



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Manual de Usuario del Cliente de Nextcloud

(Interfaz gráfica)

11 de diciembre de 2019



1. Introducción

El Servicio de Almacenamiento, Transferencia y Cifrado Lógico y Ubicuo de Documentos (**SATCLOUD**) puede ser empleado desde el aplicativo web (<https://mixtli.sat.gob.mx>) o a través de un cliente de Nextcloud. Este cliente multiplataforma permite el uso de la herramienta de forma práctica y segura por medio de una sencilla interfaz gráfica. Con esta herramienta pueden mantenerse sincronizados las carpetas y archivos de una cuenta de SATCLOUD con una carpeta en el equipo local del usuario, de modo similar a como funcionan otras herramientas de software (por ejemplo Dropbox).

2. Instalación

El cliente de Nextcloud es multiplataforma, puede ser instalado fácilmente en sistemas operativos Linux, Windows y macOS.

2.1 Instalación en Linux

En sistemas operativos Linux el cliente de Nextcloud puede instalarse ejecutando los siguientes comandos en una terminal:

```
sudo add-apt-repository ppa:nextcloud-devs/client  
sudo apt-get update
```

También es posible descargar el instalador del programa para Linux desde la página de descarga del cliente de Nextcloud:

<https://nextcloud.com/install/#install-clients>

Una vez que se instala, es necesario configurar la herramienta en la primera ejecución (ver 3.1 Configuración de la Cuenta de Usuario).

2.2 Instalación en Windows y macOS

El instalador del cliente de Nextcloud para sistemas operativos Windows y macOS puede descargarse desde la página de descarga del cliente de Nextcloud:

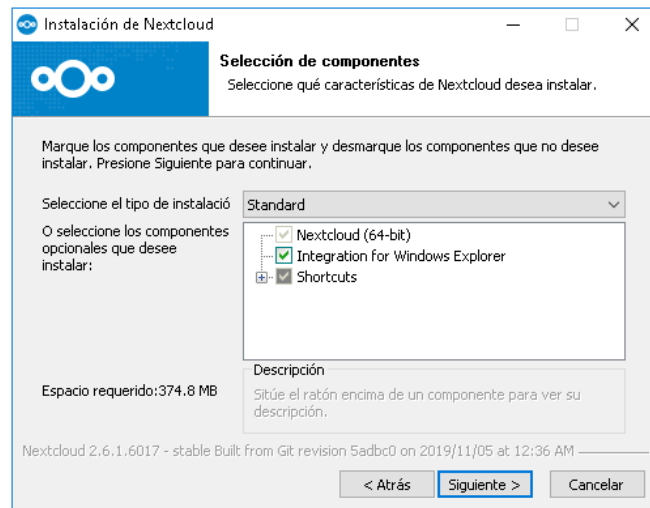
<https://nextcloud.com/install/#install-clients>

Una vez descargado, basta con hacer doble clic en él y seguir los pasos del instalador.

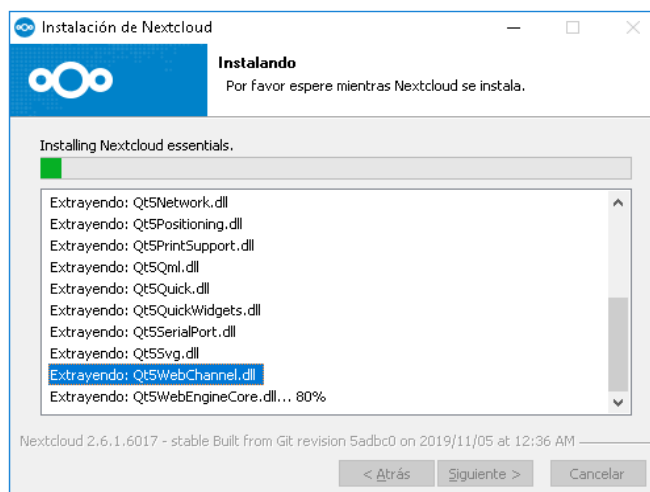
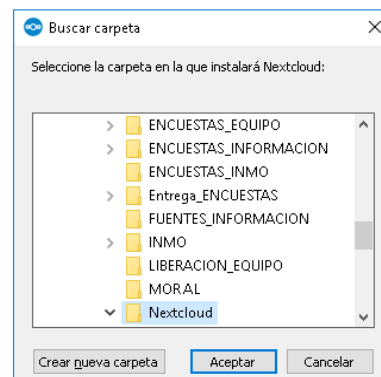
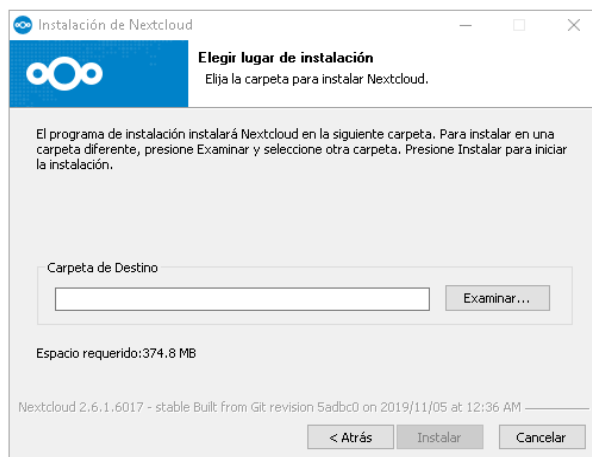




En “Selección de componentes” debe elegirse la instalación “Standard” con los tres componentes seleccionados.

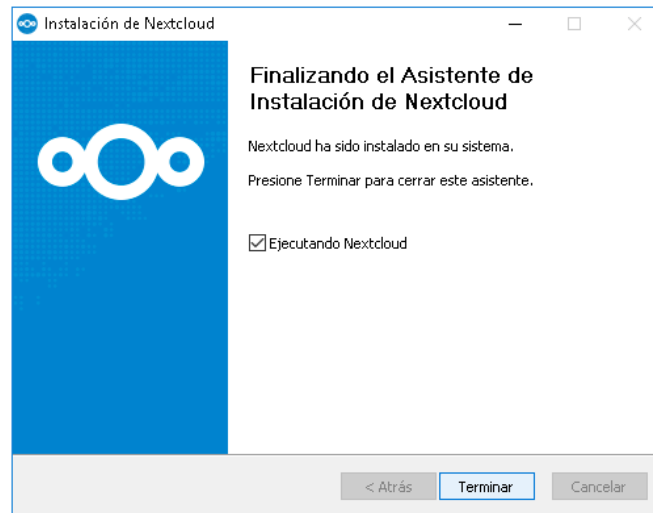


Después el instalador solicitará indicar la carpeta para la instalación del programa.





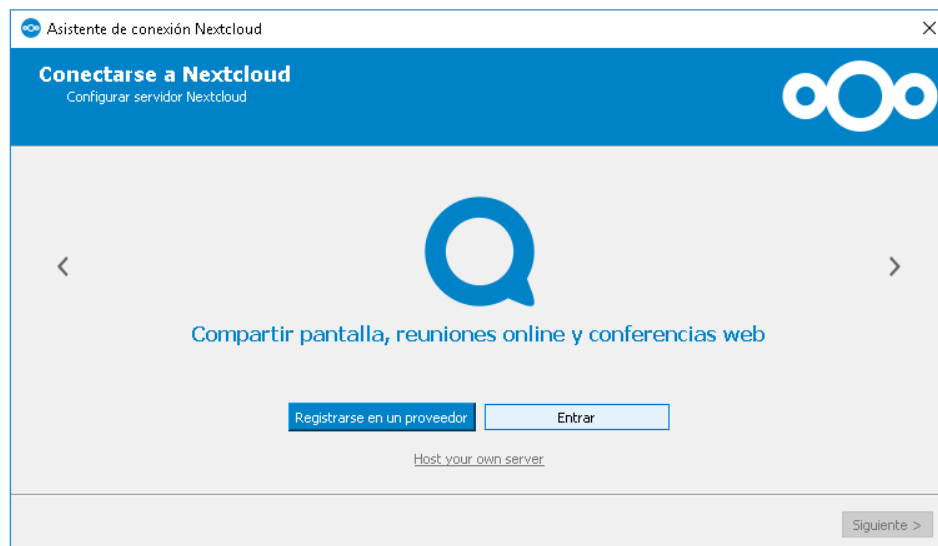
Al terminar la instalación puede optarse por iniciar inmediatamente el aplicativo para su configuración, o puede dejarse esto para después.



3. Uso de la herramienta

3.1 Configuración de la cuenta de usuario

Durante la primera ejecución del cliente la aplicación solicitará la configuración de la herramienta. Esta configuración sólo es necesario realizarla una vez. Lo primero que hay que hacer es seleccionar “Entrar”. Después se debe ingresar la dirección del servidor (en este caso, <https://mixtli.sat.gob.mx>) y dar clic en “Siguiente”.





Asistente de conexión Nextcloud

Conectarse a Nextcloud
Configurar servidor Nextcloud

<

>

Mantén tus datos seguros y bajo tu control

Dirección del servidor

Registrarse en un proveedor

Host your own server

Siguiente >

Después el cliente pedirá al usuario acceder al navegador para entrar al servicio de autenticación. Basta con dar clic en “Reabrir navegador” y se abrirá el navegador web en la dirección del servidor.

Asistente de conexión Nextcloud

Conectado a Nextcloud
Inicia sesión en tu navegador Web (Login Flow v2)

Por favor, cambie a su navegador para proceder.

→ Reabrir navegador

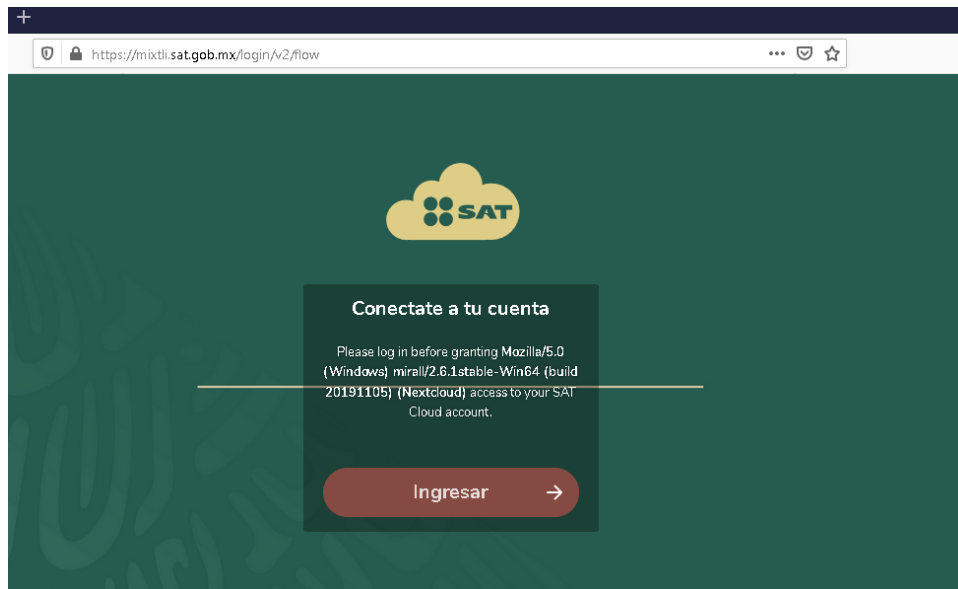
→ Copiar enlaces

< Atrás

Siguiente >



En la página que se abre debe darse clic en “Ingresar”, lo cual redireccionará a la página de autenticación con e.firma .



Deben cargarse los archivos del certificado y la clave privada, después teclearse la contraseña de la clave privada y dar clic en “Enviar”. Tras esto, la página se redireccionará automáticamente al portal de <https://mixtli.sat.gob.mx> .

 <https://auth.siat.sat.gob.mx/nidp/saml2/sso?id=pe-fiel-empl&sid=0&option=credential&sid=0>

gob mx Trámite

 > Acceso

Acceso con e.firma

Certificado (.cer):

Buscar

Clave privada (.key):

Buscar

Contraseña de clave privada: ?

RFC:

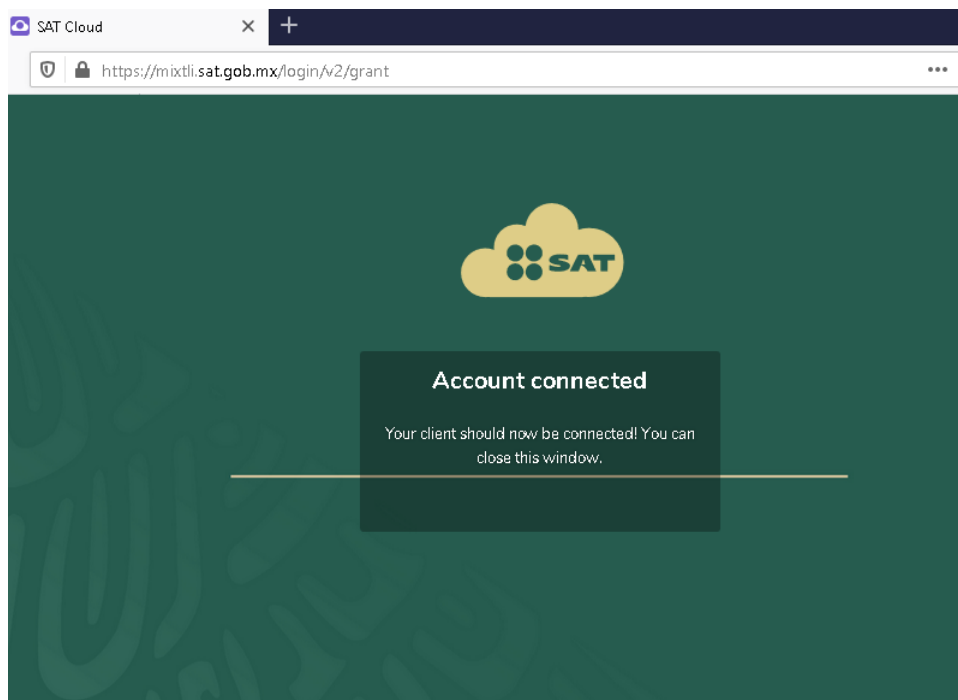
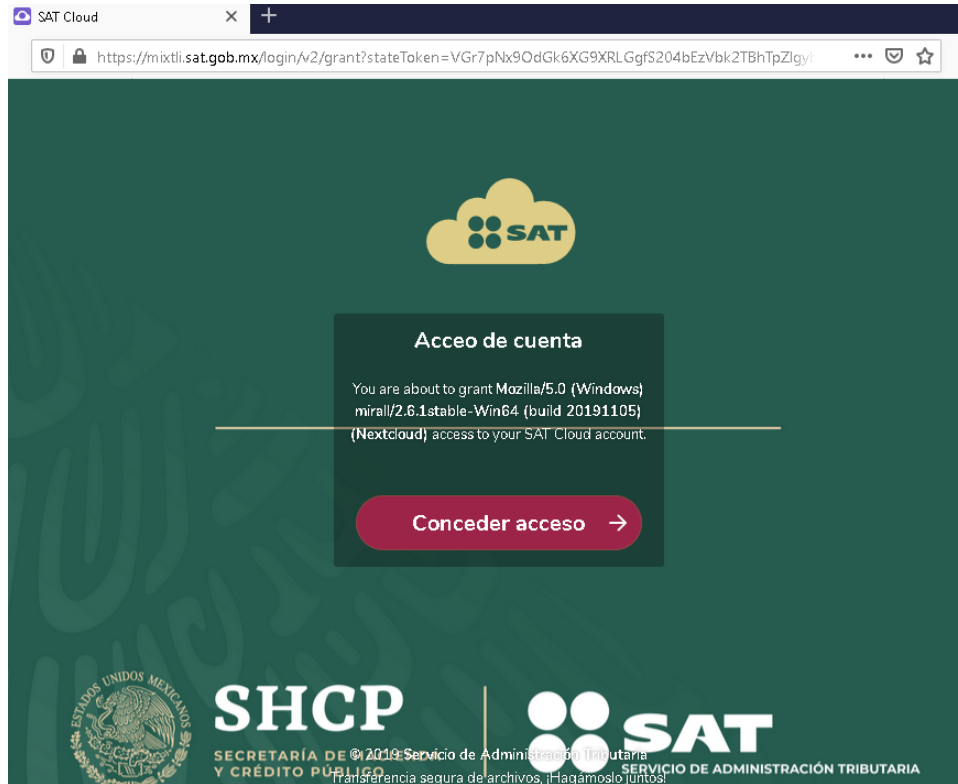
Enviar



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Después debe darse clic en “Conceder acceso” para que la conexión se abra al cliente local. Posteriormente, aparecerá un mensaje de conexión exitosa. La ventana del navegador puede cerrarse tras este paso, la configuración continuará en la ventana del cliente.



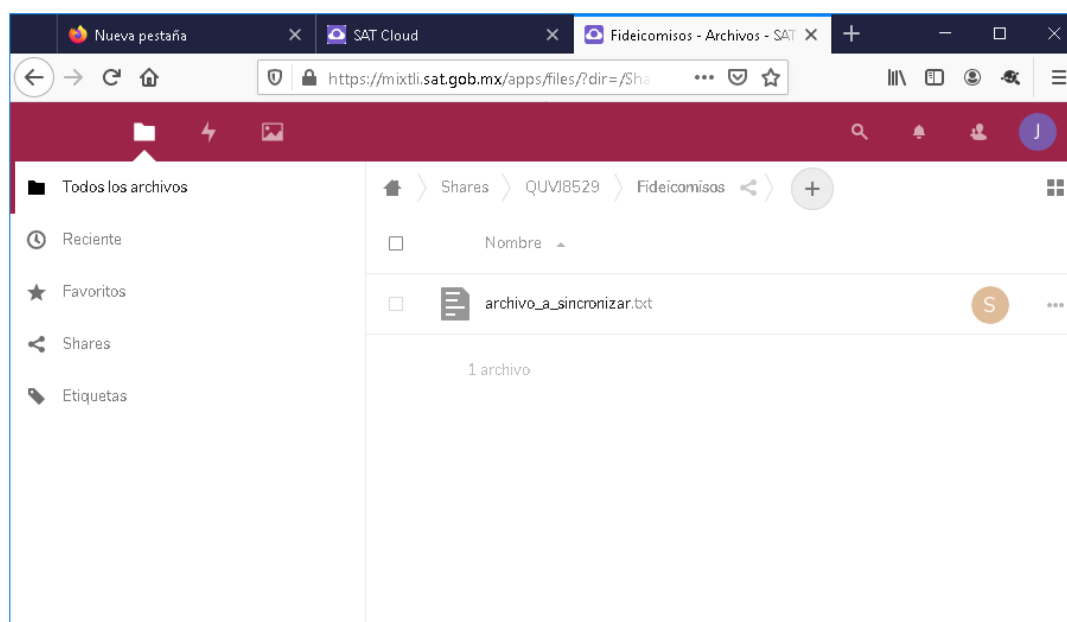
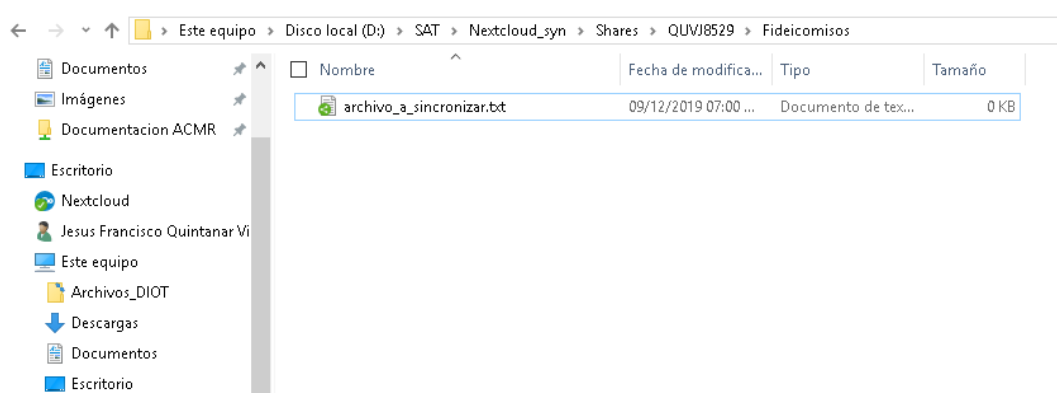


Deberán ahora definirse opciones de configuración. Primero debe elegirse si se desea sincronizar todo el contenido de la carpeta del usuario en el servidor (opción recomendada) o si se desea elegir solamente un subconjunto de las carpetas y archivos. Si se opta por lo primero, puede además seleccionarse si se desea recibir notificaciones para permitir o denegar la sincronización de carpetas de gran tamaño o carpetas de almacenamiento externo (por practicidad se sugiere no seleccionar ninguna de estas dos opciones). Después debe seleccionarse la carpeta local para la sincronización en el equipo. **Esta carpeta debe estar vacía, y únicamente deben subirse a ella los archivos que se deseen compartir con la herramienta.** Después debe darse clic en “Conectar” y el proceso de sincronización iniciará. Ahora el cliente estará listo para usarse.



3.2 Subida y descarga de archivos

Una vez que el cliente ha sido instalado y configurado, para subir un archivo a su cuenta de SATCLOUD sólo requiere copiar el archivo a su carpeta de sincronización (en la subcarpeta correspondiente). Una vez que copie el archivo el cliente comenzará a subirlo automáticamente al sistema SATCLOUD. Al terminar, podrá ver también el archivo desde el aplicativo web.

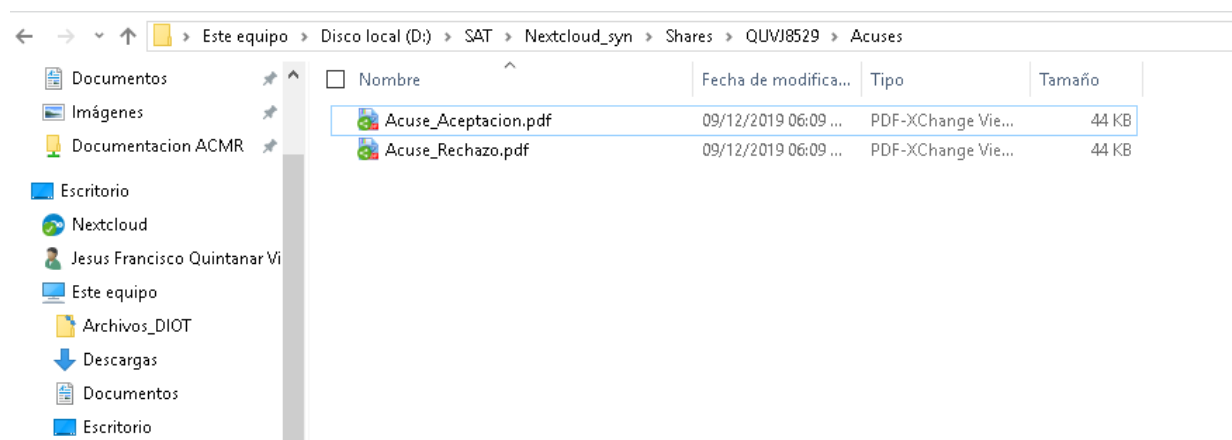
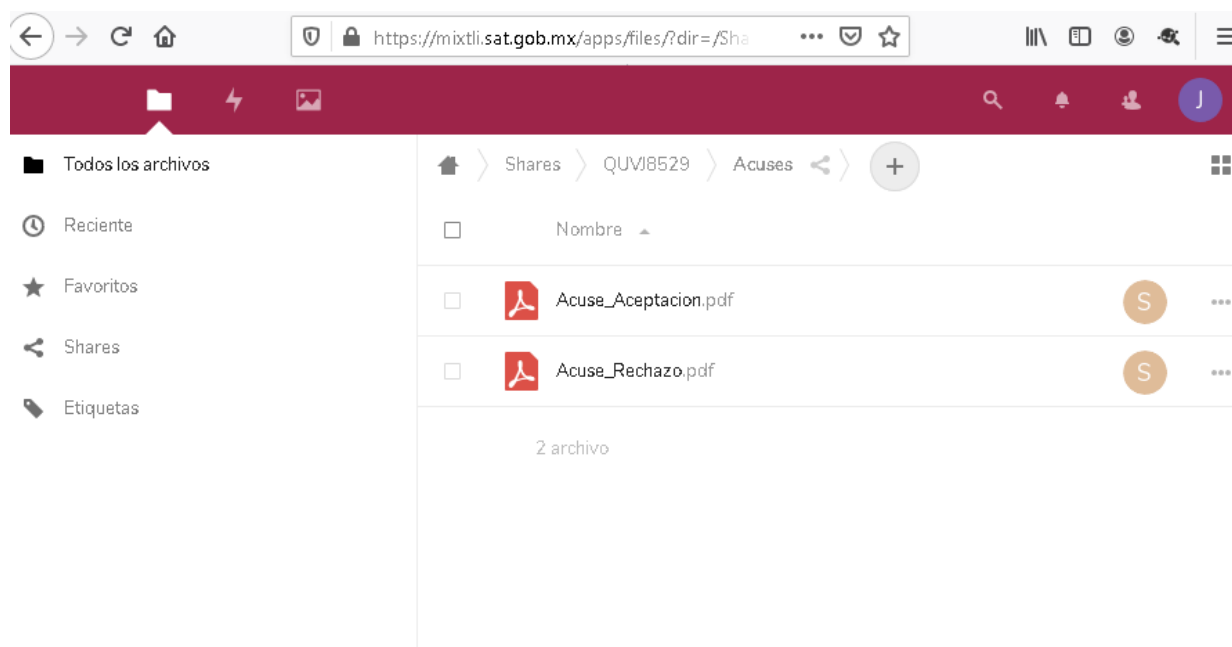


La velocidad del proceso de sincronización depende principalmente de la conexión de red que se tenga en el equipo del cliente. Si la conexión se pierde durante la transmisión, el proceso se detendrá y continuará cuando se recupere la conexión en el punto en el que hubo quedado (siempre y cuando el servicio de red no tarde demasiado en reestablecerse, de lo contrario es posible que se reinicie totalmente). El archivo únicamente se visualizará en el aplicativo web cuando la transmisión se haya completado exitosamente.



La sincronización entre el cliente y la nube de SATCLOUD va en ambas direcciones, de modo que cuando un archivo se sube a una cuenta de usuario desde el aplicativo web de SATCLOUD, éste también aparecerá en el equipo local con el cliente, en la carpeta de sincronización. Nuevamente, la velocidad de descarga dependerá principalmente de la conexión de red del equipo local, y el archivo aparecerá únicamente cuando la transferencia se haya completado exitosamente. Una vez que se tengan los archivos en la carpeta de sincronización, es posible (y recomendable) copiarlos a otras carpetas o unidades para su conservación.

Si el usuario que administra una carpeta compartida borra un archivo de esta carpeta, el cambio se verá reflejado en todas las cuentas de usuario que comparten la carpeta, tanto en el aplicativo web como en los equipos locales con el cliente. Por ello, es una buena práctica respaldar los archivos que se deseen conservar (en un directorio externo a la carpeta de sincronización).

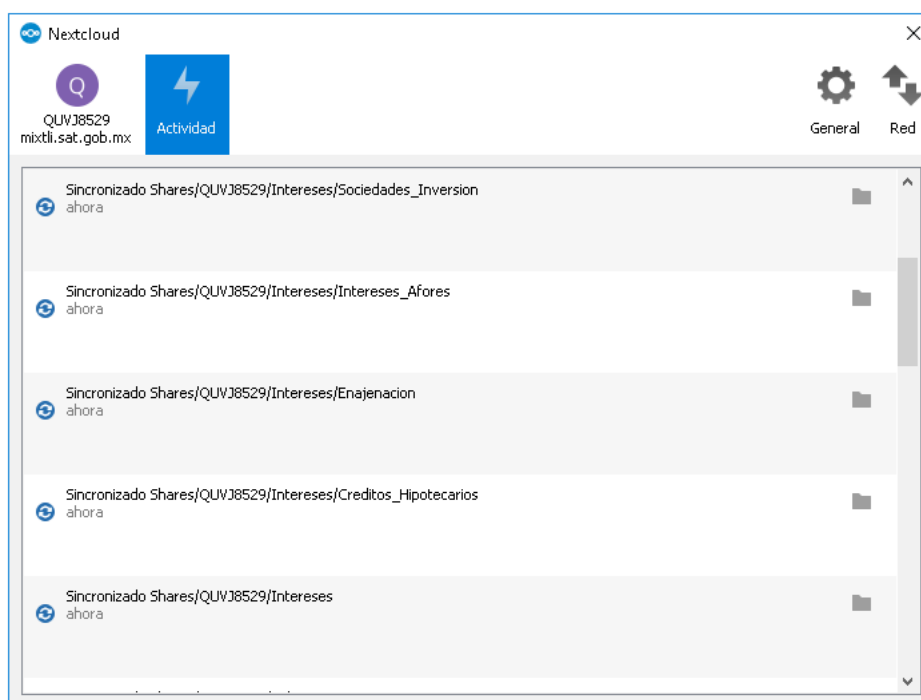




3.4 Log de la herramienta

El sistema SATCLOUD guarda internamente logs (pistas de auditoría) de todas las acciones realizadas por los usuarios y administradores de la herramienta. Cada vez que un usuario o administrador ingresa a su cuenta, sube o descarga un archivo, comparte un documento o realiza cambios de configuración, esto queda registrado en los logs.

Además de los logs internos, el cliente posee una venta de “Actividad”, a la que se puede acceder dando clic en el ícono correspondiente (que aparece a la derecha del ícono de la cuenta de usuario). En esta ventana se muestran las notificaciones sobre la actividad relacionada con la cuenta de usuario sincronizada, por lo que permite verificar que la sincronización de cada archivo se haya llevado a cabo exitosamente. En caso de que haya ocurrido un problema en la sincronización, en esta ventana aparecerá el correspondiente mensaje de error, proporcionando información de ayuda para el personal técnico encargado de atender la problemática.



4. Referencias

- * <https://docs.nextcloud.com/desktop/2.3/>
- * https://docs.nextcloud.com/server/16/user_manual/
- * <https://docs.nextcloud.com/>