

Ciudad de México, a 25 de mayo de 2016.

i.a.3) Dominio de Herramientas (Cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio)

Documentación de Evidencia Inciso A)

RFC: CPA860314-UM

Centro de Productividad Avanzada, S.A. de C.V.

Insurgentes Sur 859, Piso 14, Col. Nápoles, Benito Juárez. C.P. 03840, Ciudad de México

☎ 52 (55) 5340.56.00

UNA EMPRESA DE GRUPO **CEPRA**

www.cepra.com.mx

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00783

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05409

A continuación se presenta la relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3 destinados a la administración del servicio de APS-3, en la que se muestran los distintos niveles de entrenamiento que cumplen los recursos humanos propuestos por Centro de Productividad Avanzada, S.A. de C.V., mediante la entrega de una tabla que incluye los siguientes datos (se adjunta además la relación en formato Excel):

- Nombre del recurso humano.
- Nombre del puesto o rol que cubrirá para la entrega del servicio de administración de puestos de servicio 3 (correspondiendo a lo referido en el numeral 5.9.2. Grupo administrador de los servicios APS-3, considerando a todo el personal hasta nivel 3 en el detalle "superior-inferior" de los organigramas indicados en diagramas 22 y 23).
- Nombre(s) del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas que correspondan al dominio tecnológico/operativo relacionado por puesto funcional en el Anexo de la tabla de puntos y porcentajes proporcionada por la convocante, en el entendido de que podrán anotarse más cursos, sin embargo lo que se acreditará es que la persona tenga entrenamiento en el dominio tecnológico/operativo mínimo requerido indicado en el Anexo de acuerdo al rol designado.

Sin otro particular, agradezco la atención que le sirvan dar a la presente,



Martín Mauricio Monroy Cortés
Representante Legal

i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:					
No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
1	César Morales Sahagún	Líder del Proyecto	Implementación y Operación	Nivel 1	1. ITIL version 3 Foundation Bridge Examination 2. ITIL Intermediate Certificate in Release Control and Validation 3. ITIL Intermediate Certificate in IT Continual Service Improvement 4. ITIL Certificate in Managing Across the Lifecycle (MALC) 5. ITIL Intermediate Certificate in IT Operational Support and Analysis 6. ITIL Intermediate Certificate in IT Planning, Protection and Optimization 7. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Design 8. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Operation 9. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Offerings and Agreements 10. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Strategy 11. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Transition 12. ITIL Expert Certificate in IT Service Management 13. Project Management Professional 14. BMC Remedy Service Desk 8.0: Using (WBT) – Spanish 15. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 16. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 17. Curso RDD08-BP - Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 18. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 19. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00785

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05411

i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:					
No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
					20. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00786

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05412

i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio)

A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:

No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
2	Susan Elizabeth Sánchez Vázquez	Líder de Implementación	Implementación	Nivel2	1. ITIL version 3 Foundation Examination 2. ITIL Intermediate Certificate in Service Strategy 3. ITIL Intermediate Certificate in Service Design 4. ITIL Intermediate Certificate in Service Transition 5. ITIL Intermediate Certificate in Service Operation 6. ITIL Intermediate Certificate in Continual Service Improvement 7. ITIL Managing Across the Lifecycle Certificate 8. ITIL Expert in IT Service Management 9. ITIL Intermediate Certificate in IT Operational Support and Analysis 10. ITIL Intermediate Certificate in IT Planning, Protection and Optimization 11. ITIL Intermediate Certificate in IT Release, Control and Validation 12. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Offerings and Agreements 13. Diploma Taller "Evaluando la Madurez en Administración de Proyectos y Definiendo la Estrategia de Mejora" 14. MPN Competency: Project and Portfolio Management for Sales_es-MX 15. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 16. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 17. Curso RDD08-BP - Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 18. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 19. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00787

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05413

i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:					
No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
					portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 20. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 21.BMC Remedy Service Desk 8.0: Using (WBT) – Spanish

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00788

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05414

i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio)

A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:

No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
3	José Juan Carlos González González	Líder de Operación	Operación	Nivel 2	1. ITIL version 3 Foundation Bridge Examination 2. ITIL Intermediate Certificate in Service Strategy 3. ITIL Intermediate Certificate in Service Design 4. ITIL Intermediate Certificate in Service Transition 5. ITIL Intermediate Certificate in Service Operation 6. ITIL Intermediate Certificaten in Continual Service Improvement 7. ITIL Managing Across the Lifecycle Certificate 8.ITIL Expert in IT Service Management 9.ITIL Intermediate Certificate in IT Operational Support and Analysis 10. ITIL Intermediate Certificate in IT Planning, Protection and Optimization 11. ITIL Intermediate Certificate in IT Release, Control and Validation 12. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Offerings and Agreements 13. Administración de BMC Client Management 14.BMC Remedy Service Desk 8.0: Using (WBT) – Spanish 15. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 16. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 17. Curso RDD08-BP - Mejores práctics del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 18. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 19. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00789

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05415

i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:					
No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
					20. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 21.CA Client Automation R12.9: Basic Administration and Foundations 200 - Carta CA

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00790

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05416

i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio)

A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:

No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
4	Daniel Sánchez Medrano	Conexión a Terceros	Implementación	Nivel 3	1. ITIL Foundation Certificate in IT Service Management 2. Cisco Certified Network Associate Routing and Switching 3. Cisco Certified Design Professional 4. CompTIA Security + Certified 5. Administering BIG-IP V11 6. Auditor Líder ISO/IEC 27001:2013 7. Curso de Programación Web 8. Curso AWSP-RDD08 - Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 9. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 10. Curso RDD08-BP - Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 11. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 12. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 13. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00791

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05417

5	Adriana Elizabeth Fernández Landín	Mesa de Servicio	Implementación	Nivel 3	1. BMC Remedy Service Desk 7.6.04: Using (WBT) 2. BMC Remedy IT Service Management 7.6.04: Administering - Part 2 3. BMC Atrium CMDB 7.6.04: Administering - Part 2 4. BMC Atrium CMDB 7.6.04: Administering - Part 3 5. BMC Remedy AR System 7.6.04: Foundation - Part 2 6. BMC Certified Administrator: BMC Remedy AR System 7.6.04 7. CA IT Client Management: Overview 100 8. Unicenter Service Desk: Implementation 9. CA DMS for Windows 10. URR328 Unicenter Patch Management Deployment 11. CA Service Desk Manager r12 Service Desk Administration 200 Exam 12. CA Service Desk Manager r12 Service Desk Database Management 13. CA Service Desk Manager r12 Service Desk Modification 300 Exam 14. CA Service Desk Manager r12 Service Desk Reporting 300 Exam 15. ITIL Version 3 Foundation Examination 16. ITIL Intermediate Examination in Release Control and Validation 17. First Look: ThinkStation P300 (PTSW153LSL-R1) 18. Capacitación de servicio de tecnología y FRU de sistemas portátiles de Lenovo (RTD08) 19. AWSP - RTD08 Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo 20. Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo (RTD08-BP) 21. Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training Technology and FRU Service Training (RDD08) 22. AWSP - RDD08 Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training 23. Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training Best Practices (RDD08-BP) 24. CA Client Automation R12.9: Basic Administration and Foundations 200 - Carta CA
---	---	---------------------	----------------	---------	--

6	Héctor Ramírez Santiago	Gestión de Activos del Servicio	Implementación	Nivel 3	1. ITIL version 3 Foundation Examination 2. LENOVO First Look: ThinkStation P300 (PTSW153LSL-R1) 3. LENOVO Capacitación de servicio de tecnología y FRU de sistemas portátiles de Lenovo (RTD08) 4. LENOVO AWSP - RTD08 Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo 5. LENOVO Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo (RTD08-BP) 6. LENOVO Capacitación de servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio de Lenovo (RDD08) 7. LENOVO AWSP - RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio de Lenovo 8. Curso Symantec Backup Exec 2012 9. Curso de Certificación Técnica en Impresoras PD-425 series 10. DELL Mexico Federal Government Acquisitions Law 11. DELL CSSAT0211WBTT - Compellent Storage Architect Technical - E0211 12. DELL DBSS0109WBTS - Dell Blades Server Solutions - Sales 13. DELL DBSSTT0409WBTT - Dell Blade Server Solutions (Technical Training) 14. DELL DPES0909WBTT - Dell PowerEdge Servers (Technical Training) 15. DELL DPVS1109WBTT - Dell PowerVault Storage (Technical Training) 16. DELL DTRSS0309WBTS - Dell Tower and Rack Server Solutions v2 - Sales - 1009 17. DELL DPES0812WBTT - Dell PowerEdge Server Technical v2 18. DELL PSST1108WBTT - EqualLogic Technical v2 19. Administración de BMC Client Management 20. System Center 2012 Business Decision Makers (MPN10620)
---	-------------------------------	---------------------------------------	----------------	---------	--

RFC: CPA860314-UM2

Centro de Productividad Avanzada, S.A. de C.V.

Insurgentes Sur 859, Piso 14, Col. Nápoles, Benito Juárez. C.P. 03840, Ciudad de México ☎ 52 (55) 5340.56.00

UNA EMPRESA DE GRUPO CEPRA

www.cepra.com.mx

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00793

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05419

i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio)					
A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:					
No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
					21. Citrix XenMobile Foundations (CXM-101) - Carta Citrix 22. Deploying Enterprise Mobility Solutions with Citrix XenMobile (CXM-303) - Carta Citrix 23. Managing and Supporting a Mobility Solution with Citrix XenMobile (CXM-202) - Carta Citrix 24. CA Client Automation R12.9: Basic Administration and Foundations 200 - Carta CA



i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:					
No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
7	Rafael Benítez Rojo	Gestión de la Configuración y Cambios	Implementación	Nivel 3	1. ITIL V3 Foundation Examintation 2. ITIL Intermediate Examination in Operational Support and Analysis 3.Windows 10 (Enterprise) for Sales_es-ES (MPN12266) 4.Windows 10 Pitch Perfect Role Play (MPN14159) 5.Windows 10 - Learning Series (MPN14170) 6.Windows 10 Management and Compatibility_en-US (MPN14189) 7.Deploying Windows 10_en-US (MPN14190) 8.Securing a Windows 8.1 / Windows 10 environment_en-US (MPN14192) 9.Windows 10 Learning Series – Windows Store for Business 10.Windows 10 and EMS - Better Together 11. Curso Fundamentos de Soporte Técnico para Sistemas Operativos IOS 12. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 13. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 14. Curso RDD08-BP- Mejores práctics del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 15. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 16. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 17. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00795

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05421

8	Bladimir Ulises Maqueda Quintanilla	Migración de PS	Implementación	Nivel 3	1. ITIL version 3 Foundation Examination 2. ITIL Intermediate Examination in Operational Support and Analysis 3. 2015 Mexico T1 Business Partner Program 4. Citrix Certified Sales Professional 2015 5. AWSP - RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio de Lenovo. 6. Capacitación de servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio de Lenovo (RDD08). 7. Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio de Lenovo (RDD08-BP) 8. VMware Mirage: Install, Configure, Manage [V5.0] 9. First Look: ThinkStation P300 (PTSW153LSL-R1) 10. Capacitación de servicio de tecnología y FRU de sistemas portátiles de Lenovo (RTD08) 11. Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo (RTD08-BP) 12. Características y ventajas: Lenovo ThinkPad T450/T450s/T550 (PTPW027LSL-R1) 13. Características y ventajas: Lenovo ThinkPad L450 (PTPW028LSL-R1) 14. Conceptos básicos sobre servidores: Introducción a Windows Server 2012 R (TTVW00LESS-R1) 15. Documento de diseño Ventajas informáticas de la familia de productos Intel Xeon E5-v3 (TTVW10CLSL-R1) 16. VMware View: Design Best Practices [V5.x] 17. Horizon (with View): Install, Configure, Manage [V6.0] 18. VMware vSphere: Install, Configure, Manage [V6] 19. VTSP - NV (Network Virtualization 1.0) 20. CompTIA A+ Certified CE 21. DCLS0715WBTS- Dell's Cloud Strategy S 22. AWSP - RTD08 Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo
---	--	-----------------	----------------	---------	--

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00796

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05422

i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:					
No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
					23.Deploying Windows 10_en-US {MPN14190} 24.Securing a Windows 8.1 / Windows 10 environment_en-US {MPN14192} 25.Windows 10 {Enterprise} for Sales_es-ES {MPN12266} 26.Windows 10 - Learning Series {MPN14170} 27.Windows 10 and EMS - Better Together 28.Windows 10 Learning Series – Windows Store for Business 29.Windows 10 Management and Compatibility_en-US {MPN14189} 30.Windows 10 Pitch Perfect Role Play {MPN14159} 31. Curso Fundamentos de Soporte Técnico para Sistemas Operativos IOS 32. System Center 2012 Business Decision Makers {MPN10620}
9	Yazmín Lucía Miranda Reyes	Entregables	Implementación	Nivel 3	1. ITIL version Foundation Certificate in IT Service Management 2. Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training Best Practices (RDD08-BP) 3. AWSP - RTD08 Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo 4. Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training Technology and FRU Service Training (RDD08) 5.Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training Technology and FRU Service Training (RTD08) 6.Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training Best Practices (RTD08-BP) 7. Microsoft Office Specialist

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00797

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05423

i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio)

A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:

No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
10	Diego Edgar Vázquez Quijano	Mesa de Servicio	Operación	Nivel 3	1. BMC Certified Administrator: BMC Remedy AR System 7.6.04 2. BMC Atrium CMDB 7.6.04: Administering - Part 2 3. BMC Atrium CMDB 7.6.04: Administering - Part 3 4. BMC Remedy AR System 7.6.04: Foundation - Part 2 5. ITIL version 3 Foundation Examination 6. ITIL Intermediate Examination in Release Control and Validation 7. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 8. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 9. Curso RDD08-BP - Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 10. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 11. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 12. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00798

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05424

i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:					
No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
11	Mauricio Olmos González	Requerimientos	Operación	Nivel 3	1. ITIL Foundation Examination 2. Administración de BMC Client Management 3. SIO-CEPRA Sistema de Implementación y Operación CEPRA 4. System Center 2012 Business Decision Makers (MPN10620) 5. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 6. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 7. Curso RDD08-BP - Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 8. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 9. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 10. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 11. CA Client Automation R12.9: Basic Administration and Foundations 200 - Carta CA

i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio) A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:					
No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
12	Claudia Lizbeth Ramírez López	Incidentes	Operación	Nivel 3	1. ITIL Foundation Examination 2. Windows 10 and EMS-Better Together 3. Deploying Windows 10_en-US (MPN14190) 4.Windows 10 (Enterprise) for Sales_es-ES (MPN12266) 5. Windows 10-Learning Series (MPN14170) 6.Windows 10 Learning Series-Windows Store for Business 7.Windows 10 Management and Compatibility_en-US (MPN14189) 8.Windows 10 Pitch Perfect Role Play (MPN14159) 9. Securing a Windows 8.1 /Windows 10 environment_en-US (MPN14192) 10. Curso Fundamentos de Soporte Técnico para Sistemas Operativos IOS 11. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 12. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 13. Curso RDD08-BP - Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 14. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 15. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 16. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00800

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05426

i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio)

A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:

No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
13	Juan José Carrillo Corona	Gestión de la Configuración y Cambios	Operación	Nivel 3	1. ITIL Foundation Certificate in IT Service Management 2. Deploying Windows 10_en-US {MPN14190} 3. Securing a Windows 8.1 / Windows 10 environment_en-US {MPN14192} 4. Windows 10 - Learning Series {MPN14170} 5. Windows 10 {Enterprise} for Sales_es-ES {MPN12266} 6. Windows 10 and EMS - Better Together 7. Windows 10 Learning Series – Windows Store for Business 8. Windows 10 Management and Compatibility_en-US {MPN14189} 10. Windows 10 Pitch Perfect Role Play {MPN14159} 11. Curso Fundamentos de Soporte Técnico para Sistemas Operativos IOS 12. System Center 2012 Business Decision Makers {MPN10620} 13. Curso AWSP-RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 14. Curso RDD08 - Capacitación de Servicio de tecnología y piezas FRU de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 15. Curso RDD08-BP - Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio Lenovo - Carta LENOVO 16. Curso RTD08 - Capacitación de Servicio de Tecnología y FRU de sistemas portátiles Lenovo - Carta LENOVO 17. Curso RTD08-BP - Mejores prácticas de servicio de garantía de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO 18. Curso AWSP-RTD08 - Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo - Carta LENOVO

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00801

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05427

i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio)

A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:

No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
14	Jonathan Romero Coria	Gestión de Activos del Servicio	Operación	Nivel 3	1. ITIL Foundation Certificate in IT Service Management 2. AWSP - RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio de Lenovo 3. AWSP - RTD08 Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo 4. Mejores prácticas del servicio de garantía de los sistemas de escritorio de Lenovo (RDD08-BP) 5. Administración de BMC Client Management 6. System Center 2012 Business Decision Makers (MPN10620) 7. Citrix XenMobile Foundations (CXM-101) - Carta Citrix 8. Deploying Enterprise Mobility Solutions with Citrix XenMobile (CXM-303) - Carta Citrix 9. Managing and Supporting a Mobility Solution with Citrix XenMobile (CXM-202) - Carta Citrix 10. CA Client Automation R12.9: Basic Administration and Foundations 200 - Carta CA

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00802

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05428

i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio)

A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:

No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
15	Aline Eliut Gómez González	Medición del cumplimiento	Operación	Nivel 3	1.ITIL version Foundation Certificate in IT Service Management 2. Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training Best Practices (RDD08-B 3. Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training Best Practices (RTD08-BP) 4. AWSP - RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio de Lenovo 5. AWSP - RTD08 Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo 6. Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training Technology and FRU Service Training (RDD08) 7. Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training Technology and FRU Service Training (RTD08) 8. PC Architecture (TXW102-R29) 9. Microsoft Office Specialist 10.SharePoint 2013 Practice Accelerator (MPN10334) 11.SharePoint 2013 Practice Accelerator Video Recording (MPN10336) 12.SharePoint Developer (MPN10640) 13.Sharepoint Online (MPN10731) 14.SharePoint Server 2013 for Sales (MPN10335) 15. SharePoint Server 2013 - Training for IT Professionals (MPN10645) 16.Architect (SQL Server 2014) (MPN10688) 17. IT Professional (SQL Server 2014) (MPN10604) 18. Developer Visual Basic (Visual Studio 2013) (MPN10643)

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00803

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05429

i.a.3) Dominio de Herramientas (cursos, seminarios, estudios en herramientas del servicio)

A) Relación de los recursos humanos con acreditaciones de cursos, diplomas o estudios en herramientas del soporte y administración para el proyecto APS-3, destinados a la administración del servicio de APS-3, delineando los distintos niveles de entrenamiento que deben cumplir los recursos humanos , mediante la entrega de una tabla que incluya en cada columna al menos los siguientes datos:

No.	Nombre	Rol servicio APS-3	Fase	Nivel	Nombre del curso, estudio, certificación o entrenamiento en herramientas del servicio APS3
16	Eduardo Irak Cardona González	Entregables	Operación	Nivel 3	1.ITIL version Foundation Certificate in IT Service Management 2. AWSP - RDD08 Capacitación de servicio de los sistemas de escritorio de Lenovo 3. AWSP - RTD08 Capacitación de servicio de sistemas portátiles de Lenovo 4. Lenovo Desktop Systems Hardware Service Training Technology and FRU Service Training (RDD08) 5. Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training Best Practices (RTD08-BP) 6. Lenovo Notebook Systems Hardware Service Training Technology and FRU Service Training (RTD08) 7. PC Architecture (TXW102-R29) 8. Microsoft Office Specialist 9.SharePoint 2013 Practice Accelerator (MPN10334) 10.SharePoint Server 2013 for Sales (MPN10335) 11.SharePoint 2013 Practice Accelerator Video Recording (MPN10336) 12.SharePoint Developer (MPN10640) 13.SharePoint Server 2013 - Training for IT Professionals (MPN10645) 14.Sharepoint Online (MPN10731) 15.IT Professional (SQL Server 2014) (MPN10604) 16.Architect (SQL Server 2014) (MPN10688) 17.Developer Visual Basic (Visual Studio 2013) (MPN10643)

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00804

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05430