

México, D.F., a 10 de Junio del 2009

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
SAT

Administración General de Recursos y Servicios
Administración Central de Recursos Materiales
Administración de Recursos Materiales "1"

PROPUESTA TECNICA CARPETA 1:
CONTENIDO

Documentos:

a)	Presentar plan de trabajo de implantación y de operación para prestar "Los Servicios", el cual deberá contener (entre otros) tiempos y actividades durante los 37 meses del proyecto en la prestación de todos los servicios, presentado en formato de herramientas de administración de proyectos como "Project de Microsoft", Atendiendo a lo establecido en el Anexo Técnico.
b)	Presentar una arquitectura de solución global de "Los Servicios", considerando lo establecido en el Anexo Técnico, incluyendo la marca, modelo, especificaciones, características y demás de los equipos y accesorios que forman parte de los servicios, demostrando el cumplimiento (especialmente el consumo eléctrico del perfil Escritorio Base – Eficiencia energética) de las características mínimas establecidas en dicho Anexo y la no utilización de los equipos conocidos genéricamente como cajas-blancas (<i>white boxes</i>)
c)	Presentar metodología para la migración de los PS, incluyendo las tareas, actividades, describiendo a detalle las herramientas que empleará en estas actividades el Proveedor APS, en atención a la Sección 3 y las secciones aplicables del Anexo Técnico.
d)	Presentar el organigrama del equipo de trabajo, incluyendo imperativamente los roles y responsabilidades sobre "Los Servicios". El organigrama deberá incluir hasta un tercer nivel jerárquico a partir del Líder del Proyecto, según lo establecido en el Anexo Técnico. El líder de Proyecto y la siguiente línea de reporte deberán de entregar copia simple de sus certificaciones en ITIL, COBIT o como PMP's (según aplique), mandatorias para cada uno de ellos.
e)	Presentar el plan de continuidad de los servicios materia del Proyecto APS, que garantice el cumplimiento de los niveles de servicio, considerando lo establecido en el Anexo Técnico.
f)	Presentar los Proyectos o Propuestas del Plan de Recuperación de Desastres y del Plan de Continuidad de Negocios, en el ámbito de su competencia.

Licitación Pública Internacional Electrónica de Servicios
No. 06101072-018/2009

SERVICIO DE
"ADMINISTRACIÓN DE PUESTOS DE SERVICIO (APS)"

Joel Sánchez Vázquez
Representante Legal