A partir de 4,3 lb A partir de 1,95 Kg (El peso varía según la configuración.)	
Ambiental	Halógeno bajo 19	
Conformidad de eficiencia de energía	Configuraciones con certificación ENERGY STAR® disponibles	

3

4

Notebook HP ProBook 645 G2

Accesorios y servicios (no se incluyen)



Notas al pie del mensaje

¹ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Es posible que se apliquen tarifas de ISP y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte http://www.microsoft.com

Se vende por separado o como un recurso opcional.

³ Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. Es posible que no todos los usuarios o las aplicaciones de software se beneficien con el uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad del procesador pueden variar según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. El sistema de numeración de AMD no es una medición de velocidad del procesador. ⁴ La experiencia con Cortana puede variar según el dispositivo, la región y exige Windows 10. Las aplicaciones se venden por separado.

⁵ Requiere suscripción a Skype para Empresas

⁶ HP Touchpoint Manager requiere la compra de una suscripción y admite sistemas operativos Android[™], iOS y Windows 7 o superiores y PC, notebooks, tablets y smartphones de varios fabricantes. No está disponible en todos los países; consulte información sobre disponibilidad en www.hp.com/touchpoint.

Notas al pie de especificaciones técnicas

¹ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Es posible que se apliquen tarifas de ISP y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte http://www.microsoft.com.

² Este sistema tiene preinstalado el software Windows 7 Professional y también viene con una licencia y medios para el software Windows 10 Pro. Solo puede usar una versión del software Windows por vez. Para alternar entre versiones tendrá que desinstalar una versión e instalar la otra. Debe hacer una copia de respaldo de todos sus datos (archivos, fotos, etc.) antes de desinstalar e instalar sistemas operativos para evitar la pérdida de datos. ³ Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. Es posible que no todos los usuarios o las aplicaciones de software se beneficien con el uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad del procesador pueden variar según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. El sistema de numeración de AMD no es una medición de velocidad del pro ⁴ Capacidades de memoria máxima supuesta en sistemas operativos Windows de 64 bits. Con sistemas operativos Windows de 32 bits, es posible que no esté disponible toda la memoria por encima de 3 GB debido a los requisitos de recursos del sistema.

⁵ Para unidades de almacenamiento, 1 GB = 1000 millones de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB (para Windows 7, 8 y 10) para el software de recuperación del sistema.

⁶ Los discos de doble capa pueden almacenar más datos que los discos de una sola capa. No obstante, es posible que los discos de doble capa grabados con esta unidad no sean compatibles con muchas unidades v reproductores de DVD de una sola capa. Tenga en cuenta que esta unidad no puede leer ni grabar discos de 2,6 GB de una sola cara y de 5,2 GB de doble cara versión 1.0. No copie material protegido por derechos de propiedad intelectual. Con Blu-Ray pueden surgir problemas de disco, conexión digital, compatibilidad o rendimiento que no constituyen defectos del producto. No se garantiza una reproducción impecable en todos los sistemas. Para reproducir algunos títulos Blu-ray, puede necesitar una conexión digital DVI o HDMI y una pantalla compatible con HDCP. Las películas en DVD HD no pueden reproducirse en este equipo.

⁷ La conexión inalámbrica 802.11 es un recurso opcional. Se necesita un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, no incluidos. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbrico públicos ⁸ La WWAN es opcional y requiere un contrato de servicio comprado por separado. Comuníquese con un proveedor de servicios para consultar sobre la cobertura y la disponibilidad en su zona. Las velocidades de conexión variarán según el lugar, el entorno, las condiciones de la red y otros factores. 4G LTE no disponible en todos los productos ni en todas las regiones.

⁹ Miracast es una tecnología inalámbrica que su PC puede utilizar para proyectar su pantalla en televisores, proyectores y reproductores de transmisiones multimedia que también admitan Miracast. Puede utilizar Miracast para compartir lo que hace en su PC y presentar una serie de diapositivas. Para obtener más información: http://windows.microsoft.com/en-us/windows-8/project-wireless-screen-miracast

¹⁰ Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.

¹¹ HP Client Security requiere Windows. No se admiten discos duros de autocifrado (SED) si el pin de cifrado está habilitado por el usuario.
¹² Los recursos de HP BIOSphere pueden variar según la plataforma y la configuración del equipo.

¹³ HP Client Management Solutions se vende por separado.

¹⁴ HP Touchpoint Manager requiere la compra de una suscripción y admite sistemas operativos Android^M, iOS y Windows 7 o superiores, y PC, notebooks, tablets y teléfonos inteligentes de varios fabricantes. No disponible en todos los países, consulte información sobre disponibilidad en www.hp.com/touchpoint.

15 El controlador de HP ePrint requiere una conexión de Internet a la impresora web HP y cuenta de HP ePrint (para obtener una lista de impresoras y tipos de documentos e imágenes admitidos y otros detalles de HP ePrint, consulte www.hp.com/go/businessmobileprinting). ¹⁶ Hay disponibles planes nacionales de HP Mobile Connect Pro en Reino Unido, Irlanda, Bélgica, Holanda y Luxemburgo, y planes de Fearless Roaming en Alemania, Francia, España y Polonia

Visite http://www.hp.com/go/mobileconnect.

¹⁷ HP Support Assistant requiere Windows.

18 Este producto se entrega con TPM 1.2 con la opción de actualización a TPM 2.0. La utilidad de actualización se prevé que esté disponible para fines de 2015 a través de Atención al cliente de HP. ¹⁹ Las fuentes de alimentación externas, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógeno. Es posible que los repuestos adquiridos después de la compra no tengan bajo contenido de

halógeno.

²⁰ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o el BIOS para sacar el máximo partido a las funciones de Windows. Visite http://www.microsoft.com

Suscríbase a las actualizaciones hp.com/go/getupdated

Aprenda más en hp.com

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP son las estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que los acompañan. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones en el presente documento.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario y es utilizada por HP Inc. bajo licencia. AMD, Radeon y el logotipo de AMD son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Qualcomm y Snapdragon son marcas comerciales de Qualcomm Incorporated, registradas en EE.UU. y en otros países. Las marcas comerciales de Qualcomm Incorporated se usan con permiso. Por patentes de DTS, visite http://patents.dts.com. Fabricación bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo, y DTS y el símbolo juntos son marcas comerciales registradas, y DTS Studio Sound es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados. USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de Estados Unidos. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 4AA6-3218SPL, Enero 2016



Notebook HP EliteBook 745 G3



Disfrute de la HP EliteBook 745 delgada, liviana y rentable. Sea ultraproductivo al permanecer conectado con las impresionantes funciones de conectividad y colaboración para su empresa en crecimiento de la HP EliteBook 745.



Nuevo diseño delgado con todos los puertos adecuados

Conéctese con todos los puertos esenciales que necesita sin el problema de llaves electrónicas, en un diseño ultradelgado. Con solo 18,9 mm, la HP EliteBook 745 incluye VGA, Display Port, RJ-45 y capacidades de expansión empresarial.

Seguridad sólida, capacidad de gestión potente

Protéjase, detecte y recupérese de ataques maliciosos con HP Sure Start, el primer BIOS de recuperación automática del sector. Mantenga su equipo en funcionamiento con HP Touchpoint Manager² y la capacidad de administración DASH³ para ayudarlo a supervisar la HP EliteBook 745.

Diseñada para la colaboración

Reemplace el teléfono con altavoz por la HP EliteBook 745 con audio de Bang & Olufsen que proporciona una rica experiencia de colaboración para aplicaciones como Skype para Empresas.

Características y valor excelentes, ¡exclusivamente de HP!

La HP EliteBook 745 ultradelgada ofrece un valor increíble. Aproveche todo el potencial de sus aplicaciones con la nueva APU AMD PRO A12 de alto rendimiento,⁴ la primera APU con gráficos R7 Radeon™ integrados, jexclusivamente de HP!

Recursos

- Afronte su día con Windows 10 Pro¹ y la potente, elegante, delgada y liviana HP EliteBook 745 con opción táctil.
- HP Sure Start detecta ataques y daños, y repara automáticamente el BIOS.
- Manténgase concentrado sin la distracción de un teclado ruidoso con el teclado HP Premium diseñado para su comodidad.
- Esté a la altura de la carga de trabajo con una EliteBook diseñada para superar las pruebas MIL-SPEC 810G.₅
- Amplíe con facilidad los componentes de su sistema que pueden ser reparados.
- Ayude a los buenos altavoces para que suenen fantásticamente con amplificador Clear Sound de HP.
- Ayude a eliminar el ruido ambiente, incluso los clics del teclado con el Software de reducción de ruidos HP.
- Disfrute de la saturación de color brillante que hace que las imágenes cobren vida con la tecnología AMD Vivid Color.⁶

• Windows 10 Pro¹

Notebook HP EliteBook 745 G3 Tabla de especificaciones



Conformidad de eficiencia de energía

2 -

104 Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 08936

Notebook HP EliteBook 745 G3

Accesorios y servicios (no se incluyen)



3

Notas al pie del mensaje

¹ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Es posible que se apliquen tarifas de ISP y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte http://www.microsoft.com. ² HP Touchpoint Manager requiere la compra de una suscripción y admite sistemas operativos Android™, iOS y Windows 7 o superiores y PC, notebooks, tablets y smartphones de varios fabricantes. No está disponible en todos

los países; consulte información sobre disponibilidad en www.hp.com/touchpoint.

³ El software de administración de terceros se vende por separado. Certificación Dash y capacidad de administración empresarial calificada para trabajar con MS SCCM y LANDesk. ⁴ AMD PRO A12 APU es un recurso opcional. Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. Es posible que no todos los usuarios o las aplicaciones de software se beneficien con el uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad del procesador pueden variar según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. El sistema de numeración de AMD no es una medición de velocidad del procesador. ⁵ Las pruebas de MIL-STD todavía no se han llevado a cabo y no buscan demostrar la aptitud para los requisitos de los contratos del Departamento de defensa de los EE. UU. ni para uso militar. Los resultados de las pruebas no

son garantía de rendimiento futuro en estas condiciones de prueba. Los daños en las condiciones de prueba MIL STD u otros daños accidentales exigen un paquete HP Care Pack de protección contra daños accidentale opcional.

a La tecnología AMD Vivid Color está disponible en algunas APU AMD y reasigna la gama de color para paneles LCD de gama de color estrecha; si su equipo no tiene un panel LCD de gama estrecha, entonces es posible que la tecnología AMD Vivid Color no tenga efecto sobre el aspecto de la pantalla. Compruebe las especificaciones del sistema de su equipo para determinar su tipo de pantalla

Notas al pie de especificaciones técnicas

¹ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Es posible que se apliquen tarifas de ISP y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte http://www.microsoft.com.

² Este sistema tiene preinstalado el software Windows 7 Professional y también viene con una licencia y medios para el software Windows 10 Pro. Solo puede usar una versión del software Windows por vez. Para alternar entre versiones tendrá que desinstalar una versión e instalar la otra. Debe hacer una copia de respaldo de todos sus datos (archivos, fotos, etc.) antes de desinstalar e instalar sistemas operativos para evitar la pérdida de datos.

⁴ Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. Es posible que no todos los usuarios o las aplicaciones de software se beneficien con el uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad del procesador pueden variar según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. El sistema de numeración de AMD no es una medición de velocidad del procesador.

⁵ Para la memoria máxima se supone el uso de sistemas operativos Windows de 64 bits. Con sistemas operativos Windows de 32 bits, la memoria por encima de 3 GB puede no estar disponible en su totalidad debido a los requisitos de recursos del sistema.

⁶ En el caso de las unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 30 GB (para Windows 8 y 10) se reservan para el software de recuperación del sistema. ⁷ 128 GB y 256 GB disponibles en el arranque; Se prevé que 512 GB esté disponible en diciembre de 2015

⁸ Todas las opciones inalámbricas se venden por separado o como características opcionales.

⁹ Para 802.11 inalámbrica, se necesita un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, no incluidos. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbrico públicos

¹⁰ El uso de WWAN requiere un contrato de servicio acordado por separado. Consulte al proveedor de servicios la cobertura y la disponibilidad en su región. Las velocidades de conexión variarán según el lugar, el entorno, las condiciones de la red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos ni en todas las regiones.

¹¹ Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar su equipo para proyectar su pantalla en televisores, proyectores y reproductores de transmisión multimedia que también admitan Miracast. Puede utilizar Miracast para compartir lo que está haciendo en su equipo y hacer una presentación de diapositivas. Para obtener más información: http://windows.microsoft.com/en-us/windows-8/project-wireless-screen-miracast. ¹² Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.

¹³ ePrint requiere una conexión a Internet en la impresora web HP. Se requiere una cuenta de HP ePrint. Para obtener una lista de impresoras elegibles, documentos y tipos de imagen compatibles e información completa, consulte www.hp.com/go/businessmobileprinting.

14 HP Mobile Connect está disponible en algunos países de EMEA y requiere la compra del servicio prepagado. Consulte la cobertura y la disponibilidad en su área de servicio en www.hp.com/go/mobileconnect. 15 Las fuentes de alimentación externas, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no tienen bajo halógeno. Es posible que los repuestos adquiridos después de la compra no tengan bajo halógeno. ¹⁶ Se prevé que la SSD PCle M.2 de 256 GB esté disponible en diciembre de 2015

Suscríbase a las actualizaciones hp.com/go/getupdated

Aprenda más en hp.com

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP son las estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que los acompañan. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones en el presente documento.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario y es utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. AMD, AMD Radeon y el logotipo de AMD son marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices, Inc. Qualcomm, Snapdragon, y Gobi son marcas comerciales de Qualcomm Incorporated, registradas en EE.UU. y en otros países. Las marcas comerciales de Qualcomm Incorporated se usan con permiso.



4AA6-1659SPL, Octubre 2015

Tablet HP ElitePad 1000 G2



Más que una tablet, una solución profesional completa. La elegante y reluciente HP ElitePad 1000 G2 cuenta con el desempeño y la flexibilidad para transformar su forma de trabajar. Redefina la productividad y que su carga sea liviana con la confianza de la capacidad de gestión, la seguridad y el soporte líder que espera de HP.



Elegante y con estilo.

El diseño de alta calidad le ofrece una de las tablets más delgadas de la industria de 9,2 mm de grosor. La tablet HP ElitePad 1000 G2 se siente liviana con solo 1,5 libras, pero fue fabricada para durar.

Productividad potente.

De el siguiente paso en términos de productividad con la tablet HP ElitePad 1000 G2 equipada con un procesador Intel [®] de 64 bits y las funciones que necesita para mantenerse productivo en la oficina o en mientras viaja.

Preparada para TI.

Incorpore fácilmente la tablet HP ElitePad 1000 G2 a su entorno de IT y simplifique su carga de trabajo con las soluciones opcionales de HP, LANDesk y Microsoft.

Seguridad desde el principio.

Manténgase activo y en funcionamiento. HP BIOS Protection² ofrece una mejor protección contra ataques de virus al BIOS y otras amenazas a la seguridad, y está diseñado para ayudarlo a evitar la pérdida de datos y reducir el tiempo de inactividad.

• Windows10 Pro¹

Tablet HP ElitePad 1000 G2 Tabla de especificaciones





Sistema operativo disponible	Windows 10 Pro 64 ¹ Windows 8.1 64 ¹ Windows 10 Home 64 ¹ Windows 10 Home 64 (National Academic solamente) ¹ Windows 10 IoT Enterprise ¹ Windows 8.1 Pro 64 ¹ Windows 8.1 Pro 64 (National Academic solamente) ¹ Windows 8.1 ¹
Familia de procesador	Procesador Intel® Atom®
Procesadores disponibles ³	Intel® Atom® Z3795 (1,6 GHz, hasta 2,39 GHz con tecnología Burst de Intel, 2 MB de caché, 4 núcleos)
Chipset	Chipset integrado con el procesador
Memoria	SDRAM LPDDR3 de 4 GB
Almacenamiento interno	eMMC de 64 GB; eMMC de 128 GB 4
Monitor	Pantalla multitáctil capacitiva WUXGA (1920 x 1200) de 10,1" en diagonal con digitalizador, Corning® Gorilla® Glass 3 con cobertura antimanchas
Gráficos disponibles	Tarjeta de gráficos Intel HD ^s
Audio	Audio HD; 2 altavoces estéreo integrados; 2 micrófonos digitales integrados; Salida combinada de auriculares y micrófono
Tecnologías inalámbricas	Broadcom 802.11a/b/g/n (2x2) y Bluetooth® 4.0; HP hs3110 HSPA+ Banda ancha móvil con soporte para GPS; Módulo HP lt4111 LTE/EV-DO/HSPA+ Qualcomm® Gobi™ 4G con soporte para GPS; Módulo HP lt4112 LTE/HSPA+ Qualcomm® Gobi™ 4G con soporte para GPS; Módulo HP lt4225 LTE/HSPA+ Qualcomm® Gobi™ 4G con soporte para GPS; Módulo HP lt4226 LTE/HSPA+ Qualcomm® Gobi™ 4G con soporte para GPS ⁶
Ranuras de expansión	1 microSDXC
Puertos y Conectores	1 conector del sistema; 1 combinación de audífono y micrófono (El conector del sistema se conecta a la unidad directamente a la corriente, a la base de expansión o a una funda.)
Cámara	2,1 MP 1080p (orientado hacia delante); 8 MP, flash LED (orientados hacia atrás)
Software disponible	Compre Office; PDF completo, Corporate Edition; HP Mobile Connect; HP Wireless Hotspot (modelos con WLAN); HP ePrint; HP Manageability; HP PageLift; HP Support Assistant; Administrador de descarga HP SoftPaq; Kindle; Box (oferta de 50 GB) 7.8.9.10
Gestión de la seguridad	HP Client Security (incluye el Administrador de credenciales y el de contraseñas); Absolute Data Protect; Administrador de acceso al dispositivo con autenticación justo a tiempo; HP Trust Circles Standard; Microsoft Defender; TPM 1.2; Comunicación de campo cercano con elemento seguro (opcional) ^{11,12,13,14}
Dimensiones	26,11 x 17,80 x 0,91 cm (10,28 x 7,01 x 0,36") 261 x 178 x 9,2 mm
Peso	A partir de 1,5 lb A partir de 680 g
Alimentación	Adaptador de CA externo de 10 W Polímero de ion de litio de 2 celdas, 30 W/h de larga duración Hasta 13 horas (para la tablet únicamente), hasta 21 horas y 30 minutos (con soporte opcional) ¹⁶
Sensores	Acelerómetro + eCompass; Giroscopio; Sensor de luz ambiente; Tecnología del tacto
Conformidad de eficiencia de energía	Certificación ENERGY STAR® y registro EPEAT® 17
Soluciones de expansión	Conector de expansión HP Elite Pad con funda de batería (Jacket Battery) opcional; Funda de productividad HP HP ElitePad; Funda de seguridad HP ElitePad; Teclado Bluetooth HP; Mouse Bluetooth HP Slim
Garantía	1 año estándar para piezas, mano de obra y garantía limitada en el sitio, según el país; Garantía limitada de 1 año para la batería principal. Los servicios HP Care Pack opcionales son contratos de servicio ampliado superior al de las garantías estándar. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de los HP Care Packs pueden variar según su ubicación geográfica. Se aplican restricciones y limitaciones. El servicio comienza en la fecha de compra del hardware. Para obtener más detalles, consulte www.hp.com/go/cpc.
Tablet HP ElitePad 1000 G2

Accesorios y servicios (no se incluyen)



Notas al pie del mensaje

¹ 4G LTE WWAN no está disponible en todos los productos ni en todas las regiones y requiere un contrato de servicio adquirido por separado. Comuníquese con su proveedor de servicios para obtener información sobre disponibilidad y cobertura. Las velocidades de conexión variarán según el lugar, el entorno, las condiciones de la red y otros factores.

² La partición de herramientas de HP con HP BIOS es necesaria para la recuperación automática.

³ Se vende por separado o como característica opcional.

⁴ Pruebas realizadas por HP que consisten en descargar completamente la batería mientras se ejecuta una serie de secuencias de comandos de productividad en las siguientes aplicaciones (que pueden o no estar incluidas con su producto en particular): Adobe[®] Acrobat Reader 7.0, Adobe[®] Illustrator[®] CS2, Adobe[®] Photoshop[®] CS2, Apple[®] Quicktime 7.1, Intervideo[®] WinDVD[®] 8, Macromedia[®] Flash 8, Microsoft[®] Office[®] 2003 Pro, Microsoft[®] Project 2003 y Winzip[®] 10.0. Antes de las pruebas, el sistema se cargó totalmente, se configuró el brillo de la pantalla en 60 nits, y se desactivaron la conexión inalámbrica, la reducción de brillo automática, la suspensión, la hibernación y todos los otros programas, utilidades y servicios no esenciales para el funcionamiento del sistema o la prueba de duración de la batería. La duración de la batería varía según el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, los recursos, el uso, la funcionalidad inalámbrica y la configuración de administración de energía. La capacidad máxima de la batería se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso.

Notas al pie de especificaciones técnicas

¹ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Es posible que se apliquen tarifas de ISP y con el tiempo quizás existan reguisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte http://www.microsoft.com.

² Algunos sistemas Windows SST seleccionados incluyen Office Home & Student 2013 con versiones completas de Word, Excel, Powerpoint y One Note, y no está disponible en todas las regiones. Office Home & Student 2013 no se puede usar para actividades comerciales, de organizaciones sin fines de lucro o que generen ingresos.

³ Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. Es posible que no todos los usuarios o las aplicaciones de software se beneficien con el uso de esta tecnología. La computación de 64 bits de la arquitectura Intel[®] requiere un equipo con procesador, chipset, BIOS, sistema operativo, controladores de dispositivos y aplicaciones compatibles con la arquitectura Intel[®] 64. Los procesadores no funcionarán (ni siquiera a 32 bits) si no se dispone de un BIOS compatible con la arquitectura Intel® 64. El rendimiento puede variar en función de su configuración de hardware y software. El sistema de numeración de Intel no es una medición de rendimiento superior.

⁴ Para unidad de almacenamiento, 1 GB = 1000 millones de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 6 GB (para Windows 8.1 y 10) se reservan para el software de recuperación del sistema Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.

⁶ HP Mobile Broadband y Gobi 4G LTE WWAN se venden por separado o como complemento, no están disponibles en todas las regiones y requieren un contrato de servicio por separado. Comuniquese con su proveedor de servicios para obtener información sobre disponibilidad y cobertura. Las velocidades de conexión variarán según el lugar, el entorno, las condiciones de la red y otros factores

HP Mobile Connect solo está disponible en EMEA y requiere un módulo de banda ancha móvil HSPA o CDMA compatible y la compra del servicio prepagado. Encuentre la cobertura y la disponibilidad en su área de servicio en www.hp.com/go/mobileconnect.

⁸ La aplicación HP Wireless Hotspot requiere una conexión a Internet activa y un plan de datos adquirido por separado. Mientras la zona activa inalámbrica de HP está habilitada. Las aplicaciones del dispositivo sequirán funcionando y utilizarán el mismo plan de datos que la zona activa inalámbrica. El uso de los datos de la zona activa inalámbrica puede implicar cargos adicionales. Consulte con su proveedor de servicios para obtener los detalles del plan. Requiere Windows 8.1 o HP Connection Manager para Windows 7.

⁹ HP ePrint requiere una conexión de Internet a la impresora HP habilitada para la web. Se requiere el registro de una cuenta HP ePrint. Para obtener una lista de impresoras elegibles, documentos y tipos de imagen compatibles y otros detalles de HP ePrint, consulte www.hpconnected.com. ¹⁰ Oferta de Box disponible en los nuevos equipos desktop, notebooks y tablets HP Business de 2013 y 2014. Requiere registro en Box. La oferta solo está disponible para nuevos usuarios de Box. Oferta sujeta a cambios sin

previo aviso. La aplicación Box requiere Windows 8 u 8.1.

11 HP Elitepad 1000 incluye una licencia de 4 años de Absolute Data Protect para localizar su dispositivo, bloquearlo y evitar el acceso no autorizado, así como eliminar datos personales de forma remota. La licencia debe se activada por el cliente. Consulte http://www.absolute.com/landing/2012/computrace-hp para ver más detalles. El agente Absolute Data Protect se entrega desactivado; debe activarlo el usuario. El servicio puede ser limitado, consulte a Absolute acerca de la disponibilidad fuera de los EE.UU. El servicio de suscripción opcional de Absolute Recovery Guarantee es una garantía limitada. Se aplican algunas condiciones. Para obtener todos los detalles, consulte: http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement. Si se utiliza Data Delete, el pago de Recovery Guarantee queda anulado. Para utilizar el servicio Data Delete, el usuario primero debe firmar un Acuerdo de preautorización y crear un PIN o comprar al menos una llave RSA SecurID a Absolute Software. ¹² NFC se envía desactivado. NFC es opcional, y la aplicación o el software se venden por separado. Tenga en cuenta que sólo se admiten tarjetas compatibles con las normas de NFC.

13 HP Trust Circles Standard, cuando se incluye, permite hasta 5 Trust Circles con hasta 5 contactos en cada Trust Circle. Trust Circles Pro opcional es necesario para una cantidad ilimitada de Trust Circles y contactos. Trust Circles Reader está disponible para permitir que un contacto participe en un Trust Circle invitado. Requiere Windows. Disponible en http://hptc.cryptomill.com. ¹⁴ Software TPM 1.2 (activado en forma predeterminada) o Hardware TPM 1.2 (apagado en forma predeterminada).

¹⁶ Pruebas realizadas por HP que consisten en descargar completamente la batería mientras se ejecuta una serie de secuencias de comandos de productividad en las siguientes aplicaciones (que pueden o no estar incluidas con su producto en particular): Adobe® AcrobatReader 7.0, Adobe® Illustrator® CS2, Adobe® Photoshop® CS2, Apple® Quicktime 7.1, Intervideo® WinDVD® 8, Macromedia® Flash 8, Microsoft® Office® 2003 Pro, Microsoft® Project 2003 y Winzjp® 10.0. Antes de las pruebas, el sistema se cargó totalmente, se configuró el brillo de la pantalla en 60 nits, y se desactivaron la conexión inalámbrica, la reducción de brillo automática, la suspensión, la hibernación y todos los otros programas, utilidades y servicios no esenciales para el funcionamiento del sistema o la prueba de duración de la batería. La duración de la batería varía según el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, los recursos, el uso, la funcionalidad inalámbrica y la configuración de administración de energía. La capacidad máxima de la batería se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. ¹⁷ El registro EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para ver el estado de registro en cada país.

Suscríbase a las actualizaciones hp.com/go/getupdated

Aprenda más en hp.com

© Copyright 2014, 2015. Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP son las estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que los acompañan. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones en el presente

Microsoft, Windows, y el logotipo de Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. Bluetooth es una marca comercial de su propietario y es utilizada bajo licencia por Hewlett-Packard Company. Intel y Atom son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE. UU. y otros países ENERGY STAR es una marca registrada propiedad del gobierno de EE. UU. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.



Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 08942

Septiembre 2015

Ficha técnica Tablet HP Pro 408 G1

La movilidad se une con la asequibilidad

Permanezca conectado lejos de su PC con este delgado y ligero tablet de 20,3 cm (8 pulg.) a un precio muy asequible. Mantenga su empresa en marcha con un acceso rápido y fiable a aplicaciones y una cartera de accesorios portátiles opcionales que ayudan a mantener su productividad.





• Windows 8.11

• Tamaño de la pantalla: 20,3 cm (8 pulg.)

Movilidad empresarial asequible y fiable

• Mantenga su empresa en marcha con los tablets de 20,3 cm (8 pulg.) con precios competitivos que soportan 115.000 horas de rigurosas pruebas de durabilidad de HP.

Movilidad sin preocupaciones para su personal

 Ayude a proteger y gestionar sus dispositivos, datos e identidad con las funciones de gestión estándar y el cifrado de datos basado en TPM de HP Touchpoint Manager.²

Mejore su experiencia

 Ayude a maximizar la productividad móvil con un ecosistema de accesorios, software y servicios opcionales de HP. Personalice su tablet para que se ajuste a sus necesidades con varias opciones de teclados, fundas y adaptadores de conectividad.

Productividad fiable a su alcance

 Conéctese y cree con una pantalla táctil HD y la versión completa de Windows 8.1¹ Pro. Con un procesador Intel[®] Atom™ de cuatro núcleos,³ una batería de larga duración, y hasta 2 GB de memoria, tiene el rendimiento que necesita para realizar su trabajo.

Incluye

- Permanezca conectado de forma inalámbrica con WLAN de doble banda⁴ o WWAN 3G opcional.⁵
- Comparta fácilmente su conexión a Internet con sus compañeros para acelerar la productividad.
- Colabore usando conexiones Micro-HDMI o WiDi⁷ a proyectores y pantallas.
- Capture imágenes comerciales en alta definición con la poderosa cámara delantera o posterior con flash LED.
- Disfrute de una experiencia informática intuitiva, con accesorios[®] que se ajustan a sus necesidades.
- GPS/AGPS y la luz de ambiente aportan comodidad y conveniencia a su día.
- Con TPM 2.0, sus datos críticos están protegidos.
- Gestione datos, seguridad y dispositivos desde una única solución basadas en la nube con HP Touchpoint Manager.²

Tablet HP Pro 408 G1 Tabla de especificaciones







Diseño de productos	Grafito
Sistema operativo disponible	Windows 10 Pro 32 ¹ Windows 10 Home 32 ¹ Windows 8.1 Pro 32 ¹
Procesadores disponibles	Intel® Atom® Z3736F con gráficos Intel HD (1,33 GHz, hasta 2,16 GHz usando la tecnología Intel Burst, 2 MB de caché, 4 núcleos) ²
Chipset	El chipset está integrado con el procesador
Memoria	2 GB de SDRAM DDR3L
Almacenamiento interno	32 GB eMMC; 64 GB eMMC ³
Pantalla	Panel táctil de 10 puntos, HD MIPI IPS 20,3 cm (8 pulg.) (1280 × 800) ^s
Gráficos disponibles	Gráficos Intel® HD
Audio	Doble altavoz estéreo; 1 micrófono
Tecnologías inalámbricas	802.11a/b/g/n (2x2) WiFi; Bluetooth® 4.0 + LE; WWAN (opcional) ⁴
Slots de expansión	1 microSDXC (Ampliable a 128 GB)
Puertos y Conectores	1 micro HDMI; 1 micro-B USB 2.0; 1 combo de auricular y micrófono de 3,5 mm
Webcam	Frontal de 2 MP HD con LED integrado; Posterior de 8 MP HD con enfoque automático y flash ⁵
Gestión de la seguridad	Firmware TPM 2.0; HP Security Manager; Microsoft Defender ¹⁵
Dimensiones	140 x 215 x 9 mm (Orientación vertical)
Peso	A partir de 376 g (El peso varía según la configuración.)
Alimentación	Adaptador de CA de 10 W con conector micro USB Polímero de ion-litio 4800 mAh; Batería de ion-litio de 1 celda 18,24 Wh Hasta 10 horas de reproducción de vídeo ¹⁸
Sensores	Acelerómetro; eCompass; Sensor de luz ambiental; Efecto de sala; GPS/AGPS, GLONASS; SAR
Medioambiental	Bajo halógeno ¹⁷
Conformidad del rendimiento energético	Certificación ENERGY STAR®; Registro EPEAT® Silver
Garantía	1 años de garantía limitada. Garantía limitada de 1 año para la batería principal. Los HP Care Packs opcionales disponibles, se venden por separado

Tablet HP Pro 408 G1

Accesorios y servicios (no incluidos)



Obtenga más información en www.hp.eu/hpoptions

Tablet HP Pro 408 G1

Notas al pie de mensajería

1 No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores o software para sacar el máximo partido de la funcionalidad Windows, Consulte http://www.microsoft.com

² Algunas de las características de Touchpoint Manager requieren la compra de una suscripción

³ El multinúcleo está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. Requerido sistema informático de 64 bits. El rendimiento puede variar en función de las configuraciones del hardware y del software. La numeración de Intel no refleja una medida del rendimiento.

⁴ WLAN require punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet; se venden por separado. Disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos públicos limitados.
⁵ WUAN requirer punto de acceso inalámbricos, y no está disponible en todas las zonas. Comuniquese con el proveedor de servicios para determinar el área de cobertura y la disponibilidad. Las velocidades de conexión variarán según el lugar.

The function of the decode to a synchronic data as a velocitie data as a synchronic data a

cable HDMI estándar, que también se vende por separado.

⁸ Se vende aparte o como característica opcional.

Especificaciones técnicas renuncias

¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarífas de ISP y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte http://www.microsoft.com.
² Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. La informática de 64 bits sobre arquitectura Intel® requiere un equipo informático que cuente con procesador, chipset, BIOS, sistema operativo, controladores de dispositivos y aplicaciones habilitadas para la arquitectura Intel® de 64 bits. Los procesadores no funcionarán (ni en modo de 32 bits) si no hay una BIOS compatible con la arquitectura Intel® de 64 bits. El tendimiento puede variar en función de la configuración del hardware y del software. La numeración de hel ten lo refleja un mayor rendimiento.
³ Para unidades de almacenamiento, 1 GB = mil millones de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 6 GB (para Windows 8.1 y 10) están reservados para el software de recuperación del sistema.
⁴ Se necesita un punto de acceso inalámbrico y servicio de la noncluidos. Disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos públicos limitados.

5 receiver contention de la definición (HD) para ver imágenes en alta definición. ⁶ HP ePrint requiere una conexión a Internet a la impresora habilitada para la Web de HP y registro de cuenta en HP ePrint (para obtener una lista de impresoras elegibles, tipos de documentos e imágenes compatibles y otros detalles HP ePrint, consulte ^www.hp.com/go/businessmobileprinting)

¹² A aplicación HP Wireless Hotopor requiere una conexión a Internet activa por separado y un plan de datos. Mientras la zona con cobertura inalámbrica de HP está activa, las aplicaciones en el dispositivo seguirán funcionando y utilizarán el mismo plan de datos que la zona con cobertura inalámbrica de HP está activa, las aplicaciones en el dispositivo seguirán funcionando y utilizarán el mismo plan de datos que la zona con cobertura inalámbrica. El uso de los datos de la zona inalámbrica puede conllevar cargos adicionales. Consulte con su proveedor de telefonía para obtener más detalles del plan.
⁸ Algunas funciones de Touchpoint requieren la compra de suscripciones a paquetes Pro

¹ Argunas functiones de loucipoint requirerent a compta de suscripciones à paquetes Pro ⁹ HP Mobile Comnect solo está disponible en El MEA y requirer un módulo de banda ancha HSPA o CDMA compatible y la compta del servicio prepago. Encuentre la cobertura y la disponibilidad de área de servicio en www.hp.com/go/mobileconnect. Los planes ¹⁰ Fearless Roaming^{*} están disponibles en el Reino Unido, Irlanda, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Francia, Alemania, España, Austria, Suiza y Polonia. ¹⁰ Se incluye suscripción de 1 año a Office 365 Personal. Solo en ciertos modelos. No olvide activarla en los seis meses posteriores a la activación de Windows. El software de la edición Office 365 Personal no se puede utilizar para actividades comerciales, sin fines de lucro o que generen ingreso. ¹⁵ Firmware TPM es un subconjunto de la versión de la especificación de TPM 2.0 v0.89 como Intel Platform Trust Technology (PTT) implementó.

¹⁷ Las fuentes de alimentación externas, todos los cables y los periféricos no tienen un bajo contenido de halógeno. Las piezas obtenidas tras la compra pueden no tener un bajo contenido de halógeno.
 ¹⁸ Probado por HP utilizando reproducción de vídeo HD continua, resolución de 720 p (1280 x 720), brillo del 50 nits, nivel de sistema de audio al 50 %, nivel de reproductor de audio al 100 %, reproducido desde almacenamiento local, auriculares conectados, conexión inalámbrica, atenuación automática. La duración real de la batería variará dependiendo de la configuración y la capacidad máxima disminuirá de forma natural con el uso y el tiempo.

Obtenga más información en

www.hp.eu/notebooks

Contrate los servicios financieros de HP

Estudie las opciones de pago mensuales y planes de actualización de la tecnología que pueden proporcionar más flexibilidad para ayudarle a cumplir sus objetivos de TI. Obtenga más información en www.hp.com/go/hpfs.

Regístrese para recibir actualizaciones

www.hp.com/go/getupdated

© Copyright 2014, 2015. Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información incluida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna parte del contenido de este documento debe considerarse una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en este documento.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario y es utilizada bajo licencia por Hewlett-Packard Company. Intel y Atom son marcas registradas de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Ambiental de E. UU. Todas las marcas comerciales restantes son propiedad de sus respectivos propietarios.



114 Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 08946