



Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de los
Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios
No. LA-006E00001-E4-2016

“Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)”

Cd. de México a 25 de mayo de 2016

**Servicio de Administración Tributaria
Presente.**

Apéndice 7 - Modelado de servicio.

La información contenida en este documento es confidencial y exclusiva para la persona o la entidad a la que va dirigido. Este documento y/o cualquier documento adjunto pueden contener información de carácter privilegiado y/o estar protegidos de cualquier otra forma contra cualquier tipo de revelación de su contenido.



Licitación Pública Nacional Reservada de la Cobertura de los
Tratados de Libre Comercio Electrónica de Servicios
No. LA-006E00001-E4-2016

“Administración de Puestos de Servicio 3 (APS-3)”

Cd. de México, a 25 de mayo de 2016

**Servicio de Administración Tributaria
Presente.**

Interconecta, S.A. de C.V. manifestamos que conocemos y aceptamos el contenido del documento:
Apéndice 7 - Modelado de servicio, publicado por la Convocante como parte del proceso de LA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL RESERVADA DE LA COBERTURA DE LOS TRATADOS DE LIBRE
COMERCIO ELECTRÓNICA DE SERVICIOS No. LA-006E00001-E4-2016, para la “**Administración de
Puestos de Servicio 3 (APS-3)**”.

De igual modo aceptamos seguir los lineamientos descritos en el mismo.

Atentamente

José Ángel Sánchez Suchil
Apoderado legal de
Interconecta, S.A. de C.V.

APÉNDICE 7

Modelado de servicio

(APS-3)

Este apéndice es de carácter informativo, por lo que deberá considerarse como referencias aproximadas y no definitivas.

 SHCP <small>SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO</small>	Administración General de Comunicaciones y Tecnologías de la Información Administración Central de Operación y Servicios Tecnológicos	 SAT <small>Servicio de Administración Tributaria</small>
	Apéndice 7 Modelado de servicio (APS-3)	

Índice

1.	Gestión de requerimientos.....	3
1.1	Modelo de Alta.....	3
1.2	Modelo de Baja.....	5
1.3	Modelo de Cambio.....	6
1.4	Modelo de Reubicación.....	7
2.	Gestión de Incidentes.....	9

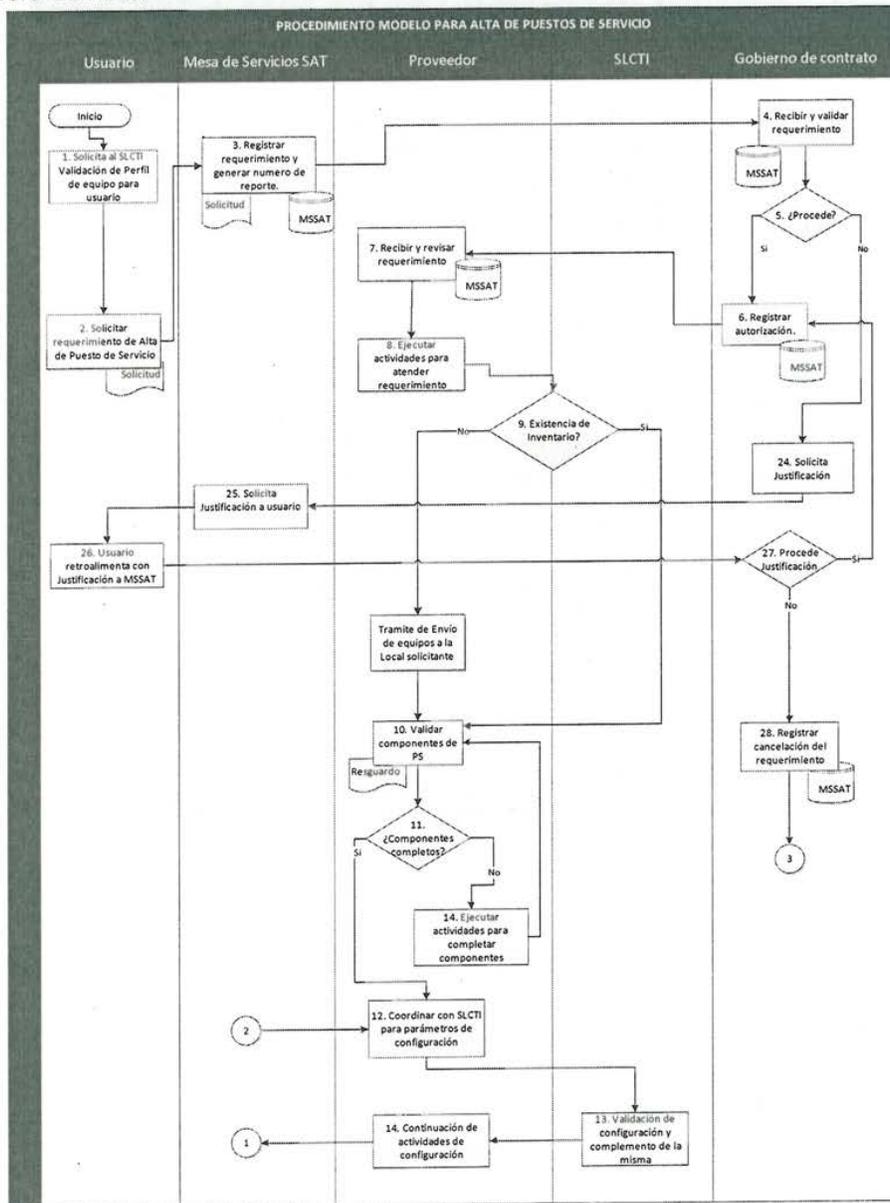
/ /

/

2
4

1. Gestión de requerimientos

1.1 Modelo de Alta



5

3



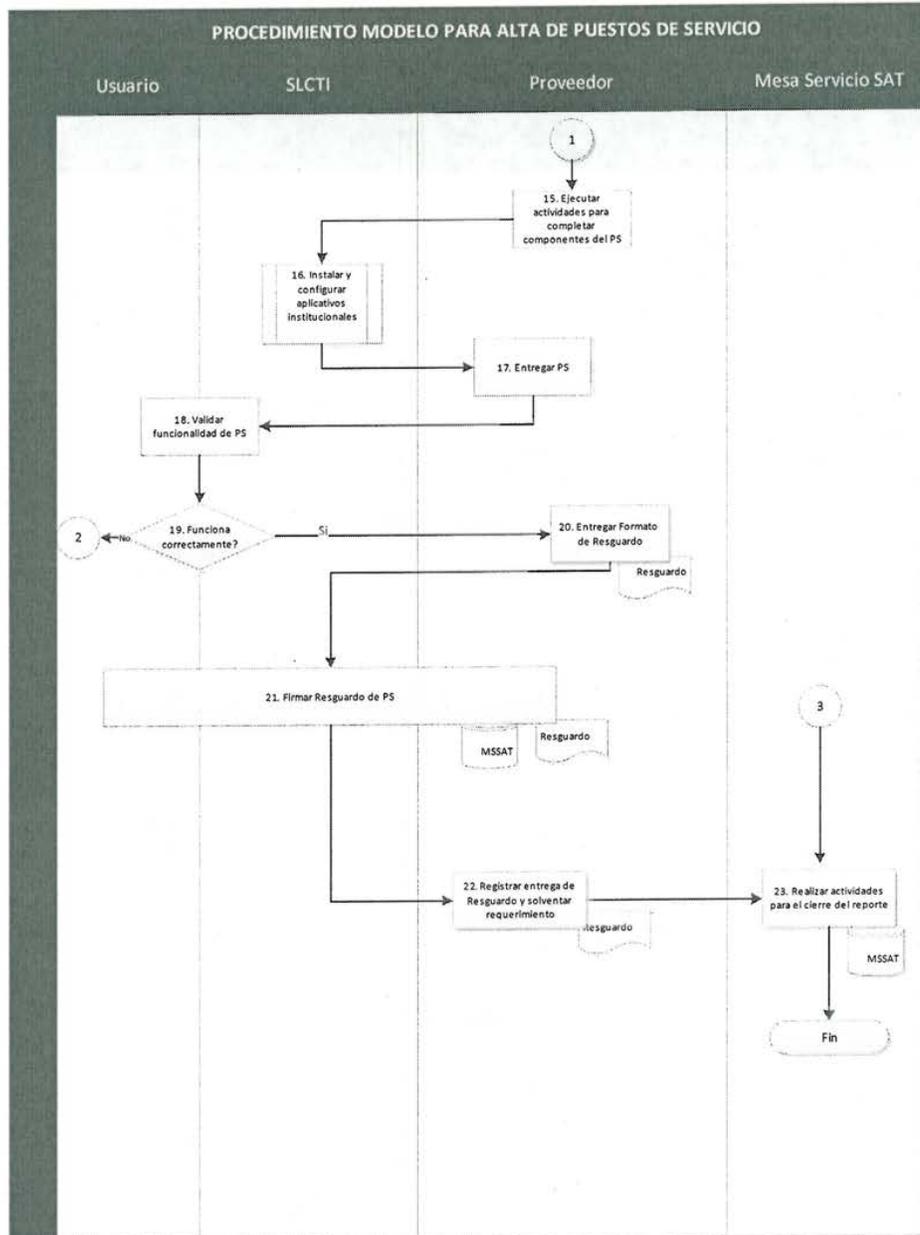
SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

Administración General de Comunicaciones y Tecnologías de la Información

Administración Central de Operación y Servicios Tecnológicos

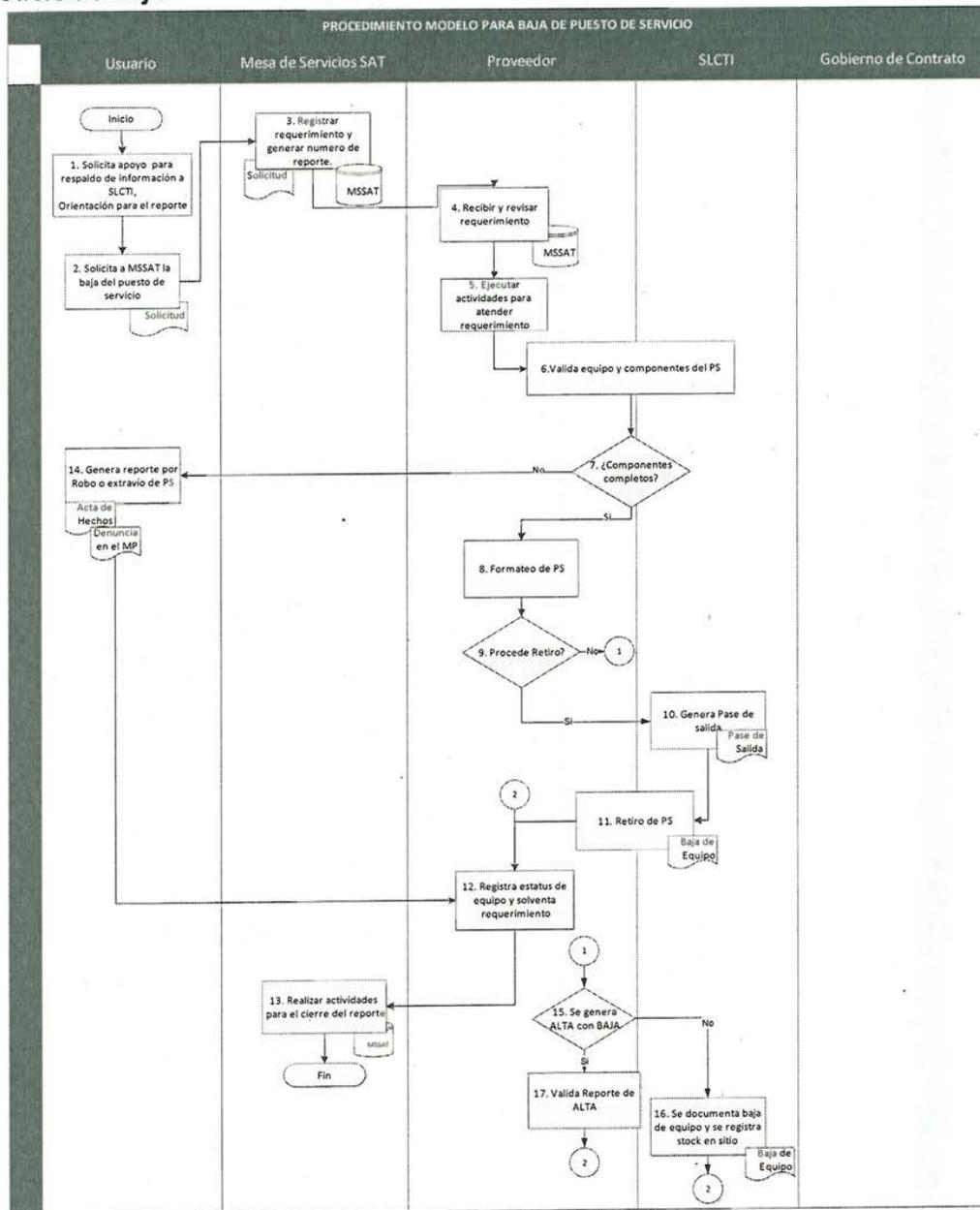
Apéndice 7 Modelado de servicio

(APS-3)



4
6

1.2 Modelo de Baja





SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

Administración General de Comunicaciones y Tecnologías de la Información

Administración Central de Operación y Servicios Tecnológicos

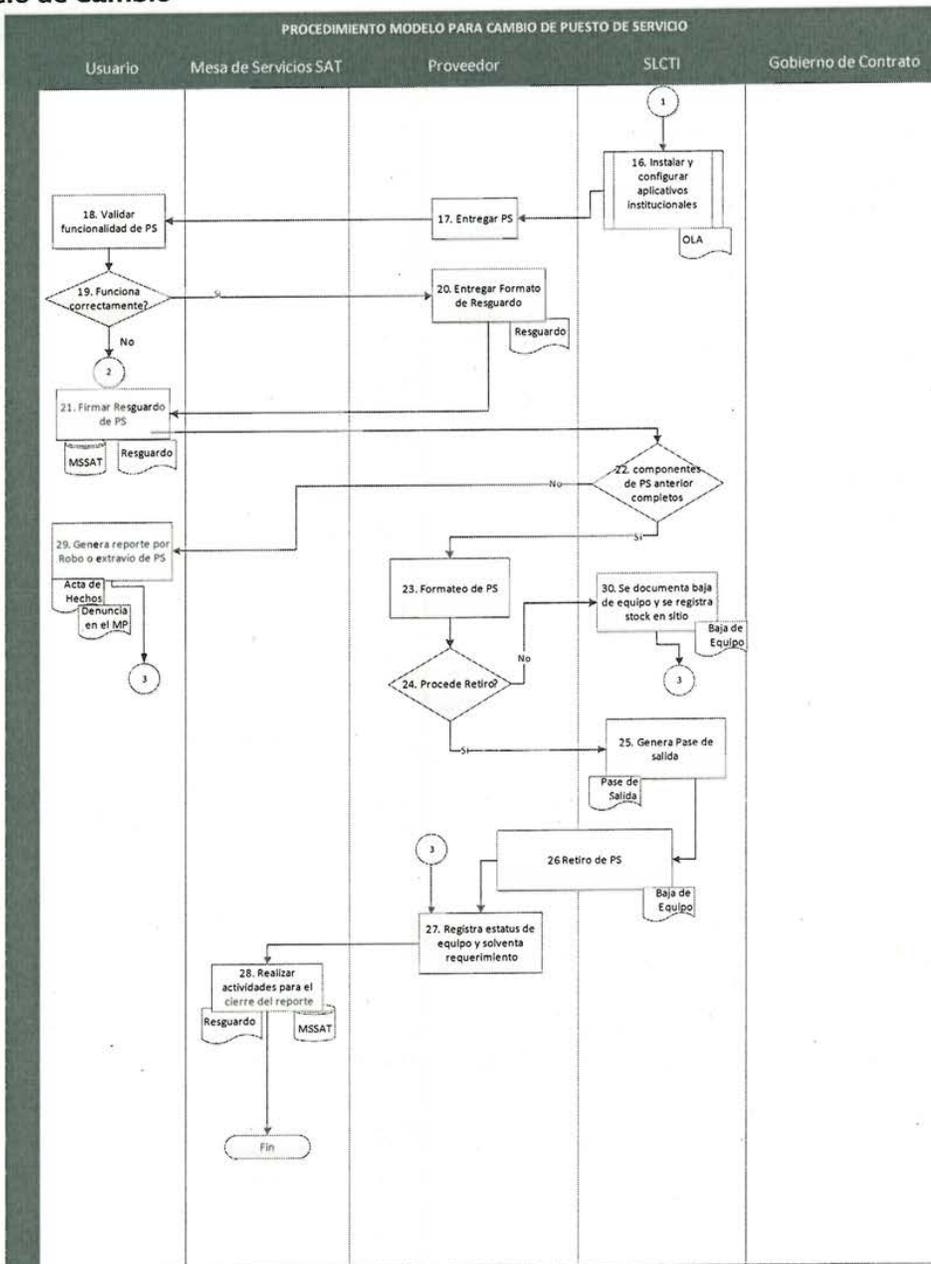
Apéndice 7 Modelado de servicio

(APS-3)



SAT
Servicio de
Administración Tributaria

1.3 Modelo de Cambio



6
8



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

Administración General de Comunicaciones y Tecnologías de la Información

Administración Central de Operación y Servicios Tecnológicos

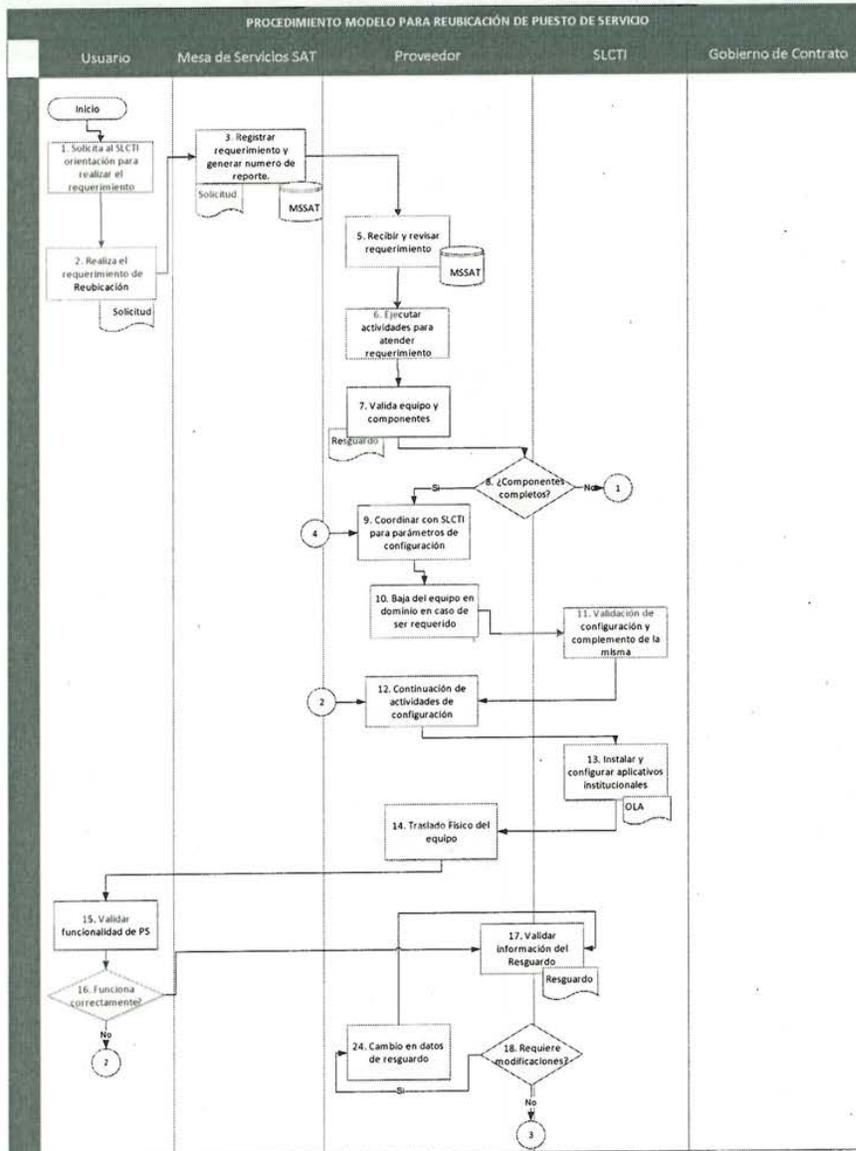
Apéndice 7 Modelado de servicio

(APS-3)



SAT
Servicio de
Administración Tributaria

1.4 Modelo de Reubicación





SHCP

SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

Administración General de Comunicaciones y Tecnologías de la Información

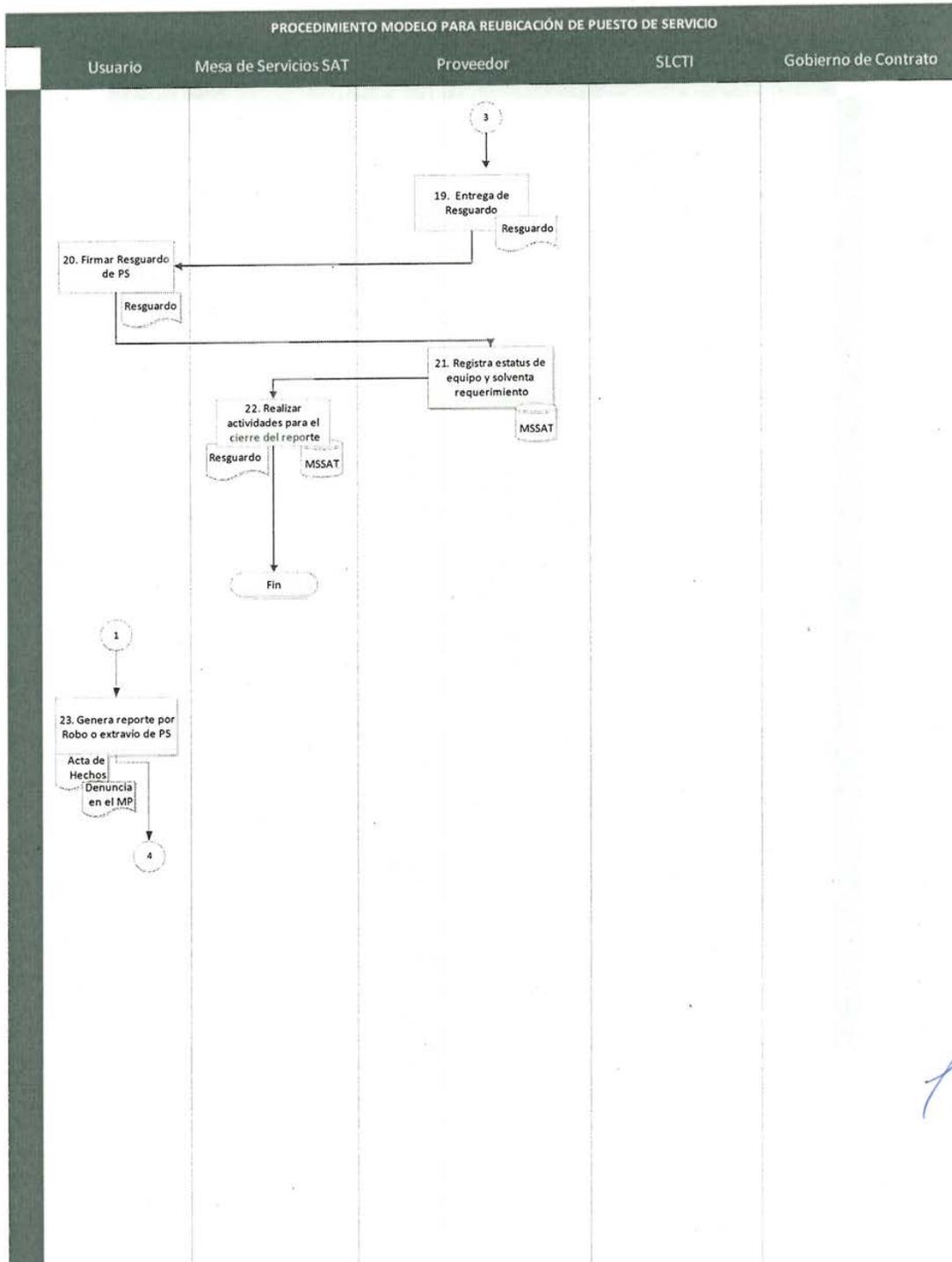
Administración Central de Operación y Servicios Tecnológicos

Apéndice 7 Modelado de servicio

(APS-3)



PROCEDIMIENTO MODELO PARA REUBICACIÓN DE PUESTO DE SERVICIO



2. Gestión de Incidentes

