

Ciudad de México, a 25 de mayo de 2016.

i.a.2) Conocimiento, Competencia y Habilidad de los Recursos Humanos (Certificaciones de competencias)

Documentación de Evidencia Inciso A)

RFC: CPA860314-UM2

Centro de Productividad Avanzada, S.A. de C.V.

Insurgentes Sur 859, Piso 14, Col. Nápoles, Benito Juárez. C.P. 03840, Ciudad de México

☎ 52 (55) 5340.56.00

UNA EMPRESA DE GRUPO **CEPRA**

www.cepra.com.mx

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00734

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05360

A continuación se presenta la relación de los recursos humanos certificados destinados al proyecto de APS-3 delineando los distintos niveles de conocimiento a cumplir en cada rol, mediante la entrega de una tabla que incluye en cada columna los siguientes datos (adicionalmente se adjunta en Excel la misma relación):

- Nombre del recurso humano.
- Nombre del puesto o rol que cubrirá para la entrega del servicio de administración de puestos de servicio 3 (correspondiendo a lo referido en el numeral 5.9.2. Grupo administrador de los servicios APS-3, considerando a todo el personal hasta nivel 2 en el detalle "superior-inferior" de los organigramas indicados en diagramas 22 y 23).
- Nombre de las certificaciones que acredita anotando de manera fiel el nombre y versión de la misma acorde a la documentación comprobatoria.
- Fecha de certificación.
- Nombre de la organización certificadora.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente,



Martín Mauricio Monroy Cortés
Representante Legal

RFC: CPA860314-UM2

i.a.2) Conocimiento, Competencia y Habilidad de los Recursos Humanos							
A) Relación de los recursos humanos certificados, destinados al proyecto de APS-3 delineando los distintos niveles de conocimiento a cumplir en cada rol, mediante la entrega de una tabla que induya en cada columna con los siguientes datos:							
No.	Nombre	ROL SERVICIO APS-	Fase	Nivel	Nombre de la Certificación	Fecha de la Certificación	Entidad Certificadora
1	César Morales Sahagún	Líder del Proyecto	Implementación y Operación	Nivel 1	1. ITIL version 3 Foundation Bridge Examination 2. ITIL Intermediate Certificate in Release Control and Validation 3. ITIL Intermediate Certificate in IT Continual Service Improvement 4. ITIL Certificate in Managing Across the Lifecycle (MALC) 5. ITIL Intermediate Certificate in IT Operational Support and Analysis 6. ITIL Intermediate Certificate in IT Planning, Protection and Optimization 7. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Design 8. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Operation 9. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Offerings and Agreements 10. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Strategy 11. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Transition 12. ITIL Expert Certificate in IT Service Management 13. Project Management Professional	1. 21 de Abril de 2009 2. 25 de Julio de 2011 3. 26 de Abril de 2016 4. 29 de Abril de 2016 5. 2 de Mayo de 2016 6. 27 de Abril de 2016 7. 29 de Abril de 2016 8. 26 de Abril de 2016 9. 28 de Abril de 2016 10. 26 de Abril de 2016 11. 26 de Abril de 2016 12. 29 de Abril de 2016 13. 18 de Octubre de 2010	1. EXIN 2. PEOPLECERT GROUP 3. AXELOS 4. AXELOS 5. AXELOS 6. AXELOS 7. AXELOS 8. AXELOS 9. AXELOS 10. AXELOS 11. AXELOS 12. AXELOS 13. Project Management Institute
2	Susan Elizabeth Sánchez Vázquez	Líder de Implementación	Implementación	Nivel 2	1. ITIL version 3 Foundation Examination 2. ITIL Intermediate Certificate in Service Strategy 3. ITIL Intermediate Certificate in Service Design 4. ITIL Intermediate Certificate in Service Transition 5. ITIL Intermediate Certificate in Service Operation 6. ITIL Intermediate Certificate in Continual Service Improvement 7. ITIL Managing Across the Lifecycle Certificate 8. ITIL Expert in IT Service Management 9. ITIL Intermediate Certificate in IT Operational Support and Analysis 10. ITIL Intermediate Certificate in IT Planning, Protection and Optimization 11. ITIL Intermediate Certificate in IT Release, Control and Validation 12. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Offerings and Agreements	1. 18 de Marzo de 2009 2. 23 de Junio de 2011 3. 20 de Julio de 2011 4. 26 de Julio de 2011 5. 10 de Agosto de 2011 6. 10 de Agosto de 2011 7. 30 de Agosto de 2011 8. 30 de Agosto de 2011 9. 25 de Abril de 2016 10. 27 de Abril de 2016 11. 29 de Abril de 2016 12. 28 de Abril de 2016	1. EXIN 2. PEOPLECERT GROUP 3. PEOPLECERT GROUP 4. PEOPLECERT GROUP 5. PEOPLECERT GROUP 6. PEOPLECERT GROUP 7. PEOPLECERT GROUP 8. PEOPLECERT GROUP 9. AXELOS 10. AXELOS 11. AXELOS 12. AXELOS
2	José Juan Carlos González González	Líder de Operación	Operación	Nivel 2	1. ITIL version 3 Foundation Bridge Examination 2. ITIL Intermediate Certificate in Service Strategy 3. ITIL Intermediate Certificate in Service Design 4. ITIL Intermediate Certificate in Service Transition 5. ITIL Intermediate Certificate in Service Operation 6. ITIL Intermediate Certificate in Continual Service Improvement 7. ITIL Managing Across the Lifecycle Certificate 8. ITIL Expert in IT Service Management 9. ITIL Intermediate Certificate in IT Operational Support and Analysis 10. ITIL Intermediate Certificate in IT Planning, Protection and Optimization 11. ITIL Intermediate Certificate in IT Release, Control and Validation 12. ITIL Intermediate Certificate in IT Service Offerings and Agreements	1. 21 de Abril de 2009 2. 29 de Junio 2011 3. 13 Julio de 2011 4. 26 de Julio de 2011 5. 10 de Agosto de 2011 6. 10 de Agosto de 2011 7. 23 de Agosto de 2011 8. 22 de Agosto de 2011 9. 22 de Abril de 2016 10. 27 de Abril de 2016 11. 29 de Abril de 2016 12. 28 de Abril de 2016	1. EXIN 2. PEOPLECERT GROUP 3. PEOPLECERT GROUP 4. PEOPLECERT GROUP 5. PEOPLECERT GROUP 6. PEOPLECERT GROUP 7. PEOPLECERT GROUP 8. PEOPLECERT GROUP 9. AXELOS 10. AXELOS 11. AXELOS 12. AXELOS

RFC: CPA860314-UM2

FOLIO PUNTOS Y PORCENTAJES CEPRA 00736

Este folio es consecutivo en orden alfabético por empresa: 05362