

I.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio)					
A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:					
No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
1	a) Eliminado	Líder del Proyecto	Implementación y Operación	Nivel 1	1. ITIL version 3 Foundation Bridge Examination 2. ITIL Intermediate Certificate in Release Control and Validation 3. ITIL Intermediate Certificate in IT Continual Service Improvement 4. ITIL Certificate in Managing Across the Lifecycle (MALC) 5. ITIL Intermediate Certificate in IT Operational Support and Analysis 6. ITIL Intermediate Certificate in IT Planning, Protection and Optimization 7. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Design 8. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Operation 9. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Offerings and Agreements 10. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Strategy 11. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Transition 12. ITIL Expert Certificate in IT Service Management 13. Project Management Professional 14. BMC Remedy Service Desk 8.0: Using (WBT) – Spanish 15. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 16. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 17. Curso RDD08-BP - Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 18. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 19. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 20. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO
2		Líder de Implementación	Implementación	Nivel 2	1. ITIL version 3 Foundation Examination 2. ITIL Intermediate Certificate in Service Strategy 3. ITIL Intermediate Certificate in Service Design 4. ITIL Intermediate Certificate in Service Transition 5. ITIL Intermediate Certificate in Service Operation 6. ITIL Intermediate Certificate in Continual Service Improvement 7. ITIL Managing Across the Lifecycle Certificate 8. ITIL Expert in IT Service Management 9. ITIL Intermediate Certificate in IT Operational Support and Analysis 10. ITIL Intermediate Certificate in IT Planning, Protection and Optimization 11. ITIL Intermediate Certificate in IT Release, Control and Validation 12. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Offerings and Agreements 13. Diploma Taller "Evaluando la Madurez en Administración de Proyectos y Definiendo la Estrategia de Mejora" 14. MPN Competency: Project and Portfolio Management for Sales_es-MX 15. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 16. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 17. Curso RDD08-BP - Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 18. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 19. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 20. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 21. BMC Remedy Service Desk 8.0: Using (WBT) – Spanish
3		Líder de Operación	Operación	Nivel 2	1. ITIL version 3 Foundation Bridge Examination 2. ITIL Intermediate Certificate in Service Strategy 3. ITIL Intermediate Certificate in Service Design 4. ITIL Intermediate Certificate in Service Transition 5. ITIL Intermediate Certificate in Service Operation 6. ITIL Intermediate Certificate in Continual Service Improvement 7. ITIL Managing Across the Lifecycle Certificate 8. ITIL Expert in IT Service Management 9. ITIL Intermediate Certificate in IT Operational Support and Analysis 10. ITIL Intermediate Certificate in IT Planning, Protection and Optimization 11. ITIL Intermediate Certificate in IT Release, Control and Validation 12. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Offerings and Agreements 13. Administración de BMC Client Management 14. BMC Remedy Service Desk 8.0: Using (WBT) – Spanish 15. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 16. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 17. Curso RDD08-BP - Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 18. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 19. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 20. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 21. CA Client Automation R12.9: Basic Administration and Foundations 200 - Carta CA
4		Conexión a Terceros	Implementación	Nivel 3	1. ITIL Foundation Certificate in IT Service Management 2. Cisco Certified Network Associate Routing and Switching 3. Cisco Certified Design Professional 4. CompTIA Security + Certified 5. Administering BIG-IP V11 6. Auditor Líder ISO/IEC 27001:2013 7. Curso de Programación Web 8. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 9. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 10. Curso RDD08-BP - Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 11. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 12. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 13. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO
5		Mesa de Servicio	Implementación	Nivel 3	1. BMC Remedy Service Desk 7.6.04: Using (WBT) 2. BMC Remedy IT Service Management 7.6.04: Administering - Part 2 3. BMC Atrium CMD8 7.6.04: Administering - Part 2 4. BMC Atrium CMD8 7.6.04: Administering - Part 3 5. BMC Remedy AR System 7.6.04: Foundation - Part 2 6. BMC Certified Administrator: BMC Remedy AR System 7.6.04 7. CA IT Client Management: Overview 100 8. Unicenter Service Desk: Implementation 9. CA DMS for Windows 10. URR328 Unicenter Patch Management Deployment 11. CA Service Desk Manager r12 Service Desk Administration 200 Exam 12. CA Service Desk Manager r12 Service Desk Database Management 13. CA Service Desk Manager r12 Service Desk Modification 300 Exam 14. CA Service Desk Manager r12 Service Desk Reporting 300 Exam 15. ITIL Version 3 Foundation Examination 16. ITIL Intermediate Examination in Release Control and Validation 17. First Look: ThinkStation P300 (PTSW153LSL-R1) 18. Capacitación de servicio de tecnología y FRU de sistemas portátiles de Lenovo (RTD08) 19. AWSP - RTD08 Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo 20. Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo (RTD08-BP) 21. Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training Technology and FRU Service Training (RDD08) 22. AWSP - RDD08 Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training 23. Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training Best Practices (RDD08-BP) 24. CA Client Automation R12.9: Basic Administration and Foundations 200 - Carta CA

a) Nombres se eliminan

FUNDAMENTO LEGAL: Artículo 3 fracción II, 18 fracciones I y II, y 19 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, en relación con el segundo párrafo del Segundo Transitorio y primer párrafo del Cuarto Transitorio de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública publicada en el Diario oficial de la Federación el 09 de mayo de 2016, así como en el Lineamiento Trigésimo Octavo, Trigésimo noveno y Cuadragésimo, de los Lineamientos Generales para la Clasificación y Desclasificación de la información de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal publicado en el mismo órgano de difusión el 15 de abril de 2016.

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 07416

6	a) eliminado	Gestión de Activos del Servicio	Implementación	Nivel 3	1. ITIL version 3 Foundation Examination 2. LENOVO First Look: ThinkStation P300 (PTSW153LSL-R1) 3. LENOVO Capacitación de servicio de tecnología y FRU de sistemas portátiles de Lenovo (RTD08) 4. LENOVO AWSP - RTD08 Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo 5. LENOVO Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo (RTD08-BP) 6. LENOVO Capacitación de servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio de Lenovo (RDD08) 7. LENOVO AWSP - RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio de Lenovo 8. Curso Symantec Backup Exec 2012 9. Curso de Certificación Técnica en Impresoras PD-425 series 10. DELL Mexico Federal Government Acquisitions Law 11. DELL CSSAT0211WBTT - Compellent Storage Architect Technical - E0211 12. DELL DBSS0109WBTS - Dell Blades Server Solutions - Sales 13. DELL DBSS010409WBTT - Dell Blade Server Solutions (Technical Training) 14. DELL DPES0909WBTT - Dell PowerEdge Servers (Technical Training) 15. DELL DPVS0109WBTT - Dell PowerVault Storage (Technical Training) 16. DELL DTRSS0309WBTS - Dell Tower and Rack Server Solutions v2 - Sales - 1009 17. DELL DPES0812WBTT - Dell PowerEdge Server Technical v2 19. DELL PSST1108WBTT - EqualLogic Technical v2 23. Administración de BMC Client Management 24. System Center 2012 Business Decision Makers (MPN10620) 25. Citrix XenMobile Foundations (CXM-101) - Carta Citrix 26. Deploying Enterprise Mobility Solutions with Citrix XenMobile (CXM-303) - Carta Citrix 27. Managing and Supporting a Mobility Solution with Citrix XenMobile (CXM-202) - Carta Citrix 28. CA Client Automation R12.9: Basic Administration and Foundations 200 - Carta CA	a) Nombres se eliminan FUNDAMENTO LEGAL: Artículo 3 fracción II, 18 fracciones I y II, y 19 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, en relación con el segundo párrafo del Segundo Transitorio y primer párrafo del Cuarto Transitorio de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública publicada en el Diario oficial de la Federación el 09 de mayo de 2016, así como en el Lineamiento Trigésimo Octavo, Trigésimo noveno y Cuadragésimo, de los Lineamientos Generales para la Clasificación y Desclasificación de la información de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal publicado en el mismo órgano de difusión el 15 de abril de 2016. Motivación: Datos personales y/o datos financieros y/o patrimonial
7		Gestión de la Configuración y Cambios	Implementación	Nivel 3	1. ITIL V3 Foundation Examination 2. ITIL Intermediate Examination in Operational Support and Analysis 3. Windows 10 (Enterprise) for Sales_es-ES (MPN12266) 4. Windows 10 Pitch Perfect Role Play (MPN14159) 5. Windows 10 - Learning Series (MPN14170) 6. Windows 10 Management and Compatibility_en-US (MPN14189) 7. Deploying Windows 10_en-US (MPN14190) 8. Securing a Windows 8.1 / Windows 10 environment_en-US (MPN14192) 9. Windows 10 Learning Series - Windows Store for Business 10. Windows 10 and EMS - Better Together 11. Curso Fundamentos de Soporte Técnico para Sistemas Operativos IOS 12. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 13. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 14. Curso RDD08-BP - Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 15. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 16. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 17. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO	
8		Migración de PS	Implementación	Nivel 3	1. ITIL version 3 Foundation Examination 2. ITIL Intermediate Examination in Operational Support and Analysis 3. 2015 Mexico T1 Business Partner Program 4. Citrix Certified Sales Professional 2015 5. AWSP - RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio de Lenovo. 6. Capacitación de servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio de Lenovo (RDD08). 7. Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio de Lenovo (RDD08-BP) 8. VMware Mirage: Install, Configure, Manage [V5.0] 9. First Look: ThinkStation P300 (PTSW153LSL-R1) 10. Capacitación de servicio de tecnología y FRU de sistemas portátiles de Lenovo (RTD08) 11. Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo (RTD08-BP) 12. Características y ventajas: Lenovo ThinkPad T450/T450s/T550 (PTPW027LSL-R1) 13. Características y ventajas: Lenovo ThinkPad L450 (PTPW028LSL-R1) 14. Conceptos básicos sobre servidores: Introducción a Windows Server 2012 R (TTVW00LESS-R1) 15. Documento de diseño Ventajas informáticas de la familia de productos Intel Xeon E5-v3 (TTVW10CLSL-R1) 16. VMware View: Design Best Practices [V5.x] 17. Horizon (with View): Install, Configure, Manage [V6.0] 18. VMware vSphere: Install, Configure, Manage [V6] 19. VTSP - NV (Network Virtualization 1.0) 20. CompTIA A+ Certified CE 21. DCL50715WBTS- Dell's Cloud Strategy S 22. AWSP - RTD08 Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo 23. Deploying Windows 10_en-US (MPN14190) 24. Securing a Windows 8.1 / Windows 10 environment_en-US (MPN14192) 25. Windows 10 (Enterprise) for Sales_es-ES (MPN12266) 26. Windows 10 - Learning Series (MPN14170) 27. Windows 10 and EMS - Better Together 28. Windows 10 Learning Series - Windows Store for Business 29. Windows 10 Management and Compatibility_en-US (MPN14189) 30. Windows 10 Pitch Perfect Role Play (MPN14159) 31. Curso Fundamentos de Soporte Técnico para Sistemas Operativos IOS 32. System Center 2012 Business Decision Makers (MPN10620)	
9		Entregables	Implementación	Nivel 3	1. ITIL version Foundation Certificate in IT Service Management 2. Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training Best Practices (RDD08-BP) 3. AWSP - RTD08 Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo 4. Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training Technology and FRU Service Training (RDD08) 5. Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training Technology and FRU Service Training (RTD08) 6. Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training Best Practices (RTD08-BP) 7. Microsoft Office Specialist	
10		Mesa de Servicio	Operación	Nivel 3	1. BMC Certified Administrator: BMC Remedy AR System 7.6.04 2. BMC Atrium CMD8 7.6.04: Administering - Part 2 3. BMC Atrium CMD8 7.6.04: Administering - Part 3 4. BMC Remedy AR System 7.6.04: Foundation - Part 2 5. ITIL version 3 Foundation Examination 6. ITIL Intermediate Examination in Release Control and Validation 7. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 8. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 9. Curso RDD08-BP - Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 10. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 11. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 12. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO	
11		Requerimientos	Operación	Nivel 3	1. ITIL Foundation Examination 2. Administración de BMC Client Management 3. SIO-CEPRA Sistema de Implementación y Operación CEPRA 4. System Center 2012 Business Decision Makers (MPN10620) 5. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 6. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 7. Curso RDD08-BP - Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 8. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 9. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 10. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 11. CA Client Automation R12.9: Basic Administration and Foundations 200 - Carta CA	

12	a) eliminado	Incidentes	Operación	Nivel 3	1. ITIL Foundation Examination 2. Windows 10 and EMS-Better Together 3. Deploying Windows 10_en-US (MPN14190) 4.Windows 10 (Enterprise) for Sales_es-ES (MPN12266) 5. Windows 10-Learning Series (MPN14170) 6.Windows 10 Learning Series-Windows Store for Business 7.Windows 10 Management an Compatibility_en-US (MPN14189) 8.Windows 10 Pitch Perfect Role Play (MPN14159) 9. Securing a Windows 8.1 /Windows 10 environment_en-US (MPN14192) 10. Curso Fundamentos de Soporte Técnico para Sistemas Operativos IOS 11. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 12. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 13. Curso RDD08-BP - Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 14. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 15. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 16. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO
13		Gestión de la Configuración y Cambios	Operación	Nivel 3	1. ITIL Foundation Certificate in IT Service Management 2.Deploying Windows 10_en-US (MPN14190) 3.Securing a Windows 8.1 / Windows 10 environment_en-US (MPN14192) 4.Windows 10 - Learning Series (MPN14170) 5.Windows 10 (Enterprise) for Sales_es-ES (MPN12266) 6.Windows 10 (Enterprise) for Sales_es-ES (MPN12266) 7.Windows 10 and EMS - Better Together 8.Windows 10 Learning Series – Windows Store for Business 9.Windows 10 Management and Compatibility_en-US (MPN14189) 10.Windows 10 Pitch Perfect Role Play (MPN14159) 11. Curso Fundamentos de Soporte Técnico para Sistemas Operativos IOS 12. System Center 2012 Business Decision Makers (MPN10620) 13. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 14. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 15. Curso RDD08-BP - Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 16. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 17. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 18. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO
14		Gestión de Activos del Servicio	Operación	Nivel 3	1. ITIL Foundation Certificate in IT Service Management 2. AWSP - RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio de Lenovo 3. AWSP - RTD08 Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo 4. Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio de Lenovo (RDD08-BP) 5. Administración de BMC Client Management 6. System Center 2012 Business Decision Makers (MPN10620) 7. Citrix XenMobile Foundations (CXM-101) - Carta Citrix 8. Deploying Enterprise Mobility Solutions with Citrix XenMobile (CXM-303) - Carta Citrix 9. Managing and Supporting a Mobility Solution with Citrix XenMobile (CXM-202) - Carta Citrix 10.CA Client Automation R12.9: Basic Administration and Foundations 200 - Carta CA
15		Medición del cumplimiento	Operación	Nivel 3	1.ITIL version Foundation Certificate in IT Service Management 2. Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training Best Practices (RDD08-B 3. Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training Best Practices (RTD08-BP) 4. AWSP - RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio de Lenovo 5. AWSP - RTD08 Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo 6. Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training Technology and FRU Service Training (RDD08) 7. Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training Technology and FRU Service Training (RTD08) 8. PC Architecture (TXW102-R29) 9. Microsoft Office Specialist 10.SharePoint 2013 Practice Accelerator (MPN10334) 11.SharePoint 2013 Practice Accelerator Video Recording (MPN10336) 12.SharePoint Developer (MPN10640) 13.Sharepoint Online (MPN10731) 14.SharePoint Server 2013 for Sales (MPN10335) 15. SharePoint Server 2013 - Training for IT Professionals (MPN10645) 16.Architect (SQL Server 2014) (MPN10688) 17. IT Professional (SQL Server 2014) (MPN10604) 18. Developer Visual Basic (Visual Studio 2013) (MPN10643)
16		Entregables	Operación	Nivel 3	1.ITIL version Foundation Certificate in IT Service Management 2. AWSP - RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio de Lenovo 3. AWSP - RTD08 Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo 4. Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training Technology and FRU Service Training (RDD08) 5. Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training Best Practices (RTD08-BP) 6. Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training Technology and FRU Service Training (RTD08) 7. PC Architecture (TXW102-R29) 8. Microsoft Office Specialist 9.SharePoint 2013 Practice Accelerator (MPN10334) 10.SharePoint Server 2013 for Sales (MPN10335) 11.SharePoint 2013 Practice Accelerator Video Recording (MPN10336) 12.SharePoint Developer (MPN10640) 13.SharePoint Server 2013 - Training for IT Professionals (MPN10645) 14.Sharepoint Online (MPN10731) 15.IT Professional (SQL Server 2014) (MPN10604) 16.Architect (SQL Server 2014) (MPN10688) 17.Developer Visual Basic (Visual Studio 2013) (MPN10643)

a) Nombres se eliminan

FUNDAMENTO LEGAL: Artículo 3 fracción II, 18 fracciones I y II, y 19 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, en relación con el segundo párrafo del Segundo Transitorio y primer párrafo del Cuarto Transitorio de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública publicada en el Diario oficial de la Federación el 09 de mayo de 2016, así como en el Lineamiento Trigésimo Octavo, Trigésimo noveno y Cuadragésimo, de los Lineamientos Generales para la Clasificación y Desclasificación de la información de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal publicado en el mismo órgano de difusión el 15 de abril de 2016.

Motivación: Datos personales y/o datos financieros y/o patrimonial